



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Ταχ. δ/ση: Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα
Πληροφορίες: Ε-Κ Μητσάκη, Αικ. Βουμβουλάκη
Τηλέφωνο: 210 87 07 095 – 165
Τηλεομοιοτυπία : 210 64 66 142
Δ/ση ηλεκτρ. ταχυδρ. : mitsaki_e@gnto.gr,
voumboulaki_k@gnto.gr

Αθήνα, 12-03-2020

ΑΠ: 2854

ΠΡΟΣ: ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΘΕΜΑ: Διακήρυξη συνοπτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου του έργου: «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Α.Ν. 1565/50, όπως κυρώθηκε με τον Ν.1624/51 και όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τις διατάξεις του Ν. 2160/1993 (ΦΕΚ 118/Α/19-07-1993) «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις» και το άρθρο 4 του Ν. 3270/2004 (ΦΕΚ 187/Α/11-10-2004) «Αρμοδιότητες Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης και θέματα Τουρισμού» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
3. Το ΠΔ 72/2018 (ΦΕΚ 141/Α/02-08-2018) «Οργανισμός Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ)» και ειδικότερα το άρθρο 12, παρ.2, περ. δ που αναφέρονται οι αρμοδιότητες του Τμήματος Προμηθειών της Διεύθυνσης Διοικητικών Υπηρεσιών.
4. Το ΠΔ 123/2016 (ΦΕΚ 208/Α/04-11-2016) «Ανασύσταση και μετονομασία του Υπουργείου ..., ανασύσταση του Υπουργείου Τουρισμού ...» καθώς και η υπ' αριθμ. Υ2 απόφαση (ΦΕΚ 2901/Β/09-07-2019) «Σύσταση Θέσεων Αναπληρωτή Υπουργού και Υφυπουργών».
5. Το ΠΔ 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α/09-07-2019) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
6. Την υπ' αριθμ. 15706/27-8-2019 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 636/ΥΟΔΔ/29-8-2019) «Διορισμός Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ)».
7. Την υπ' αριθμ. 15826/28-8-2019 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 642/ΥΟΔΔ/29-8-2019) «Διαπίστωση λήξης θητείας Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ και Διορισμός νέου Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ».
8. Την υπ' αριθμ. 15827/28-8-2019 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 643/ΥΟΔΔ/29-8-2019) «Διαπίστωση λήξης θητείας του Αντιπροέδρου και λοιπών μελών του ΔΣ/ΕΟΤ, λόγω λήξης της θητείας και Διορισμός νέου Αντιπροέδρου και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΤ».
9. Την υπ' αριθμ. 157/26/20-09-2019 (ΦΕΚ 3659/Β/01-10-2019) απόφαση ΔΣ ΕΟΤ περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στην Πρόεδρο και στον Γενικό Γραμματέα του ΕΟΤ.
10. Την υπ' αριθ. 11042/25-09-2019 (ΦΕΚ 3681/Β/03-10-2019) απόφαση Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ περί ορισμού αναπληρωτή του.
11. Τον Ν. 4270 (ΦΕΚ 143/Α/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

12. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια».
13. Το Ν. 4013/2011 «περί σύστασης Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΦΕΚ 204/Α/15-09- 2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
14. Την υπ' αριθ. 5143/05-12-2014 υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 3335/Β/11-12-2014) «Καθορισμός του τρόπου υπολογισμού, της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 4 του Ν. 4013/2011 (Α' 204) όπως ισχύει».
15. Το ΠΔ 39/2017 (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
16. Την υπ' αριθ. 1191/14-03-2017 κοινή υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 969/Β/22-03-2017) «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' 147)».
17. Το Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του ΠΔ 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
18. Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
19. Το Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
20. Το Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
21. Το ΠΔ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
22. Το ΠΔ 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
23. Την με αρ. ΥΑ 57654/23-05-2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
24. Την υπ' αριθ. 23066/31-12-2019 απόφαση Υπουργού Τουρισμού περί εγκρίσεως του Αναλυτικού Προϋπολογισμού του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ) ΝΠΔΔ, οικ. έτους 2020 (Τακτικός Π/Υ και Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων/ΠΔΕ) και την υπ' αριθ. 867/20-01-2020 Υπουργική Απόφαση που αφορά στην Α' αναμόρφωση αυτού.
25. Την υπ' αριθ. 205/32^η/19-12-2019 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΤ
26. Την υπ' αριθ. 367/14-01-2020 (ΑΔΑ: ΩΛ29469ΗΙΖ-ΞΡΕ) α.α. 28 Βιβλίου Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής ΕΟΤ) απόφαση δέσμευσης πίστωσης.
27. Τα υπ' αριθ. 115/17-01-2020 και 158/30-01-2020 Υπηρεσιακά Σημειώματα του τμήματος Πληροφορικής για τη διεξαγωγή συνοπτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου του έργου: «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
28. Τα από 28-02-2020 και 02-03-2020 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των Τμημάτων Πληροφορικής και Οπτικοακουστικών Μέσων & Παραγωγής με τα οποία οριστικοποιούνται οι τεχνικές προδιαγραφές.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Διακηρύσσουμε συνοπτικό διαγωνισμό, για την επιλογή αναδόχου του έργου: «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

2. Εγκρίνουμε:

- ✓ τον προϋπολογισμό του έργου, μέχρι του ποσού των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 74.400,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
- ✓ Την προκήρυξη (σελ. 2) της παρούσας σύμβασης.
- ✓ Την κάλυψη της συνολικής δαπάνης του έργου από τον τακτικό προϋπολογισμό εξόδων του ΕΟΤ έτους 2020 ως ακολούθως:

Κ.Α. Εξόδων Προϋπολογισμού	Ποσό με Φ.Π.Α.
7123.01 "Προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού και λοιπού συναφούς βοηθητικού εξοπλισμού."	24.800,00 €
0426.01 "Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών "	46.500,00 €
0541.01 "Δαπάνες επιμόρφωσης δημοσίων Υπαλλήλων ΝΠΔΔ"	3.100,00 €
ΣΥΝΟΛΟ:	74.400,00 €

3. Την περίληψη (σελ. 2) της παρούσας διακήρυξης.

4. Οι ενδιαφερόμενοι θα **υποβάλουν τον φάκελο προσφοράς τους**, καταθέτοντάς τον στο Γενικό Πρωτόκολλο του ΕΟΤ (5^{ος} όροφος, γραφείο 5.14 επί της οδού Αν. Τσόχα 7, Αθήνα), το αργότερο μέχρι την **06-04-2020 και ώρα 15:00.**

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

5. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί την Τρίτη, 07-04-2020 και ώρα 12:00.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

Αναλυτικό τεύχος διακήρυξης (127 σελ.)

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ
ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΦΡΑΓΚΑΚΗΣ
Ακριβές αντίγραφο

Εσωτερική Διανομή:

- Γρ. Γεν. Γραμματέα ΕΟΤ
- Γραμματεία Δ/νσης
- Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών/Τμήμα Προμηθειών
- Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών /Τμήμα Πληροφορικής
- Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής/Τμήμα Οπτικοακουστικών Μέσων & Παραγωγής
- Πρόεδρο Επιτροπής διενέργειας διαγωνισμών

Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	6
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	6
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	9
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	10
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	10
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	10
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	11
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	11
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης	11
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	11
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	11
2.1.4	Γλώσσα.....	12
2.1.5	Εγγυήσεις.....	12
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	13
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	13
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	13
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού.....	13
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	16
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	17
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	17
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	17
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων.....	18
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	18
2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	18
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα.....	19
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	23
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	23
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών.....	27
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	27
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	27
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	28
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	29
2.4.3.2	Τεχνική Προσφορά.....	29
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	30
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	30
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	31
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	32
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	32
3.1.1	Αποσφράγιση προσφορών	32
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών.....	32
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	33
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	34
3.4	ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ	35
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	35
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	36
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ).....	36
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	37
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	37
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	37
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	37
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	38

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	39
5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	39
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	39
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	40
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	40
6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	41
6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	41
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	41
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	48
6.5 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	49
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	50
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	50
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ.....	77
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ	77
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	77
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	81
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	101
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΈΝΤΥΠΟ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ (ΤΕΥΔ).....	107

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Επωνυμία	ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ) Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προμηθειών
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΝ. ΤΣΟΧΑ 7, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ
Πόλη	ΑΘΗΝΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	11521
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL 303
Τηλέφωνο	210 87 07 000
Φαξ	210 64 66 214
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	promitheieseot@gnto.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Αικ. Βουμβουλάκη, 2108707165, voumvoulaki_k@gnto.gr Ε-Κ Μητσάκη, 210 87 07 095 , mitsaki_e@gnto.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.gnto.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Ο ΕΟΤ είναι ΝΠΔΔ

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα του ΕΟΤ είναι ο Τουρισμός.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση**Είδος διαδικασίας**

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την διαδικασία του συνοπτικού διαγωνισμού του άρθρου 117 του ν. 4412/16 και υπό τις προϋποθέσεις του νόμου αυτού και τους ειδικότερους όρους της παρούσας.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό εξόδων του ΕΟΤ με κ.α. 7123.01 "Προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού και λοιπού συναφούς βοηθητικού εξοπλισμού.", 0426.01 "Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών " και 0541.01 "Δαπάνες επιμόρφωσης δημοσίων Υπαλλήλων ΝΠΔΔ".

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Σήμερα, η πύλη www.visitgreece.gr αποτελεί το βασικό εργαλείο επικοινωνίας της Χώρας με τη διεθνή τουριστική αγορά με στόχο τον συνεχή διάλογο και την καλλιέργεια της επιθυμίας των ψηφιακών

συνομιλητών του Ε.Ο.Τ. να επισκεφτούν ή και να γίνουν επαναληπτικοί επισκέπτες της χώρας, να περιηγηθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην χώρα μας, να γνωρίσουν και να εκπαιδευτούν γύρω από τον προορισμό Ελλάδα. Μια εξίσου σημαντική διάσταση της ιστοσελίδας είναι η διαχείριση της φήμης (reputation management) του Ελληνικού Τουρισμού και της εικόνας της χώρας εν γένει.

Ο ΕΟΤ διαχειρίζεται τη διαδικτυακή του πύλη στην διεύθυνση www.visitgreece.gr που στην παρούσα φάση βασίζεται στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) Vignette σε περιβάλλον Windows και βάση δεδομένων Oracle. Η υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη περιέχει πληροφορίες για την Ελλάδα: την ιστορία, τον πολιτισμό, τη γεωγραφία, γενικές πληροφορίες και συμβουλές για τον επισκέπτη της χώρας μας. Ο επισκέπτης μπορεί να εξερευνήσει προορισμούς κατηγοριοποιημένους σε πολιτισμό, θάλασσα, φύση και θρησκεία. Επίσης να βρει δραστηριότητες, περιηγήσεις και γαστρονομικές απολαύσεις.

Δίνεται στον επισκέπτη η δυνατότητα να αλληλεπιδράσει με τη διαδικτυακή πύλη. Μπορεί να εγγραφεί στο newsletter, να κατεβάσει φωτογραφίες ή banners για τον υπολογιστή του, το κινητό/tablet του. Μπορεί να οργανώσει το ταξίδι του κατεβάζοντας ταξιδιωτικούς οδηγούς για Αθήνα/Θεσσαλονίκη ή για το είδος του τουρισμού που τον ενδιαφέρει. Επίσης μπορεί να δει video ή φωτογραφίες σχετικά με την διαφημιστική προβολή της χώρας.

Το έργο έχει ως αντικείμενο τον ανασχεδιασμό και μετάπτωση της υφιστάμενης τη διαδικτυακής πύλης **VisitGreece** σε ένα νέο λειτουργικό και αξιόπιστο περιβάλλον που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες του ΕΟΤ. Το νέο περιβάλλον θα πρέπει να προσφέρει ευχρηστία και επεκτασιμότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια στο πλαίσιο των σύγχρονων αναγκών ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου με σκοπό την αποτελεσματική προβολή του visitgreece.gr.

Η εγκατάσταση του νέου συστήματος θα πραγματοποιηθεί στο περιβάλλον G-CLOUD της Κοινωνίας Της Πληροφορίας στις υποδομές που έχει ο ΕΟΤ με τις ακόλουθες προδιαγραφές:

VM	CPU Cores	RAM (GB)	HDDs	Tier2 HDD Capacity (GB)	OS
1	4	8	1	30	LINUX UBUNTU 18.x
1	4	8	1	30	LINUX UBUNTU 18.x

Ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να προτείνει τις πιθανές βελτιώσεις για την βέλτιστη απόδοση του συστήματος.

Το έργο θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα παραδοτέα:

- Μελέτη εφαρμογής με λεπτομερείς λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές της νέας Πύλης και των εφαρμογών – υπηρεσιών που θα ενσωματωθούν σε αυτή καθώς και εικαστική πρόταση
- Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαραίτητου (για την υλοποίηση των εφαρμογών) συστημικού λογισμικού (π.χ. CMS, Operating system, database server, κλπ) για απεριόριστο αριθμό χρηστών
- Ανάπτυξη της Διαδικτυακής Πύλης και του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου με τις απαραίτητες εφαρμογές που θα ενσωματωθούν στην Πύλη
- Μετάπτωση του υπάρχοντος περιεχομένου του **visitgreece.gr** που εκτιμάται σε 2.000 δίγλωσσες σελίδες (σύνολο 4.000 σελίδες)
- Μετάπτωση του υπάρχοντος περιεχομένου του **blog.visitgreece.gr** που εκτιμάται σε 1.000 στην αγγλική γλώσσα και 500 στην ελληνική γλώσσα
- Ετήσια συντήρηση της Πύλης για 1 χρόνο μετά την πάροδο της περιόδου εγγύησης 12 μηνών

Η νέα Πύλη θα πρέπει να διαθέτει απαραίτητα responsive σχεδιασμό για βέλτιστη εμφάνιση του περιεχομένου σε οθόνες σταθερών υπολογιστών (desktops), φορητών υπολογιστών (laptops), ταμπλετών (tablets), έξυπων κινητών τηλεφώνων (smartphones). Επιπρόσθετα θα πρέπει να υποστηρίζεται η πολυγλωσσικότητα του περιεχομένου με αρχική δυνατότητα υποστήριξης των Ελληνικών και Αγγλικών και μελλοντική προσθήκη οποιασδήποτε γλώσσας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) :

72212224-5 "Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων"

72312000-5 "Υπηρεσίες εισαγωγής δεδομένων"

72253200-5 "Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής"

80000000-4 "Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης"

48224000-4 "Πακέτα λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων"

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι 74.400,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η εκτιμώμενη ανάλυση κόστους υλοποίησης του έργου αναλύεται ως ακολούθως :

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ
ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	5.000€
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	20.000€
ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	5.000€
ΕΛΕΓΧΟΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΡΓΟΥ	3.500€
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2.500€
ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ 12 ΜΗΝΩΝ)	4.000€

ΑΔΕΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟ ΚΟΣΤΟΣ
ΑΔΕΙΕΣ CMS	20.000€
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ & ΣΧΕΣΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ LINUX	0€

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τρία έτη από την ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Τον Ν. 4270 (ΦΕΚ 143/Α/28-6-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια».
- Το Ν. 4013/2011 «περί σύστασης Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΦΕΚ 204/Α/15-09- 2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Την υπ' αριθ. 5143/05-12-2014 υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 3335/Β/11-12-2014) «Καθορισμός του τρόπου υπολογισμού, της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης υπέρ της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 4 του Ν. 4013/2011 (Α' 204) όπως ισχύει».
- Το ΠΔ 39/2017 (ΦΕΚ 64/Α/04-05-2017) «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών».
- Την υπ' αριθ. 1191/14-03-2017 κοινή υπουργική απόφαση (ΦΕΚ 969/Β/22-03-2017) «Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3, του άρθρου 350 του Ν. 4412/2016 (Α' 147)».
- Το Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του ΠΔ 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- Το Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- Το Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
- Το Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
- Το ΠΔ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- Το ΠΔ 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- Την με αρ. ΥΑ 57654/23-05-2017 (Β' 1781) «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
- Την υπ' αριθ. 23066/31-12-2019 απόφαση Υπουργού Τουρισμού περί εγκρίσεως του Αναλυτικού Προϋπολογισμού του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ) ΝΠΔΔ, οικ. έτους 2020 (Τακτικός Π/Υ και Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων/ΠΔΕ) και την υπ' αριθ. 867/20-01-2020 Υπουργική Απόφαση που αφορά στην Α' αναμόρφωση αυτού.
- Την υπ' αριθ. 205/32^η/19-12-2019 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΤ
- Την υπ' αριθ. 367/14-01-2020 (ΑΔΑ: ΩΛ29469ΗΙΖ-ΞΡΕ) α.α. 28 Βιβλίου Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής ΕΟΤ απόφαση δέσμευσης πίστωσης.
- Τα υπ' αριθ. 115/17-01-2020 και 158/30-01-2020 Υπηρεσιακά Σημειώματα του τμήματος Πληροφορικής για τη διεξαγωγή συνοπτικού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου του έργου: «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr», με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.
- Τα από 28-02-2020 και 02-03-2020 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των Τμημάτων Πληροφορικής και Οπτικοακουστικών Μέσων & Παραγωγής με τα οποία οριστικοποιούνται οι τεχνικές προδιαγραφές.

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **06-04-2020 και ώρα 15:00**.

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί την **07-04-2020, ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00**.

1.6 Δημοσιότητα

1. Το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) στις 12-03-2020.
2. Η περίληψη της διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (Πρόγραμμα Διαύγεια).
3. Η παρούσα διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα του ΕΟΤ στη διεύθυνση www.gnto.gov.gr/ στη διαδρομή www.gnto.gov.gr/EOT/ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ_ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

η παρούσα διακήρυξη με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και η περίληψη αυτής

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Αναλυτική περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Υπόδειγμα συνοδευτικής επιστολής για κατάθεσης δικαιολογητικών (απλή)

Υπόδειγμα συνοδευτικής επιστολής για κατάθεσης δικαιολογητικών (Κοινοπραξιών / Συμπράξεων Εταιρειών)

Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και καλής λειτουργίας

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Τεχνικές προδιαγραφές του έργου – Πίνακες Συμμόρφωσης

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV

Υπόδειγμα Σύμβασης

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Τα τεύχη είναι διαθέσιμα από τον ΕΟΤ, Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών (Γραφείο 5.05, 5^{ος} όροφος), Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα και σε ηλεκτρονική μορφή από τον διαδικτυακό τόπο του ΕΟΤ (www.gnto.gov.gr/EOT/ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ)

Οι παραλήπτες της διακήρυξης, ανεξαρτήτως του τρόπου παραλαβής της, υποχρεούνται να την ελέγξουν από άποψη πληρότητας, σύμφωνα με τα Παραρτήματα, το συνολικό αριθμό σελίδων, τη σειρά των άρθρων κλπ. και, εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη, να το γνωρίσουν ηλεκτρονικά ή εγγράφως στην Αναθέτουσα Αρχή και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο.

Ενστάσεις κατά της νομιμότητας του διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει και αποτελεί τεκμήριο ότι κάθε διαγωνιζόμενος έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων που περιλαμβάνονται στη διακήρυξη.

Ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα της επανάληψης του διαγωνισμού με τροποποίηση ή μη των όρων και προδιαγραφών της διακήρυξης, της αναβολής ή της ακύρωσης του διαγωνισμού ή της υπαναχώρησής της από την εν λόγω προμήθεια σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους υποψηφίους. Οποιοσδήποτε δαπάνες αναλήφθηκαν για την προετοιμασία ή/και υποβολή των προσφορών από τους υποψήφιους ή τρίτα πρόσωπα εξ ονόματος τους, τους βαρύνουν εξ ολοκλήρου και η Αναθέτουσα Αρχή δε φέρει καμία ευθύνη για τέτοιες δαπάνες.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται εγγράφως, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται, το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες

πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και αναρτώνται στο διαδικτυακό τόπο του ΕΟΤ (www.gnto.gov.gr/EOT/ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ). Οι ενδιαφερόμενοι που θα συμμετάσχουν στον διαγωνισμό, οφείλουν να επισκέπτονται τον ανωτέρω ιστότοπο για την ενημέρωσή τους.

Από την παραλαβή της διακήρυξης του διαγωνισμού και από την παροχή τυχόν συμπληρωματικών πληροφοριών/διευκρινίσεων συνάγεται κατά αμάχητο τεκμήριο, ότι οι ενδιαφερόμενοι έχουν λάβει γνώση των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών και της φύσης του έργου.

Ο ΕΟΤ μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο τέσσερις (4) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

Κανένας υποψήφιος ανάδοχος δεν μπορεί σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους του ΕΟΤ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με τον ΕΟΤ, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές της παραγράφου 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυητικές επιστολές συμπληρώνονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος II.

Ο ΕΟΤ επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος I της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

Δεν απαιτείται.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν ο ΕΟΤ μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) όταν ο ΕΟΤ γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3 Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα

στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.4 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.5 Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.3 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση .

2.2.3.6 Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.7 Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2016-2017-2018) τουλάχιστον διπλάσιο της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) κατά τη διάρκεια των δύο τελευταίων ετών, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον 3 έργα αντίστοιχου αντικειμένου, προκειμένου να αποδείξουν ότι έχουν επαρκή ικανότητα όσον αφορά το απαραίτητο τεχνικό υπόβαθρο για την προτεινόμενη τεχνική λύση καθώς και την επαγγελματική εμπειρία υλοποίησης αντίστοιχων έργων.

- Τουλάχιστον ένα από τα ανωτέρω έργα πρέπει να σχετίζεται με τον κλάδο του Τουρισμού.
- Τουλάχιστον τα δυο (2) από τα ανωτέρω έργα πρέπει να έχουν προϋπολογισμό μεγαλύτερο από τον προϋπολογισμό του διαγωνισμού αυτού

β) Ο Ανάδοχος θα πρέπει να στελεχώσει την ομάδα έργου με επαρκές μόνιμο προσωπικό που θα έχει τις απαραίτητες δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη και επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

Η προτεινόμενη Ομάδα Έργου θα πρέπει να αποτελείται από στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίηση παρόμοιων έργων, ειδικότερα:

- Ο Υπεύθυνος Έργου (project manager) θα πρέπει να κατέχει πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και/ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα στην Πληροφορική, πιστοποίηση Υλοποίησης Έργων από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική ενασχόληση σε Διαχείριση Έργων Υλοποίησης Διαδικτυακών Πυλών.
- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να κατέχει πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και/ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα στην Πληροφορική και να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και παραμετροποίησης Διαδικτυακών Πυλών με το προτεινόμενο Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) σε τεχνολογίες React.js ή Angular.js και βάσεις δεδομένων MySQL ή MongoDB σε λειτουργικό σύστημα Linux.
- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να κατέχει πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και/ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα στην Πληροφορική και να διαθέτει 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης βάσεων δεδομένων MySQL ή MongoDB σε λειτουργικό σύστημα Linux.
- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να κατέχει πτυχίο Ανώτερης ή Ανώτατης Εκπαίδευσης στην Πληροφορική και να διαθέτει 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Web Designer για Διαδικτυακές Πύλες Τουριστικού Κλάδου.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με Διεθνή Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Ασφάλειας.

Συγκεκριμένα να διαθέτει σε ισχύ:

α) πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο

και

β) πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, που να εμπίπτουν στο αντικείμενο παροχής υπηρεσίας του Έργου

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016 Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) (Β/3698/16-11-2016), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα V, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΤΕΥΔ καταρτίζεται από τις αναθέτουσες αρχές βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Α της Απόφασης 158/2016 της ΕΑΑΔΗΣΥ και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες της Κατευθυντήριας Οδηγίας 15/2016 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ). Το ΤΕΥΔ σε επεξεργάσιμη μορφή είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΕΑΑΔΗΣΥ (www.eaadhsy.gr) και (www.hsppa.gr).

Το ΤΕΥΔ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), το οποίο υπογράφεται, το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8. της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.8).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.3.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- **οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,**
- **οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.**

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2 και 2.2.3.3 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.3. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.3, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.7. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών για τις χρήσεις των τελευταίων τριών (3) ετών (2016-2018), στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος. Σε περίπτωση που σύμφωνα με την νομοθεσία του κράτους ο διαγωνιζόμενος δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών συνοδευόμενη από τις αντίστοιχες φορολογικές δηλώσεις.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος ασκεί οικονομική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, η εν λόγω προϋπόθεση θα εξετάζεται για το αντίστοιχο διάστημα λειτουργίας.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν:

- συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα. Για την τεκμηρίωση θα πρέπει να προσκομισθεί είτε σχετική βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον πελάτη είτε πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου.

A/A	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (ΑΠΟ – ΕΩΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου.
- Πίνακας των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο

και

β) πρότυπο διαχείρισης ασφάλειας των πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, που να εμπίπτουν στο αντικείμενο παροχής υπηρεσίας του Έργου

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ) προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης,

το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του . Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης**2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
Ai	ΟΜΑΔΑ Α/Προδιαγραφές Τεχνικής Λύσης	40%		
1.	Αντίληψη, κατανόηση του έργου και παρουσίαση των λύσεων από τον υποψήφιο Ανάδοχο με βάση τα περιγραφόμενα κριτήρια	10%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να αναπτύξει λεπτομερώς την προτεινόμενη λύση όσον αφορά τις Λειτουργικές Προδιαγραφές του Έργου, περιγράφοντας πως θα καλυφθούν τα κριτήρια στους αντίστοιχους πίνακες συμμόρφωσης ώστε να είναι ξεκάθαρο ότι έχει πλήρη αντίληψη και κατανόηση του έργου καθώς και ότι η προτεινόμενη λύση καλύπτει τα αντίστοιχα κριτήρια	A.1 (3, 4, 5, 8, 9, 10, 13, 15) A.2.2 A.3.1 A.3.2
2.	Ετοιμότητα και φιλικότητα των λύσεων, κάλυψη τεχνικών προδιαγραφών – επιπλέον λειτουργικότητα	10%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να αναπτύξει λεπτομερώς την προτεινόμενη λύση όσον αφορά τις Τεχνικές Προδιαγραφές του Έργου, περιγράφοντας πως η προτεινόμενη τεχνική λύση θα καλύψει τα απαραίτητα κριτήρια με όσο το δυνατόν λιγότερη υλοποίηση νέου κώδικα. Η βέλτιστη προσέγγιση θα είναι η κάλυψη των αναγκών με παραμετροποίηση του CMS χωρίς την ανάπτυξη νέου κώδικα. Επιπρόσθετα θα πρέπει η πλατφόρμα με λίγα βήματα και φιλικότητα να επιτρέπει στους διαχειριστές του συστήματος και του περιεχομένου να εκτελούν όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την λειτουργία και ενημέρωση του συστήματος.	A.1 (6, 7, 11, 12, 14) A.2.1 A.2.2 A.3.1

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
3.	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική-Τεχνικά και Τεχνολογικά Χαρακτηριστικά Λύσης - Βαθμός Ολοκλήρωσης - Επιπλέον Χαρακτηριστικά, Κάλυψη Οριζοντίων Απαιτήσεων (Ασφάλεια, Εμπιστευτικότητα, Ποιότητα Σχεδιασμού & Ανάπτυξης, Ευχρηστία/Προσβασιμότητα, Διασυνδεσιμότητα, Επεκτασιμότητα /Παραμετρικότητα)	20%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να αναπτύξει λεπτομερώς την Αρχιτεκτονική και την Τεχνολογία της προτεινόμενης λύσης ώστε να καλύπτονται τα αντίστοιχα κριτήρια στους Πίνακες Συμμόρφωσης όσον αφορά την Αρχιτεκτονική, την Ολοκλήρωση, και την Κάλυψη των Οριζόντιων Απαιτήσεων.	A.1 (3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14, 15, 21, 22) A.4
Bi	ΟΜΑΔΑ Β /Προδιαγραφές Υπηρεσιών	10%		
1.	Περιγραφή μεθοδολογίας παροχής Υπηρεσιών και προσαρμογή στις τεχνολογικές απαιτήσεις του Έργου και τις προδιαγραφές	5%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να περιγράψει λεπτομερώς την μεθοδολογία Παροχής των Υπηρεσιών ώστε να αποδεικνύεται η δυνατότητα κάλυψης και προσαρμογής τους στις τεχνολογικές απαιτήσεις του Έργου και τις αναλυτικές προδιαγραφές. Η κάλυψη των απαιτήσεων θα πρέπει να αποδειχθεί με την απαραίτητη ανάλυση για την προσέγγιση ενός τέτοιου έργου με περιγραφή των διαδικασιών που θα ακολουθήσει. Σχετικές πιστοποιήσεις για τη μεθοδολογία παροχής υπηρεσιών θα προσμετρήσουν εις όφελος του.	A.4.1 A.4.6
2.	Υπηρεσίες εκπαίδευσης, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης (Υπηρεσίες Εγγύησης, Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιτέδου Υπηρεσιών)	5%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να περιγράψει λεπτομερώς τις υπηρεσίες που θα παρέχει κατά τη διάρκεια του Έργου στις περιόδους Εκπαίδευσης, Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας, Τεχνικής Υποστήριξης, όπου θα περιγράψει τις ενέργειες που θα κάνει στις φάσεις αυτές του Έργου καθώς και τις διαδικασίες που θα τηρήσει από πλευράς του.	A.4.2 A.4.3 A.4.4 A.4.5

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
Γi	ΟΜΑΔΑ Γ /Παρουσίαση και Λειτουργία	40%		
1.	Ετοιμότητα, αποτελεσματικότητα και επάρκεια της συνολικής λύσης	25%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να περιγράψει και να παρουσιάσει λεπτομερώς την προτεινόμενη λύση όσον αφορά την επάρκεια της για την κάλυψη των αναγκών του έργου βάσει αντίστοιχων υλοποιήσεων ώστε να αποδεικνύεται η ετοιμότητα και η αποτελεσματικότητά της.	A.1 (3, 4, 7, 8, 9, 16)
2.	Εμπειρία σε ανάλογα έργα	15%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να αναφέρει τουλάχιστον τρία (3) έργα και να αναλύσει ένα (1) αντίστοιχο έργο σε Τουριστικό κλάδο.	A.1 (16)
Δi	ΟΜΑΔΑ Δ /Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου	10%		
1.	Σχήμα Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου, Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου - Οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος διοίκησης και υλοποίησης Έργου	5%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να περιγράψει αναλυτικά το σχήμα διοίκησης του έργου για την ομάδα του αναδόχου και την αντίστοιχη ομάδα του Οργανισμού. Επιπρόσθετα θα πρέπει να περιγράψει αναλυτικά την μεθοδολογία διοίκησης του έργου, τις διαδικασίες που θα ακολουθήσει για να εξασφαλίσει την επιτυχή υλοποίηση και παράδοση του έργου, τα πιθανά ρίσκα και τις διαδικασίες για την διαχείριση των ρίσκων. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς βιογραφικά για όλα τα μέλη της ομάδας έργου ώστε να καλύπτονται οι απαιτούμενες προδιαγραφές. Διαθέσιμες πιστοποιήσεις για την Διαχείριση Έργων θα προσμετρήσουν θετικά.	A.1 (18) A.4.1 A.4.6
2.	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Χρονοδιάγραμμα, Φάσεις,	5%	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στο Τεχνικό Τμήμα της Προσφοράς να παρουσιάσει αναλυτικό πλάνο	

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σι)	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΠΙΝΑΚΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
	Παραδοτέα, Ορόσημα)		υλοποίησης του έργου που θα συμμορφώνεται με το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα της διακήρυξης και όπου θα είναι διακριτές οι φάσεις του έργου με τα αντίστοιχα ορόσημα και παραδοτέα.	A.4.6
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ		100%		

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

1. Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η Βαθμολόγηση των Τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον πίνακα κριτηρίων. Όλα τα επί μέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς και έως τους 120 βαθμούς.

Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές τεχνικές προδιαγραφές-απαιτήσεις (απαράβατοι όροι), αυξάνεται δε έως 120 για τις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι υποχρεωτικές τεχνικές προδιαγραφές-απαιτήσεις (απαράβατοι όροι) της παρούσας πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων. Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \times A_1 + \sigma_2 \times A_2 + \sigma_3 \times A_3 + \sigma_4 \times B_1 + \sigma_5 \times B_2 + \sigma_6 \times \Gamma_1 + \sigma_7 \times \Gamma_2 + \sigma_8 \times \Delta_1 + \sigma_9 \times \Delta_2$$

δηλαδή το άθροισμα της βαθμολογίας των επιμέρους κριτηρίων αξιολόγησης (A_i , B_i , Γ_i , Δ_i) επί τους συντελεστές βαρύτητας (σ_i), όπως δίνονται στον παραπάνω πίνακα.

Η ομάδα κριτηρίων που αφορά στην Τεχνική Προσφορά θα έχει συντελεστή βαρύτητας 80% στην αξιολόγηση της συνολικής προφοράς του κάθε υποψηφίου αναδόχου.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μικρότερο λόγο (Λ) της Τιμής της προφοράς προς την Βαθμολογία της, σύμφωνα με τον τύπο που ακολουθεί:

$$\Lambda_i = (80) * (T_i / T_{\max}) + (20) * (K_{\min}/K_i)$$

όπου:

$T_{\max}$, η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

T_i , η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

$K_{\min}$, το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i , το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

Λ_i , το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ .

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στον διαγωνισμό, πρέπει να καταθέσουν έγγραφες προσφορές στο Γενικό Πρωτόκολλο του ΕΟΤ (5ος όροφος, γραφείο 5.14 επί της οδού Αν. Τσόχα 7, Αθήνα), το αργότερο μέχρι την **Δευτέρα 06/04/2020 και ώρα 15:00** στις οποίες πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία της παραγράφου 2.4.2.4 του παρόντος άρθρου.

Οι προσφορές κατατίθενται με συνοδευτική επιστολή, υπόδειγμα της οποίας περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της παρούσας.

2.4.2.2. Οι προσφορές μπορούν να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην Υπηρεσία μέσα στην προθεσμία κατάθεσης προσφορών (ημερομηνία και ώρα) που ορίζεται από την παρούσα διακήρυξη.

2.4.2.3. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται ως έχουν στον αποστολέα.

2.4.2.4. Στον ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (ή συσκευασία) κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα παρακάτω :

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

«Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr»

Υπηρεσία που διενεργεί τον Διαγωνισμό : ΕΟΤ , Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών

Αριθμός πρωτοκόλλου της διακήρυξης : 2854/12-03-2020

Ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών : Δευτέρα, 06-04-2020 και ώρα 15:00

Στοιχεία του προσφέροντος: (επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός τηλεομοιοτυπίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος ή ένωσης πρέπει να αναγράφονται τα ανωτέρω στοιχεία για κάθε μέλος αυτής.

2.4.2.5 Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης και υποβάλλονται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελο), στον οποίο αναγράφονται τα παραπάνω στοιχεία (**παράγραφος 2.4.2.4**).

Μέσα στον κυρίως φάκελο προσφοράς τοποθετούνται, όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και στοιχεία, ως εξής:

- (1) Τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής (βλ. παράγραφο 2.4.3)
- (2) Η Τεχνική Προσφορά (βλ. παράγραφο 2.4.3)
- (3) Η Οικονομική Προσφορά (βλ. παράγραφο 2.4.4) **σε χωριστό σφραγισμένο υποφάκελο, επί ποινή απορρίψεως**, που φέρει εξωτερικά τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου (βλ. παράγραφο 2.4.2.4 της παρούσας διακήρυξης).

Οι προσφορές πρέπει να αφορούν στο σύνολο του έργου της διακήρυξης, όπως αυτό ορίζεται στην παρούσα. Δεν θα γίνουν δεκτές προσφορές για μέρος του πιο πάνω έργου.

2.4.2.6 Έξοδα προσφοράς

Όλα τα έξοδα και κάθε δαπάνη που πιθανόν να πραγματοποιήσει ο προσφέρων για την ετοιμασία και υποβολή της προσφοράς του βαρύνουν τον ίδιο. Ανεξάρτητα του τελικού αποτελέσματος του διαγωνισμού της παρούσας, ουδεμία ευθύνη θα φέρει ο ΕΟΤ για έξοδα ή δαπάνες οποιασδήποτε μορφής οποιουδήποτε διαγωνιζόμενου ή για οποιουδήποτε είδους αποζημίωση αυτού για οποιαδήποτε αιτία.

2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»**2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους και τα ακόλουθα δικαιολογητικά :

- 1) Υπεύθυνη Δήλωση** του άρθ. 8, παρ. 4 του Ν. 1599/1986 (Φ.Ε.Κ. 75/Α/1986), όπως εκάστοτε ισχύει στην οποία οι συμμετέχοντες θα δηλώνουν :

1.	Ότι συμμετέχουν στον διαγωνισμό με αριθ. πρωτ. διακήρυξης 2854/12-03-2020 και ότι ο χρόνος ισχύος της προσφοράς τους είναι ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.
2.	Ότι η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης της οποίας έλαβαν γνώση, και την αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Διευκρινίσεις :

Η ανωτέρω Υπεύθυνη Δήλωση μπορεί να φέρουν ημερομηνία εντός του διαστήματος από τη δημοσίευση της παρούσας διακήρυξης έως και την ημερομηνία υποβολής των προσφορών και δεν απαιτείται βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή ή τα ΚΕΠ (Ν.4250/2014 ΦΕΚ 74/Α/26-03-2014, άρθρο 3).

- 2) Το τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.),** όπως προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.7.1. της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΤΕΥΔ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα V),

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΤΕΥΔ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Όσον αφορά στο **Μέρος IV : «Κριτήρια επιλογής»**, ο οικονομικός φορέας συμπληρώνει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV: «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής» χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV.

Δικαιολογητικά, που εκδίδονται σε κράτος εκτός Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Η Αρμόδια Επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού μπορεί να ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία και διευκρινίσεις επί των δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί και οι προσφέροντες υποχρεούνται να ανταποκριθούν μέσα στην προθεσμία που τάσσεται από την Επιτροπή, διαφορετικά η προσφορά απορρίπτεται.

Επισημαίνεται ότι:

Έλλειψη έστω και ενός εκ των δικαιολογητικών συμμετοχής **συνεπάγεται τον αποκλεισμό** του συμμετέχοντος και την μη αξιολόγηση της προσφοράς.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του Παραρτήματος III της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Περιλαμβάνει τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Θα αποτελείται δηλαδή από τους πίνακες συμμόρφωσης συμπληρωμένους τόσο ως προς τις απαιτήσεις όσο και ως προς τις σχετικές παραπομπές οι οποίες θα συνοδεύονται από τη σχετική τεκμηρίωση.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση τη τιμή, συμπληρώνοντας τον παρακάτω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ			
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΕ ΕΥΡΩ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΣΕ ΕΥΡΩ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΣΕ ΕΥΡΩ ΤΙΜΗ ΜΕ ΦΠΑ
ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	5.000,00		
ΑΔΕΙΕΣ CMS	20.000,00		
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ	20.000,00		
ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	5.000,00		
ΕΛΕΓΧΟΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΕΡΓΟΥ	3.500,00		
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	2.500,00		
ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	0,00	-	-
ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	0,00	-	-
ΕΤΗΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ 12 ΜΗΝΩΝ)	4.000,00		
<u>ΣΥΝΟΛΟ:</u>	60.000,00		

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από τον ΕΟΤ.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 90 ημερών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι

οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Ο ΕΟΤ με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.3 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Αποσφράγιση προσφορών

Το αρμόδιο όργανο προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από τα έγγραφα της σύμβασης.

Η διενέργεια του διαγωνισμού θα γίνει στην έδρα του Οργανισμού, Αν. Τσόχα 7, Αθήνα.

Η αποσφράγιση των φακέλων (με τα δικαιολογητικά συμμετοχής και την τεχνική προσφορά) και των φακέλων των οικονομικών προσφορών μπορούν να γίνουν σε μία δημόσια συνεδρίαση, κατά την κρίση της Αρμόδιας Επιτροπής.

Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια, παρουσία των προσφερόντων/συμμετεχόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους, οι οποίοι λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς, όπως ειδικότερα ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 21 του Ν. 4412/2016. Η αποσφράγιση διενεργείται δημόσια.

Ο ΕΟΤ μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

- Μονογράφεται και αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος, που περιέχει τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, την Τεχνική Προσφορά και τον φάκελο της Οικονομικής Προσφοράς.
- Μονογράφονται Δικαιολογητικά Συμμετοχής, η Τεχνική Προσφορά και ο υποφάκελος "Οικονομική Προσφορά".
- Ελέγχεται η πληρότητα και η ορθότητα των δικαιολογητικών συμμετοχής, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στη διακήρυξη. Σε περίπτωση που τα δικαιολογητικά συμμετοχής δε γίνουν αποδεκτά, δεν ελέγχεται η ορθότητα της τεχνικής προσφοράς.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης του άρθρου 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Αξιολόγησης προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με την μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί ένσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα δικαιολογητικά υποβάλλονται στην αναθέτουσα αρχή σε σφραγισμένο φάκελο, ο οποίος παραδίδεται στο αρμόδιο όργανο αξιολόγησης.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας των δέκα (10) ημερών, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ'

εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Τ.Ε.Υ.Δ., είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και **προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Τ.Ε.Υ.Δ.**, ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές).

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο του πρακτικού της διαδικασίας ελέγχου των αποδεικτικών εγγράφων, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ., επί αποδείξει.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης της ένστασης του άρθρου 127 και σε περίπτωση άσκησης, η έκδοση απόφασης επί αυτής ή η πάροδος άπρακτης της προθεσμίας του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 2 του άρθρου 127,

και

β) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο.

Ο ΕΟΤ προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4 Ενστάσεις

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει ένσταση κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση ένστασης κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της είναι πέντε (5) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα ή από τη συντέλεση της παράλειψης.

Η ένσταση κατά της διακήρυξης υποβάλλεται σε προθεσμία που εκτείνεται μέχρι το ήμισυ του χρονικού διαστήματος από τη δημοσίευση της διακήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Η ένσταση υποβάλλεται ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, η οποία αποφασίζει, σύμφωνα με τα οριζόμενα και στο άρθρο 221 του ν. 4412/2016, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της ένστασης η οποία μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικά μέσα σύμφωνα με το άρθρο 376 παράγραφος 11 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση της ένστασης κατά της διακήρυξης η ανάθετουσα αρχή αποφασίζει σε κάθε περίπτωση πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Με την άπρακτη πάροδο των ανωτέρω προθεσμιών τεκμαίρεται η απόρριψη της ένστασης. Για το παραδεκτό της άσκησης ένστασης, απαιτείται, με την κατάθεση της ένστασης, η καταβολή παραβόλου, υπέρ του Δημοσίου, ποσού ίσου με το ένα τοις εκατό (1%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Το παράβολο αυτό αποτελεί δημόσιο έσοδο. Το παράβολο επιστρέφεται με πράξη της αναθέτουσας αρχής, αν η ένσταση γίνει δεκτή ή μερικώς δεκτή από το αποφασίζον διοικητικό όργανο.

Η προθεσμία για την άσκηση ένστασης και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης. Κατά τα λοιπά, η άσκηση της ένστασης δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την αναστολή εκτέλεσης και την ακύρωση της πράξης ή της παράλειψης της Αναθέτουσας Αρχής που εκδίδεται ή συντελείται επί της ένστασης της προηγούμενης παραγράφου, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, κατά τα οριζόμενα στο π.δ. 18/1989 (Α' 8).

Η άσκηση της ένστασης αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ενδίκων βοηθημάτων του παρόντος. Πέραν από την ενδικοφανή αυτή προσφυγή δεν χωρεί καμία άλλη τυχόν προβλεπόμενη από γενική διάταξη ενδικοφανής προσφυγή ή ειδική προσφυγή νομιμότητας.

Το παράβολο για την άσκηση της αίτησης ακύρωσης και της αίτησης αναστολής υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 36 του π.δ. 18/1989 (Α' 8).

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης – καλής λειτουργίας)

(α) Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται να προσκομιστούν:

Δύο χωριστές εγγυήσεις καλής εκτέλεσης, το ύψος των οποίων ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας, εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, που αντιστοιχούν στα παραδοτέα των φάσεων όπως περιγράφονται παρακάτω:

Μία εγγύηση καλής εκτέλεσης για το συμβατικό αντικείμενο που αφορά στις φάσεις 1-4

Μία εγγύηση καλής εκτέλεσης για το συμβατικό αντικείμενο που αφορά στη φάση 6

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνουν αποδεκτές, πρέπει να περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό τους είναι σύμφωνο με το προτεινόμενο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα II της διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτουν συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση του ΕΟΤ έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης θα επιστραφούν ως εξής:

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης για το συμβατικό αντικείμενο που αφορά στις φάσεις 1-4 επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή όλων των παραδοτέων των φάσεων 1-4 του αντικειμένου της σύμβασης καθώς και μετά την προσκόμιση της εγγύησης καλής λειτουργίας. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης για το συμβατικό αντικείμενο που αφορά στη φάση 6 επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή όλων των παραδοτέων της φάσης 6 του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

(β) Εγγύηση καλής λειτουργίας: Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος μετά την οριστική παραλαβή των φάσεων 1-4 του έργου και κατά την επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης που αφορά στις φάσεις αυτές, να καταθέσει εγγύηση καλής λειτουργίας του έργου, η οποία εκδίδεται σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ποσού ίσου με 200,00 €. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας πρέπει να ισούται με την περίοδο εγγύησης πλέον ενός μηνός. Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον ανάδοχο μετά τη παρέλευση της περιόδου εγγύησης και την εκκαθάριση του συνόλου των τυχόν απαιτήσεων της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σε περίπτωση δυσλειτουργίας, η οποία δεν έχει αποκατασταθεί από τον ανάδοχο, καταπίπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας ή μέρος αυτής με απόφαση της αναθέτουσας αρχής κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στον ΕΟΤ το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στον ΕΟΤ, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Ο ΕΟΤ επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και

κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας που αφορά στις φάσεις 1-4 μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων των φάσεων αυτών και συγκεκριμένα μετά την κατάθεση του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής της φάσης 4 που θα αποτελεί και το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου που αποτελείται από τις φάσεις 1-4.

β) Το **100%** της συμβατικής αξίας που αφορά στη φάση 6 μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της φάσης αυτής και την κατάθεση του σχετικού πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Η προθεσμία πληρωμής αρχίζει από την υποβολή στον ΕΟΤ όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών για την εκκαθάριση και πληρωμή.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 203, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016 καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στη περίπτωση δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από επιτροπή που θα συγκροτηθεί με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ή από τα καθ' ύλην αρμόδια τμήματα τα οποία και θα εισηγούνται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία ανάρτησης του συμφωνητικού στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ακολουθεί συνοπτικό χρονοδιάγραμμα και περιγραφή των ελάχιστων διακριτών φάσεων υλοποίησης με στόχο την παράδοση ενός καλώς ορισμένου λειτουργικού αποτελέσματος, εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος.

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ					
	ΕΒΔ 1-3	ΕΒΔ 4-11	ΕΒΔ 12-14	ΕΒΔ 15-16	ΕΒΔ 17-68	ΕΒΔ 69-120
Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής						
Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών και Μετάπτωσης Δεδομένων						
Έλεγχοι Αποδοχής Χρηστών (User Acceptance Tests) και Εκπαίδευση						
Πιλοτική Λειτουργία						
Εγγύηση Καλής Λειτουργίας						
Ετήσια Συντήρηση						

Η εκκίνηση υλοποίησης της κάθε επόμενης φάσης προϋποθέτει την οριστική παραλαβή της προηγούμενης. Για παράδειγμα, δε νοείται να ξεκινήσει η Φάση 2 (Ανάπτυξη εφαρμογών & μετάπτωση περιεχομένου) αν δεν έχει παραληφθεί η Μελέτη εφαρμογής. Ούτε μπορεί να ξεκινήσει η Εγγύηση αν δεν έχει παραληφθεί η Πιλοτική Λειτουργία.

Βάσει των παραπάνω προκύπτει, ότι το χρονοδιάγραμμα όπως έχει αποτυπωθεί, αφορά στον "καθαρό" χρόνο υλοποίησης του έργου και όχι στον ημερολογιακό. Για παράδειγμα η εβδομάδα 4 (εκκίνηση 2ης φάσης) δεν αναφέρεται στην 4η ημερολογιακά εβδομάδα από την υπογραφή της σύμβασης αλλά στην 4η εβδομάδα υλοποίησης του έργου η οποία ξεκινάει αμέσως μετά την οριστική παραλαβή της 1ης φάσης και την κοινοποίηση του σχετικού πρακτικού στον ανάδοχο. Ομοίως και για τις επόμενες φάσεις.

Ο χρόνος για την υλοποίηση κάθε φάσης (όπως αυτός έχει αποτυπωθεί στο χρονοδιάγραμμα, 8 εβδ. για τη 2η φάση, 3 για την 3η φάση κοκ) ξεκινάει από την κοινοποίηση στον ανάδοχο του πρακτικού οριστικής παραλαβής της προηγούμενης φάσης.

Ο συνολικός «καθαρός» χρόνος υλοποίησης του έργου είναι τέσσερις (4) μήνες. Προσφορά που αναφέρει σαν χρόνο ολοκλήρωσης του έργου, χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από τέσσερις (4) μήνες, ή περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας μικρότερη των δύο (2) εβδομάδων, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Επισημαίνεται ότι οι εβδομάδες έναρξης και λήξης των επιμέρους φάσεων, εκτός της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας είναι ενδεικτικοί.

Η διάρκεια των φάσεων του κατατεθέντος χρονοδιαγράμματος μπορεί να παρατείνεται εγγράφως από το Τμήμα Πληροφορικής, εφόσον αυτό αιτιολογείται επαρκώς κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη αρχική διάρκεια.

Στην περιγραφή των φάσεων υπάρχουν πίνακες με τα κατ' ελάχιστον ζητούμενα παραδοτέα και με τα αποδεκτά ανώτατα χρονικά περιθώρια παράδοσης τους στην Αναθέτουσα Αρχή. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να συμμορφωθούν πλήρως με τις χρονικές απαιτήσεις και τα ζητούμενα παραδοτέα.

1. Φάση 1 – Μελέτη Εφαρμογής

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής
Εβδομάδα Έναρξης	1	Εβδομάδα Λήξης	3
Στόχοι Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης, ο Ανάδοχος θα κάνει εκτίμηση και ιεράρχηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και θα προετοιμάσει τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου			
Περιγραφή Ενδεικτικός χρόνος για την ολοκλήρωση της φάσης αυτής είναι 3 εβδομάδες. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης, ο Ανάδοχος θα κάνει εκτίμηση και ιεράρχηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Ενδεικτικά αναφέρονται: - Ανάλυση Απαιτήσεων και Καταγραφή Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών - Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας, που μεταξύ άλλων περιλαμβάνει : - Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης. - Οριστικοποίηση-ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων - Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση-προτεινόμενο σχεδιασμό. - Σχέδιο Διαλειτουργικότητας - Σχέδιο Μετάπτωσης Δεδομένων - Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής καθώς και καθορισμό και μέθοδο καταγραφής δεικτών απόδοσης του συνόλου της λύσης και των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών - Μεθοδολογία, πρόγραμμα και υλικό εκπαίδευσης χρηστών καθώς και διαδικασία πιστοποίησης των χρηστών, αφού εξεταστεί το επίπεδό τους και γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές. - Μελέτη Αποτίμησης Επικινδυνότητας και ανάπτυξης σχεδίου ασφάλειας (Risk Assessment and Security Plan Development) Επισημαίνεται ότι το αντικείμενο της σύμβασης θα διατηρηθεί αναλλοίωτο κατά την εκτέλεση της και ότι δεν δύναται η Μελέτη Εφαρμογής να τροποποιήσει το φυσικό αντικείμενο του Έργου, όπως αυτό			

αποτυπώνεται στο παρόν Τεύχος Διακήρυξης.

Παραδοτέα

Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω:

Π1. Οριστικοποιημένο Τεύχος Μελέτης Εφαρμογής, συνοδευόμενο από τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών, βάσει επιχειρησιακών-χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης/ επιχειρησιακής αξιοποίησης τους, το οποίο θα περιλαμβάνει:

- Σχεδιασμό Αρχιτεκτονικής λύσης
- Σχέδιο Διαλειτουργικότητας
- Σχέδιο Μετάπτωσης
- Σενάρια και Μεθοδολογία Ελέγχου
- Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου:
 - αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)
 - δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
 - δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
 - δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)
 - δοκιμών προσβασιμότητας και ευχρηστίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
 - ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και Πολιτική Ασφάλειας

2. Φάση 2 - Υπηρεσίες Εγκατάστασης Λογισμικού, Ανάπτυξης Εφαρμογών και Μετάπτωσης Υπάρχοντος Ψηφιακού Υλικού

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών και Μετάπτωσης Υπάρχοντος Ψηφιακού Υλικού
Εβδομάδα Έναρξης	4	Εβδομάδα Λήξης	11

Στόχοι

Η προετοιμασία του περιβάλλοντος λειτουργίας του Έργου με την εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού, η ανάπτυξη και η παραμετροποίηση των απαιτούμενων εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, η διασύνδεσή τους, όπου αυτή απαιτείται, και η μετάπτωση του ήδη υπάρχοντος Ψηφιακού υλικού

Περιγραφή

Ενδεικτικός χρόνος για την ολοκλήρωση της φάσης αυτής είναι **οκτώ (8) εβδομάδες**. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης, ο Ανάδοχος θα ολοκληρώσει το σύνολο των απαιτούμενων εργασιών για την υλοποίηση των εφαρμογών και υπηρεσιών του έργου. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Παράδοση και Εγκατάσταση Λογισμικού CMS
- Παραμετροποίηση Λογισμικού CMS
- Παραμετροποίηση / προσαρμογή / ανάπτυξη ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ.
- Μεμονωμένος έλεγχος (unit testing) ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (με βάση σενάρια ελέγχου μεμονωμένης λειτουργικότητας)
- Ενοποίηση υποσυστημάτων σε τελικές ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (System Integration)
- Έλεγχος ορθότητας λειτουργίας ενοποιημένων ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (εφαρμογή σεναρίων ελέγχων)
- Μεμονωμένος έλεγχος (System testing) ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (με βάση σενάρια ελέγχου ενοποιημένης λειτουργίας)
- Μετάπτωση του ήδη υπάρχοντος Ψηφιακού υλικού

- Δοκιμαστικό (demo) περιεχόμενο από πραγματικές συνθήκες, το οποίο θα αναδείξει τη λειτουργικότητα των συστημάτων εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας

Παραδοτέα

Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω:

Π2. Εγκατεστημένες και παραμετροποιημένες νέες ψηφιακές υπηρεσίες με υπάρχον ψηφιακό υλικό. Εγκατεστημένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, πλήρως υλοποιημένες (λειτουργικότητα), ελεγμένες βάσει καθορισμένων (επαναλήψιμων) δοκιμών ελέγχου, έτοιμες για υποδοχή πραγματικών δεδομένων (από μετάπτωση ή καταχώρηση) και ενσωμάτωση του ήδη υπάρχοντος υλικού σε αυτές. Αναλυτικότερα:

Π2.1 Λογισμικό Συστημάτων και Εφαρμογών

Π2.2 Λειτουργικές Ενότητες Συστήματος

Π2.3 Πλήρως ενσωματωμένο ψηφιακό περιεχόμενο μετά την μετάπτωση σε λειτουργική ετοιμότητα

3. Φάση 3 - Έλεγχοι Αποδοχής Χρηστών και Εκπαίδευση

Φάση Νο	3	Τίτλος	Έλεγχοι Αποδοχής Χρηστών & Εκπαίδευση
Εβδομάδα Έναρξης	12	Εβδομάδα Λήξης	14
Στόχοι Ολοκλήρωση Υλοποιημένων, ενοποιημένων και ελεγμένων εφαρμογών σε περίοδο Έλεγχων Αποδοχής Χρηστών (User Acceptance Tests) και Εκπαίδευση			
Περιγραφή Ο Ανάδοχος έχει επίσης την υποχρέωση να προβεί σε λεπτομερείς δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί η άριστη λειτουργία του υλικού και του λογισμικού. Οι δοκιμές αυτές θα προδιαγραφούν σε ειδικό τεύχος και θα εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο παρουσία μελών της Ομάδας Έργου. Συνοπτικά οι εργασίες περιλαμβάνουν: • Επιβεβαίωση, εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, Προσθήκες/ τροποποιήσεις, Σύνθεση, Πιλοτική χρήση, Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες και επίλυση προβλημάτων, Διόρθωση/ διαχείριση λαθών, Βελτιώσεις των εφαρμογών, Υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και των εφαρμογών, Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης κλπ.) • Πλήρης τεκμηρίωση των υποσυστημάτων των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, για τα οποία θα παραδοθεί ο πηγαίος κώδικας • Τεκμηρίωση χρήσης ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (user manuals) • Εκπαίδευση χρηστών • Υποστήριξη λειτουργίας στο φορέα (on the job training)			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Πλήρως ελεγμένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (εκμετάλλευση πλήρους λειτουργικότητας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα), έτοιμη/ες να μπει σε Παραγωγική Λειτουργία υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Π3.1 Τελικές ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε εντατική χρήση και έλεγχο από			

επιλεγμένους πλήρως εκπαιδευμένους χρήστες.

Π3.2 Εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή

Π3.3 Πρόγραμμα εκπαίδευσης/ Εκπαίδευση χρηστών τοπικών συστημάτων – διαχειριστών κεντρικού συστήματος

Π3.4 Έκθεση απολογισμού εκπαίδευσης

Π3.5 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) επικαιροποιημένων

Π3.6 Απολογισμός User Acceptance Tests για τελική αποδοχή

4. Φάση 4 - Πιλοτική Λειτουργία

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Εβδομάδα Έναρξης	15	Εβδομάδα Λήξης	16
Στόχοι Ολοκλήρωση Υλοποιημένων, ενοποιημένων και ελεγμένων εφαρμογών σε πλήρη παραγωγική λειτουργία			
Περιγραφή Πλήρης επιχειρησιακή λειτουργία συστήματος, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Π4.1 Οι προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες δοκιμασμένες σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμες προς Οριστική Παραλαβή από Αναθέτουσα Αρχή - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία από σύνολο προβλεπομένων χρηστών Φορέα, και υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ενεργής συμμετοχή των στελεχών του Αναδόχου στις διαδικασίες διαχείρισης των πληροφοριών - Παροχή βοήθειας και on-the-job training στους χρήστες των Εφαρμογών - Λειτουργία helpdesk υποστήριξης χρηστών Π4.2 Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας συστήματος σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών			

5. Φάση 5 – Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Φάση Νο	5	Τίτλος	Εγγύηση Καλής Λειτουργίας
Εβδομάδα Έναρξης	17	Εβδομάδα Λήξης	68
Στόχοι Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης Καλής Λειτουργίας			

Περιγραφή - Εγγύηση Καλής Λειτουργίας (δωρεάν) του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών μετά την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου. - Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών. - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του συστήματος. - Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). - Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού. - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού. - Προληπτική συντήρηση του συστήματος και των εφαρμογών. - Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος.
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Π5.1 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου

6. Φάση 6 – Συντήρηση

Φάση Νο	6	Τίτλος	Συντήρηση
Εβδομάδα Έναρξης	69	Εβδομάδα Λήξης	120
Στόχοι Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης			
Περιγραφή - Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών. - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του συστήματος. - Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). - Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού. - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού. - Προληπτική συντήρηση του συστήματος και των εφαρμογών. - Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος.			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Π6.1 Συντήρηση Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου			

Πίνακας Παραδοτέων

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Εβδομάδα Παράδοσης ²
1.	Π1. Οριστικοποιημένο Τεύχος	M	E3

¹Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Ε (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

²Εβδομάδα Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Ε1, Ε2, ...ΕΝ) όπου Ε1 είναι η πρώτη εβδομάδα (δηλ. εβδομάδα έναρξης) του Έργου

	Μελέτης Εφαρμογής		
2.	Π2.1 Λογισμικό Συστημάτων και Εφαρμογών	Λ	E6
3.	Π2.2 Λειτουργικές Ενότητες Συστήματος	Υ	E11
4.	Π2.3 Πλήρως ενσωματωμένο ψηφιακό περιεχόμενο σε λειτουργική ετοιμότητα μετά την μετάπτωση	Υ	E11
5.	Π3.1 Τελικές ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα)	Υ	E12
6.	Π3.2 Εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή	ΑΝ	E12
7.	Π3.3 Πρόγραμμα εκπαίδευσης/ Εκπαίδευση χρηστών τοπικών συστημάτων – διαχειριστών κεντρικού συστήματος	Υ	E13
8.	Π3.4 Έκθεση απολογισμού εκπαίδευσης	ΑΝ	E14
9.	Π3.5 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) επικαιροποιημένων	ΑΝ	E14
10.	Π3.6 Απολογισμός User Acceptance Tests για τελική αποδοχή	ΑΝ	E14
11.	Π4.1 Προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας	Υ	E16
12.	Π4.2 Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας συστήματος σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	ΑΝ	E16
13.	Π5.1 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου	Υ	E68
14.	Π6.1 Συντήρηση Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου	Υ	E120

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στη παρούσα.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.3 και 6.3.4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών με άλλες, που να είναι σύμφωνες με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.5.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.5.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.5.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1. Συνοπτική περιγραφή των διαθέσιμων υπηρεσιών

Σήμερα, η πύλη www.visitgreece.gr αποτελεί το βασικό εργαλείο επικοινωνίας της Χώρας με τη διεθνή τουριστική αγορά με στόχο τον συνεχή διάλογο και την καλλιέργεια της επιθυμίας των ψηφιακών συνομιλητών του Ε.Ο.Τ. να επισκεφτούν ή και να γίνουν επαναληπτικοί επισκέπτες της χώρας, να περιηγηθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στην χώρα μας, να γνωρίσουν και να εκπαιδευτούν γύρω από τον προορισμό Ελλάδα. Μια εξίσου σημαντική διάσταση της ιστοσελίδας είναι η διαχείριση της φήμης (reputation management) του Ελληνικού Τουρισμού και της εικόνας της χώρας εν γένει.

Ο ΕΟΤ διαχειρίζεται τη διαδικτυακή του πύλη στην διεύθυνση www.visitgreece.gr που στην παρούσα φάση βασίζεται στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) Vignette σε περιβάλλον Windows και βάση δεδομένων Oracle. Η υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη περιέχει πληροφορίες για την Ελλάδα: την ιστορία, τον πολιτισμό, τη γεωγραφία, γενικές πληροφορίες και συμβουλές για τον επισκέπτη της χώρας μας. Ο επισκέπτης μπορεί να εξερευνήσει προορισμούς κατηγοριοποιημένους σε πολιτισμό, θάλασσα, φύση και θρησκεία. Επίσης να βρει δραστηριότητες, περιηγήσεις και γαστρονομικές απολαύσεις.

Δίνεται στον επισκέπτη η δυνατότητα να αλληλεπιδράσει με τη διαδικτυακή πύλη. Μπορεί να εγγραφεί στο newsletter, να κατεβάσει φωτογραφίες ή banners για τον υπολογιστή του, το κινητό/tablet του. Μπορεί να οργανώσει το ταξίδι του κατεβάζοντας ταξιδιωτικούς οδηγούς για Αθήνα/Θεσσαλονίκη ή για το είδος του τουρισμού που τον ενδιαφέρει. Επίσης μπορεί να δει video ή φωτογραφίες σχετικά με την διαφημιστική προβολή της χώρας.

2. Αντικείμενο, οφέλη και στόχοι του Έργου2.1. Αντικείμενο του Έργου

Το έργο έχει ως αντικείμενο τον ανασχεδιασμό και μετάπτωση της υφιστάμενης τη διαδικτυακής πύλης **VisitGreece** σε ένα νέο λειτουργικό και αξιόπιστο περιβάλλον που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες του ΕΟΤ. Το νέο περιβάλλον θα πρέπει να προσφέρει ευχρηστία και επεκτασιμότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια στο πλαίσιο των σύγχρονων αναγκών ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου με σκοπό την αποτελεσματική προβολή του visitgreece.gr.

Η εγκατάσταση του νέου συστήματος θα πραγματοποιηθεί στο περιβάλλον GCLOUD της Κοινωνίας Της Πληροφορίας στις υποδομές που έχει ο ΕΟΤ με τις ακόλουθες προδιαγραφές:

VM	CPU Cores	RAM (GB)	HDDs	Tier2 HDD Capacity (GB)	OS
1	4	8	1	30	LINUX UBUNTU 18.x
1	4	8	1	30	LINUX UBUNTU 18.x

Ο υποψήφιος ανάδοχος μπορεί να προτείνει τις πιθανές βελτιώσεις για την βέλτιστη απόδοση του συστήματος.

Το έργο θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα παραδοτέα :

- Μελέτη εφαρμογής με λεπτομερείς λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές της νέας Πύλης και των εφαρμογών – υπηρεσιών που θα ενσωματωθούν σε αυτή καθώς και εικαστική πρόταση
- Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του απαραίτητου (για την υλοποίηση των εφαρμογών) συστημικού λογισμικού (π.χ. CMS, Operating system, database server, κλπ) για απεριόριστο αριθμό χρηστών
- Ανάπτυξη της Διαδικτυακής Πύλης και του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου με τις απαραίτητες εφαρμογές που θα ενσωματωθούν στην Πύλη
- Μετάπτωση του υπάρχοντος περιεχομένου του **visitgreece.gr** που εκτιμάται σε 2.000 δίγλωσσες σελίδες (σύνολο 4.000σελίδες)
- Μετάπτωση του υπάρχοντος περιεχομένου του **blog.visitgreece.gr** που εκτιμάται σε 1.000 στην αγγλική γλώσσα και 500 στην ελληνική γλώσσα
- Ετήσια συντήρηση της Πύλης για 1 χρόνο μετά την πάροδο της περιόδου εγγύησης 12 μηνών

Η νέα Πύλη θα πρέπει να διαθέτει απαραίτητα responsive σχεδιασμό για βέλτιστη εμφάνιση του περιεχομένου σε οθόνες σταθερών υπολογιστών (desktops), φορητών υπολογιστών (laptops), ταμπλετών (tablets), έξυπνων κινητών τηλεφώνων (smartphones). Επιπρόσθετα θα πρέπει να υποστηρίζεται η πολυγλωσσικότητα του περιεχομένου με αρχική δυνατότητα υποστήριξης των Ελληνικών και Αγγλικών και μελλοντική προσθήκη οποιασδήποτε γλώσσας.

2.2. Στόχοι του Έργου

Ο γενικός στόχος του έργου είναι η δημιουργία μιας νέας εθνικής Πύλης που να αναδεικνύει τα πολιτιστικά και τουριστικά χαρακτηριστικά της χώρας και θα βασίζεται σε ένα σύστημα που θα παρέχει :

- ✓ Ευχρηστία
- ✓ Επεκτασιμότητα
- ✓ Ασφάλεια
- ✓ Αποτελεσματική προβολή και ελκυστική απεικόνιση του περιεχομένου

Το νέο ψηφιακό διαδραστικό οικοσύστημα προβολής και επικοινωνίας του Ελληνικού Τουρισμού «Visit Greece», θα βασίζεται σε πολλαπλή λειτουργικότητα που έχει στόχο τη συνεχή ενημέρωση των χρηστών σε όλο τον κόσμο μέσω διαδικτύου. Οι πληροφορίες που θα παρέχει θα απεικονίζονται αρχικά στα Ελληνικά και τα Αγγλικά με μελλοντική δυνατότητα προσθήκης νέων γλωσσών.

Έμφαση θα δοθεί σε ζητήματα διαλειτουργικότητας, ανοικτών δεδομένων, ασφάλειας, έκτασης των παρεχόμενων πληροφοριών, συνεχούς ενημέρωσης του παρόντος υλικού και δυνατότητας προσθήκης νέου υλικού, πολυτροπικής πρόσβασης (διάφορων τύπων laptops, notebooks, smartphones κτλ.) και παροχής εξειδικευμένων διαδραστικών υπηρεσιών.

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι:

- Η προβολή και διαχείριση φήμης της Ελλάδας στον παγκόσμιο τουριστικό χάρτη
- Η προσέλκυση τουριστών από όλο τον κόσμο με συντονισμένες ενέργειες

Η επιτυχημένη υλοποίηση της νέας Πύλης θα υλοποιηθεί με την επίτευξη των παρακάτω σημείων :

- Ευέλικτη Σχεδίαση (Responsive Design)
- Ευχρηστία
- Φιλικότητα

- Μετάπτωση του υπάρχοντος περιεχομένου
- Δυναμικός σχεδιασμός πλοήγησης
- Πολιτική Ασφάλειας

3. Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου

3.1. Ομάδες χρηστών

Οι ομάδες χρηστών που προβλέπεται να έχει το σύστημα είναι:

- Το διεθνές διαδικτυακό κοινό γενικά
- Οι εγγεγραμμένοι χρήστες
- Οι διαχειριστές περιεχομένου του ΕΟΤ
- Ο γενικός διαχειριστής

3.2. Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Στην αρχιτεκτονική αυτή διακρίνονται τα εξής επίπεδα:

- Το επίπεδο χρηστών (client tier / presentation tier / User Interaction), που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα είναι μέσω μιας νέας ενιαίας και σύγχρονης τεχνολογικά πλατφόρμας, όπου θα παρέχονται στο χρήστη δυνατότητες ταυτοποίησης – εξατομίκευσης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης. Το συγκριμένο επίπεδο θα πρέπει να υλοποιηθεί με ενιαία ώριμη τεχνολογικά πλατφόρμα ώστε να είναι εύκολη η επέκτασή της με νέα λειτουργικότητα.
- Το επίπεδο εφαρμογών (application tier) - επιχειρησιακής λογικής (application / business logic tier), που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic), δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής. Αφορά τα υποσυστήματα που καλύπτουν τη ζητούμενη λειτουργικότητα (διαδικασίες και υπηρεσίες) και τα οποία θα πρέπει να λειτουργούν σε νέες και ομοιόμορφες τεχνολογικά πλατφόρμες. Στο επίπεδο αυτό υλοποιούνται τα Web Services τα οποία παρέχουν διασύνδεση και διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα.
- Το επίπεδο δεδομένων (data tier), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων.

Η αρχιτεκτονική που θα προτείνει ο Ανάδοχος και θα περιγράψει στη τεχνική του προσφορά θα πρέπει να προβλέπει την ενσωμάτωση ανάπτυξης υπηρεσιών με τη στρατηγική χρήσης εικονικών μηχανών (virtualization) στο GCLOUD.

3.3. Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Η υλοποίηση του παρόντος έργου θα γίνει με τη χρήση ανοιχτών προτύπων. Ειδικότερα, τα υποσυστήματα που αναμένεται να υποστηρίξουν τις προσφερόμενες υπηρεσίες και λειτουργίες που απαρτίζουν το έργο και ειδικότερα για τη μορφή των πληροφοριών θα ακολουθούν το πρότυπο XML.

Επιπλέον, η ανάπτυξη των εφαρμογών και υποσυστημάτων που θα απαιτηθούν στο πλαίσιο του έργου, θα πρέπει να βασίζονται σε τεχνολογίες Open CMS (Content Management System) ή κάποιου Custom CMS (Content Management System). Το CMS που θα επιλεγεί πρέπει να είναι αντίστοιχα παραμετροποιημένο για να καλύπτει τις ανάγκες ενημέρωσης του ιστοτόπου. Στην περίπτωση επιλογής Open CMS ο ανάδοχος πρέπει να δεσμεύεται για την πλήρη ασφάλεια του συστήματος και για την έγκαιρη αναβάθμιση τυχόν πρόσθετων που μπορεί να εγκατασταθούν ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η απρόσκοπτη λειτουργία του ιστοτόπου. Στην περίπτωση επιλογής Custom CMS ο ανάδοχος πρέπει να περιγράψει τις τεχνολογίες υλοποίησης του CMS και να φροντίσει ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η απρόσκοπτη λειτουργία του ιστοτόπου. Οι προτεινόμενες τεχνολογίες είναι οι React.js ή Angular.js. Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει τον κώδικα ώστε να μπορεί να υποστηρίζεται η λύση μελλοντικά.

Επίσης, στο πλαίσιο της διαλειτουργικότητας, είναι απαραίτητη η χρήση ανοικτών και τεκμηριωμένων προτύπων. Θα διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον ανάπτυξης του συστήματος θα στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ανοικτά, τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων, ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας και ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα. Ειδικότερα κρίνεται απαραίτητη η δυνατότητα:

- Συνεργασίας με ετερογενή λειτουργικά συστήματα και συστήματα διαχείρισης δεδομένων,
- Επικοινωνίας των διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων με τρίτα συστήματα (εφαρμογές, web services) καθώς και η υποστήριξη τεχνολογιών πρόσβασης στοιχείων
- Αξιοποίησης δεδομένων από διαφορετικούς χώρους αποθήκευσης (database) και η υποστήριξη πολλαπλών πρωτοκόλλων.

3.4. Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων Συστήματος

3.4.1. Λειτουργική Ενότητα «Διαδικτυακή Πύλη»

Μέσω της Διαδικτυακής Πύλης θα παρέχεται πρόσβαση στο περιεχόμενο και σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες της πλατφόρμας προς τον τελικό χρήστη/ ενδιαφερόμενο/ επισκέπτη.

Στη μελέτη εφαρμογής του έργου θα καθοριστούν οι ειδικότερες λειτουργικές και σχεδιαστικές προδιαγραφές της Πύλης. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει δύο ενδεικτικές εναλλακτικές γραφιστικές προσεγγίσεις.

Οι γραφιστικές - διαδραστικές προδιαγραφές θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τη μορφή της διεπαφής του ιστότοπου με τις διάφορες κατηγορίες χρηστών, τον αριθμό των επιπέδων εμβάθυνσης του ιστοτόπου, καθώς και τα μορφότυπα των διάφορων κατηγοριών ιστοσελίδων του ιστοτόπου. Στα μορφότυπα θα πρέπει να καθορίζεται με λεπτομέρεια η αρχιτεκτονική κάθε τύπου ιστοσελίδας σε όλο το βάθος εκδίπλωσης, δηλαδή οι θέσεις των διαφόρων παραθύρων διαλόγου, πλαισίων κειμενικού και πολυμεσικού περιεχομένου, και όλα αυτά θα πρέπει να δοθούν μέσω στιγμιotypών.

Οι λειτουργικές προδιαγραφές θα αφορούν τους διαφόρους τρόπους επικοινωνίας των χρηστών με την Πύλη (ατομική εγγραφή και εισαγωγή, προσωποποιημένη πλοήγηση), καθώς και αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας των διαφόρων υπηρεσιών.

Η Πύλη πρέπει να είναι γρήγορη σε απόκριση κατά την πλοήγηση των επισκεπτών. Επιπλέον πρέπει να διαθέτει απαραίτητα responsive σχεδιασμό για άριστη εμφάνιση σε μεγάλες οθόνες υπολογιστών και laptops, σε tablets και κινητά. Συγκεκριμένα για τα κινητά πρέπει να δοθεί έμφαση στην άριστη εμφάνιση της ιστοσελίδας και σε εξειδικευμένες οθόνες κινητών. Επιπλέον ο ιστότοπος πρέπει να αποκρίνεται σωστά σε όλους τους browsers πχ. chrome, mozilla, edge, safari, opera.

Η δομή της ιστοσελίδας πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εξασφαλίζει την προβολή όλου του ενημερωτικού υλικού του οργανισμού καθώς και την επίτευξη υψηλού user experience του επισκέπτη. Παρακάτω περιγράφεται ένα ενδεικτικό περιεχόμενο που ικανοποιεί τις ελάχιστες προδιαγραφές. Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τους διαχειριστές του ιστοτόπου μπορεί να προτείνει επιπλέον επιλογές περιεχομένου.

Ενδεικτικό περιεχόμενο

1. Πρέπει να υπάρχει ένα κεντρικό slideshow παρουσιάσεις προορισμών
2. Εναλλασσόμενα widget παρουσίασης highlights, τελευταίων νέων, πρόσφατων ή επερχόμενων εκδηλώσεων ή άλλων κατηγοριών όπως προορισμοί, σημεία ενδιαφέροντος κλπ..
3. Θέση με quicklinks ή άλλων εσωτερικών σελίδων.
4. Ειδικός χώρος που θα περιλαμβάνει εκτός των στοιχείων επικοινωνίας καθώς και φόρμα επικοινωνίας με email για αποστολή των απόψεων των επισκεπτών (με πρόβλεψη τίτλου,κατηγορίας Θέματος και κειμένου).
5. Θα πρέπει να υπάρχουν σύνδεσμοι προς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Οργανισμού

6. Περιεχόμενο της πύλης το οποίο μπορεί ο χρήστης να «κατεβάσει» περιεχόμενο (download) (πχ. Τουριστικούς οδηγούς, φωτογραφίες, βίντεο, Θεματικά φυλλάδια κτλ)
7. Θα πρέπει να προβλεφθεί η δυνατότητα εμφάνισης banner (στατικών και κινούμενων) με εσωτερικούς ή εξωτερικούς συνδέσμους, είτε μόνιμα, είτε με συγκεκριμένη διάρκεια (αυτόματη απόκρυψη με τη λήξη της), ενώ οι διασπάσεις τους θα είναι προκαθορισμένες. Αυτοί οι χώροι, να έχουν τη δυνατότητα επιλογής μεταβλητού ύψους, για εμφάνιση είτε όλου του περιεχομένου, είτε τμήματός του, αλλά στη 2η περίπτωση, να είναι εμφανές στον επισκέπτη η ύπαρξη και ο τρόπος μετακίνησης σε αυτό που δεν εμφανίζεται (πχ. με βελάκια, τελίτσες κτλ).
8. Προσθήκη διαδραστικού χάρτη που θα υπάρχει διασύνδεση με κάθε περιεχόμενο με επιλογή του author
9. Δυνατότητα like και share στα social media
10. Δυνατότητα Εγγραφής χρηστών στο site ώστε να μπορεί να βάζουν άρθρα στα Αγαπημένα

Το CMS θα πρέπει να παρέχει εύχρηστο περιβάλλον δυναμικής διαχείρισης του κεντρικού μενού του ιστοτόπου. Συγκεκριμένα ο διαχειριστής πρέπει να δύναται να δημιουργεί και να αλλάζει δυναμικά το μενού αντιστοιχίζοντας το περιεχόμενο που επιθυμεί πχ. σελίδες, κατηγορίες, υποκατηγορίες κλπ. Θα πρέπει να υποστηρίζεται η δημιουργία κατηγοριών και υποκατηγοριών σελίδων καθώς και μίας δεντρικής μορφής δυναμικής διάταξης των κατηγοριών. Η κάθε κατηγορία και υποκατηγορία πρέπει να περιλαμβάνει τίτλο, περιγραφή με δυναμικό editor για παραμετροποίηση κειμένου (bold, italic, links etc.), gallery πολλαπλών φωτογραφιών, inputs για tags, inputs για meta elements (meta title, meta description) που θα δίνει την δυνατότητα βελτιστοποίησης κάθε κατηγορίας για τις μηχανές αναζήτησης. Κάθε σελίδα θα περιλαμβάνει Τίτλο, περιγραφή με δυναμικό editor για παραμετροποίηση κειμένου (bold, italic, links etc.), gallery πολλαπλών φωτογραφιών, inputs για tags, inputs για meta elements (meta title, meta description) που θα δίνει την δυνατότητα βελτιστοποίησης κάθε σελίδας για τις μηχανές αναζήτησης, πεδίο εισαγωγής στοιχείων open graph, πεδίο αντιστοίχισης σχετικών σελίδων.

Θα πρέπει να υποστηρίζεται ο σχεδιασμός μιας εύχρηστης και σύγχρονης διαδικτυακής τράπεζας υλικού (φωτογραφικού και οπτικοακουστικού υλικού) ώστε να καλύπτεται η τροφοδότηση όλων των ενδιαφερομένων για τη μεγιστοποίηση της προβολής και προώθησης της Ελλάδας.

Το CMS πρέπει να δίνει την δυνατότητα εισαγωγής περιεχομένου σε Ελληνικά και Αγγλικά κατ ελάχιστον, με δυνατότητα προσθήκης επιπλέον γλωσσών εάν αυτό κριθεί απαραίτητο χωρίς την εμπλοκή του αναδόχου.

Θα πρέπει να υποστηρίζονται δικαιώματα σύνδεσης πολλαπλών χρηστών με διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης admin, editor ή άλλο ανάλογα με τις απαιτήσεις διαχείρισης καθώς και περιβάλλον διαχείρισης του επιπέδου πρόσβασης των χρηστών.

3.4.2. Λειτουργική Ενότητα «Γεωγραφική Απεικόνιση Σημείων Ενδιαφέροντος»

Το υποσύστημα γεωγραφικής απεικόνισης σημείων ενδιαφέροντος, περιλαμβάνει την αποτύπωση του περιεχομένου σε χάρτη όπου θα υπάρχει η δυνατότητα διασύνδεσης του περιεχομένου με επιλογή του διαχειριστή.

3.4.3. Λειτουργική Ενότητα «Newsletter»

Ο Οργανισμός σήμερα έχει συνδρομή στη διαδικτυακή υπηρεσία του Mailchimp, με την οποία αποστέλλει μηνιαίως τα newsletters του σε δεκάδες χιλιάδες εγγεγραμμένους χρήστες. Τα newsletters από το 2010 μέχρι και σήμερα ανεβαίνουν στην ιστοσελίδα μετά την αποστολή, ώστε να μπορούν να είναι προσβάσιμα για κάθε ενδιαφερόμενο. Με τη μετάπτωση, αυτά θα πρέπει να μεταφερθούν στην νέα ιστοσελίδα. Για τα νέα newsletters, θα πρέπει να προβλεφθεί μηχανισμός ανάρτησής τους.

3.4.4. Λειτουργική Ενότητα «Διαχείριση Ημερολογίου Εκδηλώσεων»

Σκοπός αυτής της εφαρμογής είναι η εστιασμένη πληροφόρηση για εκδηλώσεις, δράσεις και γεγονότα που μπορούν να ενδιαφέρουν τον επισκέπτη/ τουρίστα με χρήση ενός ημερολογίου. Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους καταχωρητές περιεχομένου να δημιουργούν εκδηλώσεις που θα περιλαμβάνουν τίτλο, περιγραφή, ημερομηνία εκδήλωσης, φωτογραφίες και εισαγωγή εξωτερικού συνδέσμου προς άλλους συνεργαζόμενους ιστοτόπους. Επιπλέον πρέπει να δίνεται η δυνατότητα επεξεργασίας της εκδήλωσης πχ. προσωρινή αποδημοσίευση. Επίσης μόλις παρέλθει η ημερομηνία της εκδήλωσης να κατεβαίνει αυτόματα.

3.4.5. Λειτουργική Ενότητα : «Blog»

Η τρέχουσα μορφή του Blog στο Visitgreece.gr φιλοξενείται σε πλατφόρμα Wordpress που συντηρείται σε υποδομή του Οργανισμού. Ο ανάδοχος θα πρέπει να μεταφέρει το περιεχόμενο από το υφιστάμενο blog στην νέα υποδομή που θα παραδοθεί και να υποστηρίξει την εμφάνισή τους με χρονολογική σειρά με τα πιο πρόσφατα πρώτα. Η υφιστάμενη βάση του blog περιλαμβάνει 1.000 αγγλικά posts και 500 ελληνικά posts.

Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας κατηγοριών και υποκατηγοριών των άρθρων καθώς και δέντρο δυναμικής διάταξης των κατηγοριών και των άρθρων. Οι κατηγορίες, υποκατηγορίες και τα άρθρα πρέπει να περιλαμβάνουν Τίτλο, περιγραφή με δυναμικό editor για παραμετροποίηση κειμένου (bold,italic, links etc.), gallery πολλαπλών φωτογραφιών, inputs για tags, inputs για meta elements (meta title, meta description) που θα δίνει την δυνατότητα βελτιστοποίησης κάθε κατηγορίας για τις μηχανές αναζήτησης.

Επίσης θα πρέπει να υποστηρίζεται η δυνατότητα πολυγλωσσικότητας.

3.4.6. Λειτουργική Ενότητα : « Υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου»

Οι λειτουργίες διαχείρισης περιεχομένου της Πύλης θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστο τα εξής:

1. Διάθεση **ολοκληρωμένου περιβάλλοντος** για τη δημιουργία, διαμόρφωση, ενημέρωση, προεπισκόπηση και συντήρηση του περιεχομένου, καθώς επίσης δυνατότητες πλοήγησης στις σελίδες του ιστοτόπου, **προεπισκόπησης** των σελίδων που αναπτύσσονται και μορφοποιούνται και χρήσης μιας σειράς εργαλείων για τη διαχείρισή του.
2. Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων **διαβαθμισμένης πρόσβασης** επί του συνόλου των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα.
3. Δυνατότητα τμηματοποίησης (**segmentation**) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο.
4. Πλήρης **διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση** του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τόπου.
5. Δυνατότητα σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με **μεταδεδομένα**, όπως λέξεις-κλειδιά, γενική περιγραφή κτλ. με σκοπό την ακριβέστερη και ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση.
6. **Αυτοματοποιημένη δημιουργία και επεξεργασία προτύπων** για την τοποθέτηση και την παρουσίαση του περιεχομένου μέσω ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων.

7. Δυνατότητα εισαγωγής περιεχομένου σε πολλές **γλώσσες (κατ' ελάχιστον 2)**: Δυνατότητα παραμετροποίησης με χρήση κατάλληλων μηχανισμών (π.χ. resource files, regional settings) για την επέκταση σε επιπρόσθετες γλώσσες..
8. Δυνατότητα καθορισμού τρόπου δημοσίευσης του περιεχομένου, καθώς και των **διαδικασιών δημοσίευσης** (π.χ. διάρκεια ανάρτησης).
9. **Αντικειμενοστραφής οργάνωση του περιεχομένου** με σκοπό τη δυνατότητα παρουσίασης του σε ομάδες με κοινά χαρακτηριστικά και στοιχεία.
10. Δυνατότητα αποθήκευσης διαφορετικών εκδόσεων του περιεχομένου (**versioning**), ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση των αλλαγών και η κατάλληλη επιλογή του περιεχομένου που θα παρουσιαστεί στον διαδικτυακό τόπο.
11. Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου (**logging**).

3.4.7. Λειτουργική Ενότητα : «Στατιστικά και εργαλεία Μάρκετινγκ»

Η προτεινόμενη από τον Υποψήφιο Ανάδοχο λύση θα περιλαμβάνει εργαλεία παρακολούθησης των ενεργειών διαδικτυακού μάρκετινγκ και ανάλυσης της επισκεψιμότητας της Πύλης. Θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον εργαλεία συγκέντρωσης και μέτρησης αποτελεσμάτων επισκεψιμότητας και παρακολούθησης του διαδικτυακού ενδιαφέροντος για την Ελλάδα ως τουριστικό προορισμό γενικά αλλά και για κάθε περιοχή – προορισμό της χώρας, τα οποία θα παρέχονται ως έτοιμο λογισμικό είτε ως SAAS υπηρεσία (για τουλάχιστον 1 έτος). Κρίνεται επίσης απαραίτητη η σύνδεση όλων των των σελίδων του ιστοτόπου με την δωρεάν πλατφόρμα Google Analytics για την παρακολούθηση και επισκεψιμότητας του ιστοτόπου. Τα σχετικά credentials θα παραδοθούν στον Ανάδοχο από τον Οργανισμό και θα πρέπει ο Ανάδοχος να προτείνει πλήρες σετ από αναφορές.

3.5. Εικαστική Σχεδίαση

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει τουλάχιστον δύο (2) εικαστικές σχεδιάσεις της Πύλης.

Η Αρχική σελίδα θα πρέπει να είναι ελκυστική, περιεκτική και ταυτόχρονα λιτή, με ευκολία διαχείρισης. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει να προβλέπεται χώρος, όπου ένα μικρό πλήθος εικόνων ή βίντεο θα πρέπει να εναλλάσσονται αυτόματα.

Επίσης θα πρέπει να υπάρχουν σύνδεσμοι προς τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του Οργανισμού καθώς και στο περιεχόμενο της Πύλης, το οποίο μπορεί ο χρήστης να κατεβάσει περιεχόμενο (τουριστικούς οδηγούς, φωτογραφίες, βίντεο, θεματικά φυλλάδια, κα.).

Η Αρχική σελίδα θα πρέπει να παρουσιάζει με έξυπνο τρόπο όλες τις κατηγορίες που διαθέτει η Πύλη χωρίς την τοποθέτηση όλων των επιλογών σε ένα κεντρικό μενού αλλά με διάχυσή τους μέσω θεματικών κατηγοριών στην κεντρική σελίδα.

3.6. Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με ειδικές ανάγκες στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή της διαδικτυακής πλατφόρμας και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγχιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA).

Ο μηχανισμός πλοήγησης στις ψηφιακές υπηρεσίες θα σχεδιαστεί και θα υλοποιηθεί με τρόπο που να βοηθά όλους τους χρήστες να περιηγηθούν στις σελίδες του με ευκολία. Σε περίπτωση που οι απαιτήσεις του σχεδιασμού των εφαρμογών είναι τέτοιες που δεν μπορούν να ικανοποιηθούν οι παραπάνω απαιτήσεις, θα υλοποιηθεί μία έκδοση όλων των σελίδων η οποία θα είναι απόλυτα συμβατή με τις οδηγίες και θα δίνονται οι αντίστοιχοι σύνδεσμοι σε κάθε σελίδα (text only version).

3.7. Διαλειτουργικότητα

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου συστήματος για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα.

Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Η ολοκλήρωση με αυτά τα συστήματα θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με τους αντίστοιχους προμηθευτές για την επίτευξη του μέγιστου βαθμού ολοκλήρωσης.

Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να εξασφαλίζουν αξιοπιστία, ταχύτητα και επεκτασιμότητα. Ενδεικτικά αναφέρεται η χρήση **πρωτύπου ανταλλαγής δεδομένων XML** αλλά και η ανάπτυξη ειδικού **Application Programming Interface (API)** και διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για τη διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων ανάμεσα στα συστήματα του Φορέα. Ο ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά στην προσφορά του τους τρόπους και τις τεχνολογίες που προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την επίτευξη του μέγιστου βαθμού διαλειτουργικότητας του προτεινόμενου συστήματος.

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει το σύστημα να έχει διασυνδεσιμότητα με τρίτα μέρη όπως το GTP <https://www.gtp.gr> για την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με δρομολόγια και προορισμούς καθώς και με το αστεροσκοπείο Αθηνών για την ενημέρωση σχετικά με τον καιρό. Ο ανάδοχος καλείται να ενσωματώσει τα σχετικά widgets σύμφωνα με την καθοδήγηση από τους διαχειριστές της ιστοσελίδας.

4. Ανοικτά Πρότυπα

Η γενική φιλοσοφία του συστήματος που θα αναπτυχθεί θα ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για «Ανοικτή Αρχιτεκτονική» (Open Architecture) και «Ανοικτά Συστήματα» (Open Systems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (Standards) που διασφαλίζουν:

- την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών
- την μέσω δικτύων συνεργασία και εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- την μεταφερτότητα των εφαρμογών
- την ολοκλήρωση με εφαρμογές τρίτων που ακολουθούν τα standards
- εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών
- μελλοντική υποστήριξη συστημάτων και εφαρμογών

Με βάση τα παραπάνω η φυσική και λογική αρχιτεκτονική των εφαρμογών θα έχουν ως βασικό άξονα τη δημιουργία ενός ενιαίου και πολυεπίπεδου συστήματος το οποίο ενσωματώνει τεχνολογίες διαδικτύου

καθώς και διεθνώς αναγνωρισμένα και γενικής αποδοχής πρότυπα. Ειδικότερα θα ακολουθηθούν οι εξής βασικές πρακτικές:

- Αρχιτεκτονική εφαρμογών
 - Αρθρωτή ανάπτυξη των εφαρμογών
 - Υλοποίηση συστήματος βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των πελατών (client tier), το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής (application/ business logic tier) και το επίπεδο των δεδομένων (data tier).
 - Επεκτασιμότητα και υποστήριξη μέσω των Web Services
 - Database agnostic πρόσβαση στα δεδομένα
 - Υποστήριξη single sign-on πρόσβασης
- Πρότυπα λειτουργίας & συμβατότητα με διεθνή πρότυπα
 - Χρήση διεθνών και εμπορικών αποδεκτών προτύπων, όπως για παράδειγμα οι Διαδικτυακές Υπηρεσίες (Web Services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστικών συστημάτων.
 - AJAX και JSON
 - Ανοικτή πλατφόρμα με υποστήριξη για XML, XSL, REST, RMI, WebDAV

Θα ακολουθείται χρήση ανοικτής βαθμωτής πολυεπίπεδης αρχιτεκτονικής κατά την ανάπτυξη των εφαρμογών ώστε να υπάρχει δυνατότητα εύκολης προσθήκης νέων εφαρμογών και προσαρμογής στις μεταβαλλόμενες ανάγκες του οργανισμού. Επιπλέον, η χρήση διεθνών προτύπων ανάπτυξης θα παρέχει ανεξαρτησία από τον προμηθευτή και άρα υψηλό βαθμό διασφάλισης της επένδυσης.

Επίσης θα δοθεί έμφαση στην δυνατότητα τροποποίησης/ δημιουργίας νέων εφαρμογών για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών. Για παράδειγμα, καταρτισμένοι χρήστες θα πρέπει να μπορούν να:

- Κάνουν χρήση των προγραμματιστικών εργαλείων ανάπτυξης για να τροποποιούν το λογισμικό (δημιουργία νέων οθονών, φορμών, δημιουργία νέων προτύπων εγγράφων)
- Χρησιμοποιούν διεπαφές ανάπτυξης (API) ώστε να τροποποιούν ή να δημιουργούν νέες εφαρμογές.
- Να κάνουν χρήση εργαλείων διαχείρισης της βάσης δεδομένων ώστε να κάνουν τις απαιτούμενες αλλαγές στη βάση δεδομένων

5. Απαιτήσεις Ασφάλειας

Ο Ανάδοχος σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να εκπονήσει ως μέρος της Μελέτης Εφαρμογής, μελέτη ασφαλείας συστημάτων, δεδομένων, μεταδεδομένων, και λοιπού υλικού τεκμηρίωσης καθώς και των ψηφιακών τεκμηρίων, η οποία:

- Θα αναδεικνύει θέματα ασφάλειας και αξιοπιστίας του συστήματος ως λογισμικό, δεδομένα αλλά και διαδικασίες, με στόχο την αντιμετώπισή τους έγκαιρα από τη σχεδίαση και υλοποίηση του.
- Θα αποτιμά το σύστημα και θα διερευνά όλα τα ενδεχόμενα κινδύνου, προβλέποντας λύσεις μείωσης του κινδύνου ή της ζημιάς και ασφάλισης του εναπομείναντος κινδύνου.
- Θα προβλέπει την αποκατάσταση του συστήματος μετά από καταστροφή/ αστοχία/ παραβίαση οποιασδήποτε μορφής.
- Θα προδιαγράφει τις διαδικασίες συνεχούς παρακολούθησης κινδύνου καταστροφής/ αστοχίας/ παραβίασης και της αντίδρασης σε μεταβολές αυτού.
- Θα προτείνει τυποποιημένη μεθοδολογία ελέγχου του συστήματος και των διαδικασιών γύρω από αυτό, την οποία ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να ακολουθήσει κατά την εκτέλεση των ελέγχων του Έργου, και ο φορέας θα υιοθετήσει κατά τη διάρκεια λειτουργίας του.

Σχετικά με την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος, ιδιαίτερη σημασία δίνεται στα εξής στοιχεία:

- Διασφάλιση της εγκυρότητας των δεδομένων που περιέχονται σε αυτό.
- Διασφάλιση της μη αποποίησης εκτέλεσης εργασιών και επεξεργασίας δεδομένων που περιέχονται στο σύστημα (non-repudiation).
- Εξασφάλιση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών αλλά και του περιορισμού της πρόσβασης στο σύστημα, σε επίπεδο χρήστη, σύμφωνα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής (access control and authorization).
- Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του χρήστη (authentication).
- Παροχή μηχανισμών καταγραφής της ταυτότητας του χρήστη και των ενεργειών του σε μη προσβάσιμο από τρίτους μέσο (auditing).
- Προστασία από επιθέσεις με στόχο τη διακοπή της υπηρεσίας (denial of service attacks, SQL injection).

Όλες οι επιλογές που περιέχουν πρόβλεψη για αποστολή δεδομένων από τους χρήστες θα πρέπει να υποστηρίζονται από σύστημα captcha (ή αντίστοιχο) για αποφυγή εισόδου πληροφοριών από robot.

6. Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Οι λειτουργίες του συστήματος θα πρέπει να εκτελούνται με ταχύτητα, προδιαθέτοντας τον χρήστη στην χρήση της εφαρμογής. Οι χρήστες και οι διαχειριστές του συστήματος θα πρέπει να μπορούν να εκτελέσουν την επιθυμητή εργασία με ευκολία (με χρήση του ελάχιστου αριθμού βημάτων).

Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό ταυτοχρόνων εσωτερικών χρηστών/διαχειριστών περιεχομένου με σταθερή και ικανοποιητική απόδοση, γρήγορη απόκριση (<3sec για κάθε σελίδα) και με δυνατότητα γρήγορης κλιμάκωσης σε περιπτώσεις αύξησης του φορτίου και παράλληλα να μπορεί να καλύψει ένα σημαντικό αριθμό εξωτερικών χρηστών (τουλάχιστον 500.000 χρήστες σε μηνιαία βάση).

Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαρκώς διαθέσιμο (24x7) στους χρήστες. Το ποσοστό διαθεσιμότητας θα πρέπει να υπερβαίνει το 99,5% για τις εργάσιμες μέρες και ώρες. (ως ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται το ηλικό του χρόνου που το σύστημα λειτουργεί προς το συνολικό χρόνο αναφοράς). Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να παραδώσει λεπτομερείς προδιαγραφές για το απαραίτητο καθημερινό backup του συστήματος και του περιεχομένου και των απαραίτητων εργασιών restore σε περίπτωση που παραστεί σχετική ανάγκη.

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους που θα χρησιμοποιήσει για την επίτευξη της απαιτούμενης διαθεσιμότητας.

7. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα – Παρουσίαση Αντίστοιχου Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει επαρκή ικανότητα όσον αφορά το απαραίτητο τεχνικό υπόβαθρο για την προτεινόμενη τεχνική λύση καθώς και την επαγγελματική εμπειρία υλοποίησης αντίστοιχων έργων.

Για ένα έργο που θα σχετίζεται με Προβολή Τουριστικού κλάδου, θα πρέπει να περιέχεται στην τεχνική πρόταση αναλυτική παρουσίαση που θα περιγράφεται η τεχνική λύση με χρήση της προτεινόμενης πλατφόρμας.

Θα πρέπει επιπλέον να έχει συμπληρωθεί για το έργο αυτό ο παρακάτω πίνακας.

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (ΑΠΟ – ΕΩΣ)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

8. Οργάνωση υλοποίησης και παράδοσης Έργου**8.1. Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου**

Ακολουθεί συνοπτικό χρονοδιάγραμμα και περιγραφή των ελάχιστων διακριτών φάσεων υλοποίησης με στόχο την παράδοση ενός καλώς ορισμένου λειτουργικού αποτελέσματος, εντός των προθεσμιών του χρονοδιαγράμματος.

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ					
	ΕΒΔ 1-3	ΕΒΔ 4-11	ΕΒΔ 12-14	ΕΒΔ 15-16	ΕΒΔ 17-68	ΕΒΔ 69-120
Εκπόνηση Μελέτης Εφαρμογής						
Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών και Μετάπτωσης Δεδομένων						
Έλεγχοι Αποδοχής Χρηστών (User Acceptance Tests) και Εκπαίδευση						
Πιλοτική Λειτουργία						
Εγγύηση Καλής Λειτουργίας						
Ετήσια Συντήρηση						

Η εκκίνηση υλοποίησης της κάθε επόμενης φάσης προϋποθέτει την οριστική παραλαβή της προηγούμενης. Για παράδειγμα, δε νοείται να ξεκινήσει η Φάση 2 (Ανάπτυξη εφαρμογών & μετάπτωση περιεχομένου) αν δεν έχει παραληφθεί η Μελέτη εφαρμογής. Ούτε μπορεί να ξεκινήσει η Εγγύηση αν δεν έχει παραληφθεί η Πιλοτική Λειτουργία.

Βάσει των παραπάνω προκύπτει, ότι το χρονοδιάγραμμα όπως έχει αποτυπωθεί, αφορά στον "καθαρό" χρόνο υλοποίησης του έργου και όχι στον ημερολογιακό. Για παράδειγμα η εβδομάδα 4 (εκκίνηση 2ης φάσης) δεν αναφέρεται στην 4η ημερολογιακά εβδομάδα από την υπογραφή της σύμβασης αλλά στην 4η εβδομάδα υλοποίησης του έργου η οποία ξεκινάει αμέσως μετά την οριστική παραλαβή της 1ης φάσης και την κοινοποίηση του σχετικού πρακτικού στον ανάδοχο. Ομοίως και για τις επόμενες φάσεις.

Ο χρόνος για την υλοποίηση κάθε φάσης (όπως αυτός έχει αποτυπωθεί στο χρονοδιάγραμμα, 8 εβδ. για τη 2η φάση, 3 για την 3η φάση) ξεκινάει από την κοινοποίηση στον ανάδοχο του πρακτικού οριστικής παραλαβής της προηγούμενης φάσης.

Ο συνολικός «καθαρός» χρόνος υλοποίησης του έργου είναι τέσσερις (4) μήνες. Προσφορά που αναφέρει σαν χρόνο ολοκλήρωσης του έργου, χρονικό διάστημα μεγαλύτερο από τέσσερις (4) μήνες, ή περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας μικρότερη των δύο (2) εβδομάδων, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Επισημαίνεται ότι οι εβδομάδες έναρξης και λήξης των επιμέρους φάσεων, εκτός της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας είναι ενδεικτικοί.

Η διάρκεια των φάσεων του κατατεθέντος χρονοδιάγραμματος μπορεί να παρατείνεται εγγράφως από το Τμήμα Πληροφορικής, εφόσον αυτό αιτιολογείται αυτό επαρκώς κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη αρχική διάρκεια.

Στην περιγραφή των φάσεων υπάρχουν πίνακες με τα κατ' ελάχιστον ζητούμενα παραδοτέα και με τα αποδεκτά ανώτατα χρονικά περιθώρια παράδοσης τους στην Αναθέτουσα Αρχή. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να συμμορφωθούν πλήρως με τις χρονικές απαιτήσεις και τα ζητούμενα παραδοτέα.

7. Φάση 1 – Μελέτη Εφαρμογής

Φάση Νο	1	Τίτλος	Μελέτη Εφαρμογής
Εβδομάδα Έναρξης	1	Εβδομάδα Λήξης	3
Στόχοι Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης, ο Ανάδοχος θα κάνει εκτίμηση και ιεράρχηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και θα προετοιμάσει τη Μελέτη Εφαρμογής του Έργου			
Περιγραφή Ενδεικτικός χρόνος για την ολοκλήρωση της φάσης αυτής είναι 3 εβδομάδες. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης, ο Ανάδοχος θα κάνει εκτίμηση και ιεράρχηση όλων των απαραίτητων ενεργειών για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Ενδεικτικά αναφέρονται: - Ανάλυση Απαιτήσεων και Καταγραφή Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών - Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας, που μεταξύ άλλων περιλαμβάνει : - Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης. - Οριστικοποίηση-ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων - Οριστικοποίηση – εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση-προτεινόμενο σχεδιασμό. - Σχέδιο Διαλειτουργικότητας - Σχέδιο Μετάπτωσης Δεδομένων - Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής καθώς και καθορισμό και μέθοδο καταγραφής δεικτών απόδοσης του συνόλου της λύσης και των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών - Μεθοδολογία, πρόγραμμα και υλικό εκπαίδευσης χρηστών καθώς και διαδικασία πιστοποίησης των χρηστών, αφού εξεταστεί το επίπεδό τους και γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές. - Μελέτη Αποτίμησης Επικινδυνότητας και ανάπτυξης σχεδίου ασφάλειας (Risk Assessment and Security Plan Development) Επισημαίνεται ότι το αντικείμενο της σύμβασης θα διατηρηθεί αναλλοίωτο κατά την εκτέλεση της και ότι δεν δύναται η Μελέτη Εφαρμογής να τροποποιήσει το φυσικό αντικείμενο του Έργου, όπως αυτό αποτυπώνεται στο παρόν Τεύχος Διακήρυξης.			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Π1. Οριστικοποιημένο Τεύχος Μελέτης Εφαρμογής, συνοδευόμενο από τεκμηριωμένη ιεράρχηση Ανάλυσης Απαιτήσεων Χρηστών, βάσει επιχειρησιακών-χρονικών επιταγών και βαθμού εφικτότητας υλοποίησης/ επιχειρησιακής αξιοποίησης τους, το οποίο θα περιλαμβάνει: - Σχεδιασμό Αρχιτεκτονικής λύσης - Σχέδιο Διαλειτουργικότητας - Σχέδιο Μετάπτωσης			

- Σενάρια και Μεθοδολογία Ελέγχου
- Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του Έργου:
 - αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests)
 - δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests)
 - δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests)
 - δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests)
 - δοκιμών προσβασιμότητας και ευχρηστίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών
 - ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και Πολιτική Ασφάλειας

8. Φάση 2 - Υπηρεσίες Εγκατάστασης Λογισμικού, Ανάπτυξης Εφαρμογών και Μετάπτωσης Υπάρχοντος Ψηφιακού Υλικού

Φάση Νο	2	Τίτλος	Υπηρεσίες Ανάπτυξης Εφαρμογών και Μετάπτωσης Υπάρχοντος Ψηφιακού Υλικού
Εβδομάδα Έναρξης	4	Εβδομάδα Λήξης	11
Στόχοι Η προετοιμασία του περιβάλλοντος λειτουργίας του Έργου με την εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού, η ανάπτυξη και η παραμετροποίηση των απαιτούμενων εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, η διασύνδεσή τους, όπου αυτή απαιτείται, και η μετάπτωση του ήδη υπάρχοντος Ψηφιακού υλικού			
Περιγραφή Ενδεικτικός χρόνος για την ολοκλήρωση της φάσης αυτής είναι οκτώ (8) εβδομάδες. Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης φάσης, ο Ανάδοχος θα ολοκληρώσει το σύνολο των απαιτούμενων εργασιών για την υλοποίηση των εφαρμογών και υπηρεσιών του έργου. Ενδεικτικά αναφέρονται: • Παράδοση και Εγκατάσταση Λογισμικού CMS • Παραμετροποίηση Λογισμικού CMS • Παραμετροποίηση / προσαρμογή / ανάπτυξη ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ. • Μεμονωμένος έλεγχος (unit testing) ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (με βάση σενάρια ελέγχου μεμονωμένης λειτουργικότητας) • Ενοποίηση υποσυστημάτων σε τελικές ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (System Integration) • Έλεγχος ορθότητας λειτουργίας ενοποιημένων ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (εφαρμογή σεναρίων ελέγχων) • Μεμονωμένος έλεγχος (System testing) ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (με βάση σενάρια ελέγχου ενοποιημένης λειτουργίας) • Μετάπτωση του ήδη υπάρχοντος Ψηφιακού υλικού • Δοκιμαστικό (demo) περιεχόμενο από πραγματικές συνθήκες, το οποίο θα αναδείξει τη λειτουργικότητα των συστημάτων εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Π2. Εγκατεστημένες και παραμετροποιημένες νέες ψηφιακές υπηρεσίες με υπάρχον ψηφιακό υλικό. Εγκατεστημένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, πλήρως υλοποιημένες (λειτουργικότητα), ελεγμένες βάσει καθορισμένων (επαναλήψιμων) δοκιμών ελέγχου, έτοιμες για υποδοχή πραγματικών δεδομένων (από μετάπτωση ή καταχώρηση) και ενσωμάτωση του ήδη υπάρχοντος υλικού σε αυτές. Αναλυτικότερα:			

Π2.1 Λογισμικό Συστημάτων και Εφαρμογών

Π2.2 Λειτουργικές Ενότητες Συστήματος

Π2.3 Πλήρως ενσωματωμένο ψηφιακό περιεχόμενο μετά την μετάπτωση σε λειτουργική ετοιμότητα

9. Φάση 3 - Έλεγχοι Αποδοχής Χρηστών και Εκπαίδευση

Φάση Νο	3	Τίτλος	Έλεγχοι Αποδοχής Χρηστών & Εκπαίδευση
Εβδομάδα Έναρξης	12	Εβδομάδα Λήξης	14
Στόχοι Ολοκλήρωση Υλοποιημένων, ενοποιημένων και ελεγμένων εφαρμογών σε περίοδο Έλεγχων Αποδοχής Χρηστών (User Acceptance Tests) και Εκπαίδευση			
Περιγραφή Ο Ανάδοχος έχει επίσης την υποχρέωση να προβεί σε λεπτομερείς δοκιμές, προκειμένου να διαπιστωθεί η άριστη λειτουργία του υλικού και του λογισμικού. Οι δοκιμές αυτές θα προδιαγραφούν σε ειδικό τεύχος και θα εκτελεσθούν από τον Ανάδοχο παρουσία μελών της Ομάδας Έργου. Συνοπτικά οι εργασίες περιλαμβάνουν: • Επιβεβαίωση, εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και επικαιροποίησή τους καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (Τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, Προσθήκες/ τροποποιήσεις, Σύνθεση, Πιλοτική χρήση, Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες και επίλυση προβλημάτων, Διόρθωση/ διαχείριση λαθών, Βελτιώσεις των εφαρμογών, Υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών και των εφαρμογών, Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης κλπ.) • Πλήρης τεκμηρίωση των υποσυστημάτων των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, για τα οποία θα παραδοθεί ο πηγαίος κώδικας • Τεκμηρίωση χρήσης ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (user manuals) • Εκπαίδευση χρηστών • Υποστήριξη λειτουργίας στο φορέα (on the job training)			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Πλήρως ελεγμένες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ σε συνθήκες λειτουργίας που προσομοιώνουν τις πραγματικές (εκμετάλλευση πλήρους λειτουργικότητας από κρίσιμη κοινότητα χρηστών, χρησιμοποιώντας πραγματικά δεδομένα), έτοιμη/ες να μπει σε Παραγωγική Λειτουργία υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Π3.1 Τελικές ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε εντατική χρήση και έλεγχο από επιλεγμένους πλήρως εκπαιδευμένους χρήστες. Π3.2 Εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή Π3.3 Πρόγραμμα εκπαίδευσης/ Εκπαίδευση χρηστών τοπικών συστημάτων – διαχειριστών κεντρικού συστήματος Π3.4 Έκθεση απολογισμού εκπαίδευσης Π3.5 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) επικαιροποιημένων Π3.6 Απολογισμός User Acceptance Tests για τελική αποδοχή			

10. Φάση 4 - Πιλοτική Λειτουργία

Φάση Νο	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Εβδομάδα Έναρξης	15	Εβδομάδα Λήξης	16
Στόχοι Ολοκλήρωση Υλοποιημένων, ενοποιημένων και ελεγμένων εφαρμογών σε πλήρη παραγωγική λειτουργία			
Περιγραφή Πλήρης επιχειρησιακή λειτουργία συστήματος, με την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών			
Παραδοτέα Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω: Π4.1 Οι προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες δοκιμασμένες σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας, έτοιμες προς Οριστική Παραλαβή από Αναθέτουσα Αρχή - Τελικό σύστημα (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα) σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία από σύνολο προβλεπομένων χρηστών Φορέα, και υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ενεργής συμμετοχή των στελεχών του Αναδόχου στις διαδικασίες διαχείρισης των πληροφοριών - Παροχή βοήθειας και on-the-job training στους χρήστες των Εφαρμογών - Λειτουργία helpdesk υποστήριξης χρηστών Π4.2 Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας συστήματος σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών			

11. Φάση 5 – Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

Φάση Νο	5	Τίτλος	Εγγύηση Καλής Λειτουργίας
Εβδομάδα Έναρξης	17	Εβδομάδα Λήξης	68
Στόχοι Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης Καλής Λειτουργίας			
Περιγραφή - Εγγύηση Καλής Λειτουργίας (δωρεάν) του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών μετά την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου. - Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών. - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του συστήματος. - Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). - Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού. - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των			

εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.

- Προληπτική συντήρηση του συστήματος και των εφαρμογών.
- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος.

Παραδοτέα

Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω:

Π5.1 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου

12. Φάση 6 – Συντήρηση

Φάση Νο	6	Τίτλος	Συντήρηση
Εβδομάδα Έναρξης	69	Εβδομάδα Λήξης	120
Στόχοι			
Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης			
Περιγραφή			
• Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών. • Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του συστήματος. • Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). • Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού. • Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού. • Προληπτική συντήρηση του συστήματος και των εφαρμογών. • Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος.			
Παραδοτέα			
Τα παραδοτέα της φάσης συνοψίζονται παρακάτω:			
Π6.1 Συντήρηση Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου			

8.2. Τεχνική και Επαγγελματική ικανότητα - Ομάδα Έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να στελεχώσει την ομάδα έργου με επαρκές μόνιμο προσωπικό που θα έχει τις απαραίτητες δεξιότητες (επαγγελματικά προσόντα) για την ανάληψη και επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

Η προτεινόμενη Ομάδα Έργου θα πρέπει να αποτελείται από στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίηση παρόμοιων έργων, ειδικότερα:

- Ο Υπεύθυνος Έργου (project manager) θα πρέπει να κατέχει πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και/ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα στην Πληροφορική, πιστοποίηση Υλοποίησης Έργων από αναγνωρισμένο Ινστιτούτο ή Εκπαιδευτικό Ίδρυμα, με τουλάχιστον 5ετή επαγγελματική ενασχόληση σε Διαχείριση Έργων Υλοποίησης Διαδικτυακών Πυλών.

- Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να κατέχει πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και/ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα στην Πληροφορική και να διαθέτει 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών σχεδίασης, υλοποίησης και παραμετροποίησης Διαδικτυακών Πυλών με το προτεινόμενο Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) σε τεχνολογίες React.js ή Angular.js και βάσεις δεδομένων MySQL ή MongoDB σε λειτουργικό σύστημα Linux.

• Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να κατέχει πτυχίο Ανώτατης Εκπαίδευσης και/ή Μεταπτυχιακό δίπλωμα στην Πληροφορική και να διαθέτει 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών σχεδίασης και υλοποίησης βάσεων δεδομένων MySQL ή MongoDB σε λειτουργικό σύστημα Linux.

• Ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας έργου να κατέχει πτυχίο Ανώτερης ή Ανώτατης Εκπαίδευσης στην Πληροφορική και να διαθέτει 3ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Web Designer για Διαδικτυακές Πύλες Τουριστικού Κλάδου.

Για την τεκμηρίωση των παραπάνω προϋποθέσεων, θα πρέπει να περιληφθούν στην Τεχνική Πρόταση τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- Πίνακα των υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου με περιγραφή της συμμετοχής σε αντίστοιχα έργα
- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου από τα οποία να αποδεικνύονται οι παραπάνω προϋποθέσεις

8.3. Πίνακας Παραδοτέων

A/A	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ³	Εβδομάδα Παράδοσης ⁴
	Π1. Οριστικοποιημένο Τεύχος Μελέτης Εφαρμογής	M	E3
2.	Π2.1 Λογισμικό Συστημάτων και Εφαρμογών	Λ	E6
3.	Π2.2 Λειτουργικές Ενότητες Συστήματος	Υ	E11
4.	Π2.3 Πλήρως ενσωματωμένο ψηφιακό περιεχόμενο σε λειτουργική ετοιμότητα μετά την μετάπτωση	Υ	E11
5.	Π3.1 Τελικές ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ (περιβάλλον, λειτουργικότητα, δεδομένα)	Υ	E12
6.	Π3.2 Εκπαιδευτικό υλικό σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή	AN	E12
7.	Π3.3 Πρόγραμμα εκπαίδευσης/ Εκπαίδευση χρηστών τοπικών συστημάτων – διαχειριστών κεντρικού συστήματος	Υ	E13
8.	Π3.4 Έκθεση απολογισμού εκπαίδευσης	AN	E14
9.	Π3.5 Σειρά Εγχειριδίων Τεκμηρίωσης (λειτουργικής & υποστηρικτικής) επικαιροποιημένων	AN	E14
10.	Π3.6 Απολογισμός User Acceptance	AN	E14

³Τύπος Παραδοτέου: M (Μελέτη), AN (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Ε (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

⁴Εβδομάδα Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. E1, E2, ...EN) όπου E1 είναι η πρώτη εβδομάδα (δηλ. εβδομάδα έναρξης) του Έργου

	Tests για τελική αποδοχή		
11.	Π4.1 Προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας	Y	E16
12.	Π4.2 Τεύχος αποτελεσμάτων πλήρους λειτουργίας συστήματος σε συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών	AN	E16
13.	Π5.1 Εγγύηση Καλής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου	Y	E68
14.	Π6.1 Συντήρηση Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου	Y	E120

8.4. Προδιαγραφές Υπηρεσιών

8.4.1. Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Ανάπτυξης, παραμετροποίησης, ελέγχου και τεκμηρίωσης εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν όλα τα υποσυστήματα και τις λειτουργικές ενότητες που ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και παραμετροποιήσει για την λειτουργία και την παροχή των νέων ψηφιακών υπηρεσιών. Αφορούν σε υπηρεσίες ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικού καθώς επίσης και παραμετροποίησης και ελέγχου αυτού.

8.4.2. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας θα πρέπει να παρασχεθεί η κατάλληλη τεχνική εκπαίδευση σε επιλεγμένες ομάδες χρηστών της αναθέτουσας αρχής, με σκοπό να επιτευχθούν οι παρακάτω στόχοι:

- Η επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών του συστήματος και η υποστήριξη της προσαρμογής τους.
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας προς τα στελέχη του Φορέα και των υπηρεσιών του, που θα αναλάβουν μετά το πέρας του έργου την ενημέρωση, διαχείριση και υποστήριξη του συστήματος.
- Η ανάληψη του καθήκοντος της εκπαίδευσης από επιλεγμένα στελέχη του Φορέα, προς τους υπόλοιπους τη διαχείριση του προμηθευόμενου συστήματος, καθώς και λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου και για την παραγωγική λειτουργία της Πύλης και των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.

Αποδέκτες της εκπαίδευσης (κατηγορίες εκπαιδευομένων) θα είναι:

- Διαχειριστές συστήματος πύλης, οι οποίοι θα έχουν την ευθύνη της καλής τεχνικής λειτουργίας και ενημέρωσης του συστημικού λογισμικού της πύλης.
- Χρήστες, οι οποίοι θα αναλάβουν την ενημέρωση της Πύλης με νέο περιεχόμενο, καθώς και την τροποποίηση των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μετά τη λήξη του έργου.
- Εκπαιδευτές, με σκοπό την ενημέρωση και διαρκή εκπαίδευση του υπόλοιπου προσωπικού του Φορέα, αναφορικά με τις διαδικασίες που θα τηρούνται κατά την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το Φορέα. Η συγκεκριμένη τεχνική επιλογή αποσκοπεί στη μείωση του προϋπολογισμού του έργου και είναι σύμφωνη με διαδεδομένες πρακτικές σε έργα ΤΠΕ (Teach the teachers).

Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων και γνωστικό αντικείμενο καθώς επίσης αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων και εκπαιδευτικό κύκλο.

Ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός ημερών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων είναι:

- Ένα (1) τμήμα για τρεις (3) Διαχειριστές Συστήματος, για τρεις (3) ημέρες
- Ένα (1) τμήμα για επτά (7) Διαχειριστές Εφαρμογής και Περιεχομένου, για τρεις (3) ημέρες

Σημειώνεται ότι κάθε ημέρα κατάρτισης συμπεριλαμβάνει πέντε (5) εκπαιδευτικές ώρες.

8.4.3. Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή το σύστημα θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα. Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Φορέα Υλοποίησης.

Στη αυτή τη φάση ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

Άμεση τηλεφωνική υποστήριξη Help-desk

Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες Συστήματος που χρησιμοποιούν το Πληροφοριακό Σύστημα μέσω τηλεφώνου κατά το ωράριο λειτουργίας 08:00-18:00. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος
- Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας.

Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης

Ο Ανάδοχος για όλη τη διάρκεια της περιόδου, καλείται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό τουλάχιστον ένα (1) άτομο στο χώρο εγκατάστασης του Συστήματος με στόχο την υποστήριξη των χρηστών του φορέα στη λειτουργία των εφαρμογών.

Η υποστήριξη κατά την περίοδο αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Συνεχή τεχνική υποστήριξη για την απρόσκοπτη λειτουργία συστημάτων και υποδομών.
- Τεχνική υποστήριξη των διαδικασιών τεκμηρίωσης
- Βελτιώσεις/ Διορθώσεις των εφαρμογών
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες
- Διόρθωση/ Διαχείριση λαθών
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.

Ειδικότερα υποχρέωση του Αναδόχου είναι να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Οι κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν
- Οι παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν
- Οι ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος
- Οι ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων
- Η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες
- Η φυσική ανταπόκριση του συστήματος
- Οι διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος
- Οι τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για την βελτίωση της απόδοσης (fine tuning)
- Η ομαλή λειτουργία των επί μέρους υποσυστημάτων και λειτουργιών.
- Η ασφάλεια και ομαλή λειτουργία των δεδομένων της τεκμηρίωσης.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της πιλοτικής λειτουργίας.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο αυτή, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της Επιτροπής Παρακολούθησης Παραλαβής Έργου προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος και καλείται ο Ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα μέσα στους προβλεπόμενους από τους πίνακες συμμόρφωσης χρόνους.

Ο Ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την ΕΠΠΕ ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη και τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η αρμόδια επιτροπή μετά από έλεγχο πιστοποιεί την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος της περιόδου επιμηκύνεται αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από την διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της.

Με την ολοκλήρωση της περιόδου και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.

8.4.4. Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας για το λογισμικό συστήματος και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Το Χρονικό διάστημα της απαιτούμενης **εγγύησης καλής λειτουργίας** (παροχή δωρεάν συντήρησης), **του λογισμικού συστήματος και των εφαρμογών** μετά την οριστική παραλαβή του έργου (περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας) είναι **ένα (1) έτος**. Ο χρόνος εγγύησης καλής λειτουργίας υπολογίζεται από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου. Όσον αφορά στο είδος και στο αναμενόμενο επίπεδο παροχής υπηρεσιών κατά το διάστημα της εγγύησης, ισχύουν οι ίδιοι όροι που καθορίζονται και για το διάστημα της συντήρησης (όπως περιγράφονται παρακάτω), με τη μόνη διαφορά ότι στην πρώτη περίπτωση οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν.
- Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:
 - Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών. Είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που παρουσιάζεται κατά την περίοδο αυτή.
 - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του συστήματος.
 - Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον φορέα, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός μιας ημέρας από την αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική λύση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου θα πρέπει, εντός του χρονικού αυτού ορίου, να προτείνεται εναλλακτικός τρόπος αποκατάστασης των προβλημάτων, εφικτός και άμεσα υλοποιήσιμος.
 - Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών.
 - Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
 - Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί προληπτική συντήρηση του συστήματος και των εφαρμογών, η οποία πρέπει να είναι πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του φορέα.
 - Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος. Αναλυτική δομή και οργάνωση του Help Desk πρέπει να συμπεριληφθεί στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

8.4.5. Υπηρεσίες Συντήρησης

Μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης με βάση το τίμημα που θα προσδιορίζει στην προσφορά του.

Αποσαφηνίζεται ότι:

- Οι απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης).
- Η περίοδος τεχνικής υποστήριξης ξεκινά με το πέρας της προσφερόμενης από τον ανάδοχο περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας.

Η διάρκεια της συντήρησης που θα προβλέπεται από την Οικονομική Προσφορά θα είναι ένα (1) έτος.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα, αζημίως γι' αυτή, να διακόψει ή να περιορίσει μονομερώς την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, εν όλω ή εν μέρει. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η Αναθέτουσα Αρχή θα ειδοποιεί τον Ανάδοχο εγγράφως έξι (6) τουλάχιστον μήνες πριν τη διακοπή ή τον περιορισμό της παροχής των υπηρεσιών συντήρησης.

Σημειώνεται ότι στο κόστος συντήρησης συμπεριλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα που μπορεί να προκύπτουν από αυτό για τον Ανάδοχο (ταξίδια, επικοινωνίες, άδειες χρήσης, συνδρομές).

Για την επίτευξη του επιθυμητού επιπέδου παροχής υπηρεσιών από το σύστημα, θα πρέπει να εξασφαλιστεί από την πλευρά της Αναθέτουσας Αρχής η ύπαρξη της κατάλληλης υποστήριξης από τον Ανάδοχο. Έτσι, ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην Τεχνική του Προσφορά σχέδιο συντήρησης ποσοτικά και ποιοτικά καλά προσδιορισμένο στο οποίο, μεταξύ άλλων, θα προτείνει/προβλέπει δεσμευτικά:

- Προληπτική και επισκευαστική συντήρηση,
- Μέθοδο, συχνότητα, διάρκεια και όρια ευθύνης συντήρησης εφαρμογών του συστήματος,
- Παροχή άμεσης βοήθειας (Help Desk),
- Παροχή επιτόπου βοήθειας,
- Χρόνους απόκρισης βλαβών,
- Χρόνους αποκατάστασης βλαβών.

Ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό ώστε να εξασφαλίζει, στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών.

Προγραμματισμένη διακοπή της λειτουργίας του συστήματος διέπεται από τους παρακάτω κανόνες:

- Για τυπικές εργασίες συντήρησης που ενδεικτικά μπορούν να εκτελούνται σε μηνιαία βάση ή και συχνότερα με βάση το σχέδιο που θα υποβάλει ο Υποψήφιος Ανάδοχος, η εργασία θα πρέπει να εκτελείται σε συγκεκριμένο χρόνο (ημέρα εβδομάδας και ώρα).
- Για εργασίες συντήρησης που αφορούν σε μεγαλύτερης κλίμακας μεταβολές και ελέγχους, ο χρόνος και η διάρκεια διακοπής θα πρέπει να συμφωνούνται από τις δύο πλευρές.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της λειτουργίας από τον Ανάδοχο σύμφωνα με τα παραπάνω θα ανακοινώνεται τουλάχιστον επτά (7) ημερολογιακές ημέρες νωρίτερα στη Αναθέτουσα Αρχή και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα. Η τεκμηρίωση θα γίνεται άπαξ για τις τακτές εργασίες και θα ανανεώνεται μία φορά κάθε έτος.

Σημειώνεται ότι το δημιουργούμενο πληροφοριακό σύστημα, είτε στο σύνολό του είτε σε μέρος αυτού, είναι δυνατόν να χρησιμοποιείται από τις Υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής κατά την κρίση της οποτεδήποτε και απεριόριστα μέσα στο εικοσιτετράωρο, εξαιρουμένου του όποιου χρόνου της διενεργούμενης προληπτικής συντήρησης.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύσσει στην Προσφορά του τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής (debugging, updating, κ.λπ.) και επισκευαστικής συντήρησης του λογισμικού. Το σύστημα της Αναθέτουσας Αρχής αποτελεί μια επένδυση με σημαντικό χρονικό ορίζοντα, άρα η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει να διασφαλίσει την μακροβιότητα του συστήματος με σταθερούς όρους ποιότητας και ανάλογους σταθερούς οικονομικούς όρους.

Σημειώνεται ότι στη συντήρηση του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών περιλαμβάνονται τα εξής:

- Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεώτερες εκδόσεις του συστήματος,

- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των προσαρμογών (customizations), διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π., με τις νεώτερες εκδόσεις,
- Αντιμετώπιση σφαλμάτων (bugs), προσαρμογή σε νέες συνθήκες λειτουργίας,
- Παραμετροποίηση συστήματος σε περίπτωση αλλαγών στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τον τρόπο λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής και δεν δύναται να αντιμετωπισθούν από την υφιστάμενη προσφερόμενη λειτουργικότητα του συστήματος.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη για την κάλυψη οποιουδήποτε κόστους προκύψει για την εξασφάλιση της συμβατότητας των προϊόντων που θα αντικατασταθούν ή αναβαθμιστούν στο πλαίσιο των εργασιών συντήρησης, τόσο μεταξύ τους όσο και με το υπάρχον περιβάλλον..

8.4.6. Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για την Περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας καθώς και για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

8.4.6.1. Ορισμοί

ΚΩΚ (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 09:00 – 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.

ΕΩΚ (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.

Κατηγορία Α εξοπλισμού – λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. εξυπηρετητές, στοιχεία της κεντρικής υποδομής, εφαρμογές, λειτουργικά συστήματα server, συστημικό (έτοιμο) λογισμικό server.

Κατηγορία Β εξοπλισμού – λογισμικού ορίζεται ως το σύνολο των διακριτών μονάδων εξοπλισμού ή/και λογισμικού η δυσλειτουργία των οποίων δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ. οι Η/Υ των θέσεων εργασίας, το έτοιμο λογισμικό αυτών, , λοιπός περιφερειακός εξοπλισμός κλπ

Χρόνος αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Ο χρόνος αυτός είναι :

- Είκοσι τέσσερεις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας (για την κατηγορία Α) ανεξαρτήτως αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ή εκτός ΚΩΚ
- σαράντα οκτώ (48) ώρες (για την κατηγορία Β) από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης/δυσλειτουργίας, εφόσον το πρόβλημα ανακοινώθηκε εντός ΚΩΚ
- για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος (που αφορούν την κατηγορία Β) βλάβης/δυσλειτουργίας, οι ανωτέρω ορισθείσες 48 ώρες του χρόνου αποκατάστασης βλάβης /δυσλειτουργίας προσμετρούνται από τις 09.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί.

Σημείωση: Τα ανωτέρω όρια (24/48 ώρες για μονάδες κατηγορίας Α/Β) θέτουν και το μέγιστο επιτρεπτό χρόνο βλάβης /δυσλειτουργίας μιας μονάδας σε μηνιαία βάση, διάστημα κατά το οποίο προσμετρώνται αθροιστικά όλοι οι χρόνοι βλάβης /δυσλειτουργίας της μονάδας (όπου ο χρόνος αρχίζει να μετρά ανά κατηγορία ως ορίζεται ανωτέρω, δηλαδή για μονάδες της Κατηγορίας Α από τη στιγμή της ανακοίνωσης και για μονάδες της Κατηγορίας Β από τη στιγμή της ανακοίνωσης εάν αυτή έγινε εντός ΚΩΚ ή από τις 09.00 το επόμενο εργάσιμο πρωί εάν έγινε εκτός ΚΩΚ).

8.4.6.2. Μη διαθεσιμότητα – Ρήτρες

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Χρόνου Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης (μη διαθεσιμότητας) θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος
- **0,2%** επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του συστήματος.

Διευκρινίζεται ότι :

- Ένα σύστημα / υποσύστημα / υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
- Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (εξοπλισμός, λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.
- Τα ανωτέρω αφορούν μόνο τα συστήματα που θα προμηθεύσει ο Ανάδοχος του παρόντος έργου. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας οφειλόμενης σε εξοπλισμό/λογισμικό που έχει παρασχεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή τα ανωτέρω δεν εφαρμόζονται.

8.5. Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

8.5.1.1. Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής τόσο όσον αφορά το περιεχόμενο του έργου όσο και το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα παροχής υπηρεσιών & παράδοσης προϊόντων.

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο Ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς, τον τρόπο πρόσβασης σε σχετικές με το έργο σύγχρονες τεχνολογικές πηγές πληροφοριών και έργων, κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον προτεινόμενο από αυτόν χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη, και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία και σχετικές διαδικασίες αυτής για την υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς την προτεινόμενη μεθοδολογία σε ότι αφορά τις διαδικασίες εκπόνησης μελετών, ανάλυσης απαιτήσεων, σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών, παροχής υπηρεσιών, κλπ, και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των διαδικασιών αυτών.
- Κατάλληλη περιγραφή και ανάλυση κάθε φάσης του έργου σε δραστηριότητες και ενότητες - πακέτα εργασίας (ΕΕ) όπως αυτά αναφέρονται στις αναλυτικές προδιαγραφές του έργου.
- Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του έργου όπως αυτά προκύπτουν από τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του διαγωνισμού και την προτεινόμενη μεθοδολογική προσέγγιση του υποψήφιου Αναδόχου.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (διάγραμμα GANTT) όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.

8.5.2. Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στη Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- τη διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου σε Ανθρωπομήνες (A/M).

8.5.3. Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας για την υλοποίηση του έργου θα πρέπει να επιτευχθεί μέσω ενός αριθμού συμπληρωματικών ενεργειών οι οποίες σε πολλές περιπτώσεις συμπίπτουν χρονικά. Οι ενέργειες αυτές θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο και θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Το σχεδιασμό και την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας για τον ακριβή καθορισμό των απαιτήσεων, του καταμερισμού εργασιών και των προτύπων με τα οποία εκτελούνται οι εργασίες για την υλοποίηση του έργου.
- Την ανάπτυξη μίας ομαδικής προσέγγισης για την αναθεώρηση και βελτίωση των εργασιών υλοποίησης του έργου.
- Τον περιοδικό έλεγχο ποιότητας για την αποτίμηση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών διαδικασιών ως προς την επίτευξη των στόχων απόδοσης.

Οι παραπάνω ενέργειες θα εφαρμοστούν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου και θα καλύπτουν τις παρακάτω περιοχές:

- Με το πέρας κάθε φάσης του έργου κατά τον έλεγχο και αξιολόγηση των παραδοτέων της φάσης.
- Κατά τη διαδικασία δοκιμών τμημάτων ή του συνόλου του έργου στο πλαίσιο του ελέγχου των αποτελεσμάτων των δοκιμών και της εισήγησης για διενέργεια νέων δοκιμών σε περίπτωση που δημιουργείται η ανάγκη λήψης διορθωτικών μέτρων.
- Κατά τη διαδικασία της τελικής δοκιμής του έργου στο πλαίσιο της διαμόρφωσης εισήγησης για τις δοκιμές αποδοχής.
- Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου μέσω αξιολογήσεων σε λειτουργικό και τεχνικό επίπεδο και υποβολής των απαραίτητων προτάσεων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Κατά τη διαδικασία μεταφοράς της απαραίτητης τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο προς τα στελέχη της ΕΠΠΕ, μέσω της παρακολούθησης και διασφάλισης της άρτιας υλοποίησής της.
- Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου στο πλαίσιο της εξασφάλισης της εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας από τα εμπλεκόμενα μέρη.
- Στο πλαίσιο της οργάνωσης και παρακολούθησης συναντήσεων με τους χρήστες του συστήματος ώστε να εξασφαλίζεται η ικανοποίησή τους σχετικά με την ποιότητα του έργου που εκτελείται, την πληρότητα, τη λειτουργικότητα και την αμεσότητα της λειτουργίας.
- Κατά τη διαδικασία διασύνδεσης των υπάρχοντων και των νέων συστημάτων & διαδικασιών στο πλαίσιο του ελέγχου και αξιολόγησης των σχετικών διαδικασιών.

- Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Έλεγχων Αποδοχής Χρηστών (User Acceptance Tests), Εκπαίδευσης & Πιλοτικής Λειτουργίας του συστήματος στο πλαίσιο του ελέγχου και παρακολούθησης των διαδικασιών που πρέπει να εφαρμόζονται.

Ο Ανάδοχος οφείλει να προδιαγράψει το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας που θα εφαρμόσει στην Τεχνική του Προσφορά, το οποίο θα εξειδικεύσει στη σχετική Μελέτη Εφαρμογής.

8.5.4. Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Ο ανάδοχος στην τεχνική προσφορά θα πρέπει να παρουσιάσει ένα πλήρες και λειτουργικό Σχέδιο Διαχείρισης Κινδύνων που να περιλαμβάνει:

- Τη μεθοδολογία, τα εργαλεία και τις πηγές των δεδομένων που θα χρησιμοποιηθούν για την διαχείριση κινδύνων στο έργο.
- Τους ρόλους και τις αρμοδιότητες του κάθε εμπλεκόμενου στο έργο αναφορικά με την διαχείριση των κινδύνων.
- Τις χρονικές φάσεις ή σημεία ελέγχου στο έργο που θα γίνεται ή θα επικαιροποιείται η ανάλυση κινδύνων.
- Την κατηγοριοποίηση των κινδύνων και τους τρόπους ποιοτικής ή ποσοτικής ανάλυσης και εκτίμησης του κάθε κινδύνου.
- Τον τρόπο επικοινωνίας των κινδύνων με τους εμπλεκόμενους στο Έργο και τέλος, τους προτεινόμενους τρόπους αντιμετώπισης κάθε κινδύνου ανάλογα με την κατηγορία, την πιθανότητα εμφάνισης και τις επιπτώσεις στην υλοποίηση του Έργου.

8.5.5. Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση.

Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την ΕΠΠΕ σχετικά με την ημερομηνία παράδοσης του εκάστοτε παραδοτέου, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης, πέντε (5) ημέρες πριν την σχετική καταληκτική ημερομηνία του παραδοτέου αυτού.

Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΠΠΕ, γίνονται υποχρεωτικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης.

Για την παραλαβή του έργου, η ΕΠΠΕ αξιολογεί την αρτιότητα και πληρότητα των παραδοτέων, μέσω:

- Ανασκόπησης και αξιολόγησης μελετών, αναφορών και λοιπών εντύπων παραδοτέων και τεκμηριωτικού υλικού.
- Διενέργειας επιθεωρήσεων κατά τη διάρκεια παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών.
- Διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων.
- Επιβεβαίωσης καλής λειτουργίας του συστήματος ζητώντας τη συμβολή ή και γνωμοδότηση καταρτισμένων εμπειρογνομόνων.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η ΕΠΠΕ διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο - το αργότερο εντός δέκα εργάσιμων (10) ημερών από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του - τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός δέκα πέντε εργάσιμων (15) ημερών από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου.

Η διαδικασία προσωρινής παραλαβής των υπό προμήθεια αγαθών ή υπηρεσιών θα πραγματοποιείται για κάθε φάση του Έργου όπως περιγράφεται στο χρονοδιάγραμμα της Σύμβασης.

Η οριστική παραλαβή του Έργου γίνεται μετά το πέρας της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας , με την προϋπόθεση της προσωρινής παραλαβής των φάσεων του Έργου.

8.6. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτει σε ισχύ κατά το χρόνο διενέργειας του Διαγωνισμού πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, που να εμπίπτει στο αντικείμενο παροχής υπηρεσίας του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

**Υποδείγματα συνοδευτικών επιστολών για κατάθεση δικαιολογητικών
Υποδείγματα εγγύησης καλής εκτέλεσης και εγγύησης καλής λειτουργίας**

**Υπόδειγμα συνοδευτικής επιστολής για κατάθεση δικαιολογητικών (όπου απαιτείται)
στο Γενικό Πρωτόκολλο του ΕΟΤ (απλή)**

Αθήνα,

ΠΡΟΣ:

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα

Αξιότιμοι...

Σύμφωνα με τη διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου με τίτλο: «
.....», σας υποβάλλουμε
συνημμένα τα κάτωθι έγγραφα:

.....
.....
.....

Ο Νόμιμος εκπρόσωπος

Θέση Υπογραφής

Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας:
Ονοματεπώνυμο:
Τηλέφωνο επικοινωνίας:
Τηλεομοιοτυπία (fax no):
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):

**Υπόδειγμα συνοδευτικής επιστολής για κατάθεση δικαιολογητικών (όπου απαιτείται)
στο Γενικό Πρωτόκολλο του ΕΟΤ (Κοινοπραξίες / Συμπράξεις Εταιρειών)**

Αθήνα,.....

ΠΡΟΣ:

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα

Αξιότιμοι.....

Σύμφωνα με τη διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάθεση του έργου με τίτλο: «
.....», σας υποβάλλουμε
συνημμένα τα κάτωθι έγγραφα :

.....
.....
.....

Η Κοινοπραξία/Σύμπραξη μας έχει ως συντονιστή το (πλήρη στοιχεία του φορέα) και
αποτελείται από τα κάτωθι μέλη:

Οικονομικός φορέας 1 (Πλήρη στοιχεία)

Οικονομικός φορέας 2 (Πλήρη στοιχεία)

Οικονομικός φορέας N (Πλήρη στοιχεία)

Ο Νόμιμος εκπρόσωπος

Θέση Υπογραφής

Στοιχεία Νομίμου Εκπροσώπου της Εταιρείας:

Ονοματεπώνυμο:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

Τηλεομοιοτυπία (fax no):

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail):

Υπόδειγμα

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Αριθμός εγγυητικής και ποσό (ΣΕ ΕΥΡΩ):.....

Αριθμός διακήρυξης:

Προς: Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ)

Αν. Τσόχα 7, Αμπελόκηποι,

115 21 Αθήνα

Εγγυήσή μας υπ' αρ..... για ΕΥΡΩ

Αναφερόμενοι στη σύμβαση, η οποία πρόκειται να υπογραφεί μεταξύ του ΕΟΤ και της εταιρείας....., με ΑΦΜ..... και με έδρα....., οδός, αρ....., ΤΚ.

(αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της επωνυμίας και της ταχυδρομικής διεύθυνσης)

{ή εναλλακτικά, αν πρόκειται περί ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών, μεταξύ του ΕΟΤ και της κοινοπραξίας των εταιρειών α) με ΑΦΜ..... με έδρα....., οδός....., αρ....., Τ.Κ., και β) με ΑΦΜ με έδρα....., οδός....., αρ....., Τ.Κ.},

η οποία σύμβαση θα καλύπτει την εκτέλεση του έργου «.....», συνολικής αξίας ευρώ..... και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία (ή ένωση ή κοινοπραξία) υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς ευρώ, δηλώνουμε ότι εγγυώμεθα ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, προς τον Οργανισμό σας (ΕΟΤ) και υπέρ της εταιρείας {ή, εναλλακτικά, σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας εταιρειών, υπέρ της εταιρείας α) και υπέρ της εταιρείας β) ή υπέρ της κοινοπραξίας των εταιρειών α) ΑΦΜ (διεύθυνση) και β)}, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ....., για την καλή, εκ μέρους της παραπάνω εταιρείας (ή ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών) εκτέλεση του έργου που περιγράφεται στη σχετική σύμβαση, καθώς και των όρων της σχετικής σύμβασης.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαιτήσεώς σας, εντός πέντε (5) ημερών μετά από έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Ως εκδότες της εγγύησης, δηλώνουμε ότι υποχρεούμαστε ή θα προβούμε στην εξέταση αιτήματος παράτασης της ισχύος της παρούσας εγγύησης, σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Υπηρεσία σας (ΕΟΤ) με έγγραφο που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεών μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΣΗΜ.: Σε περίπτωση εγγύησης υπέρ κοινοπραξιών ή συμπράξεων παρεχόντων υπηρεσίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τόσο η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης και καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης.

Υπόδειγμα

Εγγύηση καλής λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Αριθμός εγγυητικής και ποσό (ΣΕ ΕΥΡΩ):.....

Αριθμός διακήρυξης:

Προς: Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ)

Αν. Τσόχα 7, Αμπελόκηποι,

115 21 Αθήνα

Εγγύησή μας υπ' αρ..... για ΕΥΡΩ

Αναφερόμενοι στη σύμβαση, η οποία έχει υπογραφεί μεταξύ του ΕΟΤ και της εταιρείας....., με ΑΦΜ..... και με έδρα....., οδός, αρ....., ΤΚ. (αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία της επωνυμίας και της ταχυδρομικής διεύθυνσης)

{ή εναλλακτικά, αν πρόκειται περί ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών, μεταξύ του ΕΟΤ και της κοινοπραξίας των εταιρειών α), με ΑΦΜ..... με έδρα....., οδός....., αρ....., Τ.Κ., και β), με ΑΦΜμε έδρα....., οδός....., αρ....., Τ.Κ.},

η οποία σύμβαση θα καλύπτει την καλή λειτουργία του έργου «.....», συνολικής αξίας ευρώ..... και ότι σύμφωνα με σχετικό όρο στη σύμβαση αυτή η εταιρεία (ή ένωση ή κοινοπραξία) υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης, ποσού ίσου προς ευρώ, δηλώνουμε ότι εγγυώμεθα ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, προς τον Οργανισμό σας (ΕΟΤ) και υπέρ της εταιρείας {ή, εναλλακτικά, σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας εταιρειών, υπέρ της εταιρείας α) και υπέρ της εταιρείας β) ή υπέρ της κοινοπραξίας των εταιρειών α) ΑΦΜ(διεύθυνση) και β)}, μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ....., για την καλή, εκ μέρους της παραπάνω εταιρείας (ή ενώσεως εταιρειών ή κοινοπραξίας εταιρειών) λειτουργία του έργου που περιγράφεται στη σχετική σύμβαση, καθώς και των όρων της σχετικής σύμβασης.

Το παραπάνω ποσό βρίσκεται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί, ολικά ή μερικά, χωρίς οποιαδήποτε εκ μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς έρευνα του βάσιμου ή μη της απαιτήσεώς σας, εντός πέντε (5) ημερών μετά από έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι την ή

Η παρούσα ισχύει μέχρι τη λήψη έγγραφης δήλωσής σας ότι έπαψε ο λόγος για τον οποίο εκδόθηκε.

(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ: ΑΝΑΓΡΑΦΕΤΑΙ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ).

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Ως εκδότες της εγγύησης, δηλώνουμε ότι υποχρεούμαστε ή θα προβούμε στην εξέταση αιτήματος παράτασης της ισχύος της παρούσας εγγύησης, σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί από την Υπηρεσία σας (ΕΟΤ) με έγγραφο που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεών μας, που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθοριστεί για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

ΣΗΜ.: Σε περίπτωση εγγύησης υπέρ κοινοπραξιών ή συμπράξεων παρεχόντων υπηρεσίες που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τόσο η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται υπέρ όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης και καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της κοινοπραξίας ή της σύμπραξης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ –Τεχνικές προδιαγραφές του έργου – Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Στους παρακάτω πίνακες στη στήλη "ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ" όπου υπάρχει αναφορά σε αριθμημένες παραγράφους, αυτή αφορά σε παραγράφους της «Αναλυτικής Περιγραφής Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» του Παραρτήματος Ι.

A.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Παράδοση Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου	ΝΑΙ		
2.	Ονομασία και έκδοση ΣΔΠ	Αναφορά		
3.	Πλήρης κάλυψη του Αντικειμένου του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §2.1	ΝΑΙ		
4.	Επίτευξη στόχων του έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §2.2	ΝΑΙ		
5.	Υποστήριξη ομάδων χρηστών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.1	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη εγκατάστασης στο GCLOUD σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.2	ΝΑΙ		
7.	Συμμόρφωση με τις προτεινόμενες Τεχνολογίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.3	ΝΑΙ		
8.	Κάλυψη Προδιαγραφών Λειτουργικών Ενοτήτων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.4	ΝΑΙ		
9.	Κάλυψη αναγκών Εικαστικής Σχεδίασης με την παράδοση δύο (2) προτάσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.5	ΝΑΙ		
10.	Κάλυψη απαιτήσεων Προσβασιμότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.6	ΝΑΙ		
11.	Κάλυψη αναγκών Διαλειτουργικότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.7	ΝΑΙ		
12.	Κάλυψη Ανοικτών Προτύπων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §4	ΝΑΙ		
13.	Μετάπτωση περιεχομένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §2.1	ΝΑΙ		
14.	Ασφάλεια του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
15.	Ευχρηστία Συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §6	ΝΑΙ		
16.	Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §7	ΝΑΙ		
17.	Συμμόρφωση με το Πλάνο Έργου όπως περιγράφεται στην §8.1	ΝΑΙ		
18.	Κάλυψη Απαιτήσεων Ομάδας Έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.2	ΝΑΙ		
19.	Παράδοση Παραδοτέων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.3	ΝΑΙ		
20.	Παροχή Υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.4	ΝΑΙ		
21.	Παροχή Υπηρεσιών βάσει Μεθοδολογίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.5	ΝΑΙ		
22.	Συμμόρφωση με τα πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας και Ασφάλειας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.6	ΝΑΙ		

A.2 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

A.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Σχεσιακής Βάσης Δεδομένων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.	Να έχει τη δυνατότητα συνεχούς και αδιαλείπτου λειτουργίας 24 ώρες την ημέρα χ 365 ημέρες το χρόνο	ΝΑΙ		
2.	Να είναι συμβατό με λειτουργικό σύστημα Linux	ΝΑΙ		
3.	Υποστήριξη τεχνολογίας MySQL ή MongoDB	ΝΑΙ		
4.	Να αναφερθούν όλες οι πιστοποιήσεις που κατέχει το Λ.Δ.Σ.Β.Δ	ΝΑΙ		
5.	Πλήρης υποστήριξη της UTF-8 κωδικοποίησης συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
6.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες: • Διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ) • Monitoring & Tuning • Χρονοπρογραμματισμός backup • Έλεγχος γεγονότων (events, log files)	NAI		
	Χαρακτηριστικά Ασφαλείας	NAI		
7.	Να διαθέτει δυνατότητες καταγραφής της πρόσβασης στη Βάση και στο περιεχόμενο.	NAI		
8.	Να περιγραφούν συνοπτικά τα ενσωματωμένα χαρακτηριστικά του λογισμικού όσον αφορά τον προσδιορισμό και την εφαρμογή κανόνων ασφάλειας	NAI		
9.	Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να υποστηρίζει (εγγενώς ή μέσω custom επέκτασης ή μέσω προϊόντος τρίτου κατασκευαστή) λειτουργίες κρυπτογράφησης / αποκρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων	NAI		
10.	Το προσφερόμενο Λ.Δ.Σ.Β.Δ. πρέπει να μπορεί να λειτουργεί σε περιβάλλον κατά το οποίο τηρείται κρυπτογράφηση και προστασία της ακεραιότητας των δεδομένων όταν αυτά διακινούνται μεταξύ του application server και του database server που να υποστηρίζει ενδεδειγμένα πρότυπα π.χ. SSL. Να περιγραφεί συνοπτικά ο τρόπος με τον οποίο αυτό επιτυγχάνεται (π.χ εξοπλισμός, custom εφαρμογές, τυποποιημένο λογισμικό κτλ) και τα πρότυπα που θα χρησιμοποιηθούν.	NAI		
	Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης	NAI		
11.	Υποστήριξη SQL ερωτημάτων	NAI		
12.	Υποστήριξη όψεων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
13.	Υποστήριξη stored procedures	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη database triggers	ΝΑΙ		
	Δυνατότητες backup	ΝΑΙ		
15.	Εγγενής δυνατότητα ON LINE λήψης αντιγράφων ασφαλείας της Βάσης Δεδομένων με υποστήριξη Backup και Restore	ΝΑΙ		

A.2.2 Λογισμικό Διαχείρισης Περιεχομένου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να αναφερθεί το προϊόν.	ΝΑΙ		
2.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με λειτουργικό σύστημα Linux και βάση δεδομένων MySQL ή MongoDB	ΝΑΙ		
3.	Το ΛΔΠ θα πρέπει να καλύπτει τις προδιαγραφές της §3.3.	ΝΑΙ		
4.	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
5.	Χρήση του λογισμικού από απεριόριστο αριθμό χρηστών.	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων διαβαθμισμένης πρόσβασης τόσο στο σύνολο των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης όσο και σε μέρος αυτών. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα.	ΝΑΙ		

7.	Ελεγχόμενη δημοσίευση περιεχομένων (χρήστης / επισκέπτης θα μπορεί να αποθηκεύει / τοποθετεί περιεχόμενο στο σύστημα, αλλά η δημοσίευση θα γίνεται από προκαθορισμένους χρήστες του συστήματος. Κατά τη δημιουργία ενός χρήστη θα ορίζεται εάν μπορεί να δημοσιεύει συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένων.	NAI		
8.	Δυνατότητα τμηματοποίησης (segmentation) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο.	NAI		
9.	Πλήρης διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τόπου.	NAI		
10.	Δυνατότητα σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με μεταδεδομένα, όπως λέξεις-κλειδιά, συγγραφέα, γενική περιγραφή κτλ. με σκοπό την ακριβέστερη και ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση.	NAI		

11.	Το καταχωρισμένο περιεχόμενο του portal πρέπει να αποθηκεύεται σε βάση δεδομένων ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του αλλά και η επεκτασιμότητα της υποδομής.	NAI		
12.	Μεταφορά (ή συγχρονισμό) αρχείων με τη χρήση desktop εργαλείων	NAI		
13.	Συνεργασία με εφαρμογές γραφείου. (π.χ. Microsoft Office)	NAI		
14.	Ενσωματωμένος WYSIWYG editor με διευρυμένες λειτουργικότητες όπως, εισαγωγή πινάκων, εικόνων, κ.α.	NAI		
15.	Δυνατότητα διαχείρισης και κατηγοριοποίησης περιεχομένου.	NAI		
16.	Αναζήτηση με βάση τα δικαιώματα και τους ρόλους του κάθε χρήστη	NAI		
17.	Υποστήριξη πολυγλωσσικού περιεχομένου και υποστήριξη διαδικασιών μετάφρασης περιεχομένου.	NAI		
18.	Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου (auditing).	NAI		
19.	Δυνατότητα καθορισμού τρόπου δημοσίευσης του περιεχομένου, καθώς και των διαδικασιών δημοσίευσης (π.χ. διάρκεια ανάρτησης).	NAI		
20.	Δυνατότητα υποστήριξης του πρότυπου W3C Web Accessibility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.6.	NAI		

21.	Υποστήριξη ενός ή περισσότερων προτύπων διαλειτουργικότητας για την διασφάλιση της συνεργασίας του προσφερόμενου λογισμικού με άλλες πύλες διαφορετικών κατασκευαστών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.7.	NAI		
22.	Δυνατότητα εισαγωγής-εξαγωγής περιεχομένου με τη χρήση συγκεκριμένων προτύπων αναπαράστασης και οργάνωσης δεδομένων (π.χ. XML) σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §4.	NAI		

A.3 ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

A.3.1 Κοινές προδιαγραφές συστήματος – λογισμικού εφαρμογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Γενικά Χαρακτηριστικά			
	Άδειες Χρήσης			
1.	Το σύνολο του κώδικα που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο των εφαρμογών της Διακήρυξης θα πρέπει να παραδοθεί σε ανοιχτή, αναγνώσιμη μορφή με σχόλια και δυνατότητα επεξηγήσεων με στόχο τη συντήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος	NAI		
	Φιλικότητα			
2.	Πλήρης πρόσβαση μέσω διεπαφής web και των κοινών web browsers σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος.	NAI		
3.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την πολυγλωσσικότητα και να παρέχει εξ ορισμού τουλάχιστον τις γλώσσες Ελληνικά και Αγγλικά.	NAI		
4.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Ευχρηστία (Usability): Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για το χρήστη. Ενδεικτικά αναφέρονται: εμφάνιση βοηθητικών / επεξηγηματικών menu,	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	online κειμενογράφος, κοκ			
5.	Υποστήριξη λειτουργιών drag and drop	ΝΑΙ		
6.	Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων χρηστών με συγκεκριμένες εργασίες και καθήκοντα ώστε ανά χρήστη να εμφανίζονται μονάχα οι λειτουργίες του συγκεκριμένου ρόλου στον οποίο ανήκει.	ΝΑΙ		
7.	Περιβάλλον εργασίας διαμορφούμενο σύμφωνα με τα δικαιώματα ασφαλείας του χρήστη	ΝΑΙ		
8.	Ύπαρξη ενός κοινού συστήματος καταλόγων επιλογών (menu system) για όλους τους χρήστες, που περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες.	ΝΑΙ		
9.	Δυνατότητες πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο.	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα χρήσης των πλήκτρων λειτουργιών (function key) και άλλων πλήκτρων προκειμένου να δημιουργούνται συντομεύσεις στην πλοήγηση (short keys).	ΝΑΙ		
11.	Το σύστημα υποστηρίζεται για κάθε υποσύστημα του από online βοήθεια και πληροφόρηση η οποία περιέχει πλήρη τεκμηρίωση (documentation) των λειτουργιών του συστήματος	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη προσωποποιημένων οθονών και ιστοτόπων σύμφωνα με τις ομάδες αποδεκτών των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
13.	Συμβατότητα με εφαρμογές διαχείρισης γραφείου που υποστηρίζουν τη μορφή Open Document Format (ODF) (MS Office, OpenOffice ή ισοδύναμο)	ΝΑΙ		
	Ασφάλεια			
14.	Όλοι οι χρήστες του συστήματος θα πρέπει να εισέρχονται στο σύστημα μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά τους (Authentication) και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση.			
15.	Για κάθε εγγραφή που προστίθεται στο σύστημα ή μεταβάλλεται να τηρείται το όνομα του χρήστη που έκανε την αλλαγή καθώς και η ημερομηνία της αλλαγής (change log and auditing). Δημιουργία αναφορών με βάση τα αρχεία καταγραφής (log files) και ανά υποσύστημα και είδος ενεργειών σε αυτό.	NAI		
16.	Δυνατότητα αποθήκευσης των καταγραφών (logs, audittrails) σε Βάση Δεδομένων	NAI		
17.	Ύπαρξη διακριτού μηχανισμού για την ανεξάρτητη καταγραφή των ενεργειών (logfiles και auditing) στο σύστημα	NAI		
18.	Ύπαρξη ρόλων χρηστών που καθορίζουν τι μπορεί ο χρήστης ενός ρόλου να προβάλλει, προσθέτει, αλλάζει ή διαγράφει μέσα στο σύστημα	NAI		
19.	Για τα δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως προσωπικά, το σύστημα να εξασφαλίζει ότι δεν μπορεί να γίνει προβολή τους από άλλον χρήστη πλην τον κάτοχό τους, εκτός αν ο ίδιος δώσει αντίστοιχο δικαίωμα.	NAI		
20.	Υποστήριξη μεθόδων κρυπτογράφησης των δεδομένων που αποθηκεύονται στη Βάση Δεδομένων προς συμμόρφωση με το GDPR.	NAI		
21.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες παρακολούθησης των μη εξουσιοδοτημένων προσπαθειών πρόσβασης: - Να καταγράφει τις αποτυχημένες προσπάθειες ανά κωδικό πρόσβασης. - Να αποκλείει χρήστες από το σύστημα μετά από ορισμένες συνεχόμενες αποτυχημένες	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προσπάθειες (παραμετροποιήσιμο) - Να αποκλείονται αυτόματα ανενεργοί χρήστες από το σύστημα μετά από προκαθορισμένο χρονικό διάστημα αδράνειας (παραμετροποιήσιμο).			
22.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες διαχείρισης χρηστών και ρόλων για όλα τα υποσυστήματα.	NAI		
23.	Υποστήριξη της δυνατότητας ένας χρήστης να έχει παραπάνω από έναν ρόλο	NAI		
24.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη.	NAI		
25.	Ορισμός δικαιωμάτων χρήστη ανά αντικείμενο της βάσης δεδομένων (πίνακες, indexes, views, κλπ) και ανά αντικείμενο της εφαρμογής (φόρμες, reports, κλπ).	NAI		
26.	Το περιβάλλον του χρήστη προσαρμόζεται αυτόματα με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη.	NAI		
27.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει ομάδες χρηστών και να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης για τα μέλη μιας ομάδας χρηστών.	NAI		
28.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης ανά ρόλο.	NAI		
29.	Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των δεδομένων και των εγγράφων που διαχειρίζεται το σύστημα, καθώς και των δεδομένων που αφορούν στα έγγραφα (μεταδεδομένα, σχόλια, κατάλογοι, φάκελοι εγγράφων κ.λπ.).	NAI		
30.	Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή τροποποίηση των αρχείων καταγραφής ενεργειών (logs).			
31.	Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη εκτέλεση ρόων εργασιών και τη μη-εξουσιοδοτημένη χρήση λειτουργιών που παρέχει το σύστημα.	NAI		
32.	Ο μηχανισμός ελέγχου πρόσβασης αποκλείει τη μη-εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων.	NAI		
33.	Συνθηματικά που αποθηκεύονται στο σύστημα είναι κρυπτογραφημένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκλείεται η ανάγνωση του αποθηκευμένου συνθηματικού.	NAI		
34.	Το σύστημα είναι ανθεκτικό σε διακοπές λειτουργίας των σταθμών εργασίας. Π.χ., τυχόν αστοχία σταθμού εργασίας κατά τη διάρκεια εργασίας στο σύστημα δεν μπορεί να προκαλεί αστάθεια στη λειτουργία του συστήματος ή στους άλλους χρήστες.	NAI		
35.	Χρήση πρωτοκόλλου Transport Layer Security (TLS v1.1) ή Secure Sockets Layer (SSL v3.0) και Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) ή ισοδύναμου κατά την πρόσβαση στους εξυπηρετητές παγκόσμιου ιστού	NAI		
Ολοκλήρωση – ενοποίηση συστήματος				
36.	Λειτουργία ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην περιγραφή των υποσυστημάτων	NAI		
37.	Το σύστημα θα διασφαλίζει την ενιαία πρόσβαση του χρήστη μέσα από κοινό περιβάλλον εργασίας σε όλες τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Το σύστημα θα εξασφαλίζει	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	την πρόσβαση του χρήστη μόνο στις εφαρμογές, τις λειτουργίες και τα δεδομένα για τα οποία είναι διαπιστευμένος			
38.	Υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την είσοδο (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorisation) των τελικών χρηστών του συστήματος. Για την χρήση του συνόλου των εφαρμογών οι οποίες απαιτούν διαπίστευση, ο χρήστης θα πρέπει να διαπιστεύεται μόνο μία φορά.	NAI		
39.	Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο (real time) και οι καταχωρήσεις σε ένα υποσύστημα να άμεσα ορατές από όλα τα υποσυστήματα.	NAI		
	Αρχιτεκτονική			
40.	Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής	NAI		
41.	Η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης θα εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος. Να περιγραφεί αναλυτικά η προτεινόμενη αρχιτεκτονική υψηλής διαθεσιμότητας και τα χαρακτηριστικά της (πχ κλιμάκωση, ευκολία διαχείρισης)	NAI		
42.	Δυνατότητα διαμοιρασμού των δομικών στοιχείων (components) της εφαρμογής σε πολλαπλούς εξυπηρετητές για κατανομή του φόρτου εργασίας σε πολλαπλούς επεξεργαστές (scalability)	NAI		
43.	Διαχωρισμός του επιπέδου παρουσίασης (Presentation Layer) από το επίπεδο των αντικειμένων της εφαρμογής (Object Layer) και των αλληλεπιδράσεων με τη ΒΔ (Data Access Layer)	NAI		
44.	Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) και γενικότερα ενός τεκμηριωμένου μοντέλου αντικειμένων (Object Model ή	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Customization Workbench) ώστε να είναι δυνατή συντήρηση/επέκταση της εφαρμογής από το Τμήμα Πληροφορικής του Οργανισμού ή από τρίτο ανάδοχο.			
45.	Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα: - Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UUDI - Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3) - Διανομή περιεχομένου μέσω RSS	NAI		
	Διαθεσιμότητα			
46.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη πρόσβαση για όλους τους δυνητικούς χρήστες με χρόνους απόκρισης <=3s.	NAI		
47.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Κλιμάκωση (Scalability): η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στο σύστημα.	NAI		
48.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει τη Διαχειρισσιμότητα (manageability): κεντρική και εύκολη διαχείριση κατανεμημένου περιβάλλοντος για εύκολη και αξιόπιστη λειτουργία των εφαρμογών	NAI		
49.	Ο Ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος να παραδώσει λεπτομερείς προδιαγραφές για την καθημερινή λήψη των απαραίτητων αντιγράφων ασφαλείας (backup) του συστήματος και του περιεχομένου, καθώς και για την ανάκτηση (restore) του συστήματος ή του περιεχομένου μέσω των αντιγράφων	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ασφαλείας σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη			
	Προσβασιμότητα			
50.	Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή της διαδικτυακής πλατφόρμας και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγχιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA). Προ της ολοκλήρωσης του Έργου για τα παραδοτέα του που αφορούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πραγματοποιηθεί έλεγχος συμμόρφωσης με τις ορισμένες από το έργο προδιαγραφές προσβασιμότητας, προκειμένου να πιστοποιηθεί η ορθότητα της εφαρμογής τους.	ΝΑΙ		

A.3.2 Προδιαγραφές Υποσυστημάτων

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Υλοποίηση Διαδικτυακής Πύλης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.1.	ΝΑΙ		
2.	Υλοποίηση εικαστικής σχεδίασης προσαρμόσιμη στις απαιτήσεις διαφορετικών συσκευών κατανάλωσης περιεχομένου (σταθεροί Η/Υ, κινητά και ταμπλέτες)	ΝΑΙ		
3.	Μεταφορά έως 2.000 δίγλωσσων σελίδων (σύνολο 4.000 σελίδες) από την υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη στη νέα πύλη	ΝΑΙ		
4.	Μεταφορά έως 1.000 αγγλικών και 500	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ελληνικών σελίδων blog από την υπάρχουσα διαδικτυακή πύλη στη νέα πύλη			
5.	Υλοποίηση διαδραστικού χάρτη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § Α3.4.2	ΝΑΙ		
6.	Υλοποίηση υποσυστήματος Newsletter σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.3	ΝΑΙ		
7.	Υλοποίηση υποσυστήματος Διαχείρισης & Παρουσίαση Εκδηλώσεων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.4	ΝΑΙ		
8.	Υλοποίηση υποσυστήματος Blog σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.5	ΝΑΙ		
9.	Υλοποίηση υποσυστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.6	ΝΑΙ		
10.	Προσαρμογή των ήδη υφισταμένων συνδέσμων που έχουν χρησιμοποιηθεί στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ώστε να λειτουργήσουν απρόσκοπτα στη νέα πύλη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.4.1	ΝΑΙ		
11.	Υλοποίηση υποσυστήματος προηγμένης αναζήτησης	ΝΑΙ		
12.	Υλοποίηση υπηρεσίας πλοήγησης στο περιεχόμενο (Breadcrumb)	ΝΑΙ		
13.	Υλοποίηση υποσυστήματος Στατιστικών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § 3.4.7	ΝΑΙ		
14.	Ενσωμάτωση όλων των σχετικών συνδέσμων σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §3.7	ΝΑΙ		
15.	Ανάπτυξη βασικής πολιτικής ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §5	ΝΑΙ		
16.	Ανάπτυξη βασικής πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §6	ΝΑΙ		
17.	Εκπαίδευση στη διαχείριση του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.4.2	ΝΑΙ		
18.	Εκπαίδευση στην ανάρτηση περιεχομένου και χρήση του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της §8.4.2	ΝΑΙ		

A.4 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**A.4.1 Υπηρεσίες ανάπτυξης / παραμετροποίησης / εγκατάστασης εφαρμογών λογισμικού**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Υλοποίηση, μέσω της ανάπτυξης νέου και/ ή της παραμετροποίησης ανοικτά διαθέσιμου λογισμικού, των εφαρμογών που θα ικανοποιήσουν το σύνολο των λειτουργικών απαιτήσεων των ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα με βάση τις προδιαγραφές της Διακήρυξης	ΝΑΙ		
2.	Ανάπτυξη, εγκατάσταση και παραμετροποίηση όλων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
3.	Λογικός σχεδιασμός των βάσεων δεδομένων ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των προς ανάπτυξη εφαρμογών.	ΝΑΙ		
4.	Ολοκλήρωση και ενοποίηση-διασύνδεση του συνόλου του λογισμικού εφαρμογών που έχουν υλοποιηθεί με παραμετροποίηση και ανάπτυξη.	ΝΑΙ		
5.	Εγκατάσταση των εφαρμογών και του απαραίτητου έτοιμου λογισμικού στις εγκαταστάσεις του GCLOUD.	ΝΑΙ		
6.	Ο Ανάδοχος, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του λογισμικού εφαρμογών υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολο του άριστα ελεγμένο.	ΝΑΙ		
7.	Ο Ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με το Τμήμα Πληροφορικής του ΕΟΤ και να εφαρμόσει μεθοδολογία ελέγχου συστημάτων πληροφορικής, να προχωρήσει στην εκτέλεση ελέγχων καλής λειτουργίας των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος σε επίπεδο ολοκληρωμένων συστημάτων και να τεκμηριώσει τα αποτελέσματα του ελέγχου	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
8.	Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον: - τον προγραμματισμό του ελέγχου. - την διεκπεραίωση του ελέγχου. - την τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων του ελέγχου.	ΝΑΙ		
9.	Λειτουργική και τεχνική τεκμηρίωση των εφαρμογών.	ΝΑΙ		
14.	Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και την οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.	ΝΑΙ		
15.	Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων: - Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών - Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία - Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης - Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων - Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων ανάλογα με την προτεραιότητά τους - Εκπόνηση τεύχους Μελέτης Εφαρμογής το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω	ΝΑΙ		
16.	Σχηματική αποτύπωση και τεκμηρίωση της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής υλοποίησης του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Έργου, την ευρύτερη στρατηγική πληροφορικής του Φορέα και βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τυποποιήσεις.	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
17.	Μεθοδολογία, προγραμματισμός και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου.	ΝΑΙ		

A.4.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.2	ΝΑΙ		
2.	Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες έτσι ώστε να καλύπτονται όλα τα υποσυστήματα, οι λειτουργικές ενότητες και η διαχείριση και χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης ανά επίπεδο κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.	ΝΑΙ		
4.	Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται στην οικονομική προσφορά του.	ΝΑΙ		

A.4.3 Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.3	ΝΑΙ		
2.	Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του φορέα και θα παρέχει	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	υποστήριξη με φυσική παρουσία τουλάχιστον ενός (1) εξειδικευμένου τεχνικού του κατά την διάρκεια του ωραρίου λειτουργίας των υπηρεσιών του φορέα (08:00-17:00).			

A.4.4 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.4	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας δωρεάν για δώδεκα (12) μήνες	ΝΑΙ		

A.4.5 Υπηρεσίες Εγγύησης Συντήρησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου §8.4.5	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης για δώδεκα (12) μήνες	ΝΑΙ		

A.4.6 Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του Έργου, κλπ.).	ΝΑΙ		
2.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα Έργου με φάσεις	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	υλοποίησης			
3.	Να παρουσιαστεί πίνακας με την ομάδα έργου με περιγραφή της συμμετοχής σε αντίστοιχα έργα	ΝΑΙ		
4.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας του Έργου	ΝΑΙ		
5.	Να δοθεί πίνακας των παραδοτέων του Έργου	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Σύμβασης

ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ)

Στην Αθήνα σήμερα, την έτους 20... , μεταξύ των συμβαλλομένων:

Αφενός του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, που εδρεύει στην Αθήνα, Αναστάσιου Τσόχα 7, με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ» και νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Δημήτρη Φραγκάκη, σύμφωνα με το ΠΔ 72/2018 (ΦΕΚ 141/Α/02-08-2018) περί Οργανισμού Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (ΕΟΤ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και την υπ' αριθ. 15826/28-8-2019 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 642/ΥΟΔΔ/29-8-2019) «Διαπίστωση λήξης θητείας του Αντιπροέδρου και λοιπών μελών του ΔΣ/ΕΟΤ, λόγω λήξης της θητείας και Διορισμός νέου Αντιπροέδρου και μελών του Διοικητικού Συμβουλίου του ΕΟΤ», και την υπ' αριθ. 11042/25-09-2019 (ΦΕΚ 3681/Β/03-10-2019) απόφαση ΕΟΤ περί ορισμού αναπληρωτή του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, που θα αποκαλείται στο εξής για λόγους συντομίας ΕΟΤ και

Αφετέρου της εταιρείας με την επωνυμία , με ΑΦΜ: , που εδρεύει και εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από δυνάμει του , ο οποίος ενεργεί εν προκειμένω επ' ονόματι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της εν λόγω εταιρείας που θα αποκαλείται στο εξής για λόγους συντομίας «Ανάδοχος», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα κάτωθι :

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ), πρόέβη σε συνοπτικό διαγωνισμό, με την υπ' αριθ. απόφασή του, την οποία συνόδεψε αναλυτική διακήρυξη, για την επιλογή αναδόχου/ων του έργου: «..... », με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά από οικονομική άποψη βάσει τιμής.

Το αποτέλεσμα του διαγωνισμού κατακυρώθηκε και εγκρίθηκε, με την υπ' αριθ. απόφαση του Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ, υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία , για το έργο της ανωτέρω διακήρυξης, ήτοι «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr» σύμφωνα με τους αναλυτικούς όρους της διακήρυξης και με βάση την προσφορά που κατέθεσε η εταιρεία αυτή.

Ο Ανάδοχος με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης, δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση όλων των προαναφερομένων διοικητικών εγγράφων και διαδικασιών, ως και των όρων οι οποίοι περιλαμβάνονται σε αυτά, αποδεχόμενη ανεπιφύλακτα αυτούς.

Σε εκτέλεση των ανωτέρω, συνάπτεται η παρούσα σύμβαση:

ΑΡΘΡΟ 1**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η ανάθεση στον Ανάδοχο του ανασχεδιασμού και μετάπτωσης της υφιστάμενης τη διαδικτυακής πύλης **VisitGreece** σε ένα νέο λειτουργικό και αξιόπιστο περιβάλλον που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες του ΕΟΤ. Το νέο περιβάλλον θα πρέπει να προσφέρει ευχρηστία και επεκτασιμότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια στο πλαίσιο των σύγχρονων αναγκών ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ελκυστική προβολή και απεικόνιση του περιεχομένου με σκοπό την αποτελεσματική προβολή του visitgreece.gr.

Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου συμπεριλαμβάνονται:

(θα αναγραφούν οι τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος ΙΙΙ)

ΑΡΘΡΟ 2**ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Ως διάρκεια του έργου ορίζεται το χρονικό διάστημα από την ανάρτηση της σχετικής σύμβασης στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και έως τις20....

(θα αναγραφεί το σχετικό χρονοδιάγραμμα έργου σύμφωνα με τη προσφορά του αναδόχου)

ΑΡΘΡΟ 3 **ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στη παρούσα.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παρακάτω παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών με άλλες, που να είναι σύμφωνες με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της

συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 4

ΣΥΜΦΩΝΗΘΕΝ ΠΟΣΟ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Για το ανωτέρω έργο εκδόθηκε Απόφαση ΕΟΤ περί Ανάληψης Υποχρέωσης με α/α

Η αμοιβή του Αναδόχου για την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης ορίζεται στο συνολικό ποσό των ευρώ (.....€) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

α) Το **100%** της συμβατικής αξίας που αφορά στις φάσεις 1-4 μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων των φάσεων αυτών και συγκεκριμένα μετά την κατάθεση του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής της φάσης 4 που θα αποτελεί και το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του έργου που αποτελείται από τις φάσεις 1-4.

β) Το **100%** της συμβατικής αξίας που αφορά στη φάση 6 μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων της φάσης αυτής και την κατάθεση του σχετικού πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Η προθεσμία πληρωμής αρχίζει από την υποβολή στον ΕΟΤ όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών για την εκκαθάριση και πληρωμή.

Πέραν του ως άνω συμφωνηθέντος ποσού, ο ΕΟΤ, ουδεμία άλλη οικονομική υποχρέωση θα υπέχει έναντι της αντισυμβαλλόμενης εταιρείας και οποιουδήποτε τρίτου για αμοιβές και πάσης φύσεως δαπάνες σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε στον ΕΟΤ για εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης την υπ' αρ. εγγυητική επιστολή της/του, ποσού ευρώ (..... €), το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς τον ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση του ΕΟΤ έναντι του Αναδόχου.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα παραμείνει κατατεθειμένη στον ΕΟΤ μέχρι την ολοκλήρωση του έργου και θα επιστραφεί στον Ανάδοχο μετά την υποβολή, από την Αρμόδια Επιτροπή, του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής αυτού και υπό την προϋπόθεση της εκπλήρωσης όλων των συμβατικών της υποχρεώσεων και της εκκαθάρισης τυχόν απαιτήσεων μεταξύ των συμβαλλομένων.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Εγγύηση καλής λειτουργίας: Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος μετά την οριστική παραλαβή των φάσεων 1-4 του έργου και κατά την επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης που αφορά στις φάσεις αυτές, να καταθέσει εγγύηση καλής λειτουργίας του έργου, η οποία εκδίδεται σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν. 4412/2016, ποσού ίσου με 200,00 €. Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας πρέπει να ισούται με την περίοδο εγγύησης πλέον ενός μηνός. Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον ανάδοχο μετά τη παρέλευση της περιόδου εγγύησης και την εκκαθάριση του συνόλου των τυχόν απαιτήσεων της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης σε περίπτωση δυσλειτουργίας, η οποία δεν έχει αποκατασταθεί από τον ανάδοχο, καταπίπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας ή μέρος αυτής με απόφαση της αναθέτουσας αρχής κατόπιν εισήγησης της αρμόδιας επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

ΑΡΘΡΟ 6

ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές του ΕΟΤ, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο Ανάδοχος που κηρύσσεται έκπτωτος, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, επιβάλλεται με απόφαση του ΕΟΤ, ως κύρωση, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον μπορεί να του επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός από το σύνολο των συμβάσεων υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος νόμου κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ν.4412/16.

Ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλει έκπτωση επί της συμβατικής αξίας ή ποινικές ρήτρες όπως αυτές ορίζονται στις διατάξεις του ν. 4412/2016.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 7

ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

Ο Ανάδοχος υπόσχεται και εγγυάται έναντι του ΕΟΤ, ότι θα τηρεί πλήρη εχεμύθεια για τα στοιχεία τα οποία θα επεξεργάζεται, θα κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αντίληψή του και δεν θα αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη γραπτή συμφωνία του ΕΟΤ, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει αυτή την υποχρέωση στους καθ' οιονδήποτε τρόπο μετ' αυτής συνδεδεμένους για την εκτέλεση του παρόντος έργου.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον Ανάδοχο, ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων «περί πνευματικής ιδιοκτησίας».

ΑΡΘΡΟ 8

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 203, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016 καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στη περίπτωση δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

ΑΡΘΡΟ 9

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ΕΟΤ μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται ως Λόγοι Αποκλεισμού Συμμετοχής στην υπ' αριθ..... διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 10

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της υπ' αριθ..... διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Ο ΕΟΤ και ο Ανάδοχος του έργου θα προσπαθούν να ρυθμίζουν βάσει της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις.

Η σύμβαση που θα συναφθεί, θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά ή διένεξη για την ερμηνεία, την εφαρμογή και εκτέλεση της σύμβασης καθώς και κάθε αναφερόμενη από αυτή μεταξύ των συμβαλλομένων διαφορά, αξίωση ή απαίτηση θα επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν και αποδέχονται ως έχοντα αποκλειστική δικαιοδικία και αρμοδιότητα για την εκδίκαση των παραπάνω διαφορών και ενώπιον των οποίων ο ΕΟΤ θα ενάγει ή θα ενάγεται ως διάδικος, εφαρμοζομένου σε κάθε περίπτωση του Ουσιαστικού και Δικονομικού Ελληνικού Δικαίου.

ΑΡΘΡΟ 11

ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Η επίδοση όλων των εξώδικων και διαδικαστικών πράξεων που έχουν σχέση με τη σύμβαση θα γίνεται στη διεύθυνση της έδρας του Αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 12

Ρητά συμφωνείται και διευκρινίζεται ότι στην παρούσα σύμβαση έχουν εφαρμογή, ακόμη και αν δεν αναφέρονται ρητά σ' αυτή, και όλοι οι μη διαδικαστικοί όροι, οι όροι της υπ' αρ. αναλυτικής διακήρυξης του ΕΟΤ η κατατεθείσα προσφορά του Αναδόχου, ως και οι όροι της σχετικής (ΑΠ ΕΟΤ/20...) κατακυρωτικής απόφασης του ΕΟΤ.

Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη αφού διάβασαν και βεβαίωσαν τη σύμβαση αυτή, την υπογράφουν σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα από τα οποία ο δεύτερος συμβαλλόμενος έλαβε ένα και τα οποία υπογράφονται όπως ακολουθεί.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ
ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ)

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΦΡΑΓΚΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ)

[άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016 (Α 147)]

για διαδικασίες σύναψης δημόσιας σύμβασης κάτω των ορίων των οδηγιών**Μέρος Ι: Πληροφορίες σχετικά με την αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα¹ και τη διαδικασία ανάθεσης****Παροχή πληροφοριών δημοσίευσης σε εθνικό επίπεδο, με τις οποίες είναι δυνατή η αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση της διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης:****A: Ονομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)**

- Ονομασία: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ)
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : 99221315
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: Αν. Τσόχα 7 – Αθήνα – 115 21
- Αρμόδιος για πληροφορίες: Αικ. Βουμβουλάκη, Ε-Κ Μητσάκη
- Τηλέφωνα: 210 - 8707 165, 210 87 07 095
- Ηλ. ταχυδρομείο: promitheieseot@gnto.gr,
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου): www.gnto.gov.gr

B: Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης: «Τεχνική και Σχεδιαστική Αναβάθμιση της διαδικτυακής πύλης www.visitgreece.gr».
- Σχετικό CPV:
 - 72212224-5 "Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων"
 - 72312000-5 "Υπηρεσίες εισαγωγής δεδομένων"
 - 72253200-5 "Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής"
 - 80000000-4 "Υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης"
 - 48224000-4 "Πακέτα λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων"
- Κωδικός στο ΚΗΜΔΗΣ: [Είναι εμφανής στη κεφαλίδα της διακήρυξης]
- Η σύμβαση αναφέρεται σε έργα, προμήθειες, ή υπηρεσίες : Υπηρεσίες
- Εφόσον υφίστανται, ένδειξη ύπαρξης σχετικών τμημάτων : -
- Αριθμός αναφοράς που αποδίδεται στον φάκελο από την αναθέτουσα αρχή: ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 2854/12-03-2020.

ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΕΥΔ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ

Στις παρακάτω ενότητες τα πεδία με διακριτή διαγραφή δεν απαιτείται να συμπληρωθούν.

Μέρος II: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**A: Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα**

Στοιχεία αναγνώρισης:	Απάντηση:
Πλήρης Επωνυμία:	[]
Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ): Εάν δεν υπάρχει ΑΦΜ στη χώρα εγκατάστασης του οικονομικού φορέα, αναφέρετε άλλον εθνικό αριθμό ταυτοποίησης, εφόσον απαιτείται και υπάρχει	[]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Αρμόδιος ή αρμόδιοι ⁱⁱ :	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει):	[.....]
Γενικές πληροφορίες:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας είναι πολύ μικρή, μικρή ή μεσαία επιχείρηση ⁱⁱⁱ ;	
Μόνο σε περίπτωση προμήθειας κατ' αποκλειστικότητα, του άρθρου 20: ο οικονομικός φορέας είναι προστατευόμενο εργαστήριο, «κοινωνική επιχείρηση»^{iv} ή προβλέπει την εκτέλεση συμβάσεων στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης;	[] Ναι [] Όχι
Εάν ναι, ποιο είναι το αντίστοιχο ποσοστό των εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων;	[.....]
Εφόσον απαιτείται, προσδιορίστε σε ποια κατηγορία ή κατηγορίες εργαζομένων με αναπηρία ή μειονεκτούντων εργαζομένων ανήκουν οι απασχολούμενοι.	[.....] [.....]
Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος σε επίσημο κατάλογο/Μητρώο εγκεκριμένων οικονομικών φορέων ή διαθέτει ισοδύναμο πιστοποιητικό (π.χ. βάσει εθνικού συστήματος (προ)επιλογής);	[] Ναι [] Όχι [] Άνευ αντικειμένου
Εάν ναι: Απαντήστε στα υπόλοιπα τμήματα της παρούσας ενότητας, στην ενότητα Β και, όπου απαιτείται, στην ενότητα Γ του παρόντος μέρους, συμπληρώστε το μέρος V κατά περίπτωση, και σε κάθε περίπτωση συμπληρώστε και υπογράψτε το μέρος VI. α) Αναφέρετε την ονομασία του καταλόγου ή του πιστοποιητικού και τον σχετικό αριθμό εγγραφής ή πιστοποίησης, κατά περίπτωση: β) Εάν το πιστοποιητικό εγγραφής ή η πιστοποίηση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: γ) Αναφέρετε τα δικαιολογητικά στα οποία	α) [.....] β) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):[.....][.....][.....][.....] γ) [.....]

βασίζεται η εγγραφή ή η πιστοποίηση και, κατά περίπτωση, την κατάταξη στον επίσημο κατάλογο^v: δ) Η εγγραφή ή η πιστοποίηση καλύπτει όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής; Εάν όχι: <u>Επιπροσθέτως, συμπληρώστε τις πληροφορίες που λείπουν στο μέρος IV, ενότητες Α, Β, Γ, ή Δ κατά περίπτωση ΜΟΝΟ εφόσον αυτό απαιτείται στη σχετική διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης:</u> ε) Ο οικονομικός φορέας θα είναι σε θέση να προσκομίσει βεβαίωση πληρωμής εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και φόρων ή να παράσχει πληροφορίες που θα δίνουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να τη λάβει απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν; Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	δ) ☐ Ναι ☐ Όχι ε) ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....][.....]
Τρόπος συμμετοχής:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας συμμετέχει στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης από κοινού με άλλους^{vi};	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι, μεριμνήστε για την υποβολή χωριστού εντύπου ΤΕΥΔ από τους άλλους εμπλεκόμενους οικονομικούς φορείς.	
Εάν ναι: α) Αναφέρετε τον ρόλο του οικονομικού φορέα στην ένωση ή κοινοπραξία (επικεφαλής, υπεύθυνος για συγκεκριμένα καθήκοντα ...): β) Προσδιορίστε τους άλλους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν από κοινού στη διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης: γ) Κατά περίπτωση, επωνυμία της συμμετέχουσας ένωσης ή κοινοπραξίας.	α) [.....] β) [.....] γ) [.....]
Τμήματα	Απάντηση:
Κατά περίπτωση, αναφορά του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία ο οικονομικός φορέας επιθυμεί να υποβάλει προσφορά.	[]

Β: Πληροφορίες σχετικά με τους νόμιμους εκπροσώπους του οικονομικού φορέα

Κατά περίπτωση, αναφέρετε το όνομα και τη διεύθυνση του προσώπου ή των προσώπων που είναι αρμόδια/εξουσιοδοτημένα να εκπροσωπούν τον οικονομικό φορέα για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης:

Εκπροσώπηση, εάν υπάρχει:	Απάντηση:
Ονοματεπώνυμο	[.....]
συνοδευόμενο από την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης εφόσον απαιτείται:	[.....]
Θέση/Ενεργών υπό την ιδιότητα	[.....]
Ταχυδρομική διεύθυνση:	[.....]
Τηλέφωνο:	[.....]
Ηλ. ταχυδρομείο:	[.....]
Εάν χρειάζεται, δώστε λεπτομερή στοιχεία σχετικά με την εκπροσώπηση (τις μορφές της, την έκταση, τον σκοπό ...):	[.....]

Γ: Πληροφορίες σχετικά με τη στήριξη στις ικανότητες άλλων ΦΟΡΕΩΝ^{vii}

Στήριξη:	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οικονομικών φορέων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής που καθορίζονται στο μέρος IV και στα (τυχόν) κριτήρια και κανόνες που καθορίζονται στο μέρος V κατωτέρω;	☐ Ναι ☐ Όχι

Εάν ναι, επισυνάψτε χωριστό έντυπο ΤΕΥΔ με τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις **ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος III, για κάθε ένα** από τους σχετικούς φορείς, δεόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τους νομίμους εκπροσώπους αυτών.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες, είτε ανήκουν απευθείας στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα είτε όχι, ιδίως οι υπεύθυνοι για τον έλεγχο της ποιότητας και, όταν πρόκειται για δημόσιες συμβάσεις έργων, το τεχνικό προσωπικό ή οι τεχνικές υπηρεσίες που θα έχει στη διάθεσή του ο οικονομικός φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Εφόσον είναι σχετικές για την ειδική ικανότητα ή ικανότητες στις οποίες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, παρακαλείσθε να συμπεριλάβετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τα μέρη IV και V για κάθε ένα από τους οικονομικούς φορείς.

Δ: Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας

(Η παρούσα ενότητα συμπληρώνεται μόνον εφόσον οι σχετικές πληροφορίες απαιτούνται ρητώς από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα)

Υπεργολαβική ανάθεση :	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει οποιοδήποτε μέρος της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι παραθέστε κατάλογο των προτεινόμενων υπεργολάβων και το ποσοστό της σύμβασης που θα αναλάβουν: [...]

Εάν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας ζητούν ρητώς αυτές τις πληροφορίες (κατ' εφαρμογή του άρθρου 131 παρ. 5 ή εφόσον ο προσφέρων / υποψήφιος οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας τμήμα της σύμβασης που υπερβαίνει το ποσοστό του 30% της συνολικής αξίας της σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 131 παρ. 6 και 7, επιπλέον των πληροφοριών που προβλέπονται στην παρούσα ενότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε τις πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με τις ενότητες Α και Β του παρόντος μέρους και σύμφωνα με το μέρος ΙΙΙ για κάθε υπεργολάβο (ή κατηγορία υπεργολάβων).

Μέρος III: Λόγοι αποκλεισμού**A: Λόγοι αποκλεισμού που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες^{viii}**

Στο άρθρο 73 παρ. 1 ορίζονται οι ακόλουθοι λόγοι αποκλεισμού:

1. συμμετοχή σε **εγκληματική οργάνωση**^{ix}.
2. **δωροδοκία**^{x,xi}.
3. **απάτη**^{xii}.
4. **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**^{xiii}.
5. **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**^{xiv}.
6. παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων^{xv}.

Λόγοι που σχετίζονται με ποινικές καταδίκες:	Απάντηση:
Υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του οικονομικού φορέα ή οποιουδήποτε προσώπου ^{xvi} το οποίο είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού του οργάνου ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό για έναν από τους λόγους που παρατίθενται ανωτέρω (σημεία 1-6), ή καταδικαστική απόφαση η οποία έχει εκδοθεί πριν από πέντε έτη κατά το μέγιστο ή στην οποία έχει οριστεί απευθείας περίοδος αποκλεισμού που εξακολουθεί να ισχύει;	☐ Ναι ☐ Όχι <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] ^{xvii}
Εάν ναι , αναφέρετε ^{xviii} : α) Ημερομηνία της καταδικαστικής απόφασης προσδιορίζοντας ποιο από τα σημεία 1 έως 6 αφορά και τον λόγο ή τους λόγους της καταδίκης, β) Προσδιορίστε ποιος έχει καταδικαστεί []. γ) Εάν ορίζεται απευθείας στην καταδικαστική απόφαση:	α) Ημερομηνία: [], σημείο(-α): [], λόγος(-οι): [] β) [.....] γ) Διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού [.....] και σχετικό(-ά) σημείο(-α) [] <i>Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε: (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):</i> [.....][.....][.....][.....] ^{xix}
Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη σχετικού λόγου αποκλεισμού (« αυτοκάθαρση ») ^{xx} ;	☐ Ναι ☐ Όχι
Εάν ναι , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν ^{xxi} :	[.....]

Β: Λόγοι που σχετίζονται με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης:	Απάντηση:	
1) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την πληρωμή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ^{xxii} , στην Ελλάδα και στη χώρα στην οποία είναι τυχόν εγκατεστημένος ;	[] Ναι [] Όχι	
Εάν όχι αναφέρετε: α) Χώρα ή κράτος μέλος για το οποίο πρόκειται: β) Ποιο είναι το σχετικό ποσό; γ) Πως διαπιστώθηκε η αθέτηση των υποχρεώσεων; 1) Μέσω δικαστικής ή διοικητικής απόφασης; - Η εν λόγω απόφαση είναι τελεσίδικη και δεσμευτική; - Αναφέρατε την ημερομηνία καταδίκης ή έκδοσης απόφασης - Σε περίπτωση καταδικαστικής απόφασης, εφόσον ορίζεται απευθείας σε αυτήν, τη διάρκεια της περιόδου αποκλεισμού: 2) Με άλλα μέσα; Διευκρινήστε: δ) Ο οικονομικός φορέας έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει συμπεριλαμβανόμενων κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους;^{xxiii}	ΦΟΡΟΙ	ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]	α)[.....]. β)[.....] γ.1) [] Ναι [] Όχι -[] Ναι [] Όχι -[.....]. -[.....]. γ.2)[.....]. δ) [] Ναι [] Όχι Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες [.....]
Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καταβολή των φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): ^{xxiv} [.....][.....][.....]	

Γ: Λόγοι που σχετίζονται με αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα

Πληροφορίες σχετικά με πιθανή αφερεγγυότητα, σύγκρουση συμφερόντων ή επαγγελματικό παράπτωμα	Απάντηση:
Ο οικονομικός φορέας έχει, εν γνώσει του , αθετήσει τις υποχρεώσεις του στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου ^{xxv} ;	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι , ο οικονομικός φορέας έχει λάβει μέτρα που να αποδεικνύουν την αξιοπιστία του παρά την ύπαρξη αυτού του λόγου αποκλεισμού («αυτοκάθαρση»); ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Βρίσκεται ο οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις ^{xxvi} : α) πτώχευση, ή β) διαδικασία εξυγίανσης, ή γ) ειδική εκκαθάριση, ή δ) αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο, ή ε) έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού, ή στ) αναστολή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, ή ζ) σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου Εάν ναι: - Παραθέστε λεπτομερή στοιχεία: - Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους ωστόσο ο οικονομικός φορέας, θα δύναται να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβανόμενης υπόψη της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας και των μέτρων σχετικά με τη συνέχε συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας υπό αυτές αυτές τις περιστάσεις ^{xxvii} Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι -[.....] -[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
Έχει διαπράξει ο οικονομικός φορέας σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα^{xxviii}, Εάν ναι , να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι , έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει , περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]

Έχει συνάψει ο οικονομικός φορέας συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με σκοπό τη στρέβλωση του ανταγωνισμού; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Γνωρίζει ο οικονομικός φορέας την ύπαρξη τυχόν σύγκρουσης συμφερόντων^{xxix}, λόγω της συμμετοχής του στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει παράσχει ο οικονομικός φορέας ή επιχείρηση συνδεδεμένη με αυτόν συμβουλές στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα ή έχει με άλλο τρόπο αναμειχθεί στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης^{xxx}; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....]
Έχει επιδείξει ο οικονομικός φορέας σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια^{xxxi} κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις; Εάν ναι, να αναφερθούν λεπτομερείς πληροφορίες:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν: [.....]
Μπορεί ο οικονομικός φορέας να επιβεβαιώσει ότι: α) δεν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, β) δεν έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές, γ) ήταν σε θέση να υποβάλλει χωρίς καθυστέρηση τα δικαιολογητικά που απαιτούνται από την αναθέτουσα	☐ Ναι ☐ Όχι

αρχή/αναθέτοντα φορέα δ) δεν έχει επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία ανάθεσης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση;	
--	--

Δ. ΑΛΛΟΙ ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Ονομαστικοποίηση μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις Άρθρο 8 παρ. 4 ν. 3310/2005^{xxxxi};	Απάντηση:
Συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005;	☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....] Εάν ναι, έχει λάβει ο οικονομικός φορέας μέτρα αυτοκάθαρσης; ☐ Ναι ☐ Όχι Εάν το έχει πράξει, περιγράψτε τα μέτρα που λήφθηκαν:- [.....]

Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής

Όσον αφορά τα κριτήρια επιλογής (ενότητα α ή ενότητες Α έως Δ του παρόντος μέρους), ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

α: Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να συμπληρώσει αυτό το πεδίο μόνο στην περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει δηλώσει στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη, ότι ο οικονομικός φορέας μπορεί να συμπληρώσει μόνο την Ενότητα α του Μέρους IV χωρίς να υποχρεούται να συμπληρώσει οποιαδήποτε άλλη ενότητα του Μέρους IV:

Εκπλήρωση όλων των απαιτούμενων κριτηρίων επιλογής	Απάντηση
Πληροί όλα τα απαιτούμενα κριτήρια επιλογής;	☐ Ναι ☐ Όχι

Α: Καταλληλότητα

~~Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.~~

Καταλληλότητα	Απάντηση
1) Ο οικονομικός φορέας είναι εγγεγραμμένος στα σχετικά επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στην Ελλάδα ή στο κράτος μέλος εγκατάστασής ^{xxxx}; του: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[...] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):- [.....][.....][.....]
2) Για συμβάσεις υπηρεσιών: Χρειάζεται ειδική έγκριση ή να είναι ο οικονομικός φορέας μέλος συγκεκριμένου οργανισμού για να έχει τη δυνατότητα να παράσχει τις σχετικές υπηρεσίες στη χώρα εγκατάστασής του Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι Εάν ναι, διευκρινίστε για ποια πρόκειται και δηλώστε αν τη διαθέτει ο οικονομικός φορέας:- [...] ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):- [.....][.....][.....]

B: Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

~~Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν προσδιοριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.~~

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	Απάντηση:
1α) Ο («γενικός») ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης: και/ή, 1β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής^{*)}: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....] [....] νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....] [....] νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....] [....] νόμισμα (αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....], [.....] [....] νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....] [.....] [.....]
2α) Ο ετήσιος («ειδικός») κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον επιχειρηματικό τομέα που καλύπτεται από τη σύμβαση και προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης για τον αριθμό οικονομικών ετών που απαιτούνται είναι ο εξής: και/ή, 2β) Ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών του οικονομικού φορέα στον τομέα και για τον αριθμό ετών που απαιτούνται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης είναι ο εξής^{*)}: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....] [....] νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....] [....] νόμισμα έτος: [.....] κύκλος εργασιών: [.....] [....] νόμισμα (αριθμός ετών, μέσος κύκλος εργασιών): [.....], [.....] [....] νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....] [.....] [.....]
3) Σε περίπτωση που οι πληροφορίες σχετικά με τον κύκλο εργασιών (γενικό ή ειδικό) δεν είναι διαθέσιμες για ολόκληρη την απαιτούμενη περίοδο, αναφέρετε την ημερομηνία που ιδρύθηκε ή άρχισε τις δραστηριότητές του ο οικονομικός φορέας:	[.....]
4) Όσον αφορά τις χρηματοοικονομικές αναλογίες^{*)} που ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι οι πραγματικές τιμές των απαιτούμενων αναλογιών έχουν ως εξής: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	(προσδιορισμός της απαιτούμενης αναλογίας αναλογία μεταξύ x και γ^{*)} και η αντίστοιχη αξία) (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων):

	[.....][.....][.....]
5) Το ασφαλισμένο ποσό στην ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικών κινδύνων του οικονομικού φορέα είναι το εξής: Εάν οι εν λόγω πληροφορίες διατίθενται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[.....][...]νόμισμα (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
6) Όσον αφορά τις λοιπές οικονομικές ή χρηματοοικονομικές απαιτήσεις, οι οποίες (ενδέχεται να) έχουν προσδιοριστεί στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι: Εάν η σχετική τεκμηρίωση που ενδέχεται να έχει προσδιοριστεί στη σχετική προκήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

Γ: Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα σχετικά κριτήρια επιλογής έχουν οριστεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη .

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	Απάντηση:								
1α) Μόνο για τις δημόσιες συμβάσεις έργων : Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς ^{xxxxiii} , ο οικονομικός φορέας έχει εκτελέσει τα ακόλουθα έργα του είδους που έχει προσδιοριστεί : Εάν η σχετική τεκμηρίωση όσον αφορά την καλή εκτέλεση και ολοκλήρωση των σημαντικότερων εργασιών διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [...] Έργα: [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]								
1β) Μόνο για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και δημόσιες συμβάσεις υπηρεσιών : Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς ^{xxxxiv} , ο οικονομικός φορέας έχει προβεί στις ακόλουθες κυριότερες παραδόσεις αγαθών του είδους που έχει προσδιοριστεί ή έχει παράσχει τις ακόλουθες κυριότερες υπηρεσίες του είδους που έχει προσδιοριστεί : Κατά τη σύνταξη του σχετικού καταλόγου αναφέρετε τα ποσά, τις ημερομηνίες και τους παραλήπτες δημόσιους ή ιδιωτικούς ^{xv} :	Αριθμός ετών (η περίοδος αυτή προσδιορίζεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη): [.....] <table><tr><td>Περιγραφή</td><td>ποσά</td><td>ημερομηνίες</td><td>παραλήπτες</td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>	Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες				
Περιγραφή	ποσά	ημερομηνίες	παραλήπτες						
2) Ο οικονομικός φορέας μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες^{xvi} , ιδίως τους υπεύθυνους για τον έλεγχο της ποιότητας: Στην περίπτωση δημόσιων συμβάσεων έργων, ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να χρησιμοποιήσει το ακόλουθο τεχνικό προσωπικό ή τις ακόλουθες τεχνικές υπηρεσίες για την εκτέλεση του έργου:	[.....] [.....]								
3) Ο οικονομικός φορέας χρησιμοποιεί τον ακόλουθο τεχνικό εξοπλισμό και λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για την διασφάλιση της ποιότητας και τα μέσα μελέτης και έρευνας που διαθέτει είναι τα ακόλουθα :	[.....]								
4) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόσει τα ακόλουθα συστήματα διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού και ανίχνευσης κατά την εκτέλεση της σύμβασης :	[.....]								
5) Για σύνθετα προϊόντα ή υπηρεσίες που θα παρασχεθούν ή, κατ' εξαίρεση, για προϊόντα ή υπηρεσίες που πρέπει να ανταποκρίνονται σε κάποιον ιδιαίτερο σκοπό : Ο οικονομικός φορέας θα επιτρέπει τη διενέργεια ελέγχων^{xvii} όσον αφορά το	☐ Ναι ☐ Όχι								

παραγωγικό δυναμικό ή τις τεχνικές ικανότητες του οικονομικού φορέα και, εφόσον κρίνεται αναγκαίο, όσον αφορά τα μέσα μελέτης και έρευνας που αυτός διαθέτει καθώς και τα μέτρα που λαμβάνει για τον έλεγχο της ποιότητας;	
6) Οι ακόλουθοι τίτλοι σπουδών και επαγγελματικών προσόντων διατίθενται από: α) τον ίδιο τον πάροχο υπηρεσιών ή τον εργολάβο, και/ή (ανάλογα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στη σχετική πρόσκληση ή διακήρυξη ή στα έγγραφα της σύμβασης) β) τα διευθυντικά στελέχη του:	α) [.....] β) [.....]
7) Ο οικονομικός φορέας θα μπορεί να εφαρμόζει τα ακόλουθα μέτρα περιβαλλοντικής διαχείρισης κατά την εκτέλεση της σύμβασης:	[.....]
8) Το μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό δυναμικό του οικονομικού φορέα και ο αριθμός των διευθυντικών στελεχών του κατά τα τελευταία τρία έτη ήταν τα εξής:-	Έτος, μέσο ετήσιο εργατοϋπαλληλικό προσωπικό:- [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....] Έτος, αριθμός διευθυντικών στελεχών: [.....], [.....] [.....], [.....] [.....], [.....]
9) Ο οικονομικός φορέας θα έχει στη διάθεσή του τα ακόλουθα μηχανήματα, εγκαταστάσεις και τεχνικό εξοπλισμό για την εκτέλεση της σύμβασης:	[.....]
10) Ο οικονομικός φορέας προτίθεται, να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας^{***} το ακόλουθο τμήμα (δηλ. ποσοστό) της σύμβασης:	[.....]
11) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών: Ο οικονομικός φορέας θα παράσχει τα απαιτούμενα δείγματα, περιγραφές ή φωτογραφίες των προϊόντων που θα προμηθεύσει, τα οποία δεν χρειάζεται να συνοδεύονται από πιστοποιητικά γνησιότητας. Κατά περίπτωση, ο οικονομικός φορέας δηλώνει περαιτέρω ότι θα προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά γνησιότητας. Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι ☐ Ναι ☐ Όχι (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
12) Για δημόσιες συμβάσεις προμηθειών: Μπορεί ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει τα απαιτούμενα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από επίσημα ιστιτούτα ελέγχου	☐ Ναι ☐ Όχι

ποιότητας ή υπηρεσίες αναγνωρισμένων ικανοτήτων, με τα οποία βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων, επαληθευόμενη με παραπομπές στις τεχνικές προδιαγραφές ή σε πρότυπα, και τα οποία ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στη διακήρυξη; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και αναφέρετε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	[.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
---	--

Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν τα συστήματα διασφάλισης ποιότητας και/ή τα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης έχουν ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	Απάντηση:
Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά το σύστημα διασφάλισης ποιότητας: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]
Θα είναι σε θέση ο οικονομικός φορέας να προσκομίσει πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με τα απαιτούμενα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης; Εάν όχι, εξηγήστε τους λόγους και διευκρινίστε ποια άλλα αποδεικτικά μέσα μπορούν να προσκομιστούν όσον αφορά τα συστήματα ή πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης: Εάν η σχετική τεκμηρίωση διατίθεται ηλεκτρονικά, αναφέρετε:	☐ Ναι ☐ Όχι [.....] [.....] (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]

Μέρος V: Περιορισμός του αριθμού των πληρούντων τα κριτήρια επιλογής υποψηφίων

~~Ο οικονομικός φορέας πρέπει να παράσχει πληροφορίες μόνον όταν η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει προσδιορίσει αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων που θα προσκληθούν να υποβάλουν προσφορά ή να συμμετάσχουν στον διάλογο. Οι πληροφορίες αυτές, οι οποίες μπορούν να συνοδεύονται από απαιτήσεις όσον αφορά τα πιστοποιητικά (ή το είδος τους) ή τις μορφές αποδεικτικών εγγράφων, εφόσον συντρέχει περίπτωση, που θα πρέπει να προσκομιστούν, ορίζονται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης.~~

Για κλειστές διαδικασίες, ανταγωνιστικές διαδικασίες με διαπραγμάτευση, διαδικασίες ανταγωνιστικού διαλόγου και συμπράξεις καινοτομίας μόνον:

Ο οικονομικός φορέας δηλώνει ότι:

Περιορισμός του αριθμού	Απάντηση:
Πληροί τα αντικειμενικά και χωρίς διακρίσεις κριτήρια ή κανόνες που πρόκειται να εφαρμοστούν για τον περιορισμό του αριθμού των υποψηφίων με τον ακόλουθο τρόπο: Εφόσον ζητούνται ορισμένα πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων, αναφέρετε για καθένα από αυτά αν ο οικονομικός φορέας διαθέτει τα απαιτούμενα έγγραφα: Εάν ορισμένα από τα εν λόγω πιστοποιητικά ή λοιπές μορφές αποδεικτικών στοιχείων διατίθενται ηλεκτρονικά^{xliii}, αναφέρετε για το καθένα:	[...] ☐ Ναι ☐ Όχι^{xliii} {διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέας έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων): [.....][.....][.....]}^{xliii}

Μέρος VI: Τελικές δηλώσεις

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι τα στοιχεία που έχω αναφέρει σύμφωνα με τα μέρη I – IV ανωτέρω είναι ακριβή και ορθά και ότι έχω πλήρη επίγνωση των συνεπειών σε περίπτωση σοβαρών ψευδών δηλώσεων.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος, δηλώνω επισήμως ότι είμαι σε θέση, κατόπιν αιτήματος και χωρίς καθυστέρηση, να προσκομίσω τα πιστοποιητικά και τις λοιπές μορφές αποδεικτικών εγγράφων που αναφέρονται^{xlvii}, εκτός εάν :

α) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχει τη δυνατότητα να λάβει τα σχετικά δικαιολογητικά απευθείας με πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος αυτή διατίθεται δωρεάν^{xlviii}.

β) η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας έχουν ήδη στην κατοχή τους τα σχετικά έγγραφα.

Ο κάτωθι υπογεγραμμένος δίδω επισήμως τη συγκατάθεσή μου στ... [προσδιορισμός της αναθέτουσας αρχής ή του αναθέτοντα φορέα, όπως καθορίζεται στο μέρος I, ενότητα Α], προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση σε δικαιολογητικά των πληροφοριών τις οποίες έχω υποβάλλει στ... [να προσδιοριστεί το αντίστοιχο μέρος/ενότητα/σημείο] του παρόντος Τυποποιημένου Εντύπου Υπεύθυνης Δήλωσης για τους σκοπούς τ... [προσδιορισμός της διαδικασίας προμήθειας: (συνοπτική περιγραφή, παραπομπή στη δημοσίευση στον εθνικό τύπο, έντυπο και ηλεκτρονικό, αριθμός αναφοράς)].

Ημερομηνία, τόπος και, όπου ζητείται ή είναι απαραίτητο, υπογραφή(-ές): [.....]

ⁱ Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή /αναθέτων φορέας είναι περισσότερες (οι) της (του) μίας (ενός) θα αναφέρεται το σύνολο αυτών

ⁱⁱ Επαναλάβετε τα στοιχεία των αρμοδίων, όνομα και επώνυμο, όσες φορές χρειάζεται.

ⁱⁱⁱ Βλέπε *σύσταση της Επιτροπής, της 6ης Μαΐου 2003, σχετικά με τον ορισμό των πολύ μικρών, των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων (ΕΕ L 124 της 20.5.2003, σ. 36)*. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Πολύ μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 10 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 2 εκατομμύρια ευρώ.

Μικρή επιχείρηση: επιχείρηση η οποία απασχολεί λιγότερους από 50 εργαζομένους και της οποίας ο ετήσιος κύκλος εργασιών και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.

Μεσαίες επιχειρήσεις: επιχειρήσεις που δεν είναι ούτε πολύ μικρές ούτε μικρές και οι οποίες απασχολούν λιγότερους από 250 εργαζομένους και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών δεν υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ και/ή το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 43 εκατομμύρια ευρώ.

^{iv} Έχει δηλαδή ως κύριο σκοπό την κοινωνική και επαγγελματική ένταξη ατόμων με αναπηρία ή μειονεκτούντων ατόμων.

^v Τα δικαιολογητικά και η κατάταξη, εάν υπάρχουν, αναφέρονται στην πιστοποίηση.

^{vi} Ειδικότερα ως μέλος ένωσης ή κοινοπραξίας ή άλλου παρόμοιου καθεστώτος.

^{vii} Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 78 “Όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α’ ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν ωστόσο να βασίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.”

- ^{viii} Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 παρ. 3 α, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η κατ' εξαίρεση παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.
- ^{ix} Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σ. 42).
- ^x Σύμφωνα με άρθρο 73 παρ. 1 (β). Στον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7) αναφέρεται ως “διαφθορά”.
- ^{xi} Όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της Σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου, της 22ας Ιουλίου 2003 για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54). Περιλαμβάνει επίσης τη διαφθορά όπως ορίζεται στο **ν. 3560/2007 (ΦΕΚ 103/Α)**, «*Κύρωση και εφαρμογή της Σύμβασης ποινικού δικαίου για τη διαφθορά και του Πρόσθετου σ' αυτήν Πρωτοκόλλου*» (αφορά σε προσθήκη καθόσον στο ν. Άρθρο 73 παρ. 1 β αναφέρεται η κείμενη νομοθεσία).
- ^{xii} Κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με τη προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48) όπως κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (ΦΕΚ 48/Α) “*Κύρωση της Σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και των συναφών με αυτήν Πρωτοκόλλων*”.
- ^{xiii} Όπως ορίζονται στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2002 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3). Αυτός ο λόγος αποκλεισμού περιλαμβάνει επίσης την ηθική αυτοουργία ή την απόπειρα εγκλήματος, όπως αναφέρονται στο άρθρο 4 της εν λόγω απόφασης-πλαίσιο.
- ^{xiv} Όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (**ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ.15**) που ενσωματώθηκε με το ν. 3691/2008 (ΦΕΚ 166/Α) “*Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και άλλες διατάξεις*”.
- ^{xv} Όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (ΦΕΚ 215/Α) “*Πρόληψη και καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και προστασία των θυμάτων αυτής και άλλες διατάξεις*”.
- ^{xvi} Η εν λόγω υποχρέωση αφορά ιδίως: α) στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε και Ε.Ε), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 73)
- ^{xvii} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.
- ^{xviii} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.
- ^{xix} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.
- ^{xx} Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί με τελεσίδικη απόφαση από τη συμμετοχή σε διαδικασία σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δε μπορεί να κάνει χρήση αυτής της δυνατότητας κατά την περίοδο αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση (άρθρο 73 παρ. 7 τελευταίο εδάφιο)
- ^{xxi} Λαμβανομένου υπόψη του χαρακτήρα των εγκλημάτων που έχουν διαπραχθεί (μεμονωμένα, κατ' εξακολούθηση, συστηματικά ...), η επεξήγηση πρέπει να καταδεικνύει την επάρκεια των μέτρων που λήφθηκαν.
- ^{xxii} Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση (άρθρο 73 παρ. 2 δεύτερο εδάφιο).

^{xxiii} Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 3 περ. α και β, εφόσον προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης είναι δυνατή η παρέκκλιση από τον υποχρεωτικό αποκλεισμό λόγω αθέτησης υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή ασφαλιστικών εισφορών κατ' εξαίρεση, για επιτακτικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος, όπως δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος ή/και όταν ο αποκλεισμός θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί, ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 του άρθρου 73, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας αίτησης συμμετοχής ή σε ανοικτές διαδικασίες της προθεσμίας υποβολής προσφοράς

^{xxiv} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xxv} Όπως αναφέρονται για τους σκοπούς της παρούσας διαδικασίας σύναψης δημόσιας σύμβασης στις κείμενες διατάξεις, στα έγγραφα της σύμβασης ή στο άρθρο 18 παρ. 2 .

^{xxvi} . Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

^{xxvii} Άρθρο 73 παρ. 5.

^{xxviii} Εφόσον στα έγγραφα της σύμβασης γίνεται αναφορά σε συγκεκριμένη διάταξη, να συμπληρωθεί ανάλογα το ΤΕΥΔ πχ άρθρο 68 παρ. 2 ν. 3863/2010 .

^{xxix} Όπως προσδιορίζεται στο άρθρο 24 ή στα έγγραφα της σύμβασης.

^{xxx} Πρβλ άρθρο 48.

^{xxxi} Η απόδοση όρων είναι σύμφωνη με την περιπτ. στ παρ. 4 του άρθρου 73 που διαφοροποιείται από τον Κανονισμό ΕΕΕΣ (Κανονισμός ΕΕ 2016/7)

^{xxxii} Για συμβάσεις έργου, η εκτιμώμενη αξία της οποίας υπερβαίνει το ένα εκατομμύριο (1.000.000) ευρώ εκτός ΦΠΑ (άρθρο 79 παρ. 2). Πρβλ και άρθρο 375 παρ. 10.

^{xxxiii} Όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α, **οι οικονομικοί φορείς από ορισμένα κράτη μέλη οφείλουν να συμμορφώνονται με άλλες απαιτήσεις που καθορίζονται στο Παράρτημα αυτό.**

^{xxxiv} Μόνον εφόσον επιτρέπεται **στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.**

^{xxxv} Μόνον εφόσον επιτρέπεται στη σχετική διακήρυξη ή στην πρόσκληση ή στα έγγραφα της σύμβασης που αναφέρονται στην διακήρυξη.

^{xxxvi} Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

^{xxxvii} Π.χ αναλογία μεταξύ περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

^{xxxviii} Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως πέντε έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα πέντε έτη.

^{xxxix} Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν να **ζητούν** έως τρία έτη και να **επιτρέπουν** την τεκμηρίωση εμπειρίας που **υπερβαίνει** τα τρία έτη.

^{xl} Πρέπει να απαριθμούνται **όλοι** οι παραλήπτες και ο κατάλογος πρέπει να περιλαμβάνει τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς πελάτες για τα σχετικά αγαθά ή υπηρεσίες.

^{xli} Όσον αφορά το τεχνικό προσωπικό ή τις τεχνικές υπηρεσίες που δεν ανήκουν άμεσα στην επιχείρηση του οικονομικού φορέα, αλλά στων οποίων τις ικανότητες στηρίζεται ο οικονομικός φορέας, όπως καθορίζεται στο μέρος II, ενότητα Γ, πρέπει να συμπληρώνονται χωριστά έντυπα ΤΕΥΔ.

^{xlii} Ο έλεγχος πρόκειται να διενεργείται από την αναθέτουσα αρχή ή, εφόσον αυτή συναινέσει, εξ ονόματός της από αρμόδιο επίσημο οργανισμό της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο προμηθευτής ή ο πάροχος υπηρεσιών.

^{xliii} Επισημαίνεται ότι εάν ο οικονομικός φορέας έχει αποφασίσει να αναθέσει τμήμα της σύμβασης σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και στηρίζεται στις ικανότητες του υπεργολάβου για την εκτέλεση του εν λόγω τμήματος, τότε θα πρέπει να συμπληρωθεί χωριστό ΤΕΥΔ για τους σχετικούς υπεργολάβους, βλέπε μέρος II, ενότητα Γ ανωτέρω.

^{xliv} Διευκρινίστε ποιο στοιχείο αφορά η απάντηση.

^{xlv} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xlvi} Επαναλάβετε όσες φορές χρειάζεται.

^{xlvii} Πρβλ και άρθρο 1 ν. 4250/2014

^{xlviii} Υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας έχει παράσχει τις απαραίτητες πληροφορίες (διαδικτυακή διεύθυνση, αρχή ή φορέα έκδοσης, επακριβή στοιχεία αναφοράς των εγγράφων) που παρέχουν τη δυνατότητα στην αναθέτουσα αρχή ή στον αναθέτοντα φορέα να το πράξει. Όπου απαιτείται, τα στοιχεία αυτά πρέπει να συνοδεύονται από τη σχετική συγκατάθεση για την εν λόγω πρόσβαση.