## Τεχνικές προδιαγραφές του έργου – Πίνακες Συμμόρφωσης

Στους παρακάτω πίνακες στη στήλη "ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ" όπου υπάρχει αναφορά σε αριθμημένες παραγράφους, αυτή αφορά σε παραγράφους της «Αναλυτικής Περιγραφής Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» του Παραρτήματος I υπ’ αριθμ. 2854/12-03-2020 διακήρυξης.

Α.1 Γενικές Απαιτήσεις

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Παράδοση Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ονομασία και έκδοση ΣΔΠ | Αναφορά |  |  |
|  | Πλήρης κάλυψη του Αντικειμένου του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §2.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Επίτευξη στόχων του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §2.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ομάδων χρηστών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη εγκατάστασης στο GCLOUD σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τις προτεινόμενες Τεχνολογίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.3 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη Προδιαγραφών Λειτουργικών Ενοτήτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη αναγκών Εικαστικής Σχεδίασης με την παράδοση δύο (2) προτάσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη απαιτήσεων Προσβασιμότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.6 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη αναγκών Διαλειτουργικότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.7 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη Ανοικτών Προτύπων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μετάπτωση περιεχομένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §2.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ασφάλεια του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ευχρηστία Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §6 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §7 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με το Πλάνο Έργου όπως περιγράφεται στην §8.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κάλυψη Απαιτήσεων Ομάδας Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παράδοση Παραδοτέων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.3 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή Υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Παροχή Υπηρεσιών βάσει Μεθοδολογίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμμόρφωση με τα πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Ασφάλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.6 | ΝΑΙ |  |  |

Α.2 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Α.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Γενικά Χαρακτηριστικά** |  |  |  |
|  | Να έχει τη δυνατότητα συνεχούς και αδιαλείπτου λειτουργίας 24 ώρες την ημέρα χ 365 ημέρες το χρόνο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να είναι συμβατό με λειτουργικό σύστημα Linux | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη τεχνολογίας MySQL ή MongoDB | NAI |  |  |
|  | Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το Λ.Δ.Σ.Β.Δ | NAI |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών. | NAI |  |  |
|  | Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες:* Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ)
* Monitoring & Tuning
* Χρονοπρογραμματισμός backup
* Έλεγχος γεγονότων (events, log files)
 | NAI |  |  |
|  | **Χαρακτηριστικά Ασφαλείας** | NAI |  |  |
|  | Να διαθέτει δυνατότητες καταγραφής της πρόσβασης στη Βάση και στο περιεχόμενο. | NAI |  |  |
|  | Να περιγραφούν συνοπτικά τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά του λογισμικού όσον αφορά τον προσδιορισμό και την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας | NAI |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να υποστηρίζει (εγγενώς ή μέσω custom επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή) λειτουργίες κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων | NAI |  |  |
|  | Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον κατά το οποίο τηρείται κρυπτογράφηση και προστασία της ακεραιότητας των δεδομένων όταν αυτά διακινούνται μεταξύ του application server και του database server που να υποστηρίζει ενδεδειγμένα πρότυπα π.χ. SSL. Να περιγραφεί συνοπτικά ο τρόπος με τον οποίο αυτό επιτυγχάνεται (π.χ εξοπλισμός, custom εφαρμογές, τυποποιημένο λογισμικό κτλ) και τα πρότυπα που θα χρησιμοποιηθούν. | NAI |  |  |
|  | **Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης** | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη SQL ερωτημάτων | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη όψεων | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη stored procedures | NAI |  |  |
|  | Υποστήριξη database triggers | NAI |  |  |
|  | **Δυνατότητες backup** | NAI |  |  |
|  | Εγγενής δυνατότητα ON LINE λήψης αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με υποστήριξη Backup και Restore | NAI |  |  |

Α.2.2 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου

| **A/A** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** |  **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Να αναφερθεί το προϊόν. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με λειτουργικό σύστημα Linux και βάση δεδομένων MySql ή MongoDB | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το ΛΔΠ θα πρέπει να καλύπτει τις προδιαγραφές της §3.3. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση του λογισμικού από απεριόριστο αριθμό χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης τόσο στο σύνολο των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης όσο και σε μέρος αυτών. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ελεγχόμενη δημοσίευση περιεχομένων (χρήστης / επισκέπτης θα μπορεί να αποθηκεύει / τοποθετεί περιεχόμενο στο σύστημα, αλλά η δημοσίευση θα γίνεται από προκαθορισμένους χρήστες του συστήματος. Κατά τη δημιουργία ενός χρήστη θα ορίζεται εάν μπορεί να δημοσιεύει συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα τμηματοποίησης (segmentation) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Πλήρης διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τόπου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με μεταδεδομένα, όπως λέξεις-κλειδιά, συγγραφέα, γενική περιγραφή κτλ. με σκοπό την ακριβέστερη και ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το καταχωρισμένο περιεχόμενο του portal πρέπει να αποθηκεύεται σε βάση δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του αλλά και η επεκτασιμότητα της υποδομής. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μεταφορά ( ή συγχρονισμό) αρχείων με τη χρήση desktop εργαλείων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συνεργασία με εφαρμογές γραφείου. (π.χ. Microsoft Office) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωματωμένος WYSIWYG editor με διευρυμένες λειτουργικότητες όπως, εισαγωγή πινάκων, εικόνων, κ.α. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα διαχείρισης και κατηγοριοποίησης περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Αναζήτηση με βάση τα δικαιώματα και τους ρόλους του κάθε χρήστη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη πολυγλωσσικού περιεχομένου και υποστήριξη διαδικασιών μετάφρασης περιεχομένου.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου (auditing). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα καθορισμού τόπου δημοσίευσης του περιεχομένου, καθώς και των διαδικασιών δημοσίευσης (π.χ. διάρκεια ανάρτησης). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα υποστήριξης του πρότυπου W3C Web Accessibility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.6. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ενός ή περισσοτέρων προτύπων διαλειτουργικότητας για την διασφάλιση της συνεργασίας του προσφερόμενου λογισμικού με άλλες πύλες διαφορετικών κατασκευαστών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.7. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα εισαγωγής-εξαγωγής περιεχομένου με τη χρήση συγκεκριμένων προτύπων αναπαράστασης και οργάνωσης δεδομένων (π.χ. XML) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §4. | ΝΑΙ |  |  |

Α.3 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Α.3.1 Κοινές προδιαγραφές συστήματος – λογισμικού εφαρμογών

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Γενικά Χαρακτηριστικά** |  |  |  |
|  | **Άδειες Χρήσης** |  |  |  |
|  | Το σύνολο του κώδικα που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο των εφαρμογών της Διακήρυξης θα πρέπει να παραδοθεί σε ανοιχτή, αναγνώσιμη μορφή με σχόλια και δυνατότητα επεξηγήσεων με στόχο τη συντήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Φιλικότητα** |  |  |  |
|  | Πλήρης πρόσβαση μέσω διεπαφής web και των κοινών web browsers σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την πολυγλωσσικότητα και να παρέχει εξ ορισμού τουλάχιστον τις γλώσσες Ελληνικά και Αγγλικά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Ευχρηστία (Usability): Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για το χρήστη. Ενδεικτικά αναφέρονται: εμφάνιση βοηθητικών / επεξηγηματικών menu, online κειμενογράφος, κοκ | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη λειτουργιών drag and drop | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων χρηστών με συγκεκριμένες εργασίες και καθήκοντα ώστε ανά χρήστη να εμφανίζονται μονάχα οι λειτουργίες του συγκεκριμένου ρόλου στον οποίο ανήκει. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Περιβάλλον εργασίας διαμορφούμενο σύμφωνα με τα δικαιώματα ασφαλείας του χρήστη  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ύπαρξη ενός κοινού συστήματος καταλόγων επιλογών (menu system) για όλους τους χρήστες, που περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητες πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα χρήσης των πλήκτρων λειτουργιών (function key) και άλλων πλήκτρων προκειμένου να δημιουργούνται συντομεύσεις στην πλοήγηση (short keys). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα υποστηρίζεται για κάθε υποσύστημα του από online βοήθεια και πληροφόρηση η οποία περιέχει πλήρη τεκμηρίωση (documentation) των λειτουργιών του συστήματος | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη προσωποποιημένων οθονών και ιστοτόπων σύμφωνα με τις ομάδες αποδεκτών των υπηρεσιών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συμβατότητα με εφαρμογές διαχείρισης γραφείου που υποστηρίζουν τη μορφή Open Document Format (ODF) (MS Office, OpenOffice ή ισοδύναμο) | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Ασφάλεια** |  |  |  |
|  | Όλοι οι χρήστες του συστήματος θα πρέπει να εισέρχονται στο σύστημα μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά τους (Authentication) και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για κάθε εγγραφή που προστίθεται στο σύστημα ή μεταβάλλεται να τηρείται το όνομα του χρήστη που έκανε την αλλαγή καθώς και η ημερομηνία της αλλαγής (change log and auditing). Δημιουργία αναφορών με βάση τα αρχεία καταγραφής (log files) και ανά υποσύστημα και είδος ενεργειών σε αυτό.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα αποθήκευσης των καταγραφών (logs, audittrails) σε Βάση Δεδομένων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ύπαρξη διακριτού μηχανισμού για την ανεξάρτητη καταγραφή των ενεργειών (logfiles και auditing) στο σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ύπαρξη ρόλων χρηστών που καθορίζουν τι μπορεί ο χρήστης ενός ρόλου να προβάλλει, προσθέτει, αλλάζει ή διαγράφει μέσα στο σύστημα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Για τα δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως προσωπικά, το σύστημα να εξασφαλίζει ότι δεν μπορεί να γίνει προβολή τους από άλλον χρήστη πλην τον κάτοχό τους, εκτός αν ο ίδιος δώσει αντίστοιχο δικαίωμα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη μεθόδων κρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων προς συμμόρφωση με το GDPR.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες παρακολούθησης των μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών πρόσβασης:* Να καταγράφει τις αποτυχημένες προσπάθειες ανά κωδικό πρόσβασης.
* Να αποκλείει χρήστες από το σύστημα μετά από ορισμένες συνεχόμενες αποτυχημένες προσπάθειες (παραμετροποιήσιμο)
* Να αποκλείονται αυτόματα ανενεργοί χρήστες από το σύστημα μετά από προκαθορισμένο χρονικό διάστημα αδράνειας (παραμετροποιήσιμο).
 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες διαχείρισης χρηστών και ρόλων για όλα τα υποσυστήματα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη της δυνατότητας ένας χρήστης να έχει παραπάνω από έναν ρόλο | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ορισμός δικαιωμάτων χρήστη ανά αντικείμενο της βάσης δεδομένων (πίνακες, indexes, views, κλπ) και ανά αντικείμενο της εφαρμογής (φόρμες, reports, κλπ).  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει ομάδες χρηστών και να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης για τα μέλη μιας ομάδας χρηστών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης ανά ρόλο.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των δεδομένων και των εγγράφων που διαχειρίζεται το σύστημα, καθώς και των δεδομένων που αφορούν στα έγγραφα (μεταδεδομένα, σχόλια, κατάλογοι, φάκελοι εγγράφων κ.λπ.). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των αρχείων καταγραφής ενεργειών (logs). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη εκτέλεση ροών εργασιών και τη μη-εξουσιοδοτημένη χρήση λειτουργιών που παρέχει το σύστημα.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Συνθηματικά που αποθηκεύονται στο σύστημα είναι κρυπτογραφημένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκλείεται η ανάγνωση του αποθηκευμένου συνθηματικού. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα είναι ανθεκτικό σε διακοπές λειτουργίας των σταθμών εργασίας. Π.χ., τυχόν αστοχία σταθμού εργασίας κατά τη διάρκεια εργασίας στο σύστημα δεν μπορεί να προκαλεί αστάθεια στη λειτουργία του συστήματος ή στους άλλους χρήστες. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Χρήση πρωτοκόλλου Transport Layer Security (TSL v1.1) ή Secure Sockets Layer (SSL v3.0) και Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) ή ισοδύναμου κατά την πρόσβαση στους εξυπηρετητές παγκόσμιου ιστού | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Ολοκλήρωση – ενοποίηση συστήματος** |  |  |  |
|  | Λειτουργία ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην περιγραφή των υποσυστημάτων | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα διασφαλίζει την ενιαία πρόσβαση του χρήστη μέσα από κοινό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Το σύστημα θα εξασφαλίζει την πρόσβαση του χρήστη μόνο στις εφαρμογές, τις λειτουργίες και τα δεδομένα για τα οποία είναι διαπιστευμένος  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την είσοδο (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorisation) των τελικών χρηστών του συστήματος. Για την χρήση του συνόλου των εφαρμογών οι οποίες απαιτούν διαπίστευση, ο χρήστης θα πρέπει να διαπιστεύεται μόνο μία φορά. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (real time) και οι καταχωρήσεις σε ένα υποσύστημα να άμεσα ορατές από όλα τα υποσυστήματα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Αρχιτεκτονική** |  |  |  |
|  | Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης θα εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη αρχιτεκτονική υψηλής διαθεσιμότητας και τα χαρακτηριστικά της (πχ κλιμάκωση, ευκολία διαχείρισης) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Δυνατότητα διαμοιρασμού των δομικών στοιχείων (components) της εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές για κατανομή του φόρτου εργασίας σε πολλαπλούς επεξεργαστές (scalability) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Διαχωρισμός του επιπέδου παρουσίασης (Presentation Layer) από το επίπεδο των αντικειμένων της εφαρμογής (Object Layer) και των αλληλεπιδράσεων με τη ΒΔ (Data Access Layer) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, ΑΡΙ) και γενικότερα ενός τεκμηριωμένου μοντέλου αντικειμένων (Object Model ή Customization Workbench) ώστε να είναι δυνατή συντήρηση/επέκταση της εφαρμογής από το Τμήμα Πληροφορικής του Οργανισμού ή από τρίτο ανάδοχο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα: * Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UUDI
* Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3)
* Διανομή περιεχομένου μέσω RSS
 | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Διαθεσιμότητα** |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη πρόσβαση για όλους τους δυνητικούς χρήστες με χρόνους απόκρισης <=3s.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Κλιμάκωση (Scalability): η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στο σύστημα. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει τη Διαχειρισιμότητα (manageability): κεντρική και εύκολη διαχείριση κατανεμημένου περιβάλλοντος για εύκολη και αξιόπιστη λειτουργία των εφαρμογών | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να παραδώσει λεπτομερείς προδιαγραφές για την καθημερινή λήψη των απαραίτητων αντιγράφων ασφαλείας (backup) του συστήματος και του περιεχομένου, καθώς και για την ανάκτηση (restore) του συστήματος ή του περιεχομένου μέσω των αντιγράφων ασφαλείας σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη | ΝΑΙ |  |  |
|  | **Προσβασιμότητα** |  |  |  |
|  | Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή της διαδικτυακής πλατφόρμας και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑA» (WCAG 2.0 level AA). Προ της ολοκλήρωσης του Έργου για τα παραδοτέα του που αφορούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πραγματοποιηθεί έλεγχος συμμόρφωσης με τις ορισμένες από το έργο προδιαγραφές προσβασιμότητας, προκειμένου να πιστοποιηθεί η ορθότητα της εφαρμογής τους. | ΝΑΙ |  |  |

Α.3.2 Προδιαγραφές Υποσυστημάτων

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Υλοποίηση Διαδικτυακής Πύλης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.1. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση εικαστικής σχεδίασης προσαρμόσιμη στις απαιτήσεις διαφορετικών συσκευών κατανάλωσης περιεχομένου (σταθεροί Η/Υ, κινητά και ταμπλέτες) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μεταφορά έως 2.000 δίγλωσσων σελίδων (σύνολο 4.000 σελίδες) από την υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη στη νέα πύλη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μεταφορά έως 1.000 αγγλικών και 500 ελληνικών σελίδων blog από την υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη στη νέα πύλη | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση διαδραστικού χάρτη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α3.4.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υποσυστήματος Newsletter σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.3 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υποσυστήματος Διαχείρισης & Παρουσίαση Εκδηλώσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υποσυστήματος Blog σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.6 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Προσαρμογή των ήδη υφισταμένων συνδέσμων που έχουν χρησιμοποιηθεί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ώστε να λειτουργήσουν απρόσκοπτα στη νέα πύλη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.4.1 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υποσυστήματος προηγμένης αναζήτησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υπηρεσίας πλοήγησης στο περιεχόμενο (Breadcrumb) | ΝΑΙ |  |  |
|  | Υλοποίηση υποσυστήματος Στατιστικών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.7 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ενσωμάτωση όλων των σχετικών συνδέσμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.7 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάπτυξη βασικής πολιτικής ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάπτυξη βασικής πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §6 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκπαίδευση στη διαχείριση του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.4.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εκπαίδευση στην ανάρτηση περιεχομένου και χρήση του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.4.2 | ΝΑΙ |  |  |

Α.4 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Α.4.1 Υπηρεσίες ανάπτυξης / παραμετροποίησης / εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Υλοποίηση, μέσω της ανάπτυξης νέου και/ ή της παραμετροποίησης ανοικτά διαθέσιμου λογισμικού, των εφαρμογών που θα ικανοποιήσουν το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων των ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα με βάση τις προδιαγραφές της Διακήρυξης  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λογικός σχεδιασμός των βάσεων δεδομένων ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προς ανάπτυξη εφαρμογών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ολοκλήρωση και ενοποίηση-διασύνδεση του συνόλου του λογισμικού εφαρμογών που έχουν υλοποιηθεί με παραμετροποίηση και ανάπτυξη. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Εγκατάσταση των εφαρμογών και του απαραίτητου έτοιμου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του GCLOUD. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολο του άριστα ελεγμένο. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με το Τμήμα Πληροφορικής του ΕΟΤ και να εφαρμόσει μεθοδολογία ελέγχου συστημάτων πληροφορικής, να προχωρήσει στην εκτέλεση ελέγχων καλής λειτουργίας των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος σε επίπεδο ολοκληρωμένων συστημάτων και να τεκμηριώσει τα αποτελέσματα του ελέγχου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος πρέπει να περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:* τον προγραμματισμό του ελέγχου.
* την διεκπεραίωση του ελέγχου.
* την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων του ελέγχου.
 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Λειτουργική και τεχνική τεκμηρίωση των εφαρμογών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και την οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.  | ΝΑΙ |  |  |
|  | Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων:* Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών
* Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία
* Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης
* Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων
* Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων ανάλογα με την προτεραιότητά τους
* Εκπόνηση τεύχους Μελέτης Εφαρμογής το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω
 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής υλοποίησης του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Μεθοδολογία, προγραμματισμός και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου. | ΝΑΙ |  |  |

Α.4.2 [Υπηρεσίες Εκπαίδευσης](#_Toc286666851)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.2 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο τις απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες έτσι ώστε να καλύπτονται όλα τα υποσυστήματα, οι λειτουργικές ενότητες και η διαχείριση και χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης ανά επίπεδο κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης. | ΝΑΙ |  |  |
|  | Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται στην οικονομική προσφορά του. | ΝΑΙ |  |  |

Α.4.3 [Περίοδος Πιλοτικής](#_Toc286666853) Λειτουργίας

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.3 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του φορέα και θα παρέχει υποστήριξη με φυσική παρουσία τουλάχιστον ενός (1) εξειδικευμένου τεχνικού του κατά την διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών του φορέα (08:00-17:00). | ΝΑΙ |  |  |

Α.4.4 [Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής](#_Toc286666855) Λειτουργίας

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.4 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας δωρεάν για δώδεκα (12) μήνες | ΝΑΙ |  |  |

Α.4.5 [Υπηρεσίες Εγγύησης](#_Toc286666855) Συντήρησης

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.5 | ΝΑΙ |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης για δώδεκα (12) μήνες | ΝΑΙ |  |  |

Α.4.6 Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης)

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του Έργου, κλπ.). | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρουσιαστεί αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα Έργου με φάσεις υλοποίησης | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρουσιαστεί πίνακας με την ομάδα έργου με περιγραφή της συμμετοχής σε αντίστοιχα έργα | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας του Έργου | ΝΑΙ |  |  |
|  | Να δοθεί πίνακας των παραδοτέων του Έργου | ΝΑΙ |  |  |