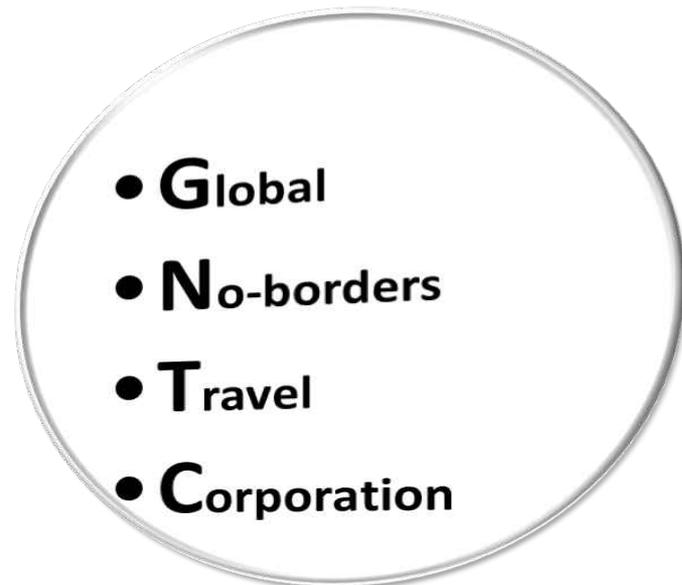
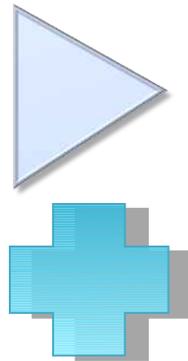


# ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ 2012 - 2013

## Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ

# ΜΑΖΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΕΝΑ ΝΕΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΕΟΤ



ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΚΑΙ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΒΗΜΑ  
**ΜΑΖΙ ΑΛΛΑΖΟΥΜΕ ΤΟΝ  
ΤΡΟΠΟ ΣΚΕΨΗΣ ΜΑΣ**

ΜΕΧΡΙ ΣΗΜΕΡΑ ΜΑΣ ΕΓΛΩΒΙΖΕ Η  
**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

ΑΠΟ ΑΥΡΙΟ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΝΑ  
ΦΕΡΟΥΜΕ **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

# ΤΟ SWOT ΤΟΥ ΕΟΤ

## ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

ΜΕΓΑΛΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ 652 ΣΤΕΛΕΧΩΝ  
ΜΕ ΓΡΑΦΕΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ (ΠΥΤ) ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ  
ΜΕ ΠΟΡΟΥΣ: ΚΡΑΤΙΚΗ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ & ΕΣΟΔΑ

## ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ  
ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ  
ΜΙΚΡΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ  
ΥΠΟΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ  
ΥΨΗΛΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΚΟΣΤΗ  
ΕΛΛΕΙΨΗ Ε&Α

## ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

ΥΠΑΡΧΕΙ ΧΡΟΝΟΣ (ΛΙΓΟΣ) ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΛΤΙΩΣΟΥΜΕ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ  
ΝΑ ΜΕΙΩΣΟΥΜΕ ΤΙΣ ΔΑΠΑΝΕΣ  
Ν' ΑΥΞΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΕΣΟΔΑ  
ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΝΕΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΣΟΔΩΝ  
Ν' ΑΠΟΚΤΗΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΒΑΣΕΙ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ

## ΚΙΝΔΥΝΟΣ

ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΝΑ ΣΠΑΣΕΙ ΣΤΑ 3

**Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΟΥ ΕΟΤ**  
**ΙΣΧΥΡΗ ΕΙΚΟΝΑ**  
**ΜΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ**

**Η ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΟΥ ΕΟΤ**  
ΑΝ ΔΕΝ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ  
ΘΑ ΒΟΥΛΙΑΞΟΥΜΕ

**Ο ΚΟΙΜΩΜΕΝΟΣ ΓΙΓΑΝΤΑΣ**

**Ο ΕΟΤ ΕΧΕΙ ΠΟΛΜΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ  
ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΕΙ**

600+ ΣΤΕΛΕΧΗ

**ΕΛΛΕΙΨΗ...**

ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ (ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΡΥΣΗ ΤΟΥ, Ο ΕΟΤ ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ 50  
ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΣ. ΚΑΤΑ Μ.Ο. ΠΕΡΙΠΟΥ 1 ΚΑΘΕ  
ΧΡΟΝΟ!)

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΗΣ)

ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ (ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ)

Η ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑ ΒΑΣΙΛΕΥΕΙ

ΥΠΑΡΧΕΙ ΟΡΑΤΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ

# Ο ΕΟΤ ΝΑ ΣΠΑΣΕΙ ΣΤΑ 3

1. OUTSOURCING OUR SERVICES MARKETING ΑΕ
2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ, ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

# Ο ΚΟΣΜΟΣ ΓΥΡΩ ΜΑΣ ΑΛΛΑΖΕΙ

ΑΣ ΔΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΩΣ

**ΕΥΚΑΙΡΙΑ** ΚΙ ΟΧΙ ΩΣ ΤΗ ΧΑΡΙΣΤΙΚΗ  
ΒΟΛΗ ΣΤΟΝ ΚΟΙΜΩΜΕΝΟ ΓΙΓΑΝΤΑ

1<sup>ο</sup> ΒΗΜΑ

**ΤΟ 2012** ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΟΥΜΕ

ΤΗΝ ΕΣΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

ΤΟΝ ΕΟΤ-ΚΕΝΤΡΙΣΜΟ

ΤΗΝ ΕΘΝΟΚΕΝΤΡΙΚΗ ΣΚΕΨΗ

ΠΟΥ ΕΜΠΟΔΙΖΕΙ ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΝ  
ΚΟΣΜΟ

2ο ΒΗΜΑ

ΤΟ 2013 ΑΠΟΚΤΟΥΜΕ  
ΝΕΑ ΟΠΤΙΚΗ ΓΩΝΙΑ  
ΚΑΙ ΝΕΕΣ  
ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

3<sup>ο</sup> ΒΗΜΑ

ΤΟ 2014

Ο ΚΟΣΜΟΣ

ΣΤΑΔΙΑΚΑ

ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΤΟ

ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ

4<sup>ο</sup> ΒΗΜΑ

**ΜΕΣΑ ΣΕ ΜΙΑ ΤΕΤΡΑΕΤΙΑ  
ΠΕΡΝΑΜΕ ΣΕ ΜΙΑ  
ΝΕΑ ΕΠΟΧΗ  
ΠΛΗΡΟΥΣ  
ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ**

**ΣΗΜΕΡΑ**  
**ΚΑΝΟΥΜΕ ΜΑΖΙ**  
**ΤΟ ΜΕΓΑΛΟ** ΑΛΛΑ  
**ΣΤΑΘΕΡΟ**  
**ΠΡΩΤΟ** ΒΗΜΑ

# Η ΝΕΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ

# ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

7

- 1. Αξιοκρατία, πρώτοι οι άριστοι
- 2. Συλλογικότητα
- 3. Συνέργειες
- 4. Συνεργασία
- 5. Διαδικτυακή επικοινωνία & ψηφιακή δικτύωση
- 6. Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών
- 7. Μέτρο σύγκρισης οι ανάγκες κι όχι ο κακός εαυτός μας

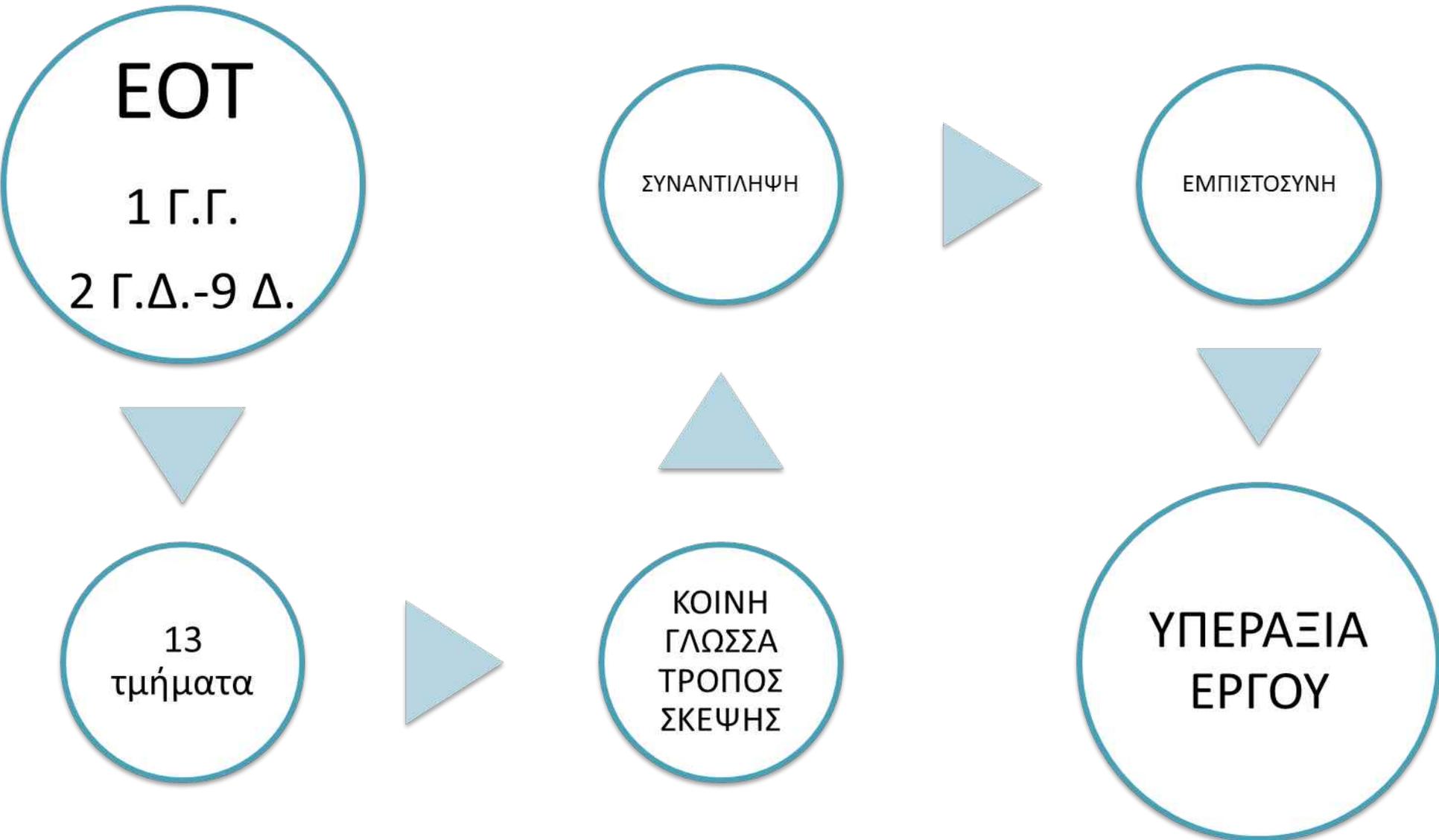
7

- 8. Διαδραστικότητα
- 9. Πολυδιάστατη σκέψη
- 10. Συνδυασμός ταλέντων διαφορετικών ανθρώπων
- 11. Έμφαση στη συναισθηματική νοημοσύνη
- 12. Η λεπτομέρεια κάνει τη διαφορά
- 13. Έμφαση και στο μικρο και όχι μόνο στο μακρο
- 14. Οικονομικές, αποτελεσματικές και γρήγορες λύσεις

# 20 ΛΕΞΕΙΣ-ΚΛΕΙΔΙΑ

Συνεργασία  
Εκσυγχρονισμός  
Επικοινωνία  
Στρατηγική  
Εξωστρέφεια  
Προϊόν  
ΕΟΤ  
Συνέργειες  
Επαγγελματισμός  
Αποτελεσματικότητα  
Συνέχεια  
Εξυπηρέτηση  
Branding  
Εικόνα  
Τεχνολογία  
Διαδίκτυο  
Αξιολόγηση  
Συναντίληψη  
Υποδομές  
Καινοτομία  
Επενδύσεις

# ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ



ΕΧΟΥΜΕ	<b>ΣΧΕΔΙΟ &amp; ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ</b>
ΕΓΓΥΟΜΑΣΤΕ	<b>ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ</b>
ΔΟΥΛΕΙΑ ΜΑΣ	<b>WORLD AUDIENCE ENGAGEMENT</b>
ΣΤΟΧΟΣ	<b>ATTRACT AS MANY VISITORS AS POSSIBLE</b>
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ	<b>IMPROVE &amp; CHANGE THE IMAGE OF GREECE</b>

# ΣΧΕΔΙΟ 60 ΗΜΕΡΩΝ

Οκτώβριος

Νοέμβριος

Δεκέμβριος

Στρατηγική

Στόχοι

Δράσεις

Διαδικασίες

Χρόνοι

Πόροι

ΣΧΕΔΙΟ 60 ΗΜΕΡΩΝ

**17 ΒΗΜΑΤΑ**

**ΝΕΟΣ ΕΟΤ**

**2012-2013**

# ΣΧΕΔΙΟ 60 ΗΜΕΡΩΝ: 17 ΒΗΜΑΤΑ

1

19/10/12: ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΤΥΠΟΥ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΗΓΕΣΙΑΣ ΥΠ. ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

2

26/10/12: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑΣ ΕΟΤ

3

26/10/12: ACTION PLAN – ΟΙ ΠΡΩΤΕΣ 60 ΗΜΕΡΕΣ

4

30/10/12: ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΣΕΤΕ: ΝΕΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ 2012-13 “THE THING”

5

31/10/12: ΝΕΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ 2012-2013

6

5/11/12: ΑΓΓΛΙΑ WTM: ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΝΕΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

7

6/11/12: ΑΓΓΛΙΑ: YOUTUBE

8

11/11/12: ΜΑΡΑΘΩΝΙΟΣ: ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ

# ΣΧΕΔΙΟ 60 ΗΜΕΡΩΝ: 17 ΒΗΜΑΤΑ

9	15/11/12: RETHINKING GREECE: ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΟΤ
10	20/11/12: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΓΕΡΜΑΝΙΑΣ
11	22/11/12: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΡΗΙΛΟΧΕΝΙΑ: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ
12	27/11/12: ΙΣΠΑΝΙΑ, ΒΑΡΚΕΛΩΝΗ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΘΛΗΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
13	6/12/12: ΦΕΣΤΙΒΑΛ ΚΑΝΝΩΝ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
14	11/12/12: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΟΤ
15	20/12/12: ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΟΤ
16	21/12/12: ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2012-2013
17	27/12/12: ΝΕΟΣ ΕΟΤ

**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ  
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ  
ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
2012 - 2013**