



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου 2 με τίτλο:

«Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

στο πλαίσιο της Πράξης

«Πολυμεσική και πολυτροπική προβολή του πολιτισμού και τουρισμού της χώρας»

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού)

Προϋπολογισμός: 597.804,88 (πλέον ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός προαίρεσης: 119.560,98 (πλέον ΦΠΑ)

Διάρκεια: 21 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 16/10/13

Ημερομηνία αποστολής στην Ε.Ε.: 03/09/13

Ημερομηνία αποστολής στο Φ.Ε.Κ.: 03/09/13

Ημ/νία δημοσίευσης στον ελληνικό Τύπο: 03/09/13

Κωδικός ΟΠΣ: 300442

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2) Πίνακας Περιεχομένων

C1.	Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	5
C1.1	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	5
C1.2	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	7
C1.3	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	9
C1.4	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	11
C1.5	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης	13
C1.6	Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	15
C1.7	Υπόδειγμα συνοδευτικής επιστολής.....	16
C2.	Πίνακες Συμμόρφωσης	18
C2.1	Προδιαγραφές συστημάτων web server / application server / database server 18	
C2.2	Προδιαγραφές\Εξοπλισμός Καμπίνας.....	20
C2.3	Προδιαγραφές Συστήματος Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS)	21
C2.4	Προδιαγραφές Συστήματος Load Balancer.....	21
C2.5	Προδιαγραφές Δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης (Storage Area Network) 21	
C2.6	Προδιαγραφές Δικτυακού Εξοπλισμού – Switch	22
C2.7	Προδιαγραφές Firewall	22
C2.8	Προδιαγραφές Workstations.....	22
C2.9	Προδιαγραφές Laptop	23
C2.10	Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο του εξοπλισμού	24
C2.11	Προδιαγραφές λογισμικού ανάπτυξης.....	25
C2.12	Προδιαγραφές συστήματος διαχείρισης περιεχομένου του portal	25
C2.13	Διαχείριση χρηστών	28
C2.14	Προδιαγραφές λογισμικού web server και application server	29
C2.15	Προδιαγραφές Σ.Δ.Β.Δ. (DBMS)	30
C2.16	Προδιαγραφές Λογισμικού Επεξεργασίας Εικόνων	31
C2.17	Προδιαγραφές ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης πόρων	32
C2.18	Προδιαγραφές Εφαρμογής Αναζήτησης Περιεχομένου	32
C2.19	Προδιαγραφές Εφαρμογής Προσθήκης Περιεχομένου	34

C2.20	Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου.....	34
C2.21	Προδιαγραφές web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών.....	35
C2.22	Προδιαγραφές web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία.....	36
C2.23	Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου.....	36
C2.24	Προδιαγραφές Διοίκησης και Υλοποίησης του Έργου.....	37
C2.25	Προδιαγραφές Εκπαίδευσης.....	38
C2.26	Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο των εφαρμογών.....	39
C2.27	Προδιαγραφές Πιλοτικής Λειτουργίας.....	39
C2.28	Προδιαγραφές Υπηρεσιών εγγύησης «καλής λειτουργίας».....	40
C2.29	Προδιαγραφές Συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	41
C2.30	Προδιαγραφές εικαστικής προσέγγισης.....	43
C3.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....	45
C3.1	Πληροφοριακό Σύστημα.....	45
C3.1.1	Εξοπλισμός (βλ. Παραδοτέο Π1.1).....	45
C3.1.2	Έτοιμο Λογισμικό.....	46
C3.1.3	Εφαρμογή/ές.....	47
C3.1.4	Υπηρεσίες.....	47
C3.1.5	Άλλες δαπάνες.....	48
C3.2	Εκπαίδευση χρηστών.....	48
C3.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υποέργου.....	49
C3.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης ως δικαίωμα προαίρεσης.....	49
C3.5	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου).....	50
C3.5.1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για την περίοδο Καλής Λειτουργίας.....	50
C3.5.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	51
C3.5.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	51
C3.5.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	52
C3.5.5	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	52
C3.5.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.....	53
C4.	Παραρτήματα που αφορούν το Υποέργο.....	54

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

C4.1	Σχέδιο Σύμβασης	54
C4.2	Εγχειρίδιο Τουριστικής Ταυτότητας.....	72
C4.3	Μελέτη marketing/branding.....	73
C4.4	Κατάλογος λημμάτων.....	74
C4.5	Απόφαση για την Στρατηγική Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού για την επόμενη τριετία (2011-2012-2013)	75

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

ΟΔΗΓΙΑ I: Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

ΟΔΗΓΙΑ II: Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον ΕΟΤ

Διεύθυνση: Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας οδός αριθμός ... ΤΚ

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω Εταιρείας}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την**(Σημείωση προς την Τράπεζα :** ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον ΕΟΤ

Διεύθυνση: Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον ΕΟΤ

Διεύθυνση: Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας} : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας} : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διηζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.6 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			___/___/___ - ___/___/___	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κτλ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών. Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

C1.7 Υπόδειγμα συνοδευτικής επιστολής

Συνοδευτική επιστολή προσφοράς (απλή)

Αθήνα,

ΠΡΟΣ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
Τσόχα 7 , 115 21, ΑΘΗΝΑ

Κυρίες και κύριοι:

Σύμφωνα με την αναλυτική διακήρυξη σε διεθνή ανοικτό διαγωνισμό για την για την ανάδειξη αναδόχου του έργου με τίτλο: «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» της Πράξης «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας», σας υποβάλλουμε συνημμένα την προσφορά μας.

Ο Νόμιμος εκπρόσωπος

(Θέση Υπογραφής)

Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας:.....

Όνοματεπώνυμο:.....

Τηλέφωνο:

Fax:

E-mail:

Συνοδευτική επιστολή προσφοράς (Κοινοπραξίες/Συμπράξεις Εταιρειών)

Αθήνα,.....

ΠΡΟΣ: ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

Τσόχα 7 , 115 21, ΑΘΗΝΑ

Κυρίες και κύριοι:

Σύμφωνα με την αναλυτική διακήρυξη σε διεθνή ανοικτό διαγωνισμό για την για την ανάδειξη αναδόχου του έργου με τίτλο: «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» της Πράξης «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας», σας υποβάλλουμε συνημμένα την προσφορά μας. Η Κοινοπραξία/Σύμπραξη μας έχει ως συντονιστή το (πλήρη στοιχεία του φορέα) και αποτελείται από τα κάτωθι μέλη:

Οικονομικός φορέας 1 (Πλήρη στοιχεία)

Οικονομικός φορέας 2 (Πλήρη στοιχεία)

Οικονομικός φορέας N (Πλήρη στοιχεία)

Ο Νόμιμος εκπρόσωπος

(Θέση Υπογραφής)

Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας:.....

Όνοματεπώνυμο:.....

Τηλέφωνο:

Fax:

E-mail:

C2. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C2.1 Προδιαγραφές συστημάτων web server / application server / database server

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
C2.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ				
A/A	C2.1.1 Γενικά			
1	Αριθμός μονάδων	≥6		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Rack Mounted	ΝΑΙ		
4	Ύψος (U)	ΝΑΙ		
5	Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του Server (motherboard, case κ.λ.π.) να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρεία που θα αναγράφεται εμφανώς πάνω σ' αυτά και στα κιβώτια όπου θα είναι συσκευασμένα	ΝΑΙ		
A/A	C2.1.2 Επεξεργαστές			
1	Τεχνολογία επεξεργαστή (Quad Core 64bit) ή καλύτερη	ΝΑΙ		
2	Πλήθος εγκατεστημένων επεξεργαστών	≥2		
3	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥2		
4	Αναφορά Τύπου – Κατασκευαστή- Σειράς – Μοντέλου	ΝΑΙ		
A/A	C2.1.3 Κύρια μνήμη			
1	Ελάχιστη προεγκατεστημένη μνήμη	≥16 GB		
2	Ελάχιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 128 GB		
3	Μέγεθος προεγκατεστημένης μνήμης ανά slot	≥ 8 GB		
4	Τεχνολογία DDR3 (RDIMM) ή καλύτερη	ΝΑΙ		
5	Τεχνική διόρθωσης λαθών ECC	ΝΑΙ		
6	Συχνότητα Μνήμης	≥ 1333 MHz		
A/A	C2.1.4 Ελεγκτές μέσω αποθήκευσης			
1	On board SAS Controller	ΝΑΙ		
2	Ελάχιστα υποστηριζόμενα ports	≥ 4		
3	Υποστηριζόμενα πρότυπα: SFF,SAS,SATA,SSD	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη RAIDs: 0, 1, 5	ΝΑΙ		
A/A	C2.1.5 Μονάδες δίσκων			
1	Ελάχιστος αριθμός εγκατεστημένων	≥4		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	μονάδων			
2	Δυνατότητα σύνδεσης/αποσύνδεσης εν λειτουργία (hot-swap)	ΝΑΙ		
3	Ταχύτητα περιστροφής	≥15000		
4	Ελάχιστη Formatted χωρητικότητα κάθε μονάδας	≥146 GB		
5	Ελάχιστος αριθμός μονάδων	≥4		
A/A	C2.1.6 Θύρες/Δίκτυο			
1	Ελάχιστο πλήθος σειριακών θυρών	≥1		
2	Ελάχιστο πλήθος USB θυρών (2 τουλάχιστον στην μπροστινή όψη)	≥5		
3	Ελάχιστο πλήθος θυρών Gigabit Ethernet με υποστήριξη flow control (802.3x)	≥2		
4	Υποστήριξη TOE/iSCSi	ΝΑΙ		
A/A	C2.1.7 Οδηγός Οπτικού Δίσκου			
1	DVD-ROM Drive IDE εσωτερικό slim	ΝΑΙ		
2	Μέγιστη ταχύτητα ανάγνωσης	≥8x DVD-ROM/24x CD-ROM		
A/A	C2.1.8 Τροφοδοτικό			
1	Redundant τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
2	Redundant ανεμιστήρες	ΝΑΙ		
A/A	C2.1.9 Προεγκατεστημένο λογισμικό			
1	Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα 64bit, σε Αγγλικό γραφικό περιβάλλον, που να συνοδεύεται με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και το CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
2	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	ΝΑΙ		

C2.2 Προδιαγραφές\Εξοπλισμός Καμπίνας

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ			
1	Να αναφερθεί αριθμός καμπινών	ΝΑΙ		
2	Οι καμπίνες θα είναι χαλύβδινες και κατάλληλες για τοποθέτηση στο δάπεδο. Θα είναι βαμμένες με ανοδίωση. Θα επιτρέπουν την πρόσβαση για εργασία από εμπρόσθια και οπίσθια πλευρά και θα διαθέτουν κλειδαριά ασφαλείας. Οι καμπίνες θα πρέπει να έχουν φωτισμό, σύστημα αερισμού (active ή passive cooling) και πρίζες τύπου σούκο. Θα είναι γειωμένες σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΙΑ /ΤΙΑ 607.	ΝΑΙ		
3	Όλοι οι Servers της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής πρέπει να εγκατασταθούν σε Racks με τα παρελκόμενα που απαιτούνται τα οποία και πρέπει να προσφερθούν.	ΝΑΙ		
4	Στις καμπίνες θα εγκατασταθούν ο εξοπλισμός δικτύου (switches, firewall, load balancer), όλοι οι προσφερόμενοι servers, το UPS, μια rack-mount οθόνη και πληκτρολόγιο.	ΝΑΙ		
A/A	RACK-MOUNT ΟΘΟΝΗ			
1	Να αναφερθεί Μοντέλο – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2	TFT	≥15 ιντσών		
3	Ανάλυση	≥1024x768		
4	Built-in KVM switch function για τον εύκολο έλεγχο όλων των εγκατεστημένων στοιχείων εξοπλισμού	ΝΑΙ		
A/A	RACK-MOUNT ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ			
1	Να διαθέτει cursor και numeric keys	ΝΑΙ		
2	Να διαθέτει ενσωματωμένο trackball ή αντίστοιχο pointing device	ΝΑΙ		

C2.3 Προδιαγραφές Συστήματος Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ UPS			
1	Αριθμός μονάδων	≥1		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack	ΝΑΙ		
4	Διάρκεια υποστήριξης λειτουργίας του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού	≥15 λεπτά		

C2.4 Προδιαγραφές Συστήματος Load Balancer

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ LOAD BALANCER			
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	≥2		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Rack mounted	ΝΑΙ		
4	Μεταφορά δεδομένων	≥ 30 Mbps		
5	Διαχείριση μέσω web interface	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη Quality of Service (QoS)	ΝΑΙ		

C2.5 Προδιαγραφές Δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης (Storage Area Network)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SAN			
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	≥1		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Rack mounted	ΝΑΙ		
4	Ελάχιστη ωφέλιμη χωρητικότητα (σε διαμόρφωση RAID-6)	≥1 TB		
5	iSCSI	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα Hot Swap Δίσκων	ΝΑΙ		
7	Αριθμός τροφοδοτικών	≥2		
8	Αριθμός controller	≥2		
9	Εφεδρικοί ανεμιστήρες	ΝΑΙ		
10	Υποστηριζόμενα RAID Levels 0,1,5,10,6	ΝΑΙ		
11	Να δοθεί software για πλήρη διαχείριση.	ΝΑΙ		

C2.6 Προδιαγραφές Δικτυακού Εξοπλισμού – Switch

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - SWITCH			
1	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων	≥4		
2	Να αναφερθεί Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack	ΝΑΙ		
4	Switched θύρες Gigabit Ethernet	≥16		
5	Υποστήριξη hardware flow control (802.3x)	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη Jumbo packet	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη εφεδρικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		

C2.7 Προδιαγραφές Firewall

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ FIREWALL			
1	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων	≥2		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack	ΝΑΙ		
4	Η υλοποίηση της λειτουργικότητας Firewall πρέπει να είναι σε εξειδικευμένο hardware (όχι λογισμικό εγκατεστημένο σε υπολογιστική αρχιτεκτονική γενικής χρήσης)	ΝΑΙ		
5	Gigabit Ethernet ports	≥3		
6	Packet Filtering	ΝΑΙ		
7	Stateful Inspection	ΝΑΙ		
8	Προστασία έναντι Denial of Service	ΝΑΙ		
9	Προστασία του DNS	ΝΑΙ		
10	Προστασία έναντι flooding	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη εφεδρικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		

C2.8 Προδιαγραφές Workstations

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WORKSTATIONS			
1	Πλήθος workstations	≥2		
2	Επώνυμο Μοντέλο	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

3	Τύπος Case: SFF	NAI		
4.1	Επεξεργαστής Quad Core ή ανώτερος, Box	≥1		
4.2	Συχνότητα επεξεργαστή	≥3,2 GHz		
5	Τύπος Μνήμης DDR3	NAI		
6	Μέγεθος μνήμης RAM	≥3 GB		
7	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου	≥ 500GB		
8	Τεχνολογία σκληρού δίσκου SATA2 ή νεότερη	NAI		
9	Ταχύτητα περιστροφής σκληρού δίσκου (σε RPM)	≥ 7200		
10	Πλήθος θυρών PCI	≥ 1		
11	Πλήθος PCIe slots	≥ 3		
12	Πλήθος θυρών USB 2.0	≥ 6		
13	Ενσωματωμένες κάρτα γραφικών	NAI		
14	Ενσωματωμένες κάρτα ήχου	NAI		
15	10/100/1000 Mbps Ethernet	NAI		
16	Optical Drive DVD +/-RW	NAI		
17	Οθόνη: LCD	≥19"		
18	Πληκτρολόγιο USB 2.0, (English/Greek)	NAI		
19	Ποντίκι Optical, USB	NAI		
20	Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα 64bit, σε Αγγλικό γραφικό περιβάλλον, που να συνοδεύεται με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και το CD εγκατάστασης.	NAI		
21	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	NAI		
22	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου, το οποίο κατ' ελάχιστον να περιέχει επεξεργαστή Κειμένου, Λογιστικών Φύλλων και Παρουσιάσεων	NAI		
23	Υποστήριξη: Next Business Day, On Site	≥3 έτη		

C2.9 Προδιαγραφές Laptop

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ LAPTOP			
1	Αριθμός Laptop	≥1		
2	Επώνυμο Μοντέλο	NAI		
3	Case, LED monitor	≥15,6 inch		
4	Επεξεργαστής Dual Core ή ανώτερος με συχνότητα	≥2,53GHz		
5	Τύπος Μνήμης DDR3	NAI		
6	Μέγεθος μνήμης RAM	≥ 3 Gb		

Σελίδα 23 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

7	Σκληρός δίσκος τεχνολογίας SATA2 ή νεότερη με χωρητικότητα	≥500 GB		
8	Optical Drive DVD +/-RW	NAI		
9	Μπαταρία Li-Ion, 6 cells	NAI		
10	Ανεξάρτητη κάρτας VGA με μνήμη	≥1GB		
11	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	NAI		
12	Ενσωματωμένη κάρτα δικτύου 10/100/1000	NAI		
13	WIFI (802.11a/b/g/n)	NAI		
14	Ενσωματωμένα ηχεία, Webcam, HDMI out, VGA out, 1x Card Reader 5in1	NAI		
15	Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα 64bit, σε Αγγλικό γραφικό περιβάλλον, που να συνοδεύεται με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και το CD εγκατάστασης.	NAI		
16	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	NAI		
17	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου, το οποίο κατ' ελάχιστον να περιέχει επεξεργαστή Κειμένου, Λογιστικών Φύλλων και Παρουσιάσεων	NAI		
18	Υποστήριξη: Next Business Day, On Site	≥3 έτη		

C2.10 Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο του εξοπλισμού

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ			
1	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τις οποίες έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end-of-life).	NAI		
2	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	NAI		
3	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος.	NAI		
4	Διάρκεια Εγγύησης – Τεχνικής	≥3 έτη		

Σελίδα 24 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	υποστήριξης κατασκευαστή όπου δεν αναφέρεται με επιτόπια επισκευή (on site) next business day.			
5	Same business day response από τον Κατασκευαστή	ΝΑΙ		
6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του για όλο το χρονικό διάστημα που καλύπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας, για κάθε μέρος του υλικού και του λογισμικού, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		

C2.11 Προδιαγραφές λογισμικού ανάπτυξης

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ			
1	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι διαθέσιμο σε πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων 64bit αντίστοιχο με το εγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα.	ΝΑΙ		
2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν μελλοντική επέκταση / παραμετροποίηση / τροποποίηση των ενσωματωμένων εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών τόσο για web, όσο και για wireless συσκευές (κινητά, tablets κτλ.) για τις εκδόσεις λειτουργικών (iOS, Android, Windows Phone 8).	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα άντλησης δεδομένων από την υπάρχουσα βάση (Oracle 10i) του Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗΤΕ) του Ε.Ο.Τ. και εισαγωγή αυτών στη βάση του νέου portal.	ΝΑΙ		

C2.12 Προδιαγραφές συστήματος διαχείρισης περιεχομένου του portal

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ PORTAL			

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

1	Διάθεση ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για τη δημιουργία, διαμόρφωση, ενημέρωση, προεπισκόπηση και συντήρηση του περιεχομένου, καθώς επίσης δυνατότητες πλοήγησης στις σελίδες του ιστοτόπου, προεπισκόπησης των σελίδων που αναπτύσσονται και μορφοποιούνται και χρήσης μιας σειράς εργαλείων για τη διαχείρισή του.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης τόσο στο σύνολο των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης όσο και σε μέρος αυτών. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα.	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τμηματοποίησης (segmentation) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο.	ΝΑΙ		
4	Πλήρης διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τύπου.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με μεταδεδομένα , όπως λέξεις-κλειδιά, συγγραφέα, γενική περιγραφή κτλ. με σκοπό την ακριβέστερη και ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση.	ΝΑΙ		
6	Αυτοματοποιημένη δημιουργία και επεξεργασία προτύπων για την τοποθέτηση και την παρουσίαση του περιεχομένου μέσω ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων.	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα εισαγωγής περιεχομένου στις γλώσσες :	ΝΑΙ		

Σελίδα 26 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	Ελληνικά , Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά και Ρώσικα. Δυνατότητα παραμετροποίησης με χρήση κατάλληλων μηχανισμών (π.χ. resource files, regional settings) για την επέκταση σε επιπρόσθετες γλώσσες.			
8	Δυνατότητα καθορισμού τύπου δημοσίευσης του περιεχομένου, καθώς και των διαδικασιών δημοσίευσης (π.χ. διάρκεια ανάρτησης).	ΝΑΙ		
9	Αντικειμενοστραφής οργάνωση του περιεχομένου με σκοπό τη δυνατότητα παρουσίασης του σε ομάδες με κοινά χαρακτηριστικά και στοιχεία.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα διαμόρφωσης του περιεχομένου με διάφορους τρόπους, όπως: - εμφάνιση φορμών-παραθύρων για την επεξεργασία του περιεχομένου σε αυτές - απευθείας επεξεργασία του περιεχομένου με χρήση γραφικού επεξεργαστή (WYSIWYG editor), ακριβώς στο σημείο της ιστοσελίδας όπου θα εμφανίζεται - χρήσης εξωτερικών εφαρμογών επεξεργασίας κειμένου.	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα τήρησης εναλλακτικών εκδόσεων περιεχομένου για την παρακολούθηση των αλλαγών (versioning)	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου (auditing).	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα προβολής πληροφοριών αντιμετώπισης δυσλειτουργιών και λειτουργικών σφαλμάτων του ιστοτόπου απευθυνόμενων προς τους διαχειριστές.	ΝΑΙ		
14	Το καταχωρισμένο περιεχόμενο του portal πρέπει να αποθηκεύεται σε βάση δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του αλλά και η επεκτασιμότητα της υποδομής.	ΝΑΙ		
15	Θα παραδοθεί ολοκληρωμένο API για την επέκταση των λειτουργιών	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	διαχείρισης περιεχομένου.			
16	Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών sites μέσα από το ίδιο περιβάλλον διαχείρισης: microsites .	ΝΑΙ		
17	Υποστήριξη ενός ή περισσότερων προτύπων διαλειτουργικότητας για την διασφάλιση της συνεργασίας του προσφερόμενου λογισμικού με άλλες πύλες διαφορετικών κατασκευαστών	ΝΑΙ		
18	Χρήση του υπάρχοντος συστήματος αποθήκευσης (όπως περιγράφεται στην παρ. Α1.2.4 Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ) για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) και την ανάκτηση (restore) του καταχωρημένου περιεχομένου του portal			
19	Διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup) και διαδικασία ανάκτησης (restore) του καταχωρημένου περιεχομένου του portal.	ΝΑΙ		

C2.13 Διαχείριση χρηστών

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ			
1	Ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων.	ΝΑΙ		
2	Περιγραφή των διαφορετικών ρόλων πρόσβασης που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών	ΝΑΙ		
4	Περιγραφή του τρόπου αυθεντικοποίησης των χρηστών.	ΝΑΙ		
5	Μηχανισμός ορισμού προφίλ χρηστών, λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control lists) και ομάδων χρηστών	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες. Δυνατότητα προσωποποίησης του περιβάλλοντος από τους χρήστες σύμφωνα με τα δικαιώματά τους	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα χρήσης του πρωτοκόλλου LDAPv3 για την καταχώρηση χρηστών,	ΝΑΙ		

Σελίδα 28 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	ομάδων χρηστών και δικαιωμάτων			
8	Υποστήριξη sso (single sign on) για τους χρήστες του portal	ΝΑΙ		
9	Μηχανισμός καταγραφής logs για τη δραστηριότητα των χρηστών	ΝΑΙ		

C2.14 Προδιαγραφές λογισμικού web server και application server

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ WEB SERVER ΚΑΙ APPLICATION SERVER			
1	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου εξυπηρετητή Web εφαρμογών, η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα	ΝΑΙ		
2	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
3	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στο φορέα τη μελλοντική επέκταση/ παραμετροποίηση/ τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη μηχανισμών τόσο πιστοποίησης (authentication) όσο και εξουσιοδότησης (authorization) καθώς επίσης και cryptography extensions APIs στη πλατφόρμα ανάπτυξης που θα προσφερθεί.	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTP, HTTPS & SSL/TLS	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη Web Services . Αναφορά των προτύπων που θα χρησιμοποιηθούν και τεκμηρίωση της καταλληλότητας τους για το συγκεκριμένο έργο.			
7	Κεντρική διαχείριση του Web/Application Server (όλα τα επίπεδα: Web & Εφαρμογών) μέσω γραφικού περιβάλλοντος Web.	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή, τόσο για τον webserver, όσο και για τον application server.	ΝΑΙ		
9	Σε περίπτωση σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) χωρίς αυτό να γίνεται αντιληπτό από το χρήστη	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή/και να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του web application server (hot deployment) και αντίστοιχα του application server			
11	Λειτουργία load balancing σε clustered περιβάλλοντα και failover σε επίπεδο υπηρεσιών cache, HTTP sessions, database connections και εφαρμογών, λαμβάνοντας υπόψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό	NAI		
12	Να δοθεί περιγραφή των δυνατοτήτων caching του προσφερόμενου web server	NAI		
13	Υποστήριξη virtual hosts .	NAI		
14	Υποστήριξη friendly URLs	NAI		
15	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών που προορίζονται ειδικά για ασύρματες συσκευές (κινητά, PDA κτλ.)	NAI		
16	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει τις κατάλληλες πολιτικές ασφάλειας για το σύνολο της απαιτούμενης λύσης	NAI		
17	Υποστήριξη accessibility / WAI, WCAG 2.0 (Level AA) και ATAG 2.0 compliance για τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν και θα «τρέχουν» στους web & application servers.	NAI		
18	Χρήση του υπάρχοντος συστήματος αποθήκευσης (όπως περιγράφεται στην παρ. Α1.2.4 Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ) για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) και την ανάκτηση (restore) όλων των συστημάτων.			
19	Διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup) και διαδικασία ανάκτησης (restore) όλων των συστημάτων.	NAI		

C2.15 Προδιαγραφές Σ.Δ.Β.Δ. (DBMS)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Σ.Δ.Β.Δ. (DBMS)			
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
2	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	NAI		

Σελίδα 30 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

3	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι διαθέσιμο σε λειτουργικό σύστημα 64bit αντίστοιχο με το εγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα	NAI		
4	Σύμφωνο με τις προδιαγραφές ANSI-SQL 92/99	NAI		
5	Υποστήριξη για Επιδόσεις : - Αναζήτηση σε πλήρες κείμενο - Multithreading - Query planner/optimizer - Indexing	NAI		
6	Υποστήριξη για Υψηλή Διαθεσιμότητα	NAI		
7	Πλήρης υποστήριξη Unicode v3 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings και locale-aware ταξινόμηση	NAI		
8	Χρήση του υπάρχοντος συστήματος αποθήκευσης (όπως περιγράφεται στην παρ. Α1.2.4 Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ) για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) και την ανάκτηση (restore) όλων των συστημάτων.			
9	Διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup) και διαδικασία ανάκτησης (restore) όλων των συστημάτων.	NAI		

C2.16 Προδιαγραφές Λογισμικού Επεξεργασίας Εικόνων

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ			
1	Να αναφερθεί το όνομα του λογισμικού και η συγκεκριμένη εκδοχή.	NAI		
2	Να δέχεται και να επεξεργάζεται εικόνες μορφοτύπων bitmap, raster, vector (tiff, jpeg, gif, png, κτλ.).	NAI		
3	Να δίνει δυνατότητα επεξεργασίας μέσω layers, να παρέχει ποικιλία από layer effects, να διαθέτει παλέτα εργαλείων σχεδίασης υψηλών προδιαγραφών, να έχει υψηλές δυνατότητες animation μέσω alpha channel και να δίνει δυνατότητα αναπαράστασης μέσω duetone.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

4	Να έχει εγκατασταθεί από τον ανάδοχο στους σταθμούς εργασίας και τα laptop.	ΝΑΙ		
---	---	-----	--	--

C2.17 Προδιαγραφές ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης πόρων

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΠΟΡΩΝ			
1	Δυνατότητα δημιουργίας υποσυστήματος για την ενσωμάτωση των βίντεο των τουριστικών εμπειριών που θα παραδοθούν από τον ΕΟΤ.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού πεδίων τεκμηρίωσης των πολιτιστικών / τουριστικών πόρων (κειμένων, φωτογραφιών κτλ.), κατ' ελάχιστον των: <ul style="list-style-type: none"> • τύπος πόρου (κείμενο, φωτογραφία, βίντεο κτλ.) • αναφορά πόρου (περιοχή, παραλία, δάσος, ποτάμι, αρχαιολογικός χώρος, ιστορικό αξιοθέατο, μουσείο, κτήριο, αντικείμενο, έκθεμα, όψη, τομή, ιστορικό γεγονός κτλ.) • γεωγραφικός προσδιορισμός (περιοχή, συνοικία, πόλη, νομός κτλ.) • γεωγραφικές συντεταγμένες 	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα εξαγωγής υποσυνόλου πεδίων τεκμηρίωσης σε μορφή XML συμβατή με διαδεδομένα πρότυπα (όπως Dublin Core, CIDOC, DSPACE, RDF κτλ.)	ΝΑΙ		

C2.18 Προδιαγραφές Εφαρμογής Αναζήτησης Περιεχομένου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ			
1	Δυνατότητα ανάκτησης πλήρους κειμένου (full text retrieval), όπου τα ανακτώμενα κείμενα δεν θα περιορίζονται μόνο σε αυτά που περιέχουν τις ακριβείς μορφές των όρων αναζήτησης, αλλά θα	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	επεκτείνονται και σε εκείνα που περιέχουν και όλους τους κλιτικούς και γραμματικούς τύπους των ζητούμενων λέξεων. Ενσωμάτωση και χρήση μορφολογικών λεξικών της ελληνικής γλώσσας.			
2	Δυνατότητα σημασιολογικής ανάκτησης της πληροφορίας, όπου τα αποτελέσματα δεν θα περιορίζονται στις λεκτικές μορφές των λέξεων αναζήτησης, αλλά θα επεκτείνονται και σε κείμενα με σημασιολογικά συγγενείς λέξεις.	NAI		
3	Σύνταξη μελέτης για τη σχεδίαση 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ελληνική γλώσσα	NAI		
4	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την αγγλική γλώσσα.	NAI		
5	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για τη γερμανική γλώσσα.	NAI		
6	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ισπανική γλώσσα.	NAI		
7	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ρωσική γλώσσα.	NAI		
8	Δυνατότητα παραμετροποίησης για προσθήκη νέων οντολογιών.	NAI		
9	Μηχανισμός εγγραφής του χρήστη και δυναμικής δόμησης του προφίλ του ανάλογα με τα αιτήματα του. Όσο αυξάνει η επικοινωνία του χρήστη με το Σύστημα, τόσο αυτό θα διευρύνει την εικόνα του για τον χρήστη και συνεπώς θα έχει τη δυνατότητα να προσφέρει σε κάθε του αίτηση μια λίστα αποτελεσμάτων με σειρά βαρύτητας ανάλογη με τα καταγραμμένα του ενδιαφέροντα. Επίσης θα δίνεται δυνατότητα αυτόματης παροχής πληροφοριών σε τακτά διαστήματα ή σε έκτακτες περιπτώσεις ανάλογα με το εκάστοτε διαμορφωμένο προφίλ του χρήστη.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

10	Δυνατότητα διατύπωσης του αιτήματος αναζήτησης σε φυσική γλώσσα από τον χρήστη	ΝΑΙ		
11	Επισημείωση των όρων αναζήτησης και των σημασιολογικά συγγενών λέξεων μέσα στα συμφραζόμενα των ανακτώμενων κειμένων	ΝΑΙ		

C2.19 Προδιαγραφές Εφαρμογής Προσθήκης Περιεχομένου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ			
1	Δυνατότητα καθορισμού μορφοτύπων εισαγόμενων δεδομένων κειμένου / ήχου / εικόνας / βίντεο	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού πεδίων περιγραφής του εισαγόμενου πόρου για κάθε τύπο δεδομένων (κειμένου, ήχου, φωτογραφίας ή βίντεο) τα οποία θα αποτελούν και τα μεταδεδομένα περιγραφής του	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα επιλογής του κατάλληλου χώρου αποθήκευσης του εκάστοτε υποψηφίου πόρου (κατηγορία πληροφορίας, σχετική γεωγραφική περιοχή, σχετικό μουσείο ή αρχαιολογικός χώρος, γλώσσα περιγραφής κειμενικής πληροφορίας κλπ) εκ μέρους του διαχειριστή μέσω ανάλογης σχεδιαστικής διεπαφής (γράφος δένδρου κτλ.)	ΝΑΙ		
4	Περιγραφή του μηχανισμού αξιολόγησης και αποδοχής / απόρριψης του προτεινόμενου πόρου	ΝΑΙ		
5	Περιγραφή του μηχανισμού παραχώρησης πνευματικών δικαιωμάτων των εισαγόμενων πόρων προς την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ)	ΝΑΙ		

C2.20 Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ			
1	Δυνατότητα καθορισμού πεδίων	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	περιγραφής των εισαγόμενων πολιτιστικών ή τουριστικών πόρων (γεωγραφικό στίγμα κτλ.) για κάθε τύπο δεδομένων (κειμένου, ήχου, φωτογραφίας ή βίντεο) τα οποία θα αποτελούν και τα μεταδεδομένα περιγραφής του			
2	Δυνατότητα καθορισμού του πλήθους και των διαφόρων κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος (POIs) και εκδηλώσεων που θα αποτελούν αντικείμενα πληροφόρησης των χρηστών επισκεπτών μέσω κινητού τηλεφώνου σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ)	ΝΑΙ		
3	Καθορισμός της πηγής διάθεσης των ψηφιακών χαρτών καθώς και περιγραφή του μηχανισμού παραχώρησης πνευματικών δικαιωμάτων τους προς την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ)	ΝΑΙ		
4	Καθορισμός των αναγκαίων συμπληρωματικών εφαρμογών που θα εξασφαλίζουν την επιτυχή εγκατάσταση και εκτέλεση των προσφερόμενων εφαρμογών για λειτουργικά iOS, Android, Windows Phone 8.	ΝΑΙ		
5	Οι εφαρμογές κινητού δεν θα πρέπει να απαιτούν για τη λειτουργία τους επιπλέον άδειες χρήσης/πρόσβασης στα συστήματα της Πύλης (CMS, DBMS, κτλ).	ΝΑΙ		
6	Περιγραφή μεθοδολογίας αναζητήσεων πολιτιστικών και τουριστικών πόρων με βάση γεωγραφικά δεδομένα	ΝΑΙ		

C2.21 Προδιαγραφές web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WEB ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ			
1	Περιγραφή μεθοδολογίας χάραξης ψηφιακής διαδρομής με βάση τα άκρα και ένα σύνολο «ενδιάμεσων» σημείων πολιτιστικού και ψηφιακού ενδιαφέροντος που επιλέγονται σε συσχέτιση με το προφίλ του χρήστη	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

2	Περιγραφή μεθοδολογίας αναζητήσεων πολιτιστικών και τουριστικών πόρων με βάση γεωγραφικά δεδομένα	ΝΑΙ		
3	Περιγραφή διεπαφής χρήστη για τον καθορισμό των άκρων της ψηφιακής διαδρομής (μέσω χάρτη, λέξεων κλειδιών κτλ.)	ΝΑΙ		

C2.22 Προδιαγραφές web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WEB ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΙΔΕΑΤΗΣ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ ΣΕ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΜΟΥΣΕΙΑ, ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΑΙ ΜΝΗΜΕΙΑ			
1	Περιγραφή των πολυμεσικών εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την πειστική απόδοση των εκθεμάτων (3D αναπαραστάσεων, τομών, φωτογραφιών διαφόρων όψεων, βίντεο κτλ.)	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού κατηγοριών φωτογραφιών (φωτογραφίες εξωτερικού χώρου, κτηρίων, δωματίων, εκθεμάτων κλπ) βάσει των υποδείξεων της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
3	Περιγραφή μεθοδολογίας ιδεατής περιήγησης στα καθορισμένα μουσεία και χώρους που αναφέρονται στο Κεφ. Α3.13 στη Φάση 2.6, κάνοντας χρήση των καθορισμένων πολυμεσικών εργαλείων	ΝΑΙ		
4	Εμφάνιση των πληροφοριών για τα επιλεγμένα κτίσματα, αντικείμενα ή εκθέματα σε μορφή κειμένου και δυνατότητα εκφώνησης αυτών με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται (Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική).	ΝΑΙ		

C2.23 Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ ΣΕ ΑΝΟΙΚΤΟΥΣ Η			

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

ΚΛΕΙΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ				
1	Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας προσωποποιημένης περιήγησης στους ανοικτούς χώρους μέσω σεναρίων χρήσης	ΝΑΙ		
2	Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας προσωποποιημένης περιήγησης στους κλειστούς χώρους μέσω σεναρίων χρήσης	ΝΑΙ		
3	Χρήση QR codes για την ταυτοποίηση των εκθεμάτων.	ΝΑΙ		
4	Προσαρμογή της εφαρμογής πυρήνα για τις εκδόσεις λειτουργικών iOS, Android, Windows Phone 8.	ΝΑΙ		
5	Αλληλεπίδραση του συστήματος με το ιστορικό της τρέχουσας περιήγησης, των προηγούμενων περιηγήσεων αλλά και του προφίλ ενδιαφερόντων του χρήστη	ΝΑΙ		
6	Οι εφαρμογές κινητού δεν θα πρέπει να απαιτούν για τη λειτουργία τους επιπλέον άδειες χρήσης/πρόσβασης στα συστήματα της Πύλης (CMS, DBMS, κτλ).	ΝΑΙ		
7	Εμφάνιση σε μορφή κειμένου στο κινητό/tablet του χρήστη πληροφοριών για τα επιλεγμένα κτίσματα, αντικείμενα ή εκθέματα και δυνατότητα εκφώνησης αυτών με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται (Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική).	ΝΑΙ		

C2.24 Προδιαγραφές Διοίκησης και Υλοποίησης του Έργου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ			
1	Αναλυτική περιγραφή φάσεων, παραδοτέων και οροσήμων του έργου εκ μέρους του Αναδόχου με κατευθυντήρια γραμμή τα προτεινόμενα στα Κεφ. Α3.13, Α3.14, Α3.15. Σχετικό χρονοδιάγραμμα Gantt. Περιγραφή των αλληλεξαρτήσεων των προτεινόμενων φάσεων	ΝΑΙ		
2	Αναλυτική έκθεση του Σχήματος Διοίκησης του Έργου (Οργανόγραμμα Υπευθύνου Έργου, Υπευθύνων	ΝΑΙ		

Σελίδα 37 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	Φάσεων, Υπευθύνων Παραδοτέων κτλ.)			
3	Αναλυτική έκθεση του Σχήματος Υλοποίησης του Έργου (Καθορισμός Επιτροπών εσωτερικής αξιολόγησης, καθορισμός περιοδικών συνεδριάσεων ελέγχου της πορείας του Έργου)	ΝΑΙ		
4	Καθορισμός ατόμων επαφής και διαδικασιών επικοινωνίας του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή (περιοδικών και έκτακτων συναντήσεων)	ΝΑΙ		
5	Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του συστήματος ο Ανάδοχος θα υποβάλλει μηνιαίες αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις εκτελούμενες δραστηριότητες.	ΝΑΙ		

C2.25 Προδιαγραφές Εκπαίδευσης

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ			
1	Πλήρες σετ εγχειριδίων εκπαίδευσης σε ηλεκτρονική μορφή στα ελληνικά	ΝΑΙ		
2	Αναλυτική περιγραφή μαθημάτων (πλάνο εκπαίδευσης, καλυπτόμενα θέματα, προφίλ εκπαιδευόμενων ομάδων εκπαιδευομένων, ώρες εκπαίδευσης ανά εκπαιδευτική ενότητα και κατηγορία εκπαιδευομένου κτλ.)	ΝΑΙ		
2.1	Επιθυμητές ελάχιστες ομάδες εκπαιδευομένων και ώρες εκπαίδευσης: - χειριστές περιεχομένου- 18 ώρες, - διαχειριστές της πύλης- 30 ώρες - προγραμματιστές web-services -60 ώρες,	ΝΑΙ		
3	Μεταφορά τεχνογνωσίας σε ειδική κατηγορία εκπαιδευομένων (τεχνική κατάρτιση ώστε να αναλάβει σταδιακά τη διαχείριση και συντήρηση του συστήματος, να έχει τη δυνατότητα τροποποιήσεων, διαμορφώσεων και επεκτάσεων του ιστοτόπου και των υπηρεσιών του, να υποστηρίζει το υπόλοιπο προσωπικό	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	του Φορέα στη χρήση του συστήματος κατά την περίοδο της κανονικής παραγωγικής του λειτουργίας, και να λειτουργεί ως το βασικό εκπαιδευτικό προσωπικό των υπολοίπων χρηστών).			
--	--	--	--	--

C2.26 Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο των εφαρμογών

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ			
1	Για όλες τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν για τις ανάγκες του έργου, θα παραδοθεί στον ΕΟΤ ο πηγαίος κώδικας με πλήρη τεκμηρίωση ανάλυσης και σχεδιασμού και ελεύθερος δικαιωμάτων.	ΝΑΙ		
2	Οι εφαρμογές του Συστήματος που θα παραδοθεί και εγκατασταθεί πρέπει να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί. Σε αντίθεση περίπτωση είναι υποχρεωμένος ο Ανάδοχος στον εντοπισμό και την διόρθωση των τυχόν αστοχιών και σφαλμάτων τόσο κατά τη διαδικασία του τελικού ελέγχου όσο και μετά την τελική παράδοση του Έργου.	ΝΑΙ		

C2.27 Προδιαγραφές Πιλοτικής Λειτουργίας

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ			
1	Ορισμός περιόδου πιλοτικής λειτουργίας: Μήνες Μ20-Μ21	ΝΑΙ		
2	Αναφορά με όλα τα καταγραμμένα προβλήματα και ελλείψεις, καθώς και όλες τις ενέργειες για αντιμετώπιση των προβλημάτων	ΝΑΙ		
3	Πλήρες σετ εγχειριδίων λειτουργίας σε ηλεκτρονική μορφή στα ελληνικά	ΝΑΙ		
4	Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη (help desk) σχετικά με τη χρήση του συστήματος σε ένα προκαθορισμένο	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	ωράριο. Επίσης καλείται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό τουλάχιστον 2 ατόμων στον χώρο εγκατάστασης του συστήματος για τεχνική βοήθεια και υποστήριξη των χρηστών.			
--	--	--	--	--

C2.28 Προδιαγραφές Υπηρεσιών εγγύησης «καλής λειτουργίας»

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ»			
1	Ορισμός περιόδου «καλής λειτουργίας»: 1 έτος μετά την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
2	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Φορέα Λειτουργίας εντός 8 εργασίμων ωρών, καθώς και να παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (helpdesk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξης είναι 8 ώρες ημερησίως (π.χ. 9:00 – 17:00). Επίσης υποχρεούται να αποκαθιστά και να επιλύει προβλήματα που χαρακτηρίζονται ως υψηλής (μέτριας) σοβαρότητας εντός 24 (αντίστοιχα 48) εργάσιμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον δεν έχουν προκύψει από κακό-βουλές ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, θα πρέπει, εντός αυτού του χρονικού ορίου, να προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας. Προβλήματα υψηλής σοβαρότητας θεωρούνται αυτά που εμποδίζουν τις διαδραστικές υπηρεσίες και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και τροποποίηση δεδομένων, ενώ χαμηλής θεωρούνται αυτά που επηρεάζουν μη κρίσιμες και μη χρονικά ευαίσθητες λειτουργίες του συστήματος. Ο σαφής προσδιορισμός των 2 αυτών κατηγοριών	ΝΑΙ		

Σελίδα 40 από 75

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	προβλημάτων θα γίνει μετά από συνεργασία του Φορέα με τον Ανάδοχο.			
3	Υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών), καθώς και συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.	ΝΑΙ		
4	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τυχόν νέες εκδόσεις (patches, updates, upgrades) του λογισμικού και να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή όλες τις μεταβολές ή τροποποιήσεις ή επανεκδόσεις των εγχειριδίων.	ΝΑΙ		
5	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιήσει το σύστημα με τη χρήση stress tests που θα διασφαλίζουν το επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αριθμός page views ανά ώρα	≥ 50.000		
6	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιήσει το σύστημα με τη χρήση stress tests που θα διασφαλίζουν το επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών. Average Load Time	$\leq 2 \text{ sec}$		

C2.29 Προδιαγραφές Συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης (ως δικαίωμα προαίρεσης)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ			
1	Ορισμός περιόδου συντήρησης-τεχνικής υποστήριξης: 4 έτη μετά την παρέλευση της περιόδου «καλής	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	λειτουργίας»			
2	<p>Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού του συστήματος (releases & versions), εγκατάσταση patches (το αργότερο 5 εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωση τους) και άμεση εγκατάσταση (εντός της επόμενης εργάσιμης) των κρίσιμων εκδόσεων ασφαλείας (security updates). Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος είναι επίσης υποχρεωμένος να παρέχει νέες εκδόσεις (updates - releases) του λογισμικού, έτσι ώστε η προσφερόμενη λύση να υποστηρίζει και νεώτερες εκδόσεις των προτύπων, όπως αυτές θα ανακοινώνονται από τους κατασκευαστές, σε διάστημα ενός (1) μηνός από την σχετική ανακοίνωση. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα αναφορικά με τις επιπρόσθετες εργασίες που απαιτούνται για την προσαρμογή της συνολικής υποδομής στις νέες εκδόσεις επιμέρους λογισμικών μονάδων, είτε σε επίπεδο δεδομένων είτε σε επίπεδο λειτουργικότητας, και να προβαίνει στην υλοποίησή τους χωρίς επιπρόσθετο κόστος. Σε κάθε περίπτωση, οι νέες εκδόσεις των επιμέρους λογισμικών μονάδων θα πρέπει να προσφέρουν πλήρη συμβατότητα με τις προηγούμενες εκδόσεις τους, διαφορετικά ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και προσαρμογές για την διασφάλιση της συμβατότητας αυτής χωρίς επιπρόσθετο κόστος.</p>	ΝΑΙ		
3	<p>Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού. Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση του ΕΟΤ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου</p>	ΝΑΙ		
4	<p>Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων</p>	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

5	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού	NAI		
6	Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού και των εφαρμογών, τουλάχιστον δύο (2) φορές τον χρόνο ή όσες επιπρόσθετες φορές το θεωρεί απαραίτητο ο Ανάδοχος.	NAI		
7	Υπηρεσία Άμεσης Βοήθειας (Help-Desk) σε εσωτερικούς χρήστες και διαχειριστές, εντός ωραρίου εργασίας.	NAI		
8	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος δικαιώματος προαίρεσης, για κάθε έτος ξεχωριστά, επιμερισμένο ανά προσφερόμενο είδος.	NAI		

C2.30 Προδιαγραφές εικαστικής προσέγγισης

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ			
1	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης της σχεδιαζόμενης Πύλης λήφθηκε υπόψη η εταιρική ταυτότητα του ΕΟΤ, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα με τον τίτλο «Εγχειρίδιο τουριστικής ταυτότητας».	NAI		
2	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης της σχεδιαζόμενης Πύλης λήφθηκε υπόψη η συνολική στρατηγική του ΕΟΤ σε θέματα επικοινωνίας και τουριστικής προβολής της χώρας (βλ. στο Παράρτημα επικοινωνιακό πλάνο, μελέτη marketing/branding).	NAI		
3	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης της σχεδιαζόμενης Πύλης λήφθηκαν υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές που ακολουθεί ο ανταγωνισμός, δηλαδή τουριστικές πύλες χωρών όπως π.χ. η Βρετανία, Σουηδία, Κροατία, Τουρκία, Αίγυπτος, Ισπανία, Αυστραλία.	NAI		
4	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page).	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

5	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας κειμένου.	NAI		
6	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας video.	NAI		
7	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας φωτογραφιών.	NAI		
8	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδα εικονικής περιήγησης.	NAI		
9	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page).	NAI		
10	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας κειμένου.	NAI		
11	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας video.	NAI		
12	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας φωτογραφιών.	NAI		
13	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδα εικονικής περιήγησης.	NAI		

C3. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

C3.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C3.1.1 Εξοπλισμός (βλ. Παραδοτέο Π1.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ											
1	Web	Server									
2	Application	Server									
3	Database	Server									
4	Workstation	Desktop PC									
5	Laptop	Laptop									
6	UPS	UPS									
7	SAN device	Storage device									
8	Rack	Server equipment									
9	Switch	Network equipment									
10	Firewall	Network equipment									
ΣΥΝΟΛΟ											

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ως δικαίωμα προαίρεσης

☞ Ορίζεται ότι το συνολικό κόστος του εξοπλισμού δεν πρέπει να υπερβεί το 10% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου

C3.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος
1	Λογισμικό επεξεργασίας εικόνων (βλ. Παραδοτέο Π1.1)	Άδεια λογισμικού	5								
2	Λογισμικό ανάπτυξης portal (βλ. Παραδοτέο Π3.1) **	Άδεια λογισμικού	1								
3	Λογισμικό web / application server (βλ. Παραδοτέο Π3.1) **	Άδεια λογισμικού	1								
4	Λογισμικό DBMS (βλ. Παραδοτέο Π3.1) **	Άδεια λογισμικού	1								
5	Λειτουργικό Σύστημα Server **	Άδεια λογισμικού	6								
6	Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου του portal**	Άδεια λογισμικού	1								
ΣΥΝΟΛΟ											

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ως δικαίωμα προαίρεσης

** Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει οποιοδήποτε λογισμικό με την προϋπόθεση αυτό να είναι ελεύθερο οικονομικών υποχρεώσεων (προμήθεια και μελλοντικές αναβαθμίσεις στην προσφερόμενη έκδοση) για την Αναθέτουσα Αρχή

C3.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος
1	Σχεδίαση portal (βλ. Παραδοτέο Π2.1)	Υποδομή Συστήματος	1								
2	Ανάπτυξη portal (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Υποδομή Συστήματος	1								
3	Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων και ενσωμάτωση της στο portal (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Υποδομή Συστήματος	1								
ΣΥΝΟΛΟ											

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ως δικαίωμα προαίρεσης

C3.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Ανάπτυξη Υπηρεσίας Αναζήτησης Περιεχομένου (βλ. Παραδοτέο Π4.1)					
2	Ανάπτυξη Υπηρεσίας Προσθήκης Περιεχομένου από τους χρήστες Περιεχομένου (βλ. Παραδοτέο Π4.3)					
3	Εισαγωγή περιεχομένου καθώς και των σχετικών μεταδεδομένων στις Βάσεις Δεδομένων (βλ. Παραδοτέο Π4.4)					
4	Ανάπτυξη εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου (βλ. Παραδοτέα Π5.1, Π5.2, Π5.3)					

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

5	Ανάπτυξη web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών, web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε κάποια προκαθορισμένα μουσεία και εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου (βλ. Παραδοτέα Π6.1, Π6.2, Π6.3, Π6.4)					
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
2	Ανάπτυξη οντολογιών (βλ. Παραδοτέο Π4.2)	2				
3	Πιλοτική λειτουργία (βλ. Παραδοτέο Π8.1, Π8.2)	1				
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών της Πύλης και μεταφορά τεχνογνωσίας (βλ. Παραδοτέο Π7.1, Π7.2, Π7.3)	1				
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υποέργου

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C3.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C3.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C3.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C3.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 0)			
ΣΥΝΟΛΟ C3.1				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας 0)			
ΣΥΝΟΛΟ 0				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

C3.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης ως δικαίωμα προαίρεσης

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
4 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C3.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του Πίνακα C3.3.

C3.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

C3.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για την περίοδο Καλής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ * (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					0,00
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					0,00
3	...					0,00
4	...					0,00
ΣΥΝΟΛΟ						0,00

* Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του για όλο το χρονικό διάστημα που καλύπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας, για κάθε μέρος του υλικού και του λογισμικού, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

C3.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	...					
4	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	...					
4	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	..					
4	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.5.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	...					
4	...					
ΣΥΝΟΛΟ						

C3.5.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για την περίοδο Καλής Λειτουργίας (C3.5.1)				
2 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος (C3.5.2)				
3 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος (C3.5.3)				
4 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος (C3.5.4)				
5 ^ο	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4ο έτος (C3.5.5)				
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					

* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C3.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C3.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.

C4. Παραρτήματα που αφορούν το Υποέργο

C4.1 Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Στην Αθήνα σήμερα την μεταξύ αφενός:

A. του **Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού** (του λοιπού αναφερομένου ως ΕΟΤ ή Αναθέτουσα αρχή), Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Τσόχα 7, ο οποίος νόμιμα εκπροσωπείται στην παρούσα από τον του Ε.Ο.Τ. κο, βάσει της υπ' αριθμ. /..... απόφασης Υπουργού (ΦΕΚ/ΥΟΔΔ/.....) περί διορισμού στον ΕΟΤ, και σε εκτέλεση της υπ' αριθμ..... απόφασης ΕΟΤ Και αφ' ετέρου

B. της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «.....Α.Ε.», η οποία εδρεύει, οδός αρ., η οποία εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τ.. κάτοχο του υπ' αριθμ. δελτίου ταυτότητας, κάτοικο, οδός, αριθμό .., βάσει του από πρακτικού Δ.Σ. (ΦΕΚ/ΑΕ & ΕΠΕ/.....) συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής :

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

A Η εταιρεία έλαβε μέρος στον διαγωνισμό του Ε.Ο.Τ.»

Το αποτέλεσμα του διαγωνισμού κατακυρώθηκε με την υπ' αριθμ. απόφαση Προέδρου ΕΟΤ

B Η «εταιρεία» με το παρόν δηλώνει ανεπιφύλακτα προς τον Ε.Ο.Τ., ότι αναλαμβάνει να εκτελέσει το έργο «.....», σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης και με την τεχνική πρόταση και οικονομική προσφορά που κατέθεσε και εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ..... Απόφαση ΕΟΤ και σύμφωνα με τις παραπάνω αποφάσεις του Ε.Ο.Τ., τις οποίες δηλώνει ότι έλαβε γνώση και παρέλαβε αντίγραφα αυτής, αποδεχόμενη ανεπιφύλακτα όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ανωτέρω έγγραφα και τέλος, σύμφωνα και με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 1^ο ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου «.....»

ΑΡΘΡΟ 2^ο ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του ΕΟΤ και του Αναδόχου γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

Στην ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

ΑΡΘΡΟ 3^ο ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της Διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα:

- η Σύμβαση
- η Απόφαση Κατακύρωσης
- το αναλυτικό τεύχος προκήρυξης με τα παραρτήματά της

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- η οικονομική προσφορά του αναδόχου
- η τεχνική προσφορά του αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 4^ο ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ του ΕΟΤ και της Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως: Για την

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
Α. ΤΣΟΧΑ 7, ΤΚ 11521 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. 2108707000 ΦΑΞ : 210

Για την Ανάδοχο εταιρεία : «

Τηλ. ... fax 210

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι **γραφπή**.

ΑΡΘΡΟ 5^ο ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

5.1 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του ΕΟΤ, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, ο ΕΟΤ δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν θετικής αποδεδειγμένης ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του ΕΟΤ ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ΕΟΤ και δεν δεσμεύει τον ΕΟΤ, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

ΑΡΘΡΟ 6^ο ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

6.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΕΟΤ. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι του ΕΟΤ για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, και σε νομίμως λειτουργούσες τράπεζες σε χώρες μέλη της ΕΕ και της ΣΔΣ του ΠΟΕ οι οποίες κυρώθηκαν από την Ελλάδα με τον Ν.2513/1997 (ΦΕΚ 139Α).

6.2 Εκχώρηση – μεταβίβαση της σύμβασης συντελείται μόνο για **ιδιαιτέρως σοβαρό λόγο και νόμιμη αιτία (π.χ. συγχώνευση με απορρόφηση)**, χρήζει πλήρους αιτιολόγησης, τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και την εγκριτική απόφαση/συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, με δέσμευση της τελευταίας να γνωστοποιήσει τυχόν εκχώρηση – μεταβίβαση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Επισημαίνεται δε ότι ο **σοβαρός λόγος και η νόμιμη αιτία** δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλουν τα δικαιώματα των συνυποψήφιων αναδόχων που μετείχαν στη διαγωνιστική διαδικασία και που θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου. Μόνη η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- υποκαθιστά δεν αρκεί, δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από το δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.
- 6.3 Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του ΕΟΤ, ο τελευταίος δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 7^ο ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

- 7.1 Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.
- 7.2 Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με τον ΕΟΤ (Αναθέτουσα Αρχή).
- 7.3 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ίδιου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.
- 7.4 Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, εφόσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από τον ΕΟΤ. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως τον ΕΟΤ κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει.
- 7.5 Ο ΕΟΤ δύναται να απαιτήσει αιτιολογημένα από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση του, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της ΕΟΤ σε εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.
- 7.6 Επίσης ο ΕΟΤ δύναται να απαιτήσει αιτιολογημένα από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που έχουν:
- κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
 - Όσοι έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.
 - Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΟΤ

ΑΡΘΡΟ 8^ο ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

- 8.1 Ο ΕΟΤ θα κοινοποιήσει αμελλητί στον Ανάδοχο και το αργότερο μέχρι την Ημερομηνία Εκκίνησης, τους τυχόν συμμετέχοντες στην ΟΔΕ.
- 8.2 Ο ΕΟΤ με απόφαση της Διοίκησης του θα συστήσει Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 9^ο ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 9.1 Ο ΕΟΤ οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή του και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, κατόπιν γραπτού αιτήματος του Αναδόχου.

- 9.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 10^ο ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- 10.1 Ο ΕΟΤ υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασιμών ημερών και ωρών.
- 10.2 Ο ΕΟΤ υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τους φορείς διαχείρισης πολιτιστικών πόρων (Εφορίες, μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, Κ.Α.Σ.) για την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης και για τα στοιχεία του Αναδόχου, καθώς και να ζητήσει να παρασχεθεί στον Ανάδοχο, από τους παραπάνω φορείς, κάθε δυνατή διευκόλυνση, όσον αφορά τις απαιτούμενες άδειες και εγκρίσεις για τις κατά τόπους φωτογραφίες.

ΑΡΘΡΟ 11^ο ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή του Ε.Ο.Τ. προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΑΡΘΡΟ 12^ο ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- 12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει το έργο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ως και τους όρους της σχετικής προκήρυξης του διαγωνισμού, καθώς και με την προσφορά του, η οποία έγινε δεκτή με την απόφαση του ΕΟΤ και σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τέχνης και πάντοτε αποβλέπουσα στο αληθές συμφέρον του ΕΟΤ και του Ελληνικού Τουρισμού γενικότερα.
- 12.2 Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.
- Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:
- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης: ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.
- Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/λογισμικού, αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από το Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- 12.3 Ο ΕΟΤ δεν αναγνωρίζει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια του αναδόχου πέραν του έργου που θα καθοριστεί με την παρούσα σύμβαση.
- 12.4 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμβάλλεται με τους υπεργολάβους που έχει περιλάβει δεσμευτικά στις αρχικές προτάσεις του.
- 12.5 Ρητά συνομολογείται ότι ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υπόσχεται και εγγυάται έναντι του ΕΟΤ τα πάσης φύσεως πνευματικά δικαιώματα που αφορούν στο έργο ως και την απρόσκοπτη χρήση και εκμετάλλευση τούτων από τον ΕΟΤ ελεύθερα από υποχρεώσεις για πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα οιαδήποτε, για την καταβολή των οποίων ευθύνεται ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έναντι των δικαιούχων τούτων και έναντι του ΕΟΤ, η οποία και υποχρεούται να παραδώσει στον ΕΟΤ κάθε σχετικό έγγραφο κτήσεως των δικαιωμάτων τούτων. Για τυχόν αξιώσεις τρίτων δημιουργών κτλ. κατά του ΕΟΤ για τη χρήση και εκμετάλλευση του υλικού αυτού από τον ΕΟΤ ή και τους τρίτους, στους οποίους θα το έχει αυτός παραχωρήσει κατά τα ανωτέρω, η «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» υποχρεούται να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΕΟΤ και κατά των τρίτων και να καταβάλει αυτή στους ενάγοντες τα όποια ποσά ήθελε τυχόν επιδικασθούν στους ενάγοντες με εκτελεστή απόφαση μετά των τόκων υπερημερίας και των δικαστικών δαπανών, σε περίπτωση δε που ο ΕΟΤ ήθελε υποχρεωθεί σε καταβολή στους ενάγοντες των ανωτέρω χρημάτων, θα δικαιούται να αναζητήσει την είσπραξη τούτων παρά της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ», που θα υποχρεούται στην προς αυτόν καταβολή τους, εφαρμοζόμενου, σε περίπτωση μη συμμόρφωσής της, στην κατάπτωση ποινικής ρήτρας υπέρ του ΕΟΤ και σε βάρος της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» ποσού € 100.000 (ΕΚΑΤΟ χιλιάδων ευρώ), η οποία συμφωνείται με την παρούσα και σωρευτικά με υποχρέωση της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» αποζημίωσης για κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ. Οι σχετικές απαιτήσεις του ΕΟΤ εισπράττονται και μέσω της εις χείρας του εγγυητικής επιστολής μετά δε την τυχόν επιστροφή της, με κάθε νόμιμο τρόπο.
- 12.6 Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
- 12.7 Ο ΕΟΤ έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της παρούσας Σύμβασης, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- 12.8 Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- 12.9 Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- 12.10 Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων επιβάλλονται με απόφαση του ΕΟΤ και παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή καταβάλλονται από τον ίδιο ή καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.
- 12.11 Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν, βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
- 12.12 Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση αντικατάστασης κάθε Παραδοτέου που απορρίπτεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- 12.13 Σε περίπτωση όπου το σύνολο των ποινικών ρητρών υπερβεί το 20% του προϋπολογισμού του Έργου, τότε ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος.
- 12.14 Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος έναντι του Ε.Ο.Τ. για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους κανόνες της τέχνης και η παροχή του πρέπει να εξασφαλίζει την ποιότητα, όσο και την νομιμότητα της, άλλως, μπορεί να καταπέσει υπέρ του Ε.Ο.Τ. η εγγύηση της καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα υπέρ του Ε.Ο.Τ. και σε βάρος του αναδόχου, ενώ ο ανάδοχος υποχρεούται επί πλέον σε πλήρη αποζημίωση του Ε.Ο.Τ. για οποιοδήποτε είδος ζημίας ήθελε υποστεί.
- 12.15 Από τις συμβάσεις και τις οποιοσδήποτε σχέσεις του αναδόχου με τους τρίτους που αφορούν άμεσα ή έμμεσα την εκτέλεση της σύμβασης με τον ΕΟΤ, ουδεμία υποχρέωση ή δέσμευση ή ευθύνη θα έχει ο ΕΟΤ έναντι των τρίτων αυτών, του αναδόχου βαρυνομένου αποκλειστικά με κάθε φύσεως δαπάνη δική του ή τρίτων που θα αφορά με οποιοδήποτε τρόπο την εκτέλεση της σύμβασεως με τον ΕΟΤ. Σε περίπτωση παράβασης του όρου αυτού, ο ανάδοχος υπέχει έναντι του ΕΟΤ υποχρέωση να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία του ΕΟΤ. Αν ο τρίτος ήθελε τυχόν στραφεί κατά του ΕΟΤ, παράλληλα ο ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΕΟΤ σε οποιαδήποτε σχετική δίκη και να καταβάλει στον ΕΟΤ όλες τις δαπάνες για τη δίκη του ΕΟΤ στην ημεδαπή ή στην αλλοδαπή. Τις αυτές υποχρεώσεις υπέχει ο ανάδοχος έναντι του ΕΟΤ και για οποιαδήποτε ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα ήθελε προκληθεί από τον ανάδοχο και τα όργανα αυτού κατά την εκτέλεση της σύμβασεως του με τον ΕΟΤ ή με αφορμή αυτή, ευθυνόμενος αυτός αποκλειστικά σε αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας περιλαμβανομένης και της ηθικής βλάβης σε βάρος οιοδήποτε τρίτου. Παράβαση οιασδήποτε των ανωτέρω υποχρεώσεων του αναδόχου έναντι του ΕΟΤ θα συνεπάγεται σε βάρος του την καταγγελία της σύμβασης από τον ΕΟΤ, την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την αποκατάσταση από τον ανάδοχο κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ.
- 12.16 Σε περίπτωση παράβασης από τον ανάδοχο οιοδήποτε από τους όρους της προκήρυξης και της σχετικής σύμβασης ή πλημμελούς εκτέλεσης των υποχρεώσεων του, ο ΕΟΤ δικαιούται να κηρύξει με απόφασή του τον ανάδοχο έκπτωτο και να λύσει τη σύμβαση αζημίως για τον ΕΟΤ. Στην περίπτωση αυτή θα επέρχονται σε βάρος του αναδόχου οι συνέπειες της κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και θα ευθύνεται αυτός για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ από την παράβαση για την οποία επιβλήθηκε η έκπτωση κτλ.

Ειδικές Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει, εντός 15 ημερολογιακών ημερών, αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να υποβάλλει μηνιαίες αναφορές

- προόδου (progress reports) σχετικά με τις εκτελούμενες δραστηριότητες και να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν το Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
 4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
 5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
 6. Σε περίπτωση όπου μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται αφενός να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την αποχώρησή τους θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
 7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής ή του Φορέα Λειτουργίας.
 8. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κτλ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται

από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κτλ.), η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η εκτέλεση της σύμβασης ανήκει στις ευθύνες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ο οποίος φέρει κάθε υποχρέωση καταβολής εισφοράς, χαρτοσήμου, φόρου, τέλους, ενσήμου, δαπάνης, αποζημίωσης, χρηματικής ικανοποίησης και γενικά κάθε ποσού λόγω ασφαλιστικής κάλυψης του εκτελούντος το έργο προσωπικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή λόγω εργατικού ατυχήματος. Η αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
13. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την **οριστική** παραλαβή του.
14. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορреουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνο στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
15. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας

ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

16. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης, σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κτλ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
17. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ως ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωσή του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς το Φορέα όσον αφορά την ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
18. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του, οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2-10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/παραδοτέων/εκπαιδευτικού υλικού/χώρων εκπαίδευσης/εξοπλισμού/λογισμικού/ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου. Ο ΕΟΤ θα αναλάβει να

Β Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ΑΡΘΡΟ 13^ο ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΩΝ

13.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε τις υπ' αριθμ. α) με α.α.εγγυητική επιστολή προκαταβολής της Τράπεζας ποσού € που αντιστοιχούν στο 20% της καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

13.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε τις υπ' αριθμ. α) με α.α.εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού € που αντιστοιχούν στο 10% της καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ ΦΠΑ.

Η εγγυητική αυτή επιστολή επιστρέφεται στο δεύτερο των συμβαλλομένων μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του έργου και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

13.3 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγύηση, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% του Συμβατικού Τιμήματος άνευ ΦΠΑ με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από την Περίοδο Εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα.

Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός είκοσι (20) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση του ΕΟΤ.

Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, ο ΕΟΤ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος-μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

ΑΡΘΡΟ 14^ο ΑΣΦΑΛΙΣΗ

14.1 Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στον ΕΟΤ σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

14.2 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων του ΕΟΤ, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφόσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

ΑΡΘΡΟ 15° ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 15.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει τον ΕΟΤ για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.
- 15.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον ΕΟΤ για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτόν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.
- 15.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντρέχει, με δαπάνες του, τον ΕΟΤ, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΑΡΘΡΟ 16° ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός (.....) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στον ΕΟΤ λεπτομερές πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

ΑΡΘΡΟ 17° ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- 17.1 Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί μέχρι (.....) μήνες.
- 17.2 Ο Ε.Ο.Τ. διατηρεί το δικαίωμά να παρατείνει μονομερώς προς όφελος του το χρονικό διάστημα υλοποίησης της παρούσας σύμβασης για τόσο χρόνο όσο θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση του όλου Έργου, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για τον ΕΟΤ.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΡΘΡΟ 18° ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 18.1 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.
- 18.2 Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στον ΕΟΤ. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

ΑΡΘΡΟ 19° ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 19.1 Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται για αperiόριστο χρονικό διάστημα, στον ΕΟΤ για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτόν.
- 19.2 Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, ο ΕΟΤ αποκτά τη

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.
- 19.3 Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, γραφικά, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία του ΕΟΤ. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία που κατήρτισε επ' ευκαιρία της παρούσας, στον Ε.Ο.Τ. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους πλην της παρούσας Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του ΕΟΤ.
- 19.4 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν ο ΕΟΤ εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 19.5 Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά του ΕΟΤ από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, ο Ε.Ο.Τ. οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό του Ε.Ο.Τ., έναντι του τρίτου. Ο ΕΟΤ δύναται να προσεπικαλέσει τον Ανάδοχο στην διανοιγείσα δίκη. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει ο Ε.Ο.Τ. εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει τον Ε.Ο.Τ. για κάθε ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.
- 19.6 Όλο το υλικό που θα παραχθεί και θα χρησιμοποιηθεί από τον ανάδοχο για την εκτέλεση του έργου της παρούσας, θα παραδοθεί στον ΕΟΤ από τον ανάδοχο ταυτόχρονα με τη λήξη της οικείας σύμβασης και θα αποτελεί ιδιοκτησία του ΕΟΤ. Όλα τα αποτελέσματα, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά) για απεριόριστη χρονική διάρκεια, εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
- 19.7 Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου/Φορέα Λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (Φορέα Λειτουργίας) κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με αναλυτικές οδηγίες για την ανάκτηση/διαχείρισή τους.
- 19.8 Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου –και τυχόν δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους– μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στο Φορέα Λειτουργίας (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο), οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα διά της υπογραφής της σύμβασης.
- 19.9 Όλο το υλικό που θα παραχθεί και θα χρησιμοποιηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟ για την εκτέλεση γενικότερα του έργου της ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ως και κάθε σχετική μελέτη, έκθεση κτλ. που αφορά το έργο θα παραδοθούν στον ΕΟΤ από τον ΑΝΑΔΟΧΟ ταυτόχρονα με τη λήξη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και θα αποτελούν ιδιοκτησία και περιουσιακό στοιχείο του ΕΟΤ, ο οποίος θα έχει το δικαίωμα να τα επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα και για απεριόριστο χρόνο, χωρίς οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωσή του, έναντι του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και έναντι των όποιων δημιουργών/συντακτών κτλ. του έργου, πέραν της αναφερομένης αμοιβής, καθόσον στη αμοιβή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα έχει συνυπολογισθεί και συμπεριληφθεί το αντάλλαγμα που θα καταβάλλει ο ΕΟΤ για την παραπάνω χρήση του έργου, ως επίσης θα περιλαμβάνονται σε αυτή και τα πάσης φύσεως πνευματικά δικαιώματα όλων των συντελεστών εκπονήσεως του έργου, που αφορούν τόσο τη σύνταξη αυτού όσο και τη για απεριόριστο χρόνο και με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο χρήση αυτού από τον ΕΟΤ, για την πληρωμή των οποίων βαρύνεται αποκλειστικά ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, υποχρεούμενος σε ανόρθωση κάθε ζημίας του ΕΟΤ σε περίπτωση αθέτησης της υποχρέωσής του αυτής.
- 19.10 Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα και η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του σχετικού υλικού και των μελετών θα ανήκουν πλήρως και αποκλειστικά στον ΕΟΤ για απεριόριστο χρονικό διάστημα, στον οποίο τα εκχωρεί με την παρούσα σύμβαση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, χωρίς οποιοδήποτε πρόσθετο αντάλλαγμα προς αυτόν ή τρίτους εκ μέρους του ΕΟΤ, καθόσον το αντάλλαγμα αυτό έχει συνυπολογιστεί και περιλαμβάνεται στη συμβατική αμοιβή του Αναδόχου.
- 19.11 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα δηλώνει ότι παραιτείται σε κάθε περίπτωση επί παντός εκ των παραπάνω σχετικών δικαιωμάτων και θα υπόσχεται ρητά ότι η μελέτη που θα παραδώσει στον ΕΟΤ και το σχετικό υλικό του θα είναι ελεύθερα οικονομικών υποχρεώσεων για πληρωμή προς αυτήν ή τρίτους των σχετικών πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων και για την ελεύθερη και απεριόριστη ως προς τον τρόπο και τη χρονική διάρκεια χρήση και εφαρμογή αυτών από τον ΕΟΤ, καθόσον τα δικαιώματα αυτά θα έχουν καταβληθεί στους δικαιούχους από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, οποιαδήποτε δε τυχόν υποχρέωση ανακύψει για πληρωμή τέτοιων δικαιωμάτων θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον ΑΝΑΔΟΧΟ που αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις αυτές με τη Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 20^ο ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- 20.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται προς τον ΕΟΤ ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση), και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από τον ΕΟΤ κατά την εκτέλεση του Έργου.
- 20.2 Ο Ανάδοχος εγγυάται προς τον ΕΟΤ ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος και δεν θα έχει νομικά και πραγματικά ελαττώματα.
- 20.3 Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης.
- 20.4 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφάινεται κατά την περίοδο αυτή.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση του ΕΟΤ.

Ο ΕΟΤ πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, ο ΕΟΤ μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 21^ο ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

21.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την καλή λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών (τυποποιημένου και μη) και του λογισμικού συστήματος για ένα (1) χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης).

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας για ένα (1) έτος από την Οριστική Παραλαβή του Έργου. Η εγγύηση του εξοπλισμού περιλαμβάνει την αντικατάσταση των προβληματικών μερών του προσφερόμενου εξοπλισμού. Η εγγύηση - συντήρηση αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής.

21.2 Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης και συντήρησης έχει την ευθύνη για:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του προσφερόμενου εξοπλισμού (hardware), λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών
- Απόκριση του Αναδόχου κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης (με fax ή με e-mail) από τον φορέα λειτουργίας εντός 8 εργάσιμων ωρών
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης (με fax ή με e-mail) από τον φορέα λειτουργίας, ο Ανάδοχος θα επιλύει τα προβλήματα που χαρακτηρίζονται ως Υψηλής Σοβαρότητας εντός 16 εργάσιμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του φορέα (με fax ή με e-mail) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων και εντός 24 εργάσιμων ωρών για αυτά που χαρακτηρίζονται ως Μέτριας Σοβαρότητας από την έγγραφη ειδοποίηση του φορέα (με fax ή με e-mail). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, εντός του χρονικού ορίου αυτού, θα προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας.
- Εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων (patches, minor upgrades) του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.
- Παροχή άμεσης βοήθειας (HELP DESK).
- Ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά των υπηρεσιών συντήρησης = 10 (07:00 – 17:00) x εργάσιμες ημέρες του μήνα για όλο το ημερολογιακό έτος, όσον αφορά στην αναγγελία προβλημάτων, βλαβών κλπ. και την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης help desk.

21.3 Ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα της προαίρεσης δηλαδή να καλέσει ή όχι τον Ανάδοχο για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, μετά την πάροδο της περιόδου εγγύησης / δωρεάν συντήρησης και με βάση την αρχική προσφορά του. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο ΕΟΤ υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον Ανάδοχο, τρεις (3) τουλάχιστον μήνες πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης / δωρεάν συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 22^ο ΠΛΗΡΩΜΕΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

22.1 Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:
- α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.
 - β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
 - γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
 - δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών
 - ε) οι πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, υπεργολάβων κτλ. του Αναδόχου, καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές που τυχόν τους αφορούν.
- 22.2 Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με πρωτότυπα τιμολόγια και παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσό που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.
- 22.3 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση του σχετικού παραστατικού.
- 22.4 Ο ΕΟΤ θα εξοφλεί το αντίτιμο των τιμολογίων της «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» τα οποία θα εκδίδονται επ' ονόματι του ΕΟΤ, (που θα συνοδεύονται απαραίτητα από επικυρωμένα αντίγραφα τιμολογίων των τρίτων) μετά από παρακράτηση του φόρου 8% υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 24 παρ. 4 του Ν. 2198/94 όπως εκάστοτε ισχύει για τις ημεδαπές εταιρείες και την προσκόμιση από την «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών.
- 22.5 Δεν θα γίνει πληρωμή από τον ΕΟΤ χωρίς προηγούμενη προσκόμιση από την «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» και τα μέλη της στην αρμόδια Υπηρεσία του ΕΟΤ, φορολογικής ενημερότητας ως και πιστοποιητικού ασφαλιστικής ενημερότητας του ΙΚΑ, από το οποίο θα προκύπτει ανυπαρξία οφειλής της ΑΝΑΔΟΧΟΣ και των μελών της προς αυτό, διαφορετικά θα αποδίδεται από τον ΕΟΤ απευθείας στο ΙΚΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1239/82, άρθρο 2, κάθε οφειλόμενο ποσό της «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» προς το ΙΚΑ. Η προθεσμία της εξόφλησης των εξήντα (60) ημερών αρχίζει από την υποβολή όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών συμπεριλαμβανομένων και των πιστοποιητικών του αρμόδιου για την είσπραξη τους φορέα ή βεβαίωση του δικαιούχου των πνευματικών ή συγγενικών δικαιωμάτων.

ΑΡΘΡΟ 23^ο ΤΙΜΗΜΑ

- 23.1 Η αμοιβή του αναδόχου για την υλοποίηση του έργου ανέρχεται στο ποσό των
- 23.2 Η καταβολή της αμοιβής θα γίνεται στο όνομα της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» η οποία υποχρεούται στην έκδοση του σχετικού τιμολογίου επ' ονόματι του ΕΟΤ.
- 23.3 Ρητά συμφωνείται ότι εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά καθορίζονται στην παρούσα σύμβαση ο ΕΟΤ δεν θα επιβαρυνθεί με κανένα άλλο ποσό και με καμία άλλη δαπάνη που θα έχει σχέση με την εκτέλεση του έργου.
- 23.4 Επίσης η Ανάδοχος βαρύνεται με την καταβολή των πέραν των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση νομίμων κρατήσεων.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

ΑΡΘΡΟ 24^ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η καταβολή της Συμβατικής Τιμής του Έργου θα γίνει ως εξής:

- Με την % του έργου
- Μετά τη εξόφληση του% της συμβατικής αξίας του τμήματος του έργου
- Το υπόλοιπο θα καταβληθεί μετά την καλή εκτέλεση όλων γενικώς των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου και την ανεπιφύλακτη οριστική παραλαβή του έργου από την Αναθέτουσα Αρχή. Στις παραπάνω καταβολές θα περιλαμβάνεται και ο αναλογών κάθε φορά ΦΠΑ.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

ΑΡΘΡΟ 25^ο ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συστήσει ο ΕΟΤ με απόφαση της Διοίκησής του για τον σκοπό αυτό, εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου και σε πλήρη εναρμόνιση με το κατ' άρθρο συνταχθέν Προγραμμα Εκτέλεσης του Έργου, το οποίο θα κατισχύει του χρονοδιαγράμματος της Προσφοράς ή/και της Προκήρυξης, υπό την προϋπόθεση βεβαίως ότι ούτως δεν παρατείνεται ο συνολικός χρόνος εκτέλεσης του Έργου.

ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 26^ο ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΕΟΤ

- 26.1 Ο ΕΟΤ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) Εάν ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση.
 - β) Εάν ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
 - γ) Εάν ο Ανάδοχος εκχωρήσει τη Σύμβαση ή αναθέσει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια του ΕΟΤ.
 - δ) Εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
 - ε) Εάν εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του ή κατά των νομίμων εκπροσώπων του Αναδόχου για αδίκημα που τέλεσαν με την ιδιότητά τους αυτή και αφορά στην επαγγελματική δραστηριότητα του αναδόχου που εκπροσωπούν.
 - στ) Εάν εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου για κάποιο από τα αναφερόμενα στο άρθρο 43 παρ. 1 του Π.Δ. 60/2007.
- 26.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους του ΕΟΤ καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, ο ΕΟΤ δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν ο ΕΟΤ γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.
- 26.3 Με την μετά από καταγγελία του ΕΟΤ λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:
- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
 - β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

- γ) Να παραδώσει στον ΕΟΤ κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Μετά την καταγγελία της Σύμβασης, ο ΕΟΤ βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

- 26.4 Ο ΕΟΤ αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

ΑΡΘΡΟ 27^ο ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 27.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

- 27.2 Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς τον Ε.Ο.Τ. τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ο Ε.Ο.Τ. υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

- 27.3 Σε περίπτωση που η Ελληνική Κυβέρνηση μειώσει ή διακόψει τις πιστώσεις για το παρόν έργο, ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα να ειδοποιήσει τον ανάδοχο για την μη περαιτέρω συνέχιση υπ' αυτού της εκτέλεσης μέρους ή και του συνόλου των υπολειπομένων για την υλοποίηση του έργου ενεργειών και την ακύρωση αντίστοιχα των σχετικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί από αυτόν.

Το ίδιο δικαίωμα περικοπής εν όλω ή εν μέρει του έργου έχει ο ΕΟΤ σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΕΟΤ θα καταβάλει στον ανάδοχο μόνο τις οικονομικές υποχρεώσεις που αυτός έχει αποδεδειγμένα και εγγράφως αναλάβει για την εκτέλεση του έργου και που δεν είναι δυνατόν, βάσει επισήμων στοιχείων, να ακυρωθούν κατά την ημερομηνία λήψης από τον ανάδοχο της γραπτής ειδοποίησης του ΕΟΤ σχετικά με τη μη συνέχιση εκτέλεσης εν όλω ή εν μέρει της σύμβασης υπ' αυτού.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΑΡΘΡΟ 28^ο ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 28.1 Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

- 28.2 Ο ΕΟΤ και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

- 28.3 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Τροποποιημένο Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΥ

ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα σύμβαση με τα παραρτήματα αυτής αποτελούν την οριστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Για κάθε θέμα που δεν προβλέπεται από την παρούσα σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής θα έχουν συμπληρωματική εφαρμογή κατά σειρά : α) οι αποφάσεις του ΕΟΤ, Β) η τεχνική και οικονομική προσφορά της «ΑΝΑΔΟΧΟΣ».

Συμπληρωματική εφαρμογή έχουν οι διατάξεις του άρθρου 25 του Π.Δ. 118/07 για την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καθώς και οι λοιπές διατάξεις αυτού, εφ' όσον δεν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα, οι διατάξεις για τις διοικητικές συμβάσεις ως και οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε 3 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από δύο και υπογράφεται νόμιμα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΟΤ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

C4.2 Εγχειρίδιο Τουριστικής Ταυτότητας

C4.3 Μελέτη marketing/branding

C4.4 Κατάλογος λημμάτων

C4.5 Απόφαση για την Στρατηγική Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού για την επόμενη τριετία (2011-2012-2013)