



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Ταχ. δ/ση: Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα  
Πληροφορίες: Ε-Κ Μητσάκη, Αικ. Βουμβουλάκη  
Τηλέφωνο: 210 87 07 095 – 165  
Τηλεομοιοτυπία : 210 64 66 142  
Δ/ση ηλεκτρ. ταχυδρ. : [mitsaki\\_e@gnto.gr](mailto:mitsaki_e@gnto.gr),  
[voumvoulaki\\_k@gnto.gr](mailto:voumvoulaki_k@gnto.gr)

Αθήνα, 22 Απριλίου 2020  
ΑΠ: 3921

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ: Διευκρινίσεις επί της υπ' αριθ. 2854/12-03-2020 διακήρυξης ΕΟΤ.

Αναφορικά με διευκρινίσεις που μας ζητήθηκαν, στο πλαίσιο της υπ' αριθ. 2854/12-03-2020 διακήρυξης του ΕΟΤ για την επιλογή αναδόχου/ων του έργου: «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr)», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, διευκρινίζουμε τα παρακάτω:

#### **1° Ερώτημα**

Σχετικά με το αντικείμενο του Έργου (2.1), το περιβάλλον GCloud έχει την δυνατότητα να παρέχει διάφορα λειτουργικά συστήματα, όπως Linux, Microsoft Windows κλπ. Θεωρούμε πως για την βέλτιστη απόδοση του συστήματος, θα έπρεπε να γίνει χρήση Windows Server και MS SQL Server.

#### **Διευκρίνιση**

Το περιβάλλον GCloud μπορεί να υποστηρίξει το σύνολο των διαθέσιμων τεχνολογιών, συμπεριλαμβανομένου λειτουργικά συστήματα Linux, Windows, κ.ο.κ. καθώς και βάσεις δεδομένων SQL Server, Oracle, MySQL, MongoDB, κ.ο.κ.. Σε καμία περίπτωση όμως το περιβάλλον GCloud δεν παρέχει δωρεάν τις απαραίτητες άδειες λογισμικού, το κόστος προμήθειας των οποίων αναλαμβάνει ο Οργανισμός. Η επιλογή των επιθυμητών τεχνολογιών έχει βασισθεί σε παραμέτρους που σχετίζονται με το συνολικό κόστος του έργου και την αναμενόμενη απόδοση και λειτουργικότητα. Πέρα λοιπόν από το κόστος που για τη χρήση Windows Server και MS SQL Server είναι βαρύνουσας σημασίας για τον Οργανισμό, η επιλογή της χρήσης λειτουργικού Linux και βάσης δεδομένων MySQL ή MongoDB έγινε με γνώμονα την αναμενόμενη απόδοση και λειτουργικότητα.

#### **2° Ερώτημα**

Το Operating system και database server θα παρέχονται από το GCloud της Κοινωνίας Της Πληροφορίας στις υποδομές που έχει ο ΕΟΤ. Από την άλλη στα παραδοτέα (2.1) γίνεται αναφορά σε "Προμήθεια συστημικού λογισμικού (π.χ. CMS, Operating system, database server, κλπ)". Άρα θεωρούμε ότι προμήθεια συστημικού λογισμικού (Operating system, database server) είναι περιττή με βάση τα προαναφερθέντα;

#### **Διευκρίνιση**

Το συγκεκριμένο παραδοτέο 'Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαραίτητου (για την υλοποίηση των εφαρμογών) συστημικού λογισμικού (π.χ. CMS, Operating system, database server, κλπ) για απεριόριστο αριθμό χρηστών' καλύπτει όλο το απαραίτητο λογισμικό που απαιτείται για τη λειτουργία της Πύλης όσον αφορά στην προμήθεια των απαραίτητων αδειών χρήσης καθώς και την εγκατάσταση και παραμετροποίησή τους. Η προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση θα γίνει σε συνεννόηση και συνεργασία του Αναδόχου με το GCloud αλλά ο Ανάδοχος φέρει την πλήρη ευθύνη. Υπάρχει δυνατότητα η προμήθεια για κάποιες άδειες (π.χ. Operating system, database server) να γίνει από το GCloud αλλά ο

Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη του αιτήματος προς το G-CLOUD και τη διασφάλιση της κάλυψης των αναγκών της Πύλης.

### **3° Ερώτημα**

Ο όμιλος μας διαθέτει πρότυπο διασφάλισης ποιότητας. Θα πρέπει να διαθέτει και πρότυπο περιβαλλοντικής διαχείρισης ; Ο ανάδοχος πρέπει να έχει οπωσδήποτε και τα 2 πιστοποιητικά ;

- Εάν ο ένας από τους 2 συμμετέχοντες στην Κοινοπραξία έχει στην κατοχή του το Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 και βρίσκεται σε διαδικασία πιστοποίησης για το Πρότυπο ISO 27001:2013 μπορεί να συμμετάσχει η Κοινοπραξία στον διαγωνισμό εφόσον προσκομίσει τη σχετική βεβαίωση από τον φορέα πιστοποίησης ο οποίος παρακολουθεί τη διαδικασία;

### **Διευκρίνιση**

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν σε ισχύ:

α) πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο

### **και**

β) πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, που να εμπίπτουν στο αντικείμενο παροχής υπηρεσίας του Έργου»

Οι συμμετέχοντες **θα πρέπει να διαθέτουν** τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης **κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους** (Παράγραφος 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα»).

### **4° Ερώτημα**

Η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για το 2.2.7 γιατί δεν αναφέρετε, ενώ αναφέρετε το 2.2.5 και το 2.2.6;

### **Διευκρίνιση**

Ο οικονομικός φορέας ή η ένωση οικονομικών φορέων οφείλει, -ουν να διαθέτουν τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Δεν είναι αποδεκτά τα πρότυπα της παραγράφου 2.2.7 της διακήρυξης όταν διατίθενται από τρίτο φορέα (Στήριξη στην ικανότητα τρίτων).

### **5° Ερώτημα**

Παρακαλώ διευκρινίστε μας τι ακριβώς εννοείτε στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (2.2.6 β), με την πιστοποίηση Υλοποίησης Έργων.

### **Διευκρίνιση**

Εννοούμε πιστοποίηση Διαχείρισης Έργων που μπορεί να προκύπτει από επιτυχείς εξετάσεις σε αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή άλλο εκπαιδευτικό ίδρυμα που παρέχει μαθήματα σχετικά με διαχείριση έργων.

### **6° Ερώτημα**

Αναφορικά με Β4 για το έργο που πρέπει ο φορέας να παρουσιάσει προκειμένου να αποδείξει την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της παραγράφου 2.2.6 πρέπει να συμπληρωθεί ο πίνακας που αναγράφεται και να προσκομιστεί σχετική βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον πελάτη ή μπορεί να δοθεί μια συστατική επιστολή για το έργο που του παραδώσαμε; Θα πρέπει να σημειωθούν και τα βιογραφικά της ομάδας που ήταν στο έργο αυτό;

### **Διευκρίνιση**

Για την τεκμηρίωση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας **της παραγράφου 2.2.6 α)** θα πρέπει να συμπληρωθεί ο πίνακας και να προσκομισθεί είτε σχετική βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον πελάτη είτε πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής για κάθε ένα από τα αναφερόμενα στον πίνακα έργα (τουλάχιστον 3 έργα).

Για την τεκμηρίωση της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της **παραγράφου 2.2.6 β) τα αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου και ο Πίνακας των υπαλλήλων που συμμετέχουν στην Ομάδα αφορούν το έργο της παρούσας διακήρυξης (B4).**

### **7° Ερώτημα**

Οι εγγυητικές επιστολές που απαιτούνται συνολικά πόσες είναι; Εμείς έχουμε κατανοήσει ότι πρέπει να είναι δυο καλής εκτέλεσης, το ποσό των οποίων πρέπει να ισούται με το 5% της πρότασης και παραδίδονται κατά την κατάθεση του φακέλου συμμετοχής και μια καλής λειτουργίας ύψους 200€ η οποία προσκομίζεται με την ολοκλήρωση των φάσεων 1-4. Οι 2 πρώτες πρέπει να συμπληρώνουν αθροιστικά το ποσό που αντιστοιχεί στο 5% ή θα πρέπει η κάθε μία από αυτές να έχει ξεχωριστά αυτή την αξία; Στην περίπτωση που ισχύει το 2°, παρακαλούμε εξηγήστε μας για πιο λόγο.

### **Διευκρίνιση**

Οι εγγυητικές επιστολές που απαιτούνται είναι συνολικά **τρεις (3)** όπως περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης – καλής λειτουργίας).

Συνοπτικά αυτές αφορούν σε:

- **Δύο εγγυήσεις καλής εκτέλεσης** που θα πρέπει αθροιστικά να αντιστοιχούν σε ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας, εκτός ΦΠΑ και αναλύονται ως ακολούθως.

Μία εγγύηση καλής εκτέλεσης για το συμβατικό αντικείμενο που αφορά στις φάσεις 1-4 ( 5% επί της συμβατικής αξίας του συμβατικό αντικείμενο που αφορά στις φάσεις 1-4)

Μία εγγύηση καλής εκτέλεσης για το συμβατικό αντικείμενο που αφορά στη φάση 6 ( 5% επί της συμβατικής αξίας του συμβατικό αντικείμενο που αφορά στη φάση 6)

Σύμφωνα με την παράγραφο 1β του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης κατατίθενται **πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, θα ζητηθούν δηλαδή μετά την κατακύρωση.**

- **Μία εγγύηση καλής λειτουργίας:** Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος μετά την οριστική παραλαβή των φάσεων 1-4 του έργου και κατά την επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης που αφορά στις φάσεις αυτές, να καταθέσει εγγύηση καλής λειτουργίας του έργου, η οποία εκδίδεται σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ποσού ίσου με 200,00 €.

### **8° Ερώτημα**

Στην περίπτωση της Κοινοπραξίας, οι εγγυητικές μπορούν να προσκομιστούν συνολικά από τη μία εταιρεία που συμμετέχει στο σχήμα ή απαιτούνται και από τους 2 συμμετέχοντες εγγυήσεις; Στην περίπτωση που απαιτούνται ξεχωριστές εγγυήσεις και για τους 2, το ύψος αυτών πρέπει να ανέρχεται συνολικά στο 5% ή για κάθε έναν συμμετέχοντα ξεχωριστά;

### **Διευκρίνιση**

Σύμφωνα με το 2.2.1 περίπτωση 3 της διακήρυξης «Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον».

Όπως αναφάινεται και από τα Υποδείγματα της διακήρυξης, στο κείμενο των 3 εγγυητικών επιστολών που καλείται να καταθέσει ο ανάδοχος θα πρέπει να αναγράφονται όλοι οι συμμετέχοντες στο σχήμα (υπέρ των οποίων εκδίδονται οι εγγυητικές επιστολές). Το ποσό εκάστης εγγυητικής αναφέρεται στη διευκρίνιση του Ερωτήματος 7.

### **9° Ερώτημα**

Στην περίπτωση της Κοινοπραξίας, ο κανόνας περί των κύκλων εργασιών κατά τα έτη 2016-2017 και 2018, οι οποίοι πρέπει να ανέρχονται σε ποσό τουλάχιστον διπλάσιο της οικονομικής προσφοράς του συμμετέχοντα για κάθε έτος μεμονωμένα, ισχύει για κάθε συμμετέχοντα ξεχωριστά ή μπορούν τα μέλη του σχήματος να συγκεντρώνουν στο σύνολο αθροιστικά;

### **Διευκρίνιση**

Στην περίπτωση ένωσης / σύμπραξης οικονομικών φορέων η προϋπόθεση θα πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης / σύμπραξης.

### **10° Ερώτημα**

Στην περίπτωση της Κοινοπραξίας συμπληρώνεται ΤΕΥΔ για κάθε συμμετέχοντα σε αυτήν ξεχωριστά;

### **Διευκρίνιση**

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης ( ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

### **11° Ερώτημα**

Αναφορικά με την ομάδα που θα αναλάβει το έργο και τις απαιτούμενες δεξιότητες που πρέπει να έχει ο καθένας ξεχωριστά επειδή στον τομέα της Πληροφορικής οι κάτοχοι πτυχίων και μεταπτυχιακών έχουν γνώσεις σε πάρα πολλά, αλλά δεν πιστοποιούνται από την εταιρία που δουλεύουν για τα project που φέρουν σε πέρας με επιτυχία πως ακριβώς ορίζεται η εξειδίκευση και ποιος είναι ο τρόπος που μπορούν τα άτομα που θα στελεχώσουν την ομάδα αυτή να φέρουν τα πιστοποιητικά που ζητούνται; Ο λόγος που ρωτάμε είναι να δούμε πως μπορούμε να στελεχώσουμε την ομάδα και εάν χρειαστεί να ανατρέξουμε να βρούμε άτομα με τις πιστοποιήσεις που ζητάτε.

### **Διευκρίνιση**

Η εξειδίκευση προκύπτει από εκπαιδευτικά σεμινάρια και συμμετοχή σε υλοποιήσεις έργων με τις απαιτούμενες τεχνολογίες. Πιστοποίηση απαιτείται μόνο για τη Διαχείριση του Έργου και μπορεί να προκύπτει από επιτυχείς εξετάσεις σε αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή άλλο εκπαιδευτικό ίδρυμα.

Η Γενική Διευθύντρια  
Διοίκησης Οργάνωσης και Προβολής  
Σοφία Λαζαρίδου  
Ακριβές αντίγραφο

### **Εσωτερική Διανομή:**

- Γρ. Γεν. Γραμματέα ΕΟΤ
- Γενική Δ/νση Διοίκησης, Οργάνωσης και Προβολής
- Γραμματεία Δ/νσης
- Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών/Τμήμα Προμηθειών
- Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών /Τμήμα Πληροφορικής
- Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής/Τμήμα Οπτικοακουστικών Μέσων & Παραγωγής
- Πρόεδρο Επιτροπής διενέργειας διαγωνισμών