



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα  
Όλα είναι δυνατά  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



πρόγραμμα για την ανάπτυξη

Ποιότητα ζωής για όλους

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**  
**ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»**  
**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
**Διακήρυξη Διεθνούς Ανοικτού Δημόσιου Διαγωνισμού**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ,  
ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: Α. Τσόχα 7, 11521 Αθήνα  
Πληροφορίες: Δ. Ντάσης, Ε-Κ Μητσάκη  
Τηλέφωνο : 210 87 07 162, -095  
Ηλεκτρονική δ/ση: mitsaki\_e@gnto.gr

Αθήνα 11/03/2013  
Α. Π.: 500383

ΠΡΟΣ : ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ Π.Δ.

ΘΕΜΑ: Έγκριση διενέργειας διεθνούς ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου του Υποέργου 2 με τίτλο «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» της Πράξης «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας».

**ΑΠΟΦΑΣΗ**  
**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ Ε.Ο.Τ.**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Α.Ν.1565/50, όπως κυρώθηκε με τον Ν.1624/51 και με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του Ν. 2160/1993 (Φ.Ε.Κ. 118/Α'/19-7-1993) «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις».
3. Τα άρθρα 6,7,8 και 9 του Ν. 3878/2010 (Φ.Ε.Κ. 161/Α/20-09-10) «Ρυθμίσεις για τα όργανα Διοίκησης του Ε.Ο.Τ.»
4. Το Π.Δ. 343/2001 (Φ.Ε.Κ. 231/Α/11.10.01) «Οργανισμός διάρθρωσης Υπηρεσιών Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» και ειδικότερα το άρθρο 13γ που αναφέρονται οι

αρμοδιότητες του Τμήματος Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών & Βιβλιοθήκης της Διεύθυνσης Διοικητικού.

5. Το άρθρο 6 του Π.Δ. 85/2012 περί ιδρύσεως Υπουργείου Τουρισμού.
6. Την υπ' αριθ. 18233/24-12-2012 απόφαση Υπουργού Τουρισμού (Φ.Ε.Κ. 582/ΥΟΔΔ/24-12-2012) περί διορισμού Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ.
7. Την υπ' αριθ. 590/15-01-2013 απόφαση Υπουργού Τουρισμού (Φ.Ε.Κ. 13/ΥΟΔΔ/15-01-2013) περί διορισμού Προέδρου, Αντιπροέδρου και μελών Δ.Σ. ΕΟΤ.
8. Την υπ' αριθ. 1Α/23-01-2013 (Φ.Ε.Κ. 323/Β'/18-02-13) απόφαση Δ.Σ. Ε.Ο.Τ. περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων από το Δ.Σ./Ε.Ο.Τ. στον Γενικό Γραμματέα του Ε.Ο.Τ.
9. Τον Ν. 2286/1995 (Φ.Ε.Κ.19/Α/1.2.1995 «Προμήθειες Δημόσιου Τομέα και σε συνδυασμό με τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (Φ.Ε.Κ.150/Α/10.7.07 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου».
10. Το Ν.2513/1997 (ΦΕΚ 139/Α/1997) «Κύρωση της συμφωνίας περί Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών».
11. Το Π.Δ.60/2007 (ΦΕΚ64/Α/16.03.2007) «Περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας για τις Δημόσιες Συμβάσεις Υπηρεσιών προς τις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16.11.2005.
12. Τον Ν.2362/ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995 περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ. ά., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τον Ν. 3871/ΦΕΚ 141/Α/17-8-2010 «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη» και ειδικότερα με τα άρθρα 20-23 αυτού.
13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1251/2011 της Επιτροπής της 30<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2011, για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/ΕΚ, 2004/18/ΕΚ και 2009/81/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, καθώς και την υπ' αριθ. Δ11δ/607/1/19-12-2011 Εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Έργων περί εφαρμογής του.
14. Τον Ν. 3861/ΦΕΚ 112/Α/13-7-2010 περί υποχρεωτικής ανάρτησης νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο / πρόγραμμα «Διαύγεια».
15. Το Ν.3886/2010 περί δικαστικής προστασίας κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων – Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 89/665/ΕΟΤ του Συμβουλίου της 21<sup>ης</sup> Ιουνίου 1989 (L 395) και την Οδηγία 92/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 25<sup>ης</sup> Φεβρουαρίου 1992 (L 76), όπως τροποποιήθηκαν με την Οδηγία 2007/66/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2007 (L 335).
16. Την υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749 (ΦΕΚ 540/Β' /27-3-2008) Υπουργική Απόφαση συστήματος Διαχείρισης, όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 43804/ΕΥΘΥ 2041 (ΦΕΚ 1957/Β' /9-9-2009) και την υπ' αριθμ.28020/ ΕΥΘΥ1212 (ΦΕΚ 1088/Β' /19-7-2010) Υπουργικές Αποφάσεις περί τροποποίησης συστημάτων Διαχείρισης.
17. Το Ν. 3469/2006 Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις.
18. Το Ν.3783/2009 Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.
19. Το Ν.3614/2007 και το Ν.3840/2010 για την διαχείριση, έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013.
20. Την υπ' αριθμ. 5799/Γ/1076/22-5-2009 απόφαση Υπουργείου Ανάπτυξης, Ειδικής Γραμματείας για την ανταγωνιστικότητα, Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα», με θέμα «Επιβεβαίωση Διαχειριστικής Επάρκειας Δικαιούχου.

21. Το Ν.3917/2011 Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις.
22. Τις διατάξεις του Ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015», περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση, καθώς και την υπ' αριθ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ. 21526/4-11-2011 εγκύκλιο του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, περί εφαρμογής αυτού.
23. Το Ν.4013/2011, άρθρο 12 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πρωχευτικός κώδικας) – Προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις»
24. Τον Κανονισμό (ΕΚ) 842/2011.
25. Το υπ' αριθμ. 2/91118/0026/29-12/2010 έγγραφο Υπουργείου Οικονομικών, Γενική Γραμματεία Δημοσιονομικής Πολιτικής, Γενικό Λογιστήριο του Κράτους με θέμα «Κοινοποίηση διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες», στο οποίο ορίζεται, μεταξύ άλλων, ότι *«όσον αφορά στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνονται σε βάρος του Π/Υ Δημοσίων Επενδύσεων, από τους φορείς της Κεντρικής Διοίκησης διατηρούνται σε ισχύ οι ειδικές περί δημοσίων επενδύσεων διατάξεις (άρθρο 12 του Π.Δ.) και παράλληλα επαναλαμβάνονται ισχύουσες ρυθμίσεις, σύμφωνα με τις οποίες τίτλο ανάληψης υποχρεώσεων αποτελούν οι Συλλογικές Αποφάσεις Έργων (ΣΑΕ) ή Μελετών (ΣΑΜ) που εκδίδονται κατ'εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 6 του ν.δ. 2957/1954, όπως ισχύει και περιλαμβάνουν συγκεκριμένα στοιχεία (ολική δαπάνη για την πραγματοποίηση του έργου, κατανομή των απαιτούμενων πιστώσεων, κατ'έτος, όταν το έργο πραγματοποιείται σε περισσότερα του ενός οικονομικά έτη, κλπ.)»*.
26. Το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του ΕΟΤ που εντάχθηκε στην ΣΑΕ0118, τροποποίηση 02, έργο 2011ΣΕ01180010 «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας» με κ.α.ε. 9497.02
27. Την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου «Ρυθμίσεις κατεπειγόντων θεμάτων αρμοδιότητας των Υπουργείων Οικονομικών, Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Παιδείας και Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και λοιπές διατάξεις (ΦΕΚ 237/Α'/5-12-2012).
28. Την υπ' αριθμ. 152.862/ΨΣ3728-Β/20-11-2012 απόφαση Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» και την Ορθή Επανάληψη αυτής της 16/1/2013, διαβιβάστηκε στον ΕΟΤ η **Προέγκριση σχεδίου τεύχους διακήρυξης** με τίτλο «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» του Υποέργου 2 της Πράξης «ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΥΤΡΟΠΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ» ΚΩΔ. ΟΠΣ 300442.
29. Το υπ' αριθμ. 137/1-2-13 έγγραφο της Ομάδας Διοίκησης Έργου που συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. 501127/27-5-2011 απόφαση ΕΟΤ για την παραπάνω οριζόντια πράξη του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση και τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ 501546/22-7-2011 και 500224/25-1-2012 αποφάσεις ΕΟΤ (αντικατάσταση μελών και υπεύθυνης έργου) με το οποίο διαβιβάστηκαν στην Διεύθυνση Διοικητικού τα τελικά

τεύχη διακήρυξης με τα παραρτήματα αυτής για την διενέργεια του σχετικού διαγωνισμού.

30. Την υπ' αριθ. Πρωτ. 19/Συν.5<sup>η</sup>/15-2-2013 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου ΕΟΤ.
31. Την υπ' αριθμ. 4203/6-3-2013 (ΑΔΑ: ΒΕΔΦΟΟ-ΛΤΜ) απόφαση Υπουργού Τουρισμού με την οποία εγκρίνεται ως έχει η με αριθμό 19/Συν.5<sup>η</sup>/15-2-2013 απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου ΕΟΤ, που αφορά στη διενέργεια διεθνούς δημόσιου ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου με κριτήριο κατακύρωσης την χαμηλότερη τιμή του υποέργου 2 «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» της Πράξης «ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΥΤΡΟΠΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ» ΚΩΔ. ΟΠΣ 300442 με προϋπολογισμό 735.300,00 € (επτακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων τριακοσίων ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ή 597.804,88 € πλέον Φ.Π.Α. 137.495,12€.

#### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Τη διενέργεια διεθνούς δημόσιου ανοιχτού διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου του υποέργου 2 «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών» της Πράξης «ΠΟΛΥΜΕΣΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΥΤΡΟΠΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ» ΚΩΔ. ΟΠΣ 300442 με κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη τιμή.
2. Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των **επτακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων τριακοσίων ευρώ (735.300,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 23%, ή 597.804,88 € πλέον Φ.Π.Α. (Φ.Π.Α. 137.495,12 €).**
3. Το αναφερόμενο στην διακήρυξη δικαίωμα προαίρεσης υπέρ του ΕΟΤ μέχρι του ποσού των εκατόν σαράντα επτά χιλιάδων εξήντα ευρώ (147.060,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 23%, ή 119.560,98 € πλέον Φ.Π.Α. (Φ.Π.Α. 27.499,02 €).
4. Την δημοσίευση της προκήρυξης του ανοιχτού διεθνούς δημόσιου διαγωνισμού σε 2 ημερήσιες οικονομικές εφημερίδες ευρείας κυκλοφορίας και την καταβολή της δαπάνης που θα προκύψει σε βάρος του τακτικού προϋπολογισμού του ΕΟΤ, κ.α. 0896.00 «Επιδόσεις – Δημοσιεύσεις – Προσκλήσεις» έτους 2013.
5. Την αποστολή προς δημοσίευση της περίληψης στο Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων του ΦΕΚ, στα Επιμελητήρια και στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
6. Την ανάρτηση της εν λόγω διακήρυξης (τρία τεύχη) και τα πέντε (5) παραρτήματα αυτής στην επίσημη ιστοσελίδα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού [www.gnto.gov.gr](http://www.gnto.gov.gr)
7. Την αποστολή στην Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» του URL ανάρτησης της απόφασης διακήρυξης του διαγωνισμού με τα τεύχη και παραρτήματα αυτών.

8. Την ανάρτηση της περίληψης της διακήρυξης σε εμφανές μέρος του κτιρίου, όπου στεγάζονται οι κεντρικές υπηρεσίες του Ε.Ο.Τ. (οδός Τσόχα 7).
9. Την κάλυψη της δαπάνης για την υλοποίηση του Υποέργου 2 (735.300,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.) από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΑ: Ε0118), έργο 2011ΣΕ01180010 «Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας» με κ.α.ε. 9497.02
10. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους των παρακάτω συνημμένων Τευχών (3) και Παραρτημάτων (5), τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης :
- Τεύχος Α΄ : Μέρος Α΄ - Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Υ2  
 Τεύχος Β΄ : Μέρος Β΄ - Γενικοί και Ειδικοί όροι του Υ2  
 Τεύχος Γ΄ : Μέρος Γ΄ - Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)  
 Παραρτήματα C  
 Παράρτημα C4.1: Σχέδιο Σύμβασης  
 Παράρτημα C4.2: Εγχειρίδιο Τουριστικής Ταυτότητας  
 Παράρτημα C4.3: Μελέτη Marketing / Branding  
                   Branding – Εικόνα Προορισμού  
                   Συνολικό Σχέδιο Marketing  
 Παράρτημα C4.4: Κατάλογος Λημμάτων  
 Παράρτημα C4.5: Απόφαση για την στρατηγική προώθησης και προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού για την επόμενη τριετία (2011-2012-2013)

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ**

**ΠΑΝΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Αποδέκτες για ενέργεια:

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση»
- Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

Αποδέκτες για κοινοποίηση:

- Υπουργείο Τουρισμού
- Γραφείο Προέδρου ΕΟΤ
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα ΕΟΤ
- Γεν. Διεύθυνση Προβολής
- Ομάδα Διοίκησης Έργου ΕΣΠΑ – Υπεύθυνη Έργου

Εσωτερική διανομή:

Γραμματεία Δ/νσης

Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών & Βιβλιοθήκης

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)



## Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου 2 με τίτλο:

**«Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

*στο πλαίσιο της Πράξης*

**«Πολυμεσική και Πολυτροπική Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της Χώρας»**

**Αναθέτουσα Αρχή:** ΕΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού)

**Προϋπολογισμός:** 597.804,88 (πλέον ΦΠΑ)

**Προϋπολογισμός προαίρεσης:** 119.560,98 (πλέον ΦΠΑ)

**Διάρκεια:** 21 μήνες

**Διαδικασία Ανάθεσης:** Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός  
*με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά*

**Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού:** 08/05/13

**Ημερομηνία αποστολής στην Ε.Ε.:** 11/03/13

**Ημερομηνία αποστολής στο Φ.Ε.Κ.:** 11/03/13

**Ημ/νία δημοσίευσης στον ελληνικό Τύπο:** 12/03/13

**Κωδικός ΟΠΣ:** 300442

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)**

**Πίνακας Περιεχομένων**

<b>Πίνακας Περιεχομένων .....</b>	<b>2</b>
<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....</b>	<b>4</b>
<u>Συνοπτικά στοιχεία Έργου .....</u>	<u>4</u>
<b>Συνοπτικά στοιχεία της Πράξης.....</b>	<b>5</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ και ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ του ΥΠΟΕΡΓΟΥ.....</b>	<b>9</b>
<b>Συνοτομογραφίες .....</b>	<b>9</b>
<b>A1. Περιβάλλον του Έργου .....</b>	<b>9</b>
<b>A1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου .....</b>	<b>9</b>
<b>A1.1.1 - A1.1.2. Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας και Υλοποίησης.....</b>	<b>9</b>
<b>A1.1.3. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου.....</b>	<b>10</b>
<b>A1.1.4. Όργανα και Επιτροπές.....</b>	<b>10</b>
Ομάδα Διοίκησης και Συντονισμού του Έργου – ΟΔΕ .....	10
Βασικοί Χρήστες (Key Users) – Ομάδες χρηστών .....	11
Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) .....	11
<b>A1.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου) .....</b>	<b>12</b>
<b>A1.2.1 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του φορέα λειτουργίας... 12</b>	
<b>A1.2.2 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα .....</b>	<b>13</b>
<b>A1.2.3 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών .....</b>	<b>13</b>
<b>A1.2.4 Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ .....</b>	<b>13</b>
<b>A2. Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Υποέργου.....</b>	<b>14</b>
<b>A2.1 Αντικείμενο του Υποέργου.....</b>	<b>14</b>
<b>A2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη Υποέργου.....</b>	<b>15</b>
<b>A2.3. Στόχοι και Έκταση του Υποέργου .....</b>	<b>16</b>
<b>A2.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Υποέργου.....</b>	<b>17</b>
<b>A2.5 Βασικές αρχές διαδικτυακού και αξιόπιστου περιεχομένου .....</b>	<b>18</b>
<b>A3. Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Υποέργου.....</b>	<b>22</b>
<b>A3.1 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος .....</b>	<b>22</b>
<b>A3.2 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες .....</b>	<b>26</b>
<b>A3.3 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου .....</b>	<b>28</b>
<b>A3.4 Προδιαγραφές Λειτουργικών Μονάδων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών) .....</b>	<b>30</b>
<b>A3.4.1 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα web server/application server (Περιβάλλον Πύλης και Υπηρεσιών της – Διαχείριση χρηστών) .....</b>	<b>30</b>
<b>A3.4.2 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system) .....</b>	<b>32</b>

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

A3.4.3 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system) .....	33
A3.4.4 Λειτουργική Μονάδα: Εφαρμογή αναζήτησης περιεχομένου .....	34
A3.4.5 Λειτουργική Μονάδα: Εφαρμογή προσθήκης περιεχομένου από το χρήστη .....	34
A3.4.6 Λειτουργική Μονάδα: Ομάδα εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet (mobile apps).....	34
A3.4.7 Λειτουργική Μονάδα: Ομάδα εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet (mobile apps) .....	35
A3.4.8 Λειτουργική Μονάδα: web εφαρμογή προβολής ψηφιακών διαδρομών.....	35
A3.4.9 Λειτουργική Μονάδα: web εφαρμογή ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία.....	36
A3.4.10 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα πολυμεσικής παρουσίασης ολοκληρωμένων τουριστικών εμπειριών .....	36
<b>A3.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών .....</b>	<b>36</b>
<b>A3.6. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού.....</b>	<b>38</b>
<b>A3.7 Διαλειτουργικότητα .....</b>	<b>38</b>
<b>A3.8 Πολυκαναλική προσέγγιση.....</b>	<b>39</b>
<b>A3.9 Ανοιχτά δεδομένα.....</b>	<b>39</b>
<b>A3.10 Απαιτήσεις Ασφάλειας.....</b>	<b>41</b>
<b>A3.11 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος .....</b>	<b>41</b>
<b>A3.12 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας .....</b>	<b>42</b>
<b>A3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Υποέργου .....</b>	<b>42</b>
<b>A3.14 Πίνακας Παραδοτέων Υποέργου .....</b>	<b>58</b>
<b>A3.15 Πίνακας Οροσήμων του Έργου (Υ2) .....</b>	<b>61</b>
<b>A4. Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών .....</b>	<b>62</b>
A4.1 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης .....	62
A4.2 Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας .....	62
A4.3 Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας (1ο έτος) - Περίοδος Καλής Λειτουργίας .....	63
A4.4 Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας (2ο - 5ο έτος) - Δικαίωμα Προαίρεσης.....	63
A4.5 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών .....	63
<b>A5. Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου .....</b>	<b>64</b>
A5.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης .....	64
A5.2 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου.....	64
A5.3 Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων.....	64
A5.4 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου—Διαδικασία παραλαβής Έργου .....	65



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Συνοπτικά στοιχεία Έργου

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	«Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού» (Ε.Ο.Τ.)
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης Πολιτιστικής και Τουριστικής Προβολής της χώρας, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ	«Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού» (Ε.Ο.Τ.)
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Η έδρα του Ε.Ο.Τ.
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Ταξινόμηση κατά CPV : <b>72000000, 72400000</b>
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ανοικτός Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των εφτακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων τριακοσίων ευρώ (€ 735.300,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 597.804,88 - ΦΠΑ : € 137.495,12)
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	Είκοσι ένα (21) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ Ε.Ε.Ε.Ε.	11/03/2013
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ	11/03/2013
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΛΗΨΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΟΝ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΥΠΟ	11/03/2013
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	11/03/2013
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	(6 ημέρες μετά την υποβολή της σχετικής αίτησης και 6 ημέρες το αργότερο προ της υποβολής των προσφορών)
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Πέμπτη 2 Μαΐου 2013 και ώρα 14:00
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Η έδρα του Ε.Ο.Τ. (Τσόχα 7)
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Τετάρτη 8 Μαΐου 2013 και ώρα 10:30

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

## Συνοπτικά στοιχεία της Πράξης

Το υπό προκήρυξη Υποέργο είναι μέρος της εγκριθείσας Πράξης με τίτλο: «**Πολυμεσική και Πολυτροπική Διαδικτυακή Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της χώρας**» με κωδικό πράξης 300442. Η Πράξη αυτή είχε υποβληθεί στο Πλαίσιο της Πρόσκλησης 19 του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση». Ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός της Πράξης είναι 1.667.000 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ενώ του συγκεκριμένου Υποέργου είναι 735.300,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%, προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 597.804,88 - ΦΠΑ : € 137.495,12.

Αντικείμενο της συγκεκριμένης Πράξης είναι η ανάπτυξη ενός πολυμεσικού πολυτροπικού περιβάλλοντος (multimedia multimodal environment) στο πλαίσιο του οποίου η νέα διαδικτυακή πύλη του ΕΟΤ θα αποτελέσει μέρος των δράσεων που θα βοηθήσουν στον προσδιορισμό της ταυτότητας της Ελλάδας μέσω της προβολής και ανάδειξης των στοιχείων εκείνων που προσδίδουν αυθεντικότητα και ανταγωνιστικότητα στο διεθνές περιβάλλον.

Έτσι, η νέα αυτή διαδικτυακή πύλη θα αποτελέσει εφαρμογή της συνολικότερης στρατηγικής για τον Τουρισμό παρέχοντας έναν διαδικτυακό χώρο όπου η Ελλάδα θα μπορεί να αφηγείται την ιστορία της, τον πολιτισμό της, τις παραδόσεις της· να προβάλλει τα ήδη ισχυρά χαρακτηριστικά της (ήλιος, θάλασσα και πολιτισμός)· να «φωτίζει» άλλα, ιδιαίτερα και λιγότερο γνωστά αλλά και να μεταμορφώνει τα ήδη γνωστά μέρη σε ξεχωριστούς τουριστικούς κόσμους.

Ειδικότερα η Πράξη αποσκοπεί στο:

1. Να γίνει η Ελλάδα ηγετικός ευρωπαϊκός προορισμός για όλο το χρόνο. Αυτό σημαίνει ισχυροποίηση της τουριστικής εικόνας της χώρας μέσω της τουριστικής και πολιτιστικής προβολής της, ως ελκυστικού τουριστικού προορισμού, ικανού να προσφέρει συναρπαστικές εμπειρίες στον τουρίστα καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου.
2. Να γίνει ένας από τους 5 πρώτους ευρωπαϊκούς προορισμούς που θα εξειδικεύεται στα βιωματικά ταξίδια.
3. Να αυξηθούν τα οφέλη της χώρας από τις τουριστικές υπηρεσίες.
4. Να υπάρξει αύξηση της ποιότητας της ενημέρωσης και της ικανοποίησης του τουρίστα καταναλωτή εκ μέρους της χώρας.
5. Να προκύψει συχνότερη επανάληψη επισκέψεων και συστάσεις εκ μέρους των καταναλωτών.
6. Να προκύψει βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τουριστικό τομέα.
7. Να καλλιεργηθούν οι σχέσεις με ΜΜΕ με στόχο την προσέλκυση δημοσιότητας.

Ο τουριστικός χαρακτήρας που θα προβληθεί μέσω της Πύλης θα βασίζεται κυρίως στους εξής εννέα (9) στρατηγικούς άξονες (θεματικές μορφές τουρισμού):

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

1. Παραθεριστικός τουρισμός (seaside)
2. Πολιτιστικός τουρισμός (culture)
3. Τουρισμός υπαίθρου (nature)
4. Τουρισμός υγείας και ευεξίας (health and wellness)
5. Τουρισμός πολυτελείας (luxury)
6. Θαλάσσιος τουρισμός (nautical)
7. Τουρισμός πόλεων (city breaks)
8. Συνεδριακός τουρισμός (meetings & incentives)
9. Περιηγητικός τουρισμός (touring)

ενώ παράλληλα θα προβάλλονται και ειδικότερα στοιχεία που εμπλουτίζουν και συνθέτουν το ελληνικό τουριστικό προϊόν, όπως η ελληνική γαστρονομία, οι ειδικές μορφές τουρισμού, τα απaráμιλλα και σημαντικά θρησκευτικά μνημεία, οι ελληνικές πόλεις ως σταυροδρόμια πολιτισμών κτλ.

Οι ανωτέρω στρατηγικοί άξονες έχουν προκύψει από:

- την απόφαση του Προέδρου ΕΟΤ με αρ. πρωτ.5211/ 31-12-10 (αρ. ΑΔΑ 4 Α9Λ469ΗΙΖ-Λ) με την οποία κοινοποιήθηκε στο «Πρόγραμμα Διαύγεια» η στρατηγική προώθησης και προβολής του ελληνικού τουρισμού για την επόμενη τριετία (2011-2013), και
- το σχέδιο μάρκετινγκ για τον τουρισμό της Ελλάδας 2007-2012 (μελέτη της PRC-MRB).

Τα έγγραφα αυτά αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

**Οφέλη:** Τα αναμενόμενα οφέλη από την ανάπτυξη της Πύλης και των υπηρεσιών της είναι:

- Η ανάδειξη της πολιτιστικής φυσιογνωμίας κάθε τόπου, η προβολή της σχετικής πληροφορίας διαδικτυακά και η πρόσβαση μέσω υπολογιστή ή κινητού/tablet. **Ωφελούμενοι:** όλοι οι πολίτες της παγκόσμιας κοινότητας, με ιδιαίτερη έμφαση στους Έλληνες της διασποράς.
- Η ανάδειξη φυσικών τοπίων ιδιαίτερου περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος, η προβολή της σχετικής πληροφορίας διαδικτυακά και πρόσβαση μέσω υπολογιστή ή κινητού/tablet. **Ωφελούμενοι:** όλοι οι πολίτες της παγκόσμιας κοινότητας και ειδικότερα οι φυσιολατρικοί και ορειβατικοί σύλλογοι.
- Η αύξηση των εσωτερικών και εξωτερικών επισκεπτών διαφόρων τύπων, καθώς και η ανάδειξη επιπρόσθετων τύπων τουριστικού ενδιαφέροντος. **Ωφελούμενοι:** οι τουριστικές επιχειρήσεις, καθώς και οι επαγγελματίες των περιοχών.
- Οι προσωποποιημένες διαδραστικές περιηγήσεις μέσω έξυπνων κινητών τηλεφώνων/tablets σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία κατά τη διάρκεια της επίσκεψης. **Ωφελούμενοι:** οι αρχαιολογικοί χώροι και τα μουσεία λόγω της προσέλκυσης νέων επισκεπτών.
- Η βελτίωση του ισοζυγίου της χώρας και κατ' επέκταση της εθνικής οικονομίας από την αναμενόμενη αύξηση επισκεπτών από το εξωτερικό.
- Η ισχυροποίηση την εικόνας της χώρας μέσω της πολιτιστικής προβολής της ως ενός διαχρονικού πόλου ιδεών και αξιών.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Για τους πολίτες:** Με την υλοποίηση του παρόντος έργου θα μπορεί ο κάθε Έλληνας πολίτης να έχει πρόσβαση στους πολιτιστικούς πόρους της χώρας μέσω των κειμένων, των φωτογραφιών και των βίντεο που θα εμπλουτίσουν τις βάσεις δεδομένων. Τόσο οι Έλληνες του εσωτερικού και του εξωτερικού όσο και οι πολίτες της Παγκόσμιας Κοινότητας θα μπορούν χωρίς επιβάρυνση να πληροφορούνται για τα αξιοθέατα κάθε περιοχής της Ελλάδας και μάλιστα με τρόπο ολοκληρωμένο μέσα από ενημερωμένα κείμενα και φωτογραφίες, καθώς και με βίντεο ειδικά για κάποιες επιλεγμένες περιοχές ιδιαίτερου τουριστικού ενδιαφέροντος.

Πρέπει να σημειωθεί ότι το κειμενικό και το πολυμεσικό υλικό θα ενημερώνεται και θα επαυξάνεται μετά την ολοκλήρωση του έργου **εθελοντικά** από τους χρήστες μετά από έλεγχο και επιμέλεια από ομάδα του Φορέα Λειτουργίας που θα έχει επιφορτιστεί με αυτό το καθήκον.

**Δείκτες** που θα μετρούν την επιτυχία του έργου κατά την κανονική λειτουργία της πύλης είναι το ποσοστό των πολιτών, Ελλήνων και κατοίκων του εξωτερικού που θα επισκέπτεται την Πύλη, ο ρυθμός αύξησης του ποσοστού αυτού, το πλήθος των ψηφιακών τεκμηρίων (κειμένων, φωτογραφιών και βίντεο) που είναι διαθέσιμο και ο ρυθμός αύξησης του πλήθους αυτού.

Στο πλαίσιο της Πράξης, οι προβλεπόμενες δραστηριότητες έχουν κατανεμηθεί σε τέσσερα (4) διακριτά Υποέργα, τα οποία περιγράφονται ως εξής:

- 1. Υποέργο 1 (Υλοποίηση με ίδια μέσα):** Επιλογή και επιμέλεια πολυμεσικού υλικού.
- 2. Υποέργο 2 (Ανοιχτός διεθνής διαγωνισμός):** Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών.
- 3. Υποέργο 3 (Ανοιχτός διεθνής διαγωνισμός):** Απόκτηση πολυμεσικού υλικού (βίντεο, κείμενα, μεταφράσεις).
- 4. Υποέργο 4 (Ανοιχτοί τακτικοί διαγωνισμοί):** Προμήθεια πολυμεσικού υλικού (αγορά φωτογραφικού υλικού – 2.000 φωτογραφιών πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου και παραγωγή και προμήθεια 200 φωτογραφιών ειδικής ανάθεσης).

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**2. Υποέργο 2 (Ανοιχτός διεθνής διαγωνισμός)**

➤ **Τίτλος:** Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, Ανάπτυξη εφαρμογών και Ψηφιακών διαδρομών και Πολυμεσική ολοκλήρωση Τουριστικών εμπειριών

Καθορισμός των λειτουργικών και γραφιστικών προδιαγραφών της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, σχεδιασμός και υλοποίηση της δομής της Πύλης, των βάσεων δεδομένων πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου, ανάπτυξη καινοτομικών προσωποποιημένων υπηρεσιών. Σχεδίαση και ανάπτυξη mobile εφαρμογών προσωποποιημένης ενημέρωσης σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος (POI) και τη διεξαγωγή πολιτιστικών εκδηλώσεων, καθώς και μεταφόρτωσης ψηφιακών χαρτών με βάση τη γεωγραφική θέση του χρήστη. Σχεδίαση και ανάπτυξη εφαρμογών προβολής ψηφιακών διαδρομών, υποστήριξης περιηγήσεων σε ανοιχτούς χώρους και μουσεία και πλοήγησης σε ιδεατά μουσεία. Μία (1) web εφαρμογή για προβολή εναλλακτικών ψηφιακών διαδρομών σε ψηφιακούς χάρτες. Δύο (2) mobile εφαρμογές για προσωποποιημένη περιήγηση σχετικά με τα επιλεγμένα εκθέματα/στοιχεία ή κτίσματα που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα ανοιχτό χώρο ή μουσείο. Μία (1) web εφαρμογή για ιδεατή πλοήγηση σε μια σειρά 20 επιλεγμένων ιδεατών μουσείων. Πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών «εμπειριών».

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ και ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ του ΥΠΟΕΡΓΟΥ**

**Συντομογραφίες**

ΑΑ	Αναθέτουσα Αρχή
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΣΠΑ	Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς
ΕΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
ΕΠΠΕ	Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου
ΨΣ	Ψηφιακή Σύγκλιση
ISO	International Organization for Standardization
WS	Web Services
CMS	Content Management System
W3C	World Wide Web Consortium
XML	Extensive Markup Language
RDF	Resource Description Format
OWL	Web Ontology Language
SOA	Service Oriented Architecture

**A1. Περιβάλλον του Έργου**

**A1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του Έργου**

Ο Ανάδοχος που θα προκύψει από τον παρόντα διαγωνισμό θα υλοποιήσει το έργο στο ευρύτερο πλαίσιο κανόνων και υποχρεώσεων του ΕΣΠΑ, καθώς και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής και Φορέα Λειτουργίας (ΕΟΤ).

**A1.1.1 - A1.1.2. Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας και Υλοποίησης**

Ο ΕΟΤ αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου υπό την εποπτεία του αρμόδιου Υπουργείου, που ιδρύθηκε το 1950 με τον Α.Ν. 1565/50, κυρώθηκε με τον Ν. 1624/51 και έκτοτε αποτελεί τον βασικό κρατικό φορέα του τουριστικού τομέα.

Σύμφωνα με το Ν. 3270/04 (ΦΕΚ 187/Α/11.10.2004), ο ΕΟΤ διαρθρώνεται σε Κεντρική Υπηρεσία, με έδρα την Αθήνα, και σε Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ) από 1.1.2005. Η διάρθρωση των υπηρεσιών του ΕΟΤ και οι αρμοδιότητες της κάθε υπηρεσιακής μονάδας περιλαμβάνονται στο Π.Δ. 343/2001 (ΦΕΚ 231 Α).

Ο σκοπός και οι αρμοδιότητες του ΕΟΤ περιγράφονται στο Ν.2160/93 (ΦΕΚ Α'/118/19.07.93). Αναλυτικότερα:

Ο ΕΟΤ έχει ως αποστολή την προώθηση της τουριστικής πολιτικής της Κυβέρνησης. Για τον σκοπό αυτό ο ΕΟΤ έχει τις ακόλουθες βασικές λειτουργίες:

- Υποβάλλει προτάσεις στο εποπτεύον Υπουργείο για τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Εκτελεί τα προγράμματα τουριστικής προβολής της χώρας στο εσωτερικό και εξωτερικό και μεριμνά για την προώθηση του ελληνικού τουριστικού προϊόντος, μέσω συμμετοχής σε διεθνείς εκθέσεις, συνέδρια και λοιπές εκδηλώσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Χορηγεί άδειες, εποπτεύει και ελέγχει τις τουριστικές επιχειρήσεις (του άρθρου 2 του Ν. 2160/1993, καθώς και την τουριστική αγορά γενικότερα.
- Αναλαμβάνει κάθε άλλη δραστηριότητα ή ενέργεια που αποβλέπει στην οργάνωση, ανάπτυξη και προώθηση του Τουρισμού και ιδίως:
  - Συνεργάζεται με τις συλλογικές οργανώσεις των Τουριστικών Επιχειρήσεων, πανελληνίας και τοπικής κλίμακας, τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και τους οργανισμούς του Δημοσίου, για την επεξεργασία, σχεδίαση και εφαρμογή κοινών και συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων διαφημιστικής προβολής της χώρας, τουριστικών περιοχών, σύγχρονων μορφών τουρισμού, όπως: οικολογικός τουρισμός, πολιτιστικός τουρισμός, αθλητικός τουρισμός και κλάδων Τουριστικών Επιχειρήσεων.
  - Μελετά, εκτελεί και εποπτεύει έργα τουριστικής υποδομής και ανάπτυξης, που χρηματοδοτούνται από εθνικούς ή κοινοτικούς πόρους είτε μόνος είτε σε συνεργασία με άλλους φορείς.

**A1.1.3. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου**

Θα υπάρξει συνεργασία με αρμόδιους φορείς, όπου απαιτείται, για να αντληθεί επιπλέον πολυμεσικό υλικό (π.χ. από μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους κ.α.).

**A1.1.4. Όργανα και Επιτροπές**

**➔ Ομάδα Διοίκησης και Συντονισμού του Έργου – ΟΔΕ**

Η Ομάδα Διοίκησης Έργου (ΟΔΕ) έχει ως αντικείμενο της τον επιχειρησιακό συντονισμό και την παρακολούθηση της οριζόντιας πράξης του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση: «Πολυμεσική και Πολυτροπική Διαδικτυακή Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της χώρας».

Το έργο της ΟΔΕ περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Τη συγκέντρωση όλων των σχετικών εγγράφων και στοιχείων που αφορούν την οριζόντια πράξη του ΕΠ Ψηφιακή Σύγκλιση «Πολυμεσική και Πολυτροπική Διαδικτυακή Προβολή του Πολιτισμού και Τουρισμού της χώρας», τα οποία βρίσκονται στον ΕΟΤ.
- Το συντονισμό, την παρακολούθηση της υλοποίησης, τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δράσεων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του έργου.
- Το συντονισμό όλων των διευθύνσεων του ΕΟΤ, οι οποίες εμπλέκονται στην υλοποίηση του έργου.
- Τη ανάρτηση και διαβούλευση των σχεδίων προκηρύξεων και τη συγκέντρωση όλων των στοιχείων και παρατηρήσεων από την διαβούλευση.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Την υποβοήθηση του υπευθύνου του έργου με τη σύνταξη των σχετικών εγγράφων, σχεδίων δράσεων, εκθέσεων που απαιτούνται για την υποστήριξη και υλοποίηση του έργου.
- Τη διαβίβαση των απαραίτητων στοιχείων στις κατά περίπτωση αρμόδιες διευθύνσεις του ΕΟΤ, προκειμένου να συνταχθούν οι σχετικές εισηγήσεις προς το Δ.Σ. ΕΟΤ για οποιοδήποτε θέμα αφορά στο έργο.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της, η ΟΔΕ εποπτεύει όλες τις ομάδες εργασίας που θα συσταθούν στο πλαίσιο του έργου. Επίσης, μπορεί να συγκροτεί και άλλες υποομάδες εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

**➤ Βασικοί Χρήστες (Key Users) – Ομάδες χρηστών**

Οι ομάδες χρηστών που προβλέπεται να έχει το σύστημα είναι:

- Το πλατύ κοινό, το οποίο θα έχει πρόσβαση στις πληροφορίες του συστήματος.
- Οι εγγεγραμμένοι web χρήστες, στους οποίους θα παρέχεται, μετά από εγγραφή και ταυτοποίηση, πρόσβαση στις υπηρεσίες web του συστήματος.
- Οι εγγεγραμμένοι mobile χρήστες, στους οποίους θα παρέχεται, μετά από εγγραφή και ταυτοποίηση, πρόσβαση στις υπηρεσίες mobile του συστήματος.
- Οι διαχειριστές του Ε.Ο.Τ., οι οποίοι θα έχουν την εξουσιοδότηση να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τα δεδομένα των βάσεων δεδομένων του συστήματος, να τροποποιούν την εμφάνιση και τα μορφότυπα των ιστοσελίδων, και να κάνουν τον τελικό έλεγχο εγκυρότητας και καταλληλότητας των πολυμεσικού περιεχομένου των χρηστών που είναι υποψήφια για εισαγωγή στις βάσεις του συστήματος.
- Οι διαχειριστές εκτός Ε.Ο.Τ., που θα προκύψουν από την συνεργασία του ΕΟΤ με άλλους φορείς, θα έχουν την εξουσιοδότηση να ελέγχουν και να διαχειρίζονται τα δεδομένα των βάσεων δεδομένων του συστήματος και να κάνουν τον τελικό έλεγχο εγκυρότητας και καταλληλότητας των πολυμεσικού περιεχομένου που αφορούν στο φορέα τους.
- Ο γενικός διαχειριστής, που καθορίζει τα δικαιώματα των διαφόρων ομάδων χρηστών και ο οποίος έχει τον γενικό έλεγχο, εποπτεία και συντήρηση του συστήματος και επίσης τον τελικό λόγο για τυχόν αναμορφώσεις, τροποποιήσεις και επεκτάσεις της Πύλης.

**➤ Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)**

Ο ΕΟΤ θα συστήσει ειδική Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου. Ο επιχειρησιακός ρόλος της Επιτροπής είναι εποπτικός και ελεγκτικός, η δε στελέχωσή της θα βασισθεί σε εξειδικευμένα στελέχη προερχόμενα από τον ΕΟΤ ή/και εκτός ΕΟΤ.

Ειδικότερες αρμοδιότητες αυτής της Επιτροπής είναι:



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- α. συστηματική εποπτεία της υλοποίησης του έργου σύμφωνα με τις οικείες προδιαγραφές της μελέτης και το σχετικό πλάνο δράσης (action plan), που θα καταρτισθεί για την υλοποίηση, και με τους όρους της οικείας σύμβασης που θα υπογραφεί
- β. σύνταξη αναφορών προς την Διοίκηση του ΕΟΤ και την ΟΔΕ για τα ανακύπτοντα προβλήματα και τις σχετικά προτεινόμενες λύσεις,
- γ. σύνταξη των εκθέσεων παρακολούθησης και προόδου της υλοποίησης του έργου και των εκθέσεων αξιολόγησης αυτής της προόδου.
- δ. σύνταξη και υποβολή των σχετικών πρακτικών παραλαβής

## **A1.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)**

### **A1.2.1 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του φορέα λειτουργίας**

Ο ΕΟΤ διαχειρίζεται τη διαδικτυακή του πύλη στην διεύθυνση [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr). Η υπάρχουσα δικτυακή πύλη (portal) περιέχει πληροφορίες για την Ελλάδα: την ιστορία, τον πολιτισμό, τη γεωγραφία, γενικές πληροφορίες και συμβουλές για τον επισκέπτη της χώρας μας. Ο επισκέπτης μπορεί να εξερευνήσει προορισμούς κατηγοριοποιημένους σε πολιτισμό, θάλασσα, φύση και θρησκεία. Επίσης να βρει δραστηριότητες, περιηγήσεις και γαστρονομικές απολαύσεις.

Δίνεται στον επισκέπτη η δυνατότητα να αλληλεπιδράσει με το portal. Μπορεί να εγγραφεί στο newsletter, να κατεβάσει φωτογραφίες ή banners για τον υπολογιστή του, το κινητό/tablet του. Μπορεί να οργανώσει το ταξίδι του κατεβάζοντας ταξιδιωτικούς οδηγούς για Αθήνα/Θεσσαλονίκη ή για το είδος του τουρισμού που τον ενδιαφέρει. Επίσης μπορεί να δει video ή φωτογραφίες σχετικά με την διαφημιστική προβολή της χώρας.

Πέραν της κεντρικής πύλης υπάρχουν και τα microsite:

- [www.my-greece.gr](http://www.my-greece.gr) στο οποίο οι χρήστες έχουν την δυνατότητα να ανεβάζουν φωτογραφίες και video περιγράφοντας την εμπειρία τους στην Ελλάδα.
- [www.truegreece.org](http://www.truegreece.org) στο οποίο εμφανίζονται θετικά μηνύματα για την Ελλάδα και τον τουρισμό, με σκοπό την προβολή της Ελλάδας ως έναν ασφαλή και φιλόξενο για τον τουρίστα προορισμό.
- [www.blog.visitgreece.gr](http://www.blog.visitgreece.gr) στο οποίο προβάλλονται ελληνικοί τουριστικοί προορισμοί υψηλού ενδιαφέροντος.
- [www.gnto.gov.gr](http://www.gnto.gov.gr) το οποίο είναι το επίσημο website του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού και στο οποίο κάποιος μπορεί να βρει, τόσο γενικές (π.χ. δελτία τύπου, διαγωνισμούς-προσκλήσεις), όσο και εξειδικευμένες πληροφορίες (π.χ. προγράμματα) για την τουριστική βιομηχανία της χώρας μας.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**A1.2.2 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα**

Για το περιεχόμενο του υπάρχοντος διαδικτυακού τόπου υπεύθυνο είναι το τμήμα Εκδόσεων και Οπτικοακουστικών Μέσων που υπάγεται στη Διεύθυνση Έρευνας Αγοράς & Διαφήμισης. Συγκεκριμένα, έχουν οριστεί οι εξής ομάδες:

- α. Ομάδα περιεχομένου: 4 άτομα
- β. Ομάδα επικοινωνίας: 3 άτομα

Για την κάλυψη των τεχνικών θεμάτων, που αφορούν τόσο την υπάρχουσα πύλη όσο και τα microsites, υπεύθυνο είναι το Τμήμα Πληροφορικής που υπάγεται στην διεύθυνση Διοικητικού και το οποίο απασχολεί για τον παραπάνω σκοπό δύο (2) άτομα.

**A1.2.3 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών**

Το παρόν υποέργο στοχεύει στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, προκειμένου να αναδειχθεί το πολύπλευρο και πολυποίκιλο του τουριστικού προϊόντος της χώρας. Μέσω εξειδικευμένων διαδικτυακών εφαρμογών ο χρήστης θα μπορεί να αλληλεπιδρά με την προσφερόμενη πληροφορία (κείμενα, ψηφιακές περιηγήσεις, φωτογραφίες, βίντεο, κ.α.) που θα είναι διαθέσιμη στη σχεδιαζόμενη πύλη τουριστικού και πολιτιστικού περιεχομένου. Παράλληλα θα προσφέρεται μια ελκυστική και όσον το δυνατόν πληρέστερη εικόνα στον επισκέπτη για τους τουριστικούς πόρους (π.χ. υποδομές, πολιτιστικά αξιοθέατα, παραδοσιακή αρχιτεκτονική, γαστρονομία, φυσικό περιβάλλον) κάθε περιοχής.

Η χρήση των νέων τεχνολογιών θα βοηθήσει στην αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των πόρων της πύλης στους χρήστες αλλά και τη δημιουργία ενός, φιλικού προς τον χρήστη, περιβάλλοντος, το οποίο θα εξασφαλίζει τα απαραίτητα μέσα, τόσο για την ανάπτυξη νέου περιεχομένου, όσο και για τη βέλτιστη προβολή αυτού στους επισκέπτες.

**A1.2.4 Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ**

Οι servers που εξυπηρετούν την υπάρχουσα Διαδικτυακή Πύλη του ΕΟΤ, βρίσκονται σε αυτόνομο δίκτυο που συνδέεται στο internet με μισθωμένη γραμμή και φιλοξενούνται στο κτίριο της κεντρικής υπηρεσίας.

Συνολικά το υπάρχον portal απαρτίζεται από 8 servers HP ProLiant, με λειτουργικό Microsoft Windows 2003 Server:

- Δύο DL 380 G5 που χρησιμοποιούνται ως DNS και LDAP servers. Φιλοξενούν επίσης το [www.my-greece.gr](http://www.my-greece.gr)
- Δύο DL 580 G4 που χρησιμοποιούνται ως Web servers σε cluster.
- Δύο DL 580 G4 που χρησιμοποιούνται ως Database servers σε cluster, και έχουν εγκατεστημένη τη βάση δεδομένων Oracle 10g enterprise edition.
- Δύο DL 580 G4 που χρησιμοποιούνται ως Application servers σε cluster. Φιλοξενούν τον preview server και το backup library.
- Συσκευή λήψης αντιγράφων ασφαλείας: HP StorageWorks 1/8 G2 Tape Autoloader, με λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας: HP OpenView Storage Data Protector A.06.00 με άδειες χρήσης για windows/linux.

Σελίδα 13 από 65

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Η Διαδικτυακή Πύλη του ΕΟΤ χρησιμοποιεί το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου της Vignette 7.3.

Επιπρόσθετα χρησιμοποιείται:

- ένα μηχάνημα SUN v20z, με λειτουργικό Windows 2000 SP4 και IIS – SQL Server 2000 για την φιλοξενία του edu.gnto.gr με χρήση του δικτύου του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Τρεις εικονικοί servers που φιλοξενούν τα microsite [www.gnto.gov.gr](http://www.gnto.gov.gr), [www.blog.visitgreece.gr](http://www.blog.visitgreece.gr) και [www.truegreece.org](http://www.truegreece.org) αντίστοιχα.

Τέλος, ο ΕΟΤ χρησιμοποιεί την βάση δεδομένων Oracle 10i για την αποθήκευση δεδομένων που αφορούν σε τουριστικές επιχειρήσεις.

## **A2. Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Υποέργου**

### **A2.1 Αντικείμενο του Υποέργου**

Το υπό διακήρυξη αυτό υποέργο αποτελεί το υποέργο 2 – κορμό του εγκεκριμένου έργου με τίτλο «Πολυμεσική και πολυτροπική διαδικτυακή προβολή του πολιτισμού και τουρισμού της χώρας» που έχει ως αντικείμενο το σχεδιασμό και την ανάπτυξη της Πύλης, καθώς και την προμήθεια εξοπλισμού για την ανάπτυξη ενός πολυμεσικού πολυτροπικού περιβάλλοντος (multimedia multimodal environment) που θα προβάλλει και θα αναδεικνύει το υπάρχον τουριστικό πλέγμα και τις τουριστικές υπηρεσίες, καθώς και την πολιτιστική κληρονομιά της χώρας και θα περιλαμβάνει:

1. Τη σύνταξη μιας μελέτης εφαρμογής του έργου, με την οποία θα εξειδικεύονται και θα παρουσιάζονται στο σύνολο τους οι τεχνικές, λειτουργικές και σχεδιαστικές προδιαγραφές της Πύλης, των υποσυστημάτων και εφαρμογών-υπηρεσιών που θα ενσωματωθούν στην Πύλη, όπως αυτά περιγράφονται στην προκήρυξη.
2. Το σχεδιασμό και την υλοποίηση της δομής της Πύλης.
3. Την προμήθεια εξοπλισμού (η προμήθεια του εξοπλισμού υποδομής με βάση αναλυτικές προδιαγραφές που περιγράφονται τόσο στο κεφάλαιο τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του έργου όσο και στους Πίνακες συμμόρφωσης, καθώς και του απαραίτητου λογισμικού συστημάτων και λογισμικού εφαρμογών).
4. Την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και του λογισμικού.
5. Την ανάπτυξη ή προσαρμογή υπαρχόντων βάσεων δεδομένων πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου.
6. Την ανάπτυξη του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου για την ευέλικτη και παραμετρική διαχείριση των τμημάτων της Πύλης.
7. Την ανάπτυξη της εφαρμογής λεκτικής αλλά και σημασιολογικής αναζήτησης περιεχομένου.
8. Την ανάπτυξη εφαρμογής προσθήκης περιεχομένου της Πύλης.
9. Την ανάπτυξη εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet.
10. Την ανάπτυξη εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

11. Την ανάπτυξη web εφαρμογών προβολής ψηφιακών διαδρομών και ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία.
12. Στη συνέχεια, στις βάσεις δεδομένων της Πύλης θα ενσωματωθεί από τον ανάδοχο, το σύνολο του πολυμεσικού υλικού που θα παραδοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

Όσον αφορά την διεπαφή της Πύλης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να ακολουθήσει το «Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων» και να σχεδιάσει τουλάχιστον τρεις εναλλακτικές εικαστικές προτάσεις οι οποίες θα κατατεθούν προς έγκριση στον ΕΟΤ. Οι εναλλακτικές αυτές προτάσεις θα αποτελούν τμήμα της Μελέτης Εφαρμογής, όπου θα καταγραφούν αναλυτικές προδιαγραφές των επιφανειών αλληλεπίδρασης (user interface), θα σχεδιαστούν σενάρια χρήσης και θα οριστούν τα επίπεδα της αλληλεπίδρασης (interactivity) συστήματος - χρήστη και πλοήγησης (navigation), προκειμένου να επιτυγχάνεται η βέλτιστη προσαρμοστικότητα στις ανάγκες κάθε ομάδας χρηστών με ταυτόχρονη διατήρηση της φιλικότητας και της ευχρηστίας. Ο σχεδιασμός αυτός θα ανανεώνεται σύμφωνα με τις ανάγκες του έργου.

**Σημείωση: Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει με την τεχνική προσφορά τους να καταθέσουν εικαστική και λειτουργική πρόταση για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη της τουριστικής Πύλης σε μορφή και με τις προδιαγραφές που αναφέρονται αναλυτικά στο Τεύχος Β και C παράγραφοι C2.30, C4.2, C4.3.**

Η Πύλη προορίζεται να έχει ιδιαίτερη αποτελεσματικότητα όσον αφορά τον εντοπισμό και την ανάκτηση του τουριστικού και πολιτιστικού περιεχομένου που φιλοξενεί, καθώς οι σύγχρονες τεχνικές αναζήτησης της σχετικής εφαρμογής που θα βασίζονται σε λεξικολογικά στοιχεία της ελληνικής, της αγγλικής, της ρωσικής, της ισπανικής και της γερμανικής γλώσσας καθώς και σε σχετικές ταξινομίες και οντολογίες. Στο πλαίσιο αυτό θα αναπτυχθούν 2 οντολογίες στα ελληνικά για πολιτιστικό και τουριστικό περιεχόμενο, και αντίστοιχες οντολογίες στα αγγλικά, ισπανικά, γερμανικά και ρωσικά. Εκτός των παραπάνω πέντε γλωσσών η Πύλη θα πρέπει να μπορεί να παραμετροποιηθεί με χρήση κατάλληλων μηχανισμών (π.χ. resource files, regional settings) για την εύκολη επέκταση σε επιπρόσθετες γλώσσες.

Ιδιαίτερη σημασία επίσης δίνεται στην πρόσβαση στην Πύλη μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet. Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα δίνουν τη δυνατότητα λήψης μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet με ενσωματωμένο GPS προσωποποιημένων πληροφοριών από χρήστες που ταξιδεύουν σε διάφορα σημεία της χώρας για τόπους και εκδηλώσεις που αφορούν την περιοχή όπου εκάστοτε βρίσκονται. Επιπρόσθετα όσοι έχουν έξυπνο κινητό τηλέφωνο/tablet θα μπορούν να λαμβάνουν επιτόπου πληροφορία σχετικά με μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία. Αλλά και οι απανταχού χρήστες του web θα έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν σε προσομοίωση στον υπολογιστή ψηφιακές διαδρομές που τους ενδιαφέρουν αλλά και να περιηγούνται ιδεατά σε κάποια προκαθορισμένα σημεία.

## **A2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη Υποέργου**

Η Πύλη Τουριστικής και Πολιτιστικής Προβολής της χώρας, πρόκειται να αποτελέσει ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία υλοποίησης της στρατηγικής προώθησης και προβολής στον τομέα του τουρισμού. Η προσπάθεια αυτή, για εδραίωση της νέας τουριστικής εικόνας

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

της Ελλάδας ως προσορισμού, προαπαιτεί τη δημιουργία μίας πλατφόρμας ικανής να προσφέρει εύκολη πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πληροφορίες (με την χρήση οπτικού και λεκτικού περιεχομένου υψηλών ποιοτικών προδιαγραφών), παρέχοντας παράλληλα υψηλή ασφάλεια δεδομένων αλλά και δυνατότητες συνεχούς εμπλουτισμού του περιεχομένου και αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρονται.

Τα αναμενόμενα οφέλη από την ανάπτυξη της Πύλης και των υπηρεσιών της είναι:

- Προσωποποιημένες διαδραστικές περιηγήσεις μέσω έξυπνων κινητών τηλεφώνων/tablets σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία, κατά τη διάρκεια της επίσκεψης (Ωφελούμενοι: Αρχαιολογικοί χώροι και μουσεία λόγω της προσέλευσης νέων επισκεπτών).
- Ελεύθερη και ασφαλή πρόσβαση στους πολιτιστικούς και τουριστικούς πόρους της χώρας, μέσα από ένα φιλικό προς χρήση περιβάλλον, με σύγχρονες μεθόδους αναζήτησης περιεχομένου (Ωφελούμενοι: Τουριστικές επιχειρήσεις, τουρίστες, υπηρεσίες παροχής τουριστικών πληροφοριών).
- Δημιουργία πλατφόρμας διάχυσης πληροφοριών (ψηφιακό αποθετήριο) ικανή να συνεργαστεί με άλλες πλατφόρμες κάτω από μία creative commons φιλοσοφία (Ωφελούμενοι: Όλοι όσοι θέλουν ελεύθερη πρόσβαση σε ψηφιακά πολυμεσικά δεδομένα σχετικά με τον ελληνικό τουρισμό και πολιτισμό).
- Δημιουργία σύγχρονου περιβάλλοντος ανάπτυξης νέων εργαλείων – μέσων διαδικτυακής προβολής του τουριστικού και πολιτιστικού προϊόντος της χώρας.
- Επίτευξη αδιάλειπτης διαθεσιμότητας πληροφοριών καθ' όλο το έτος.

### **A2.3. Στόχοι και Έκταση του Υποέργου**

Ο γενικός στόχος του έργου είναι η δημιουργία μιας εθνικής Πύλης που να αναδεικνύει τα πολιτιστικά και τουριστικά χαρακτηριστικά της χώρας, χρησιμοποιώντας σύγχρονα μέσα της Τεχνολογίας της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Η επιτυχία του συνολικού έργου θα κριθεί σε μεγάλο βαθμό από την ορθή και ολοκληρωμένη υλοποίηση του παρόντος Υποέργου (Υποέργο 2), καθώς σε αυτό περιλαμβάνονται η ανάπτυξη της Πύλης και όλων των τουριστικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τόσο των γενικών υπηρεσιών αναζήτησης και ανάκτησης πληροφοριών όσο και των ειδικότερων υπηρεσιών που αφορούν τη λήψη πληροφοριών των ταξιδιωτών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet, την παρουσίαση ψηφιακών διαδρομών σχετικών με ζεύγη αφετηρίας και τερματισμού που καθορίζει ο χρήστης, την υποβοήθηση περιηγήσεων σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet, καθώς και την ψηφιακή περιήγηση σε εικονικά μουσεία.

Η ειδοποιός διαφορά ενός τέτοιου έργου σε σχέση με παλαιότερες απόπειρες και παρόμοιες Πύλες άλλων χωρών είναι η μεγάλη προσοχή που θα δοθεί σε ζητήματα διαλειτουργικότητας, ανοικτών δεδομένων, έκτασης των παρεχόμενων πληροφοριών, συνεχούς ενημέρωσης του παρόντος υλικού και δυνατότητας προσθήκης νέου υλικού, πολυτροπικής πρόσβασης (διάφορων τύπων laptops, notebooks, smartphones κτλ.) και παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών όπως αυτών της υποβοήθησης των πραγματικών

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

περιηγήσεων σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία και των ψηφιακών περιηγήσεων σε εικονικά μουσεία.

#### **A2.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Υποέργου**

Το πλέον κρίσιμο στοιχείο του συνολικού έργου είναι η πρόοδος της **Φάσης 1.1** (Υ1) του Έργου: «Επιλογή και επιμέλεια περιεχομένου» (μήνες Μ3– Μ10), καθώς από την πρόοδο της φάσης αυτής εξαρτάται η Φάση 2.4 του Υποέργου 2 (Ανάπτυξη εφαρμογής αναζήτησης περιεχομένου, οντολογιών τουριστικού και πολιτιστικού περιεχομένου και εφαρμογής προσθήκης περιεχομένου στην Πύλη).

Για την πρόληψη του κινδύνου αυτού θα πρέπει ο Φορέας Υλοποίησης να προβεί έγκαιρα στην προκήρυξη των φάσεων 3.1, 3.2, 3.4 και 3.5 (που αφορούν την αγορά πολυμεσικού υλικού) και μέσω της Επιτροπής Παρακολούθησης να ελέγχει συνεχώς την πρόοδο της φάσης, ώστε να υπάρχει έτοιμο πολυμεσικό υλικό για επιλογή και επιμέλεια στον προβλεπόμενο χρόνο του Υποέργου 1 αλλά και το τελικό περιεχόμενο να είναι στη διάθεση του Αναδόχου του Υ2 στο μέσο της Φάσης 2.4 (Μήνας 11). Στο σημείο αυτό επισημαίνεται ότι η έναρξη του Υποέργου 3 τοποθετείται χρονικά πριν από την έναρξη της πρώτης φάσης του Υποέργου 1 (επιλογή υλικού – Φ 1.1).

**Όσον αφορά το συγκεκριμένο Υποέργο, ιδιαίτερα κρίσιμες είναι οι διορίες:** (α) για την προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού συστημάτων (μήνας Μ3), και (β) η διορία για την ανάπτυξη της δομής της Πύλης και των βάσεων δεδομένων (μήνας Μ7), ώστε αμέσως μετά (μήνας Μ8) να αρχίσει η διαδικασία φόρτωσης των κειμένων και του φωτογραφικού υλικού στις βάσεις.

Ιδιαίτερα κρίσιμη είναι επίσης η εξάρτηση της δράσης Δ4.4 της Φάσης 2.4 του Υποέργου 2 «Ολοκλήρωση της εισαγωγής του περιεχομένου (κειμένων και φωτογραφιών), καθώς και των σχετικών μεταδεδομένων στις Βάσεις Δεδομένων», που ολοκληρώνεται το μήνα Μ15 από τις εξής Δράσεις τόσο του ίδιου Υποέργου όσο και των άλλων Υποέργων:

1. Τη Δράση επιλογής και επιμέλειας υλικού του Υποέργου 1 (υλοποίηση με ίδια μέσα), που αφορά στην επιμέλεια των ελληνικών κειμένων καθώς και στην επιμέλεια των μεταφράσεων στην αγγλική, γερμανική, ρωσική και ισπανική γλώσσα.
2. Τα αποτελέσματα του Υποέργου 3 «Απόκτηση πολυμεσικού υλικού (βίντεο, κείμενα, μεταφράσεις)» και του Υποέργου 4 «Προμήθεια πολυμεσικού υλικού» που αναμένεται να ολοκληρωθούν το μήνα Μ10.

Θα πρέπει η Επιτροπή Παρακολούθησης να ελέγχει συνεχώς την πρόοδο των φάσεων προμήθειας και εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού και ανάπτυξης της Πύλης και των βάσεων, ώστε οι φάσεις αυτές να έχουν ολοκληρωθεί τον καθορισμένο μήνα Μ7, και στη συνέχεια να ξεκινήσει η φόρτωση των δεδομένων στις βάσεις.

Επίσης, μετά την έναρξη του παρόντος Υποέργου θα πρέπει να παρακολουθείται η πρόοδος ανάπτυξης των διάφορων υπηρεσιών και η λειτουργική ενσωμάτωση τους στην Πύλη των

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

προκαθορισμένο μήνα (Μ18), ώστε να μείνει επαρκής χρόνος για την πιλοτική λειτουργία και τις τελικές διορθώσεις του συστήματος (Μ20-Μ21), καθώς και για την εκπαίδευση των χρηστών (μήνας Μ19). Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει επίσης να δοθεί στην έγκαιρη δημιουργία των δύο οντολογιών, καθώς η σύνθεση και η λειτουργικότητα τους θα παίξουν ιδιαίτερο ρόλο στην αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας αναζήτησης.

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος <sup>1</sup>	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Εξάρτηση της επιλογής και επιμέλειας του πολυμεσικού περιεχομένου (Υ1) από την αγορά του πολυμεσικού υλικού (Υ3, Υ4).	Τ/Ο	Έγκαιρη προκήρυξη της προμήθειας του πολυμεσικού υλικού.
Έγκαιρη προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού συστημάτων (Φάση 2.1 Υποέργου 2) και έγκαιρη σχεδίαση και ανάπτυξη της Πύλης (Φάσεις 2.2 και 2.3 του Υποέργου 2)	Τ	Έλεγχος της προόδου των φάσεων προμήθειας και εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού, καθώς και της ανάπτυξης της Πύλης και των βάσεων δεδομένων.
Έγκαιρη ολοκλήρωση της παραγωγής των βίντεο των τουριστικών εμπειριών και των φωτογραφιών (Υποέργο 3)	Τ/Ο	Ολοκλήρωση του Υποέργου 3 στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα (Μ1, Μ4, Μ7 και Μ10), ώστε στη συνέχεια να ενσωματωθούν στις βάσεις δεδομένων της Πύλης.
Έγκαιρη ολοκλήρωση της προμήθειας του πολυμεσικού υλικού (Υποέργο 4)	Τ/Ο	Ολοκλήρωση του Υποέργου 4 στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα (Μ10).

**Πίνακας 1: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Έργου**

## A2.5 Βασικές αρχές διαδικτυακού και αξιόπιστου περιεχομένου

Η Πύλη θα πρέπει να τηρεί τα παρακάτω γενικά κριτήρια ποιότητας:

### Αναγνώριση του διαδικτυακού κόμβου ως πολιτιστική και τουριστική Πύλη:

- Εικόνα του οργανισμού: Πληροφόρηση για τον οργανισμό, τις πρωτοβουλίες και την οργάνωσή του.
- Υπευθυνότητα του οργανισμού: Πληροφόρηση για το ποιος είναι ο οργανισμός που έχει την ευθύνη για το σύνολο της Πύλης.
- Πολιτική σε ζητήματα Διαχείρισης των Πνευματικών Δικαιωμάτων: Πληροφόρηση για τη στρατηγική και την τεχνολογία που υιοθετεί η Πύλη σε ζητήματα πνευματικών δικαιωμάτων.
- Πολιτική Διαφήμισης: Συνοπτική περιγραφή της πολιτικής διαφήμισης που ακολουθεί η Πύλη.

### Αναγνώριση των στόχων της Πύλης

- Αποστολή της Πύλης: Πληροφόρηση για το σκοπό, τους στόχους και το προσδοκώμενο κοινό.

<sup>1</sup> Τ = Τεχνικός/Τεχνολογικός, Ο = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός, Κ = Κανονιστικός

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Υπευθυνότητα της Πύλης: Πληροφόρηση για το ποιος είναι υπεύθυνος για ποιες πτυχές της Πύλης.
- Πολιτική συντήρησης: Περιγραφή της στρατηγικής συντήρησης του περιεχομένου της Πύλης.
- Στρατηγική από τεχνικής πλευράς: Περιγραφή των τεχνικών πτυχών της Πύλης που βελτιώνουν τη λειτουργικότητα της.

**Ποιότητα περιεχομένου**

- Συνέπεια: Παρόμοια τμήματα πληροφορίας θα πρέπει να «αντιμετωπίζονται» με παρόμοιες μεθόδους.
- Επικαιρότητα: Η έννοια της επικαιρότητας σχετίζεται με τη χρονική εμβέλεια στην οποία το περιεχόμενο της Πύλης θεωρείται έγκυρο και οι σύνδεσμοί του είναι ενήμεροι. Κρίνεται απαραίτητο στις δυναμικές σελίδες (π.χ. δρομολόγια πλοίων) να αναγράφεται αυτόματα η ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσής τους.
- Κατανοησιμότητα: Το κριτήριο της κατανοησιμότητας αφορά στην πολυπλοκότητα της γλώσσα των κειμένων και της χρήσης των web εφαρμογών της Πύλης (προβολής ψηφιακών διαδρομών και ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία) και σχετίζεται άμεσα με τις παραμέτρους προφίλ και αναγκών του χρήστη.
- Χρήση δυναμικών μέσων: Η χρήση πολλαπλών δυναμικών μέσων (ήχος, animation, βίντεο, 3D γραφικά) μπορεί να ενισχύσει την προστιθέμενη αξία της Πύλης.

**Παρουσίαση περιεχομένου:**

- **Λειτουργικότητα του layout της εφαρμογής**
  - Συνέπεια: Οι χρήστες δεν πρέπει να αναρωτιούνται εάν διαφορετικές λέξεις, καταστάσεις ή ενέργειες σημαίνουν το ίδιο πράγμα.
  - Αποδοτικότητα: Οι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη της Πύλης πρέπει να αξιολογήσουν την χρήση κάθε σελίδας και να λάβουν αποφάσεις σχεδιασμού που εξασφαλίζουν την καλύτερη δυνατή απόδοση.
- **Λειτουργικότητα γραφικών**
  - Μινιμαλισμός: Η Πύλη δεν πρέπει να περιέχει στοιχεία που είναι άσχετα ή σπανίως απαραίτητα.
  - Χρήση χρωμάτων: Το κείμενο και τα γραφικά πρέπει να είναι κατανοήσιμα όταν παρατηρούνται χωρίς χρώμα. Πρέπει να αποφεύγεται η χρήση των εικόνων ως χρώμα του φόντου, καθώς αυτό εμποδίζει και παρακωλύει την αναγνωσιμότητα.
- **Λειτουργικότητα πολυμεσικών στοιχείων**
  - Απόδοση ελέγχου στο χρήστη: Ο χρήστης πρέπει πάντα να έχει τον έλεγχο για όλα τα εκτελέσιμα αρχεία: Έναρξη, Παύση, Ακύρωση, Επανεκκίνηση, Προς τα εμπρός και Ένταση.
  - Χρήση animations: Η χρήση πολλών animation καθιστά τη χρονική διάρκεια καταβίβασης (download) μιας σελίδας μεγάλη.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- ο Μέγεθος αντικειμένων μέσω: Το μέγεθος των αντικειμένων μέσω δεν πρέπει να επιβαρύνει την καταβίβαση του Ιστοτόπου. Οι εντολές για το κατέβασμα των αντικειμένων μέσω θα έπρεπε να περιλαμβάνουν το μέγεθος του αρχείου, τον τύπο του μέσου και μια περιγραφή του περιεχομένου του θέματος.

**Πλοήγηση του διαδικτυακού κόμβου**

- Ένδειξη συνδέσμου: Η σημασιολογία των συνδέσμων πρέπει να είναι σαφής και ξεκάθαρη στο χρήστη.
- Αξιοπιστία συνδέσμου: Οι σύνδεσμοι που παρέχονται από την Πύλη πρέπει να οδηγούν μόνο σε σχετικό υλικό (π.χ. όχι σε «μη-προσπελάσιμες» ή απαρχαιωμένες σελίδες).
- Αξιοπιστία Backtracking: Οι διαδικτυακοί κόμβοι πρέπει να παρέχουν στους χρήστες τη δυνατότητα επιστροφής σε ένα προηγούμενο κόμβο ή σελίδα. Η διαδικασία αυτή πρέπει να γίνεται χρησιμοποιώντας το κουμπί οπισθοδρόμησης («Πίσω») του φυλλομετρητή.
- Ένδειξη γενικού πλαισίου: Ο διαδικτυακός κόμβος πρέπει να παρέχει πληροφόρηση στο χρήστη σχετικά με την τρέχουσα θέση του στον κόμβο.
- Αξιοπιστία ελέγχου μέσω: Η αξιοπιστία ελέγχου μέσω είναι η πιθανότητα, για το χρήστη, να ελέγχει την κατάσταση ή τη συμπεριφορά των αντικειμένων μέσω πολλαπλών καταστάσεων όπως εικόνες (που μπορούν να μεγεθυνθούν ή να σμικρυνθούν), βίντεο ή ήχος (που μπορούν να εκτελεστούν, να σταματηθούν, να ανασταλούν κ.λ.π.).
- Ένδειξη ελέγχου μέσω: Οποτεδήποτε προσφέρονται ενέργειες ελέγχου μέσω στο χρήστη, αυτές πρέπει να είναι εμφανείς, ενώ η σημασιολογία και τα αποτελέσματά τους πρέπει να είναι σαφώς ορισμένα.
- Προσβασιμότητα: Η Πύλη πρέπει να είναι προσβάσιμη (accessible) από όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα της τεχνολογίας που χρησιμοποιούν ή των ικανοτήτων τους, συμπεριλαμβανομένων της πλοήγησης, του περιεχομένου και των στοιχείων αλληλεπίδρασης. Αυτό σημαίνει ότι οι χρήστες πρέπει να μπορούν να εκτελούν όλες τις ενέργειες, να προσπελαίνουν το περιεχόμενο και να χρησιμοποιούν όλες τις υπηρεσίες που προσφέρονται από την Πύλη, ανεξάρτητα από τις ικανότητές τους, την τεχνολογία που χρησιμοποιούν ή το περιβάλλον στο οποίο εργάζονται.

**Αναζήτηση**

- Κατανοησιμότητα της γλώσσας ορισμού ερωτήσεων: Θα πρέπει να είναι εμφανή στους χρήστες τα χαρακτηριστικά που πρέπει να προσδιορίσουν για τα αντικείμενα που αναζητούν καθώς επίσης και ο τρόπος ορισμού αυτών. Διαφορετικοί τύποι αναζήτησης θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι για διαφορετικά επίπεδα ικανοτήτων και προτιμήσεων.
- Κατανοησιμότητα των αποτελεσμάτων αναζήτησης: Τα αντικείμενα που ανακτώνται ως το αποτέλεσμα μιας αναζήτησης πρέπει να είναι σαφή στο χρήστη

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

και να συνοδεύονται από τις διευθύνσεις των ανακτημένων σελίδων και σύντομες περιγραφές που προσδιορίζουν τη σημασία τους.

- Πλοηγησιμότητα των αποτελεσμάτων αναζήτησης: Θα πρέπει να είναι εύκολη η πλοήγηση στο σύνολο των ανακτημένων αντικειμένων. Μια αναζήτηση πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα επιστροφής στο τελευταίο από τα αποτελέσματα αναζήτησης κάθε στιγμή και επίσης την άμεση πλοήγηση στο σύνολο των ανακτημένων αντικειμένων, προς τα εμπρός και προς τα πίσω, όπως σε μια οργανωμένη περιήγηση.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

### **A3. Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Υποέργου**

#### **A3.1 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος**

Η σχεδίαση της αρχιτεκτονικής της Πύλης Πολιτιστικής και Τουριστικής Προβολής της χώρας θα γίνει με βάση γραφιστικές και λειτουργικές προδιαγραφές οι οποίες θα παρουσιάζονται στην Μελέτη Εφαρμογής.

Σε ότι αφορά το παραδοτέο (Μελέτη Εφαρμογής), θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα εξής:

##### **A. Θεματολογία**

- Οι εννέα στρατηγικοί άξονες της εθνικής τουριστικής πολιτικής.
- Η ταυτότητα της χώρας και οι αξίες της ελληνικής κουλτούρας και πολιτιστικής κληρονομιάς (το μέτρο, η ανθρώπινη διάσταση, η φιλοξενία, η ελευθερία, η ποικιλομορφία, το ιστορικό παρελθόν μας) που κληροδοτήθηκαν στην ανθρωπότητα.

##### **B. Εικαστική και γραφιστική απεικόνιση**

- το σχέδιο μάρκετινγκ για τον τουρισμό της Ελλάδας 2007-2012 (μελέτη της PRC-MRB) και ειδικότερα:
  - Η οπτική επικοινωνία αποτελεί ίσως το πιο χαρακτηριστικό στοιχείο του portal και απαιτείται η κατάλληλη επιλογή «οπτικής γλώσσας», καθώς και ο χειρισμός νέων εργαλείων και μέσων για την επίτευξή της.
  - Τα χρώματα της ελληνικής φύσης θα είναι και η χρωματική παλέτα που θα πρέπει να χαρακτηρίζει το portal.
  - Θα πρέπει να έχει κίνηση αλλά να είναι αργή και να μην ζαλίζει τον επισκέπτη.
  - Θα πρέπει να είναι λιτό και περιεκτικό χωρίς μεγάλες περιγραφές στις αρχικές σελίδες αλλά με περισσότερο εικαστικό περιεχόμενο.
  - Να έχει νεανικά στοιχεία και αισιόδοξη και ξεκούραστη εικόνα (χρωματικά).
  - Να μην υστερεί σε καινοτομία και λειτουργικότητα από άλλα αντίστοιχα portal των προηγμένων τεχνολογικά και τουριστικά ευρωπαϊκών χωρών (Μεγάλης Βρετανίας, Ισπανίας κτλ.).

Για την ανάπτυξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει: α) τα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (DBMS), β) το σύστημα διαχείρισης αρχείων / εγγράφων και γ) ανοιχτές πλατφόρμες ανάπτυξης εφαρμογών (open application development platforms) εξασφαλίζοντας την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη, την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος, την ευρεία & εύκολη συνεργασία με τρίτα συστήματα καθώς και τη δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα με χρήση υπηρεσιών καταλόγου. Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι το περιβάλλον ανάπτυξης του συστήματος θα πρέπει να στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων, ανοικτά πρωτόκολλα

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

επικοινωνίας και ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.

**Το μοντέλο λειτουργίας του συστήματος** θα είναι υπηρέτη / διακομιστή (client / server), όπου η διεπαφή χρήστη (front-end) της Πύλης θα εμφανίζεται σε περιβάλλον web στον Η/Υ πελάτη, ενώ οι βάσεις δεδομένων και το όλο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου της Πύλης (back-end) θα φιλοξενοούνται στον κεντρικό διακομιστή.

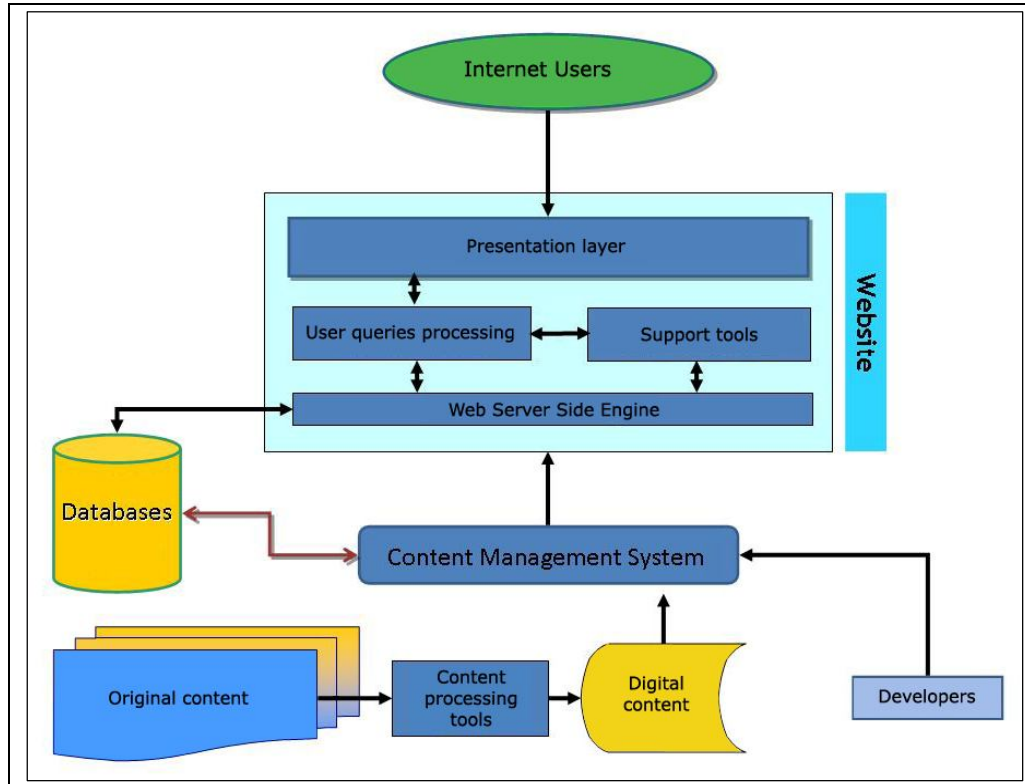
Τα μορφότυπα των ιστοσελίδων του ιστοτόπου της Πύλης θα ακολουθούν τις γραφιστικές προδιαγραφές, όπως αυτές θα οριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής, ενώ οι δομές επικοινωνίας με τον χρήστη (μενού, χάρτες περιεχομένων, υπερσυνδέσεις κτλ.) θα είναι τέτοιες ώστε να ικανοποιούνται οι καθορισθείσες λειτουργικές προδιαγραφές.

Οι **βάσεις δεδομένων** θα βασίζονται στο σχεσιακό μοντέλο. Οι πίνακες των βάσεων θα σχεδιαστούν έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στην όσο το δυνατόν πληρέστερη και ακριβέστερη περιγραφή και αναπαράσταση του πληροφοριακού περιεχομένου. Θα προβλεφθούν επίσης κατάλληλες ευρετηριάσεις για την ταχύτερη ανταπόκριση του συστήματος.

Τα πεδία περιγραφής των πολιτιστικών και τουριστικών πόρων συνιστάται να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα βασικά μεταδεδομένα διαδεδομένων πολιτιστικών προτύπων (όπως του προτύπου CIDOC που χρησιμοποιείται στα μουσεία). Επίσης, θα προβλεφθεί η δυνατότητα προσαρμογής και εξαγωγής των πεδίων περιγραφής των πόρων σε μορφή XML που θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα μεταδεδομένα γνωστών και διαδεδομένων προτύπων. Η λειτουργία αυτή είναι αναγκαία για τη **διαλειτουργικότητα** του συστήματος με εθνικές και διεθνείς βάσεις που ακολουθούν καθιερωμένα πρότυπα (π.χ. η Ευρωπαϊκή Βιβλιοθήκη Europeana κτλ.).

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)



**Ενδεικτικό διάγραμμα της αρχιτεκτονικής του Συστήματος**

Η παραπάνω τοπολογία δεν είναι δεσμευτική, αλλά κάθε παρόμοια ή διαφορετική λύση θα πρέπει να τεκμηριώνεται ότι πληροί απόλυτα τη λειτουργικότητα όλων των υπηρεσιών που έχουν προδιαγραφεί και ότι προσφέρει στους χρήστες μοναδικό σημείο εισαγωγής και ενιαίο περιβάλλον διεπαφής τους με το σύστημα.

Οι χρήστες θα επικοινωνούν με το όλο σύστημα και τις υπηρεσίες του πλοηγούμενοι μέσα από κάποιον διαδεδομένο WEB Browser (Internet Explorer, Mozilla κτλ.). Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα καταχώρισης ερωτημάτων αναζήτησης, στα οποία το σύστημα θα ανταποκρίνεται αντλώντας τη σχετική πληροφορία από τις αντίστοιχες βάσεις δεδομένων και παρουσιάζοντας τη στο λεγόμενο επίπεδο παρουσίασης (presentation layer). Η ανακτώμενη πληροφορία θα διατίθεται και σε εκτυπώσιμη μορφή, δίνοντας τη δυνατότητα στο χρήστη μεταφόρτωσής της τοπικά στον υπολογιστή του υπό τη μορφή αρχείου PDF.

Πρέπει να τονιστεί ότι θα τηρηθούν οι κατευθυντήριες γραμμές Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0, <http://www.w3.org/TR/WCAG/>) / WAI / W3C που αφορούν τη πρόσβαση διαδικτυακού περιεχομένου από άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ).

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.11-C2.15

#### **ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ**

Για την υλοποίηση του Συστήματος της Πύλης προκηρύσσεται με την παρούσα προκήρυξη ο παρακάτω εξοπλισμός:

Σελίδα 24 από 65

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Web server(s) που θα φιλοξενούν το διαδικτυακό τόπο της Πύλης, μέσω του οποίου θα διατίθενται στους χρήστες οι υπηρεσίες του συστήματος.
- Application server(s) που θα φιλοξενούν τις εφαρμογές που υλοποιούν τις υπηρεσίες του Συστήματος, καθώς και το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου.
- Database server(s), που θα φιλοξενούν τα συστήματα διαχείρισης των βάσεων δεδομένων του πολυμεσικού και τουριστικού περιεχομένου.

Οι web servers θα πρέπει να είναι τοποθετημένοι στη λεγόμενη ζώνη DMZ (DeMilitarized Zone) και να έρχονται σε άμεση επικοινωνία με τον εξωτερικό κόσμο, σε αντίθεση με τους application και τους database servers, οι οποίοι για λόγους ασφαλείας θα επικοινωνούν με τους web servers μέσω ενός firewall. Για την καλύτερη δυνατή κατανομή του φόρτου εργασίας των web servers θα χρησιμοποιηθεί load balancer.

Οι βάσεις δεδομένων θα αποθηκεύονται σε δικτυακά συστήματα αποθήκευσης NAS / SAN, με τα οποία θα επικοινωνούν οι database servers για τη διαχείριση των δεδομένων. Οι application servers επικοινωνούν με τους database servers τόσο για την προώθηση των αιτημάτων/ερωτημάτων που αφορούν την αναζήτηση συγκεκριμένων πληροφοριών όσο και για την παραλαβή των σχετικών δεδομένων. Οι web servers επικοινωνούν με τους application servers τόσο για την επιλογή και εκτέλεση συγκεκριμένων υπηρεσιών εκ μέρους των χρηστών όσο και για την παρουσίαση στον χώρο του ιστοτόπου των αποτελεσμάτων-πληροφοριών.

### **ΚΟΙΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ**

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ταυτόχρονη πρόσβαση από πολλούς χρήστες (multi-user environment), μέσω λογισμικού απλών περιηγητών διαδικτύου (web browsers). Ο σχεδιασμός θα πρέπει να εξασφαλίσει τη μέγιστη δυνατή συνέπεια και ομοιογένεια στις διεπαφές χρήσης και στον τρόπο λειτουργίας τους. Επίσης, κρίνεται σημαντική η παροχή εύχρηστων, ομοιόμορφων και ευέλικτων διεπαφών χρήσης ώστε να καλύπτεται το μεγαλύτερο δυνατό εύρος χρηστών σε σχέση με το βαθμό εξοικείωσης σε διαδικτυακές πύλες.

Απαιτείται αντικειμενοστραφής και πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική σχεδιασμού και οργάνωσης των δομών του συστήματος (όσον αφορά τα δεδομένα, τις εφαρμογές και τους χρήστες), καθώς αυτή θα επιτρέψει αφενός την εύκολη και ευέλικτη διαχείριση του περιεχομένου και αφετέρου το μεγάλο βαθμό επαναχρησιμοποίησης των στοιχείων σε μελλοντικές τροποποιήσεις-επεκτάσεις του.

Θα πρέπει να υπάρχει πλήρης διαχωρισμός μεταξύ **εμφάνισης** και **περιεχομένου** στον διαδικτυακό τόπο, τόσο για λόγους διευκόλυνσης της διαλειτουργικότητας όσο και για λόγους ευκολίας συντήρησης και επέκτασης του website, καθώς και για εύκολη μελλοντική υποστήριξη νέων μέσων (π.χ. κινητά τηλέφωνα/tablets).

Θα πρέπει το σύστημα να μπορεί να λειτουργήσει με όλα τα λειτουργικά συστήματα που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του Έργου. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει τη

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

διασύνδεση με εξωτερικές εφαρμογές και να έχει τη δυνατότητα επικοινωνίας με τα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του Έργου και διασύνδεσης με βάση Oracle 10i που διαθέτει ο ΕΟΤ.

Τα υποσυστήματα που θα εγκατασταθούν θα πρέπει να ακολουθούν ανοιχτή αρχιτεκτονική (open architecture) περιλαμβανομένων και τεκμηριωμένων προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (APIs), ώστε να είναι ανεξάρτητα από συγκεκριμένους προμηθευτές.

Ο Ανάδοχος του υποέργου έχει την υποχρέωση να προβεί στις απαραίτητες μεταπτώσεις δεδομένων (περιεχομένου) από υφιστάμενα συστήματα τόσο του ΕΟΤ ([www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr), [www.my-greece.gr](http://www.my-greece.gr) κτλ.) όσο και άλλων φορέων (π.χ. ΥΠΠΟΤ) μετά από τις σχετικές υποδείξεις του ΕΟΤ.

Η φιλοξενία των servers και του λοιπού δικτυακού εξοπλισμού θα γίνει στο υπάρχον data center του ΕΟΤ στην οδό Τσόχα 7.

Όλες οι υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι παραμετρικές, επεκτάσιμες, και προσαρμόσιμες σε τυχόν συνολικές αλλαγές που θα αφορούν τη λειτουργία των συστημάτων της Αναθέτουσας Αρχής. Για τον σκοπό αυτό είναι απαραίτητο να υποστηρίζεται αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική.

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.1-C2.10

### A3.2 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Περιγραφή Υπηρεσίας	Απαιτούμενα στοιχεία (δεδομένα εισόδου)	Στοιχεία αποτελέσματος (δεδομένα εξόδου)	Παρατηρήσεις (π.χ. επίπεδο «ηλεκτρονικοποίησης», επίπεδο Υπηρεσίας κτλ.)
Πρόσβαση και αναζήτηση στην Πύλη με σκοπό την ενημέρωση για πολιτιστικά και τουριστικά θέματα (ημέρες και ώρες λειτουργίας μουσείων, αρχαιολογικών χώρων, εκθέσεων κτλ.), την προβολή πολυμεσικού υλικού (κείμενα, φωτογραφίες και βίντεο) σχετικά με διάφορες περιοχές της χώρας, καθώς και τη μεταφόρτωση σχετικού υλικού. Η παροχή πληροφοριών μπορεί να είναι προσωποποιημένη ανάλογα με το αποθηκευμένο προφίλ ταυτοποιημένου χρήστη.	Εισαγωγή του ονόματος της πόλης ή της γενικότερης περιοχής ή του χώρου ενδιαφέροντος (μουσείου, εκθεσιακού χώρου κτλ.). Εναλλακτικά, συμπλήρωση συγκεκριμένων πεδίων αναζήτησης. Ταυτοποιημένα στοιχεία χρήστη στην περίπτωση προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών	Προβολή ή/και μεταφόρτωση πληροφοριών ή πολυμεσικού υλικού (κείμενα, φωτογραφίες και βίντεο) σχετικά με διάφορες περιοχές της χώρας. Δυνατότητα προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών.	Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στην Πύλη και αναζήτησης για πολιτιστικά ή τουριστικά θέματα (ηλεκτρονική πληροφόρηση: Στάδιο 1), να μεταφορτώνουν υλικό που τους ενδιαφέρει (αλληλεπίδραση και μεταφόρτωση περιεχομένου: Στάδιο 2) αλλά και να λαμβάνουν πληροφορία σε λίστα αποτελεσμάτων με σειρά βαρύτητας ανάλογη με τα καταγραμμένα τους ενδιαφέροντα μετά από ταυτοποίηση τους (αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3).
Υπηρεσία ελεγχόμενης πρόσθεσης πολυμεσικού περιεχομένου (κείμενα φωτογραφίες, βίντεο κτλ.) στις βάσεις δεδομένων της Πύλης από τους πολίτες	Αποστολή στην Πύλη πολυμεσικού περιεχομένου (κείμενα φωτογραφίες, βίντεο κτλ.) από ταυτοποιημένο χρήστη	Εμπλουτισμός των βάσεων δεδομένων της Πύλης με το εισαγόμενο υλικό	Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν με την Πύλη μέσω κωδικού ταυτότητας και κωδικού πρόσβασης και μετά την αναγνώριση τους να προτείνουν δικό τους πολυμεσικό περιεχόμενο, το οποίο μετά από έλεγχο θα φορτώνεται στις βάσεις δεδομένων της Πύλης (αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3).
Ψηφιακός χάρτης (GoogleMaps,	Γεωγραφικές	Σημεία ενδιαφέροντος	Οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Bing Maps, ή ισοδύναμο)	συντεταγμένες για ορισμό σημείων ενδιαφέροντος (POIs), ορισμός ψηφιακών διαδρομών μεταξύ POIs	(POIs), ψηφιακές διαδρομές μεταξύ POIs	ορισμού POIs σε ένα ψηφιακό χάρτη και τη δημιουργία ψηφιακών διαδρομών μεταξύ POIs
Υπηρεσία αναζήτησης πλήρους κειμένου (περιλαμβανομένων όλων των κλιτικών μορφών) και υπηρεσία σημασιολογικής αναζήτησης με τη βοήθεια ταξονομιών και οντολογιών	Εισαγωγή λέξεων ή φράσεων αναζήτησης	Κομμάτια κειμένων με επισημειωμένες τις λέξεις ή φράσεις αναζήτησης	Προβολή των πληροφοριών που ενδιαφέρουν τον χρήστη (Ηλεκτρονική πληροφόρηση: Στάδιο 1)
Προσωποποιημένη ενημέρωση στο κινητό/tablet σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος (POI) και τη διεξαγωγή πολιτιστικών εκδηλώσεων της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση (εφαρμογές κινητών/tablets).	Αποστολή στην Πύλη του γεωγραφικού στίγματος του χρήστη. Ταυτοποιημένα στοιχεία χρήστη	POI και τρέχουσες πολιτιστικές εκδηλώσεις της περιοχής όπου βρίσκεται ο χρήστης.	Καθώς θα κινείται ο χρήστης σε μια γεωγραφική περιοχή θα μπορεί να λαμβάνει αυτόματα πληροφορία σχετικά με τα σημεία ενδιαφέροντος, καθώς και τυχόν εκδηλώσεις που πρόκειται να διεξαχθούν σε συσχέτιση με το προφίλ ενδιαφερόντων του (Αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3).
Μεταφόρτωση ψηφιακών χαρτών (digital maps) με επιπρόσθετα πολιτιστικά στρώματα (cultural layers) της περιοχής στο κινητό/tablet με βάση τη γεωγραφική θέση του χρήστη (εφαρμογή κινητών/tablets)	Αποστολή στην Πύλη του γεωγραφικού στίγματος του χρήστη	Digital maps εμπλουτισμένοι με cultural layers	Καθώς θα κινείται ο χρήστης σε μια γεωγραφική περιοχή θα μπορεί να λαμβάνει αυτόματα ψηφιακούς χάρτες με επιπρόσθετα πολιτιστικά στοιχεία της περιοχής (Αλληλεπίδραση και μεταφόρτωση περιεχομένου: Στάδιο 2).
Προβολή εναλλακτικών ψηφιακών διαδρομών (digital paths) με βάση το σημείο έναρξης και το σημείο τερματισμού που καθορίζει ο χρήστης σε ένα ψηφιακό χάρτη, καθώς και το προφίλ ενδιαφερόντων του (εφαρμογή για το web).	Σημεία έναρξης και τερματισμού σε ψηφιακό χάρτη. Ταυτοποιημένα στοιχεία χρήστη	Digital paths	Θα έχει τη δυνατότητα ο χρήστης να ορίζει ένα σημείο έναρξης και ένα σημείο τερματισμού πάνω σε ένα ψηφιακό χάρτη, οπότε το σύστημα θα του προτείνει ανάλογα με το σχηματισμένο ως τότε προφίλ διάφορες εναλλακτικές ψηφιακές διαδρομές (Αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3).
Προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας με συνθετική φωνή) από τα 600 εκθέματα ή στοιχεία του αρχαιολογικού ή ιστορικού χώρου (20 χώροι x 30 εκθέματα/στοιχεία) που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα <b>ανοιχτό ιστορικό ή αρχαιολογικό χώρο</b> (εφαρμογή κινητών/tablets).	Αποστολή στην Πύλη του γεωγραφικού στίγματος του χρήστη. Ταυτοποιημένα στοιχεία χρήστη	Πληροφορίες για τα κτίσματα, αντικείμενα και εκθέματα	Καθώς θα κινείται ο χρήστης σε ένα ανοικτό αρχαιολογικό ή ιστορικό χώρο με διάφορα εκθέματα, θα μπορεί να παραλαμβάνει από το κινητό/tablet του (γραπτά ή προφορικά) πληροφορία για τα επιλεγμένα κτίσματα, αντικείμενα ή εκθέματα που πλησιάζει. Το σύστημα θα αποθηκεύει το ιστορικό του χρήστη ώστε αφενός να αποφεύγεται η κουραστική επανάληψη ταυτόσημων πληροφοριών και αφετέρου να εμπλουτίζεται η παρεχόμενη αφήγηση με αναφορές στα δεδομένα των εκθεμάτων που έχει ήδη δει. Έτσι η ψηφιακή περιήγηση θα καθίσταται μια απόλυτα προσωπική εμπειρία (Αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3)
Προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας με συνθετική φωνή) από τα 600 εκθέματα ή στοιχεία του αρχαιολογικού ή ιστορικού χώρου (20 χώροι x 30 εκθέματα/στοιχεία) που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα	Αποστολή στην Πύλη των εικόνων των εκθεμάτων, προκειμένου να αναγνωριστούν από διαθέσιμες συλλογές εικόνων. Ταυτοποιημένα στοιχεία χρήστη		Μέσω της εφαρμογής του κινητού/tablet ο χρήστης, φωτογραφίζοντας ένα έκθεμα, θα λαμβάνει στο κινητό/tablet του (γραπτά ή προφορικά) πληροφορία σχετικά με το έκθεμα. Το σύστημα θα αποθηκεύει το ιστορικό του χρήστη ώστε αφενός να αποφεύγεται η κουραστική επανάληψη ταυτόσημων πληροφοριών και αφετέρου να εμπλουτίζεται η παρεχόμενη αφήγηση με αναφορές στα



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

κλειστό χώρο (μουσείο) (εφαρμογή κινητών/tablets)			δεδομένα των εκθεμάτων που έχει ήδη δει. Έτσι η ψηφιακή περιήγηση θα καθίσταται μια απόλυτα προσωπική εμπειρία (Αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3).
Πλοήγηση χρήστη σε μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία (εφαρμογή για το web)	Είσοδος στην εφαρμογή πλοήγησης μετά από ταυτοποίηση του χρήστη και στη συνέχεια επιλογή του μουσείου	Πλοήγηση στο επιλεγμένο μουσείο	Θα έχει τη δυνατότητα ο χρήστης να πλοηγείται σε κάποιο από 20 διαφορετικά μουσεία ή αρχαιολογικούς ή μνημεία χρησιμοποιώντας πληκτρολόγιο, ποντίκι ή αφή στον ιδεατό τρισδιάστατο χώρο του μουσείου θα μπορεί να επιλέγει τα εκθέματα που τον ενδιαφέρουν (Αμφίδρομη αλληλεπίδραση και ταυτοποίηση: Στάδιο 3).

**Πίνακας 2: Περιγραφή Υπηρεσιών Έργου**

Σημειώνεται ότι τα παραπάνω δεδομένα εισόδου-εξόδου είναι ενδεικτικά. Τα δεδομένα ενδέχεται να επικαιροποιηθούν ή/και να οριστικοποιηθούν στο πλαίσιο του προγράμματος υλοποίησης του έργου (ή στο παραδοτέο «μελέτης εφαρμογής ή καλής προσαρμογής»).

Τα στοιχεία τα οποία αφορούν στα ωράρια λειτουργίας μουσείων, αρχαιολογικών χώρων, εκθέσεων κτλ., καθώς και οι πληροφορίες για τις πολιτιστικές εκδηλώσεις θα δοθούν στον Ανάδοχο αφού διασταυρωθούν και επικαιροποιηθούν από τον ΕΟΤ.

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.17, C2.18, C2.19, C2.20, C2.21, C2.22, C2.23

### **A3.3 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου**

#### **Σχετικά με την πλατφόρμα του λειτουργικού συστήματος:**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μια ολοκληρωμένη λύση, ενιαία για όλα τα επιμέρους υποσυστήματα. Η προτεινόμενη πλατφόρμα λειτουργικού συστήματος θα πρέπει να υποστηρίζει αρχιτεκτονική SOA (Service Oriented Architecture) και υλοποίηση web services.

Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίζεται η συμβατότητα της προτεινόμενης δομής με διεθνώς αποδεκτά και ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα, καθώς επίσης και η διαλειτουργικότητα της με το ευρύτερο τεχνολογικό πλαίσιο του Δημόσιου Τομέα αλλά και υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους.

Σε γενικές γραμμές θα πρέπει να διασφαλίζεται:

- Επεκτασιμότητα των εφαρμογών-υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν χωρίς αλλαγές στην δομή και αρχιτεκτονική τους.
- Λειτουργική συνεργασία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών-υποσυστημάτων του ολοκληρωμένου συστήματος.
- Λειτουργική ενσωμάτωση των υπηρεσιών της Πύλης στο διαδικτυακό τόπο.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Αναλυτική τεκμηρίωση του πηγαίου κώδικα αλλά και των σεναρίων λειτουργίας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.
- Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.
- Ανοικτό περιβάλλον και αναλυτική τεκμηρίωση των σεναρίων λειτουργίας της διεπαφής της Πύλης με τους χρήστες αλλά και συστήματα τρίτων.

Σχετικά με τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του **HTTP server**:

- υποστήριξη HTTP 1.1 πρωτοκόλλου
- εξυπηρέτηση στατικού και δυναμικού περιεχομένου
- υποστήριξη CGI, XML Web Services
- δυνατότητα προγραμματικής επέμβασης στον κύκλο εξυπηρέτησης αιτήματος HTTP
- υποστήριξη HTTP Authentication με access control lists
- υποστήριξη HTTPS
- υποστήριξη SSL/TLS
- παραμετροποιήσιμος μηχανισμός HTTP logging
- παραμετροποιήσιμο configuration διαχείρισης listener processes/threads
- υποστήριξη δυνατοτήτων proxying/caching

Σχετικά με τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του **Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων**:

- αυτόματη ανάκτηση (automatic recovery)
- διαχείριση συναλλαγών (transaction management)
- αυτόματη κατανομή φορτίου (load balancing)
- διαχείριση ρόλων και εξουσιοδοτήσεων σε διαφορετικά επίπεδα ασφάλειας
- αυτόματη διαχείριση δίσκων, αποθηκευτικών χώρων και μνήμης και δυνατότητα κατανομής σε πολλαπλά σημεία
- δυνατότητες backup, mirroring, multi-threading
- λειτουργία replication
- λειτουργία hot standby

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.1, C2.14, C2.15

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

### **A3.4 Προδιαγραφές Λειτουργικών Μονάδων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)**

Οι λειτουργικές μονάδες της Πύλης είναι το υποσύστημα του web server (ιστότοπος) μαζί με όλες τις αναγκαίες διεπαφές για τις διάφορες κατηγορίες χρηστών, το υποσύστημα της διαχείρισης περιεχομένου, το υποσύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, η εφαρμογή αναζήτησης περιεχομένου, η εφαρμογή προσθήκης περιεχομένου από το χρήστη, η ομάδα εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet, η ομάδα εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet, η web εφαρμογή προβολής ψηφιακών διαδρομών, η web εφαρμογή ιδεατής περιήγησης σε κάποια προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία και το υποσύστημα πολυμεσικής παρουσίασης ολοκληρωμένων τουριστικών εμπειριών.

#### **A3.4.1 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα web server/application server (Περιβάλλον Πύλης και Υπηρεσιών της – Διαχείριση χρηστών)**

Στη μελέτη εφαρμογής του έργου θα καθοριστούν οι λειτουργικές και σχεδιαστικές προδιαγραφές της Πύλης. Οι γραφιστικές προδιαγραφές θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τη μορφή της διεπαφής του ιστότοπου με τις διάφορες κατηγορίες χρηστών, το βάθος του ιστοτόπου, καθώς και τα μορφότυπα των διάφορων κατηγοριών ιστοσελίδων του ιστοτόπου. Σχετικά με το βάθος θα πρέπει να καθοριστεί ο αριθμός των επιπέδων εκδίπλωσης του ιστοτόπου. Στα μορφότυπα θα πρέπει να καθορίζεται με λεπτομέρεια η αρχιτεκτονική κάθε τύπου ιστοσελίδας σε όλο το βάθος εκδίπλωσης, δηλαδή οι θέσεις των διαφόρων παραθύρων διαλόγου, πλαισίων κειμενικού και πολυμεσικού περιεχομένου, και όλα αυτά θα πρέπει να δοθούν μέσω στιγμιοτύπων. Οι λειτουργικές προδιαγραφές θα αφορούν τους διαφόρους τρόπους επικοινωνίας των χρηστών με την Πύλη (ατομική εγγραφή και εισαγωγή, συμμετοχή σε fora), καθώς και αναλυτική περιγραφή της λειτουργίας των διαφόρων υπηρεσιών. Οι λειτουργικές προδιαγραφές θα πρέπει να ικανοποιούν τις ανάγκες των χρηστών.

Όσον αφορά την ευχρηστία της Πύλης θα πρέπει να ικανοποιούνται τα εξής:

- Ενιαίο περιβάλλον Γραφικών διεπαφών χρήσης (GUI) μέσω του οποίου θα μπορεί ο χρήστης να διαχειρισθεί τις δυνατότητες των εφαρμογών και της Πύλης μέσω οικείων web-browser φορμών.
- Χρηστικότητα, έτσι ώστε να είναι εύκολη η πρόσβαση και η πλοήγηση στην πληροφορία από τους χρήστες του, ανεξαρτήτως βαθμού εξοικείωσης με τη διαδικτυακή τεχνολογία και τα εργαλεία των βάσεων δεδομένων.
- Συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές για υποστήριξη πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ), όπως του Web Accessibility Initiative (WAI) και Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) (<http://www.w3.org/TR/WCAG/>),

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Authoring Tool Accessibility Guidelines (ATAG 2.0) (<http://www.w3.org/TR/ATAG20>), που αφορούν την ανάπτυξη προσβάσιμων εφαρμογών και υπηρεσιών σε περιβάλλον Web.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών του έργου, η κατασκευή της πύλης και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA).

Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ανά περίπτωση θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος υποχρεούται να παραδώσει **σχετικό παραδοτέο** στο οποίο να αναφέρονται επακριβώς οι πρόνοιες που ακολουθήθηκαν για την τήρηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας και τα αποτελέσματα των ελέγχων. Η συμμόρφωση και τα αποτελέσματα αυτά θα ελέγχουν για την ορθότητά τους προ της οριστικής παραλαβής των παραδοτέων του Έργου.

Όσον αφορά την επεκτασιμότητα και διαλειτουργικότητα της Πύλης θα πρέπει να ικανοποιούνται τα εξής:

- Δυνατότητα επέκτασης της web εφαρμογής για την κάλυψη τυχόν μελλοντικών αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς αλλαγές στη δομή και την αρχιτεκτονική του ιστοτόπου, μέσω τροποποίησης καθορισμένων παραμέτρων των διεπαφών του και των διασυνδέσεων του με εξωτερικά συστήματα και ετερογενείς πηγές δεδομένων για άντληση πληροφοριών. Προϋπόθεση αυτής της επεκτασιμότητας είναι η οργάνωση του λογισμικού των διεπαφών υπό τη μορφή τεκμηριωμένων προγραμματιστικών διεπαφών εφαρμογών (Application Programming Interface).
- Εισαγωγή-εξαγωγή περιεχομένου με τη χρήση συγκεκριμένων προτύπων αναπαράστασης και οργάνωσης δεδομένων (XML κλπ), έτσι ώστε να είναι εφικτή η μεταφορά αυτών μεταξύ διαφορετικών συστημάτων.
- Δυνατότητα αυτοματοποιημένης επικοινωνίας με εφαρμογές τρίτων φορέων (XML, Web Services κτλ.).
- Περιγραφή του μηχανισμού ασφαλείας των διασυνδέσεων και των σχετικών πρωτοκόλλων

Η Πύλη αναφορικά με τους χρήστες θα πρέπει να καλύπτει τα παρακάτω:

- Διασφάλιση ενιαίας διαχείρισης χρηστών με σκοπό την παροχή λειτουργίας single-sign-on (SSO) για το σύνολο των λειτουργιών του συστήματος
- Περιγραφή του τρόπου πιστοποίησης των χρηστών
- Δυνατότητα για κεντρική και ενιαία διαχείριση των χρηστών και της διαβαθμισμένης πρόσβασης στο διαδικτυακό τόπο

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Δυνατότητα διαμόρφωσης των γενικών ρυθμίσεων του τόπου από τους χρήστες, προκειμένου να παρέχει μια προσωποποιημένη διεπαφή.

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.11, C2.13, C2.14

**A3.4.2 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system)**

Όσον αφορά τη διαχείριση του περιεχομένου της Πύλης, αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής:

1. Διάθεση **ολοκληρωμένου περιβάλλοντος** για τη δημιουργία, διαμόρφωση, ενημέρωση, προεπισκόπηση και συντήρηση του περιεχομένου, καθώς επίσης δυνατότητες πλοήγησης στις σελίδες του ιστοτόπου, **προεπισκόπησης** των σελίδων που αναπτύσσονται και μορφοποιούνται και χρήσης μιας σειράς εργαλείων για τη διαχείρισή του.
2. Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων **διαβαθμισμένης πρόσβασης** επί του συνόλου των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα.
3. Δυνατότητα τμηματοποίησης (**segmentation**) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο.
4. Πλήρης **διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση** του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τόπου.
5. Δυνατότητα σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με **μεταδεδομένα**, όπως λέξεις-κλειδιά, συγγραφέα, γενική περιγραφή κτλ. με σκοπό την ακριβέστερη και ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση.
6. **Αυτοματοποιημένη δημιουργία και επεξεργασία προτύπων** για την τοποθέτηση και την παρουσίαση του περιεχομένου μέσω ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων.
7. Δυνατότητα εισαγωγής περιεχομένου στις **γλώσσες**: Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά και Ρώσικα. Δυνατότητα παραμετροποίησης με χρήση κατάλληλων μηχανισμών (π.χ. resource files, regional settings) για την επέκταση σε επιπρόσθετες γλώσσες..
8. Δυνατότητα καθορισμού τόπου δημοσίευσης του περιεχομένου, καθώς και των **διαδικασιών δημοσίευσης** (π.χ. διάρκεια ανάρτησης).
9. **Αντικειμενοστραφής οργάνωση του περιεχομένου** με σκοπό τη δυνατότητα παρουσίασης του σε ομάδες με κοινά χαρακτηριστικά και στοιχεία.
10. Δυνατότητα **διαμόρφωσης του περιεχομένου** με διάφορους τρόπους, όπως:
  - εμφάνιση φορμών-παραθύρων για την επεξεργασία του περιεχομένου σε αυτές

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- απευθείας επεξεργασία του περιεχομένου με χρήση γραφικού επεξεργαστή (WYSIWYG editor), ακριβώς στο σημείο της ιστοσελίδας όπου θα εμφανίζεται
  - χρήσης εξωτερικών εφαρμογών επεξεργασίας κειμένου.
11. Δυνατότητα αποθήκευσης διαφορετικών εκδόσεων του περιεχομένου (**versioning**), ώστε να είναι εφικτή η παρακολούθηση των αλλαγών και η κατάλληλη επιλογή του περιεχομένου που θα παρουσιαστεί στον διαδικτυακό τόπο.
  12. Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου (**logging**).
  13. Δυνατότητα προβολής πληροφοριών **αντιμετώπισης δυσλειτουργιών** και λειτουργικών σφαλμάτων του ιστοτόπου απευθυνόμενων προς τους διαχειριστές.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.12

**A3.4.3 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (database management system)**

Όσον αφορά τη διαχείριση των βάσεων δεδομένων, αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει τα εξής:

1. Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι διαθέσιμο σε πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων 64bit αντίστοιχο με το εγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα.
2. Το σύστημα να είναι σύμφωνο με τις προδιαγραφές ANSI-SQL 92/99.
3. Υποστήριξη για Επιδόσεις:
  - αναζήτηση σε πλήρες κείμενο
  - multithreading
  - query planner/optimizer
  - indexing
4. Υποστήριξη για Υψηλή Διαθεσιμότητα:
  - Να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων.
  - Να παρέχεται δυνατότητα αδιάλειπτης εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν στον ένα κόμβο, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του άλλου κόμβου (failover).
5. Πλήρης υποστήριξη Unicode v3 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings και locale-aware ταξινόμηση.
6. Δυνατότητα διασύνδεσης με την βάση δεδομένων Oracle 10i για την αποθήκευση δεδομένων που αφορούν σε τουριστικές επιχειρήσεις.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.15

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**A3.4.4 Λειτουργική Μονάδα: Εφαρμογή αναζήτησης περιεχομένου**

Μηχανισμοί αναζήτησης:

1. Πλήρους κειμένου, όπου τα αποτελέσματα δεν θα ανακτώνται με βάση μόνο τις ακριβείς μορφές των λέξεων αναζήτησης, αλλά θα επεκτείνονται και σε κείμενα που περιέχουν και όλους τους κλιτικούς και γραμματικούς τύπους των ζητούμενων λέξεων. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ενσωματωθούν μορφολογικά λεξικά της ελληνικής γλώσσας.
2. Πολυμεσικού περιεχομένου με βάση μια σειρά από χρήσιμα πεδία (όπως περιοχή, θεματική περιεχομένου, τύπο περιεχομένου κτλ.), τα οποία θα μπορούν να εξειδικεύονται (π.χ. περιοχή, περιφέρεια ή νομός ή δήμος ή πόλη). Επίσης, θα δίνεται δυνατότητα στο διαχειριστή του συστήματος επαναπροσδιορισμού των πεδίων αναζήτησης με βάση τα διαθέσιμα μεταδεδομένα.
3. σημασιολογικής επέκτασης, όπου τα αποτελέσματα δεν θα περιορίζονται στις λεκτικές μορφές των λέξεων αναζήτησης, αλλά θα επεκτείνονται και σε κείμενα με σημασιολογικά συγγενείς λέξεις. Για τον σκοπό αυτό θα πρέπει να ενσωματωθούν ταξονομίες και οντολογίες πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου στην ελληνική και την αγγλική γλώσσα. Στο πλαίσιο αυτό θα αναπτυχθούν 2 οντολογίες (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ελληνική γλώσσα, ενώ παράλληλα θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχες διαθέσιμες οντολογίες για την αγγλική γλώσσα.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.18

**A3.4.5 Λειτουργική Μονάδα: Εφαρμογή προσθήκης περιεχομένου από το χρήστη**

Θα δίνεται η δυνατότητα εμπλουτισμού των βάσεων δεδομένων της Πύλης με πολυμεσικό υλικό που θα προτείνεται από τους χρήστες. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιείται ειδική φόρμα πεδίων περιγραφής του συγκεκριμένου πόρου (κειμένου, φωτογραφίας ή βίντεο) και θα ελέγχεται από το Διαχειριστή της Πύλης όσον αφορά την ποιότητα και τη σημασία του. Σε περίπτωση θετικής αξιολόγησης, θα εισάγεται σε ειδική κατηγορία των διαθέσιμων πόρων των βάσεων, έτσι ώστε να δίνεται δυνατότητα ανάκτησης του ή όχι κατά τη διατύπωση του αιτήματος αναζήτησης.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.19

**A3.4.6 Λειτουργική Μονάδα: Ομάδα εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet (mobile apps)**

Τρεις (3) εφαρμογές κινητών/tablets (mobile apps):

- Προσωποποιημένης ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος (POI) (π.χ. μουσεία, ιστορικούς ή αρχαιολογικούς χώρους, κτλ.) που υπάρχουν στην περιοχή όπου κινείται.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- Προσωποποιημένης ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με πολιτιστικές εκδηλώσεις που πρόκειται να διεξαχθούν στην ευρύτερη περιοχή όπου βρίσκεται.
- Μεταφόρτωσης ψηφιακών χαρτών με επιπρόσθετα πολιτιστικά στρώματα (cultural layers) κάθε περιοχής που επισκέπτεται ο χρήστης.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.20

**A3.4.7 Λειτουργική Μονάδα: Ομάδα εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet (mobile apps)**

- Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενη πληροφορία με συνθετική φωνή, στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα) σχετικά με τα επιλεγμένα αντικείμενα ή εκθέματα ή κτίσματα που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα **ανοιχτό ιστορικό ή αρχαιολογικό χώρο**. Θα αποστέλλεται το γεωγραφικό στίγμα του περιηγούμενου χρήστη στην Πύλη, όπου μέσω γεωγραφικών ερωτημάτων θα εντοπίζονται τα αντικείμενα ή εκθέματα ή κτίσματα που πλησιάζει ο χρήστης, οπότε θα αποστέλλεται στο κινητό/tablet του η σχετική πληροφορία, όπως αυτά ορίζονται στην φάση 2.6 του ίδιου υποέργου.
- Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενη πληροφορία με συνθετική φωνή, στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα) σχετικά με τα επιλεγμένα εκθέματα (όπως αυτά ορίζονται στην φάση 2.6 του ίδιου υποέργου) που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα **κλειστό χώρο (μουσείο)**. Θα λαμβάνονται μέσω του κινητού/tablet του περιηγούμενου χρήστη εικόνες των εκθεμάτων προς αναγνώριση από διαθέσιμες συλλογές εικόνων, θα αποστέλλονται στην Πύλη, οπότε στη συνέχεια θα αποστέλλεται στο κινητό/tablet του χρήστη η σχετική πληροφορία.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.23

**A3.4.8 Λειτουργική Μονάδα: web εφαρμογή προβολής ψηφιακών διαδρομών**

Εφαρμογή προβολής εναλλακτικών ψηφιακών διαδρομών με βάση το σημείο έναρξης και το σημείο τερματισμού που καθορίζει ο χρήστης σε ένα ψηφιακό χάρτη, καθώς και το προφίλ ενδιαφερόντων του. Στις εναλλακτικές αυτές διαδρομές θα παρουσιάζονται στον ψηφιακό χάρτη διάφορα σημεία πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος (ΡΟΙ) (μουσεία, ιστορικοί ή αρχαιολογικοί χώροι κτλ.), λαμβάνοντας υπόψη τα ενδιαφέροντα του χρήστη.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.21

**A3.4.9 Λειτουργική Μονάδα: web εφαρμογή ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία**

Δυνατότητα του χρήστη να πλοηγείται με πληκτρολόγιο, ποντίκι ή αφή στον τρισδιάστατο χώρο του μουσείου και να επιλέγει τα εκθέματα που τον ενδιαφέρουν. Με κάθε επιλογή θα εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του ή θα εκφωνείται με συνθετική φωνή πληροφορία σχετικά με το έκθεμα, στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα, η οποία θα συνοδεύεται και από όλες τις διαθέσιμες αναπαραστάσεις για αυτό.

Όλο το πληροφοριακό υλικό θα αποθηκευτεί σε ειδικά σχεδιασμένη βάση δεδομένων της Πύλης, από την οποία και θα αποσπάται με κάθε αίτημα περιήγησης του χρήστη σε κάποιο από τα διαθέσιμα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία.

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.22

**A3.4.10 Λειτουργική Μονάδα: Υποσύστημα πολυμεσικής παρουσίασης ολοκληρωμένων τουριστικών εμπειριών**

Ενσωματωμένο υποσύστημα ειδικά σχεδιασμένων βίντεο για την περιγραφή είκοσι (20) συγκεκριμένων τουριστικών εμπειριών, οι οποίες καλύπτουν και τους 9 στρατηγικούς θεματικούς άξονες:

- Παραθεριστικός τουρισμός (seaside)
- Πολιτιστικός τουρισμός (culture)
- Τουρισμός υπαίθρου (nature)
- Τουρισμός υγείας και ευεξίας (health and wellness)
- Τουρισμός πολυτελείας (luxury)
- Θαλάσσιος τουρισμός (nautical)
- Τουρισμός πόλεων (city breaks)
- Συνεδριακός τουρισμός (meetings & incentives)
- Περιηγητικός τουρισμός (touring)

☞ Σχετικός Πίνακας Συμμόρφωσης: C2.17

**A3.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών**

Η υποδομή της Πύλης καθώς και όλα τα υποσυστήματα και οι εφαρμογές της, θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν από ένα ανάδοχο που θα επιλεγεί μέσω της παρούσας διακήρυξης διαγωνισμού. Κατ' αυτό τον τρόπο μειώνεται σε μεγάλο βαθμός ο κίνδυνος πιθανής ασυμβατότητας μεταξύ των υποσυστημάτων κατά την ολοκλήρωσή τους.

Για να εξασφαλιστεί η συνεργασία της Πύλης με τα υφιστάμενα συστήματα και αποθετήρια του φορέα λειτουργίας, είναι αναγκαία η συνεργασία του αναδόχου με τον Υπεύθυνο και το προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής του οργανισμού, ώστε να επιλεγούν τεχνολογικές λύσεις συμβατές με τα υπάρχοντα λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Ο ΕΟΤ θα υποδείξει στον Ανάδοχο το πολυμεσικό υλικό που θα πρέπει να εισάγει στις βάσεις δεδομένων από τις οποίες θα αντλεί υλικό η Πύλη και οι εφαρμογές κινητών/tablets και αποτελείται:

- Από τα παραδοτέα του Υποέργου 2: 600 εκθέματα ή στοιχεία του αρχαιολογικού ή ιστορικού χώρου (20 χώροι x 30 εκθέματα/στοιχεία), των οποίων το περιεχόμενο θα παραδοθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.
- Από τα παραδοτέα του Υποέργου 3 (μετά την επιμέλεια από το Υποέργο 1): κειμενικό υλικό πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου 500.000 λέξεων (έως 825 λήμματα) στην ελληνική γλώσσα, τις μεταφράσεις του επιμελημένου κειμενικού υλικού 500.000 λέξεων (έως 825 λήμματα) στην αγγλική και 250.000 λέξεων (έως 825 λήμματα) για κάθε μία από τις εξής γλώσσες: γερμανική, ρωσική και ισπανική γλώσσα αντίστοιχα (βλέπε Παράρτημα C4.4: Κατάλογος Λημμάτων).
- Από τα παραδοτέα του Υποέργου 3 (μετά την επιμέλεια από το Υποέργο 1): ο Ανάδοχος θα ενσωματώσει στις εφαρμογές κινητών τηλεφώνων/tablets, εκτός από τα όσα αναφέρονται στις παραγράφους Α3.4.6 και Α3.4.7 και την σύντομη εκδοχή-περιγραφή για κάθε ένα από τα ανωτέρω λήμματα.
- Από τα παραδοτέα του υποέργου 3: 20 βίντεο υψηλών προδιαγραφών για την υλοποίηση σχεδιασμένων τουριστικών εμπειριών και 100 φωτογραφιών ανά βίντεο (σύνολο 2.000 φωτογραφίες)
- Από τα παραδοτέα του Υποέργου 4 (μετά την επιμέλεια από το Υποέργο 1): φωτογραφικό υλικό 2.000 φωτογραφιών πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου, και 200 φωτογραφιών ειδικής ανάθεσης.
- Από το περιεχόμενο των υπαρχόντων διαδικτυακών τοποθεσιών του ΕΟΤ: [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr), [www.gnto.gov.gr](http://www.gnto.gov.gr), [www.truegreece.org](http://www.truegreece.org) και [www.my-greece.gr](http://www.my-greece.gr).

Όλα τα παραδοτέα των Υποέργων 1, 3 και 4 θα συνοδεύονται από γεωγραφικό προσδιορισμό (χώρα-περιφέρεια κτλ.), γεωγραφικό είδος (πόλη, βουνό, θάλασσα, νησί, εξοχή, όλα), καθώς και γεωγραφικές συντεταγμένες ώστε αυτά να αποτυπωθούν στο χάρτη ως ΡΟΙ.

**Τα ανωτέρω ο Ανάδοχος θα τα παραλαμβάνει από την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ) κατά το χρονικό διάστημα Μ9-Μ16.**

Βλ. στο Α3.1 «Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος» το κεφάλαιο που αφορά στην «ΚΟΙΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ».

Βλ. στο Α3.3 «Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου» .

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.11-C2.19, C2.26

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**A3.6. Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού**

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.1-C2.10

**A3.7 Διαλειτουργικότητα**

☞ Κάθετη διαλειτουργικότητα

Οι τεχνολογικές λύσεις που θα προτείνει ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι συμβατές με τα υπάρχοντα λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο Α1.2.4 «Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ» του ΕΟΤ.

☞ Εξωτερική διαλειτουργικότητα

Η Πύλη θα επικοινωνεί προς τα έξω με διάφορες κατηγορίες χρηστών μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων διεπαφών.

Επίσης, ανάλογη σημασία έχει η διαλειτουργικότητα της Πύλης με τις πλέον διαδεδομένες υποδομές τρίτων, με τις οποίες θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων, ακολουθώντας τα βασικά πρωτόκολλα επικοινωνίας και χρησιμοποιώντας ανοιχτά πρότυπα μεταδεδομένων (όπως Dublin Core) και πρότυπα περιγραφής πόρων (όπως RDF) αλλά και πολιτική ανοικτών δεδομένων (όπως Creative Commons). Η πλήρης εξασφάλιση διαλειτουργικότητας με εφαρμογές τρίτων είναι η δυνατότητα εισαγωγής-εξαγωγής περιεχομένου με την αναπαράσταση και οργάνωση δεδομένων σε μορφή XML. Κατ' αυτό τον τρόπο, το Σύστημα διαχείρισης περιεχομένου θα έχει τη δυνατότητα εισαγωγής περιεχομένου διαφόρων καθιερωμένων μορφοτύπων, καθώς και μεταδεδομένων καθιερωμένων προτύπων από ελληνικές και διεθνείς βάσεις δεδομένων και αποθετήρια, για παράδειγμα την Ευρωπαϊκή Βιβλιοθήκη πολιτιστικού περιεχομένου Europeana.

Σχετικά με την πλατφόρμα του λειτουργικού συστήματος, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει μια ολοκληρωμένη λύση ενιαία για όλα τα επιμέρους υποσυστήματα. Η προτεινόμενη πλατφόρμα λειτουργικού συστήματος θα πρέπει να υποστηρίζει αρχιτεκτονική SOA (Service Oriented Architecture) και υλοποίηση **πέντε (5) web services**, τα οποία θα περιγραφούν στην Μελέτη Εφαρμογής. Με τον τρόπο αυτό θα διασφαλίζεται η συμβατότητα της προτεινόμενης δομής με διεθνώς αποδεκτά και ευρέως διαδεδομένα ανοικτά πρότυπα, καθώς επίσης και η διαλειτουργικότητα της με το ευρύτερο τεχνολογικό πλαίσιο του Δημόσιου Τομέα αλλά και υποδομές και υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους.

Οι υπηρεσίες θα πρέπει να συμμορφώνονται προς τις προδιαγραφές που τίθενται από το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας ή το Πλαίσιο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΠΗΔ).

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.11, C2.14, C2.15

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

### A3.8 Πολυκαναλική προσέγγιση

Όλες οι υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο αυτής της πράξης θα αναπτυχθούν με βάση ανοιχτά διαδεδομένα πρότυπα και θα σχεδιαστούν έτσι ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν με όλους τους διαδεδομένους τύπους λειτουργικών συστημάτων υπολογιστών γραφείου, φορητών υπολογιστών, κινητών τηλεφώνων/tablets και έξυπνων συσκευών (iOS, Android, Windows Phone 8), καθώς επίσης με τους διάφορους τύπους προγραμμάτων πλοήγησης στον Παγκόσμιο Ιστό (Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome κτλ.).

Υπηρεσία	Τρόποι Αλληλεπίδρασης	Τερματικό Πρόσβασης
υπηρεσία αναζήτησης περιεχομένου	web browser	PC / Laptop
υπηρεσία αναζήτησης περιεχομένου	web browser προσαρμοσμένος για ανάλυση κινητού τηλεφώνου/tablet	κινητό τηλέφωνο/tablet
υπηρεσία προσθήκης περιεχομένου	web browser	PC / Laptop
εφαρμογές προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet	- αποστολή γεωγραφικού στίγματος - λήψη κειμένου/ ήχου/ εικόνας/ βίντεο - εκφώνηση πληροφορίας	κινητό τηλέφωνο/tablet
εφαρμογές προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet	- αποστολή γεωγραφικού στίγματος ή φωτογραφίας του εκθέματος - λήψη πληροφορίας μέσω της εφαρμογής του κινητού/tablet ή εκφώνηση της	κινητό τηλέφωνο/tablet
web εφαρμογή προβολής ψηφιακών διαδρομών	web browser	PC / Laptop
web εφαρμογή ιδεατής περιήγησης σε κάποια προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία	web browser· φωνητική αλληλεπίδραση	
υποσύστημα πολυμεσικής παρουσίασης ολοκληρωμένων τουριστικών εμπειριών	web browser	PC / Laptop

**Πίνακας 3: Μέσα Πρόσβασης (κανάλια) ανά παρεχόμενη υπηρεσία**

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.18-C2.23

### A3.9 Ανοιχτά δεδομένα

Όλα τα δεδομένα της Πύλης (που θα παραδοθούν στον ΑΝΑΔΟΧΟ από τον ΕΟΤ) στην πλήρη παραγωγική λειτουργία του συστήματος οφείλουν να διατίθενται ανοιχτά και η πρόσβαση σε αυτά θα γίνεται μέσω web services. Τα δεδομένα αυτά θα είναι:

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

- 20 ψηφιακά βίντεο διάρκειας 3 λεπτών, ακολουθούμενα από υποτιμήματα 2 αυτοτελών spots διάρκειας 1 λεπτού (short version) και 30 δευτερολέπτων (TV spot), για την υλοποίηση ισάριθμων τουριστικών εμπειριών που θα δοθούν από τον ΕΟΤ στον ανάδοχο.
- 2.000 φωτογραφίες (100 φωτογραφίες ανά video) που θα παραχθούν από έμπειρο φωτογράφο στο πλαίσιο των γυρισμάτων των 20 videos.
- 2.000 φωτογραφίες, τα δικαιώματα χρήσης των οποίων θα αγοραστούν από τον ΕΟΤ από ήδη υπάρχουσες στην αγορά συλλογές.
- 200 φωτογραφίες που θα προκύψουν από ανάθεση ειδικής φωτογράφισης.
- Μέρος των ήδη υπαρχόντων κειμένων και φωτογραφιών του αρχείου του ΕΟΤ
- Κείμενα συνολικού όγκου 500.000 λέξεων στα Ελληνικά
- Η απόδοση των παραπάνω ελληνικών κειμένων στα Αγγλικά
- 250.000 λέξεις στην γερμανική, ρωσική και ισπανική γλώσσα.

Τα ψηφιακά κειμενικά και πολυμεσικά αρχεία των πολιτιστικών και τουριστικών πόρων θα περιγραφούν με ανοιχτά πρότυπα μεταδεδομένων, όπως το Dublin Core, το πρότυπο περιγραφής πόρων ψηφιακών βιβλιοθηκών DSpace, και το πρότυπο περιγραφής διαδικτυακών πόρων RDF (Resource Description Framework). Επίσης, θα χρησιμοποιηθούν και πιο ειδικά πρότυπα, όπως το πρότυπο σημασιολογικής περιγραφής διαδικτυακών πόρων OWL (Web Ontology Language).

**➔ Ανοιχτά Πρότυπα που απαιτούνται/αξιοποιούνται στο Έργο**

Θα οριστεί κατά την υλοποίηση του Υ3 και Υ4 ο τύπος διάθεσης ανοιχτών αδειών (κάποια μορφή Creative Commons) για το υλικό του οποίου θα αγοραστούν οι άδειες χρήσης (φωτογραφίες, βίντεο και κείμενα στα Ελληνικά και απόδοση αυτών στην αγγλική, γερμανική, ρωσική και ισπανική γλώσσα). Είναι σαφές όμως ότι το υλικό θα διατίθεται ελεύθερα για το κοινό.

Περιγραφή προτύπου	Σημασία/Χρήση στο πλαίσιο του Έργου
Ανοιχτά γενικά πρότυπα μεταδεδομένων όπως Dublin Core, καθώς και ειδικότερα πρότυπα μεταδεδομένων πολιτιστικών πόρων όπως CIDOC	Τεκμηρίωση πολιτιστικών και τουριστικών πόρων
Ανοιχτά πρότυπα τεκμηρίωσης ψηφιακών βιβλιοθηκών όπως DSPACE	Ανταλλαγή πόρων με ψηφιακές βιβλιοθήκες
Ανοιχτά πρότυπα τεκμηρίωσης δικτυακών πόρων όπως RDF	Ανταλλαγή διαδικτυακών πόρων
Ανοιχτά πρότυπα σημασιολογικής περιγραφής διαδικτυακών πόρων όπως OWL	Ανάπτυξη 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ελληνική γλώσσα, ενώ παράλληλα θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχες διαθέσιμες οντολογίες για την αγγλική γλώσσα.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Πίνακας 4: Ανοιχτά Πρότυπα που απαιτούνται/αξιοποιούνται στο Έργο**

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.17, C2.19

### **A3.10 Απαιτήσεις Ασφάλειας**

Θα πρέπει να υπάρχουν μεταξύ άλλων:

- μηχανισμός ορισμού προφίλ χρηστών, ομάδων χρηστών και λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control lists)
- υποστήριξη των πρωτοκόλλων HTTPS, SSL/TLS
- αρχιτεκτονική SSO (single sign on) για κεντρική διαχείριση της πρόσβασης των χρηστών
- υποστήριξη του πρωτοκόλλου LDAP για ελεγχόμενη πρόσβαση σε λίστες και καταλόγους δεδομένων και την κεντρική διαχείριση των πιστοποιητικών και των δικαιωμάτων πρόσβασης των χρηστών
- δυνατότητα ανοικτής πρόσβασης σε ενσωματωμένο directory server που θα πραγματοποιηθεί μέσω προγραμματιστικής διεπαφής LDAP API
- υποστήριξη πιστοποιητικών ασφαλείας PKI και X.509
- υποστήριξη session tracking
- δυνατότητα auditing των επιτυχών και ανεπιτυχών ενεργειών πρόσβασης στις βάσεις με τα δεδομένα
- ενσωματωμένος μηχανισμός στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου για τον προσδιορισμό και την εφαρμογή πολιτικών ασφαλείας (security policies)
- ενσωματωμένος μηχανισμός στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου για κρυπτογράφηση/αποκρυπτογράφηση των αποθηκευόμενων δεδομένων.

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.7, C2.12, C2.13, C2.14

### **A3.11 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος**

Η φιλικότητα της διεπαφής της Πύλης με τις διάφορες κατηγορίες χρηστών αποτελεί ένα από τα βασικά κριτήρια κατά τον καθορισμό των γραφιστικών και λειτουργικών προδιαγραφών, ώστε τα μορφότυπα και τα λειτουργικά στοιχεία των διαφόρων επιπέδων λειτουργίας της Πύλης που θα αναπτυχθεί να εξυπηρετεί στον βέλτιστο βαθμό την επικοινωνία και τη συναλλαγή μαζί της. Τα ανωτέρω θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της μελέτης εφαρμογής.

Η διεπαφή της Πύλης με τους χρήστες πρέπει να είναι τέτοια ώστε να επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με την τεχνολογία των υπολογιστών και του διαδικτύου να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους με το σύστημα με ευκολία και σιγουριά και χωρίς την ανάγκη ειδικής εκπαίδευσης πέραν της ενσωματωμένης βοήθειας.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Οι ενσωματωμένες οδηγίες βοήθειας πρέπει να είναι αναλυτικές και να αφορούν όλες τις λειτουργίες και υπηρεσίες της Πύλης, καθώς και όλες τις κατηγορίες χρηστών.

☞ Σχετικοί Πίνακες Συμμόρφωσης: C2.12, C2.13, C2.14

### A3.12 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

- Συμμόρφωση με τα πρότυπα ανάπτυξης, σχεδιασμού και διάθεσης περιεχομένου με σκοπό τη διαλειτουργικότητα της εφαρμογής με άλλα ελληνικά ή διεθνή συστήματα ή υπηρεσίες η-διακυβέρνησης
- Πλήρης συμμόρφωση με το πρότυπο EIF (European Interoperability Framework for Pan-European eGovernment Services)
- Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης και των εφαρμογών του έργου, η κατασκευή της πύλης και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA). Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές ανά περίπτωση θα πρέπει να ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο με ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος υποχρεούται να παραδώσει **σχετικό παραδοτέο** στο οποίο να αναφέρονται επακριβώς οι πρόνοιες που ακολουθήθηκαν για την τήρηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας και τα αποτελέσματα των ελέγχων. Η συμμόρφωση και τα αποτελέσματα αυτά θα ελέγχουν για την ορθότητά τους προ της οριστικής παραλαβής των παραδοτών του Έργου.

### A3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Υποέργου

A/A Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης
2.1	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστημάτων	M1	M3
2.2	Μελέτη Εφαρμογής	M1	M4
2.3	Ανάπτυξη της Πύλης και των βάσεων δεδομένων, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)	M5	M8
2.4	- Ανάπτυξη Εφαρμογής Αναζήτησης Περιεχομένου, οντολογιών πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου και Εφαρμογής Προσθήκης Περιεχομένου και ενσωμάτωση τους στην Πύλη - Ολοκλήρωση εισαγωγής συλλογών κειμένων, βίντεο και φωτογραφιών καθώς και των μεταδεδομένων τους στην Πύλη	M9	M16
2.5	Ανάπτυξη εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet	M13	M18
2.6	Ανάπτυξη web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών, web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε κάποια προκαθορισμένα μουσεία και εφαρμογών προσωποποιημένης	M13	M18

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

	περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet		
2.7	Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών της Πύλης και μεταφορά τεχνογνωσίας και διάθεση εγχειριδίων λειτουργίας	M19	M19
2.8	Πιλοτική Λειτουργία, έλεγχος, βελτιώσεις και διορθώσεις του συστήματος	M20	M21

**Πίνακας 5: Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις του Υποέργου**

(Σημείωση: Οι φάσεις που προτείνονται στον πίνακα είναι ενδεικτικές και δίνεται η δυνατότητα στον υποψήφιο Ανάδοχο να προτείνει μια λειτουργικότερη κατά τη γνώμη του σύνθεση φάσεων.)

Φάση	1 <sup>ο</sup> Έτος				2 <sup>ο</sup> Έτος				
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
2.1	■	■							
2.2	■	■	■						
2.3		■	■	■					
2.4				■	■	■	■	■	
2.5					■	■	■	■	
2.6					■	■	■	■	
2.7							■		
2.8								■	■

**Πίνακας 6: Gantt chart για τις φάσεις του Υποέργου 2**

- Η Φάση 2.3 εξαρτάται από την ολοκλήρωση των Φάσεων 2.1 και 2.2.
- Οι Φάσεις 2.4 – 2.6 εξαρτώνται από την ολοκλήρωση της Φάσης 2.3.
- Η Φάση 2.7 εξαρτάται από την ολοκλήρωση των Φάσεων 2.4 – 2.6.
- Η Φάση 2.8 εξαρτάται από την ολοκλήρωση της Φάσης 2.7.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Α/Α Φάσης 2.1**

Μήνας Έναρξης	M1	Μήνας Λήξης	M3
<b>Τίτλος Φάσης</b>	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού συστημάτων και έτοιμων εφαρμογών		
<b>Στόχοι Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Στόχος 1:</b> Προμήθεια του εξοπλισμού και των αδειών χρήσης του λογισμικού</li> <li>• <b>Στόχος 2:</b> Εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού συστημάτων</li> </ul>			
<b>Περιγραφή Φάσης:</b>			
<p><b>Δραστηριότητες:</b></p> <p>Δ1.1. Προμήθεια του εξοπλισμού εξοπλισμός Η/Υ: 2 web servers, 2 application servers, 2 database servers, 2 desktop workstations, 1 laptop, 1 UPS. Οι servers θα εγκατασταθούν σε κατοπτρική βάση (server mirroring) με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος σε περίπτωση εμφάνισης κάποιου σφάλματος λειτουργίας σε κάποιον από τους servers.</p> <p>Επίσης, θα γίνει προμήθεια του δικτυακού αποθηκευτικού εξοπλισμού (data storage): δικτυακό σύστημα αποθήκευσης (Storage Area Network) καθώς και του αναγκαίου δικτυακού εξοπλισμού.</p> <p>Τέλος, θα γίνει η προμήθεια του λογισμικού επεξεργασίας εικόνων που είναι απαραίτητο για την επιμέλεια του φωτογραφικού υλικού.</p> <p>Δ1.2. Εγκατάσταση του εξοπλισμού υποδομής, καθώς και του λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών. Παραμετροποίηση του λογισμικού με σκοπό τη βέλτιστη λειτουργία</p>			
<b>Παραδοτέο:</b>			
<p>Π1.1: Υπολογιστικός εξοπλισμός και λογισμικό συστημάτων και έτοιμων εφαρμογών εγκατεστημένα και σε λειτουργία (M3)</p>			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

### A/A Φάσης 2.2

Μήνας Έναρξης	<b>M1</b>	Μήνας Λήξης	<b>M4</b>
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<i>Μελέτη εφαρμογής</i>		
<b>Στόχος Φάσης:</b>			
<p>Η σύνταξη μιας ολοκληρωμένης μελέτης εφαρμογής για το έργο η οποία θα στηρίζεται σε όλες τις αναγκαίες εξειδικεύσεις για τις τεχνικές, λειτουργικές και εικαστικές προδιαγραφές του Έργου, όπως περιγράφονται στην παρούσα προκήρυξη.</p>			
<b>Περιγραφή Φάσης:</b>			
<p>Στη φάση αυτή θα συνταχθεί η μελέτη εφαρμογής που θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• την σύνταξη αναλυτικού χρονοδιαγράμματος που θα συμβαδίζει με το προτεινόμενο από την αναθέτουσα αρχή</li> <li>• την ανάλυση των απαιτήσεων των χρηστών της Πύλης και των υποσυστημάτων της</li> <li>• τη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου από τον Ανάδοχο</li> <li>• το σύνολο τεχνικών, λειτουργικών και σχεδιαστικών/εικαστικών προδιαγραφών της Πύλης και των υποσυστημάτων της</li> <li>• περιγραφή πέντε μηχανισμών διασύνδεσης της πύλης (web services) με συγκεκριμένα συστήματα προκειμένου να παρέχει real time και συνεχή ροή πληροφορίας (π.χ. διεθνές αεροδρόμιο Αθηνών)</li> <li>• τον καθορισμό δεικτών απόδοσης της Πύλης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών</li> <li>• πλάνο ελέγχου και δοκιμής στα ενδιαμέσα στάδια των Φάσεων του Έργου και κατά την τελική παραλαβή του, με βάση τα σενάρια ελέγχου λειτουργίας της Πύλης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών της</li> </ul>			
<b>Παραδοτέο:</b> Π2.1: Μελέτη εφαρμογής (M4)			

### A/A Φάσης 2.3

Μήνας Έναρξης	<b>M5</b>	Μήνας Λήξης	<b>M8</b>
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<i>Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης και των βάσεων δεδομένων, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)</i>		
<b>Στόχοι Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Στόχος 1:</b> Σχεδιασμός και ανάπτυξη της δομής της Πύλης και δυνατότητα δυναμικής διαμόρφωσης των ιστοσελίδων του με βάση το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS). Η ανάπτυξη της Πύλης θα ακολουθήσει αυστηρά τις λειτουργικές και γραφιστικές προδιαγραφές που θα έχουν αναλυτικά καταγραφεί στη Μελέτη εφαρμογής.</li> <li>• <b>Στόχος 2:</b> Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Συστήματος Διαχείρισης</li> </ul>			

Σελίδα 45 από 65

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Περιεχομένου (CMS) και διαμόρφωσης των ιστοσελίδων του ιστοτόπου βάση της Μελέτης Εφαρμογής.

- **Στόχος 3:** Εγκατάσταση του DBMS και δημιουργία των βάσεων δεδομένων.

**Περιγραφή Φάσης:**

**Δ3.1.** Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) για τον σχεδιασμό και ανάπτυξη της Πύλης από τον Ανάδοχο. Θα δοθεί ιδιαίτερο βάρος στη φιλικότητα διεπαφής με τους χρήστες, καθώς και στην ευκολία τροποποιήσεων και επεκτάσεων της από το διαχειριστή της.

Η δομή της Πύλης (sitemap) θα προκύψει μετά από κοινές συναντήσεις της ομάδας έργου του Αναδόχου (web designers και web developers) και της ομάδας έργου της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνοι διαχείρισης πολιτιστικών και τουριστικών πόρων), όπου θα συζητηθούν διάφορες προτάσεις του Αναδόχου, με κριτήριο τη φιλικότερη και αποτελεσματικότερη παρουσίαση των πολιτιστικών και τουριστικών πόρων, τη διευκόλυνση του κοινού στην προσωποποιημένη αναζήτηση πληροφοριών που αφορούν μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, τόπους τουριστικού ενδιαφέροντος και σχετικές εκδηλώσεις, καθώς και την πρόσβαση του κοινού σε web και mobile εφαρμογές με διαφανή τρόπο χωρίς τη μεσολάβηση τεχνικά πολύπλοκων διεπαφών.

**Δ3.2.** Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του DBMS με βάση τις λειτουργικές και γραφιστικές προδιαγραφές που θα έχουν αναλυτικά καταγραφεί στη Μελέτη εφαρμογής. Θα δοθεί ιδιαίτερο βάρος στη **διαλειτουργικότητα** του συστήματος ώστε να μπορεί να επικοινωνήσει και να ανταλλάξει δεδομένα με τις πιο σημαντικές βάσεις και αποθετήρια δεδομένων στην Ελλάδα και το εξωτερικό ακολουθώντας τυπικά πρωτόκολλα επικοινωνίας και πρότυπα περιγραφής δεδομένων.

**Δ3.3.** Σχεδίαση και δημιουργία των βάσεων δεδομένων πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου. Τα πεδία περιγραφής των πολιτιστικών και τουριστικών πόρων συνιστάται να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα βασικά μεταδεδομένα διαδεδομένων πολιτιστικών προτύπων (όπως του προτύπου CIDOC που χρησιμοποιείται στα μουσεία). Επίσης, θα προβλεφθεί η δυνατότητα προσαρμογής και εξαγωγής των πεδίων περιγραφής των πόρων σε μορφή XML που θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα μεταδεδομένα γνωστών και διαδεδομένων προτύπων. Η λειτουργία αυτή είναι αναγκαία για τη διαλειτουργικότητα του συστήματος με εθνικές και διεθνείς βάσεις που ακολουθούν καθιερωμένα πρότυπα (π.χ. Ευρωπαϊκή Βιβλιοθήκη Europeana κτλ.).

Μεταξύ των μεταδεδομένων των πόρων θα περιλαμβάνονται και γεωγραφικά δεδομένα, έτσι ώστε να είναι δυνατά στη συνέχεια queries χωρικών δεδομένων προς τις βάσεις πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου. Το πλήθος και οι διάφορες κατηγορίες των σημείων ενδιαφέροντος τελούν σε άμεση συνάρτηση με το περιεχόμενο (κείμενο, βίντεο, φωτογραφίες) που θα παραχθεί για λογαριασμό του ΕΟΤ από τα Υποέργα 1, 3 και 4. Συγκεκριμένα για κάθε τουριστικό-πολιτιστικό πόρο (π.χ. γαστρονομία, δραστηριότητα στο ύπαιθρο [υποκατηγορίες όπως αναρρίχηση, σκι, ψάρεμα, θαλάσσια σπορ κτλ.], δραστηριότητα σε κλειστό χώρο, roadtrips, ιστορία και πολιτισμός [υποκατηγορίες: ancient, byzantine/medieval, modern, contemporary, religious, ethnic], αγορές, περιβαλλοντική προσφορά, μουσείο) θα παρέχεται **γεωγραφικός προσδιορισμός (χώρα-περιφέρεια κτλ.), γεωγραφικό είδος (πόλη, βουνό, θάλασσα, νησί, εξοχή, all), καθώς και γεωγραφικές συντεταγμένες** ώστε αυτός να αποτυπωθεί στο χάρτη ως POI.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Δ3.4:**

- Κατηγοριοποίηση του περιεχομένου ως προς τις ανάγκες επικαιροποίησης του (π.χ. η περιγραφή ενός μνημείου δεν χρειάζεται να επικαιροποιείται, οι πολιτιστικές εκδηλώσεις και τα δρομολόγια των πλοίων θα πρέπει να επικαιροποιούνται κατά διαστήματα από τον ΕΟΤ).
- Πρόβλεψη πιστοποιημένων χρηστών, οι οποίοι θα επικαιροποιούν τις πληροφορίες για τους δικούς τους οργανισμούς (π.χ. μουσεία) με δικές τους σελίδες στο πλαίσιο της πύλης και οι οποίοι θα τις επικαιροποιούν και διαχειρίζονται.
- Μηχανισμός διασύνδεσης της πύλης με συγκεκριμένα συστήματα προκειμένου να παρέχει real time και συνεχή ροή πληροφορίας (π.χ. διεθνές αεροδρόμιο Αθηνών). Κάθε τέτοια περίπτωση, όπου απαιτείται συνεχής ροή πληροφορίας, θα υποδειχθεί από το Φορέα κατά την έναρξη της παρούσας φάσης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναπτύξει πέντε (5) διαδικτυακές υπηρεσίες (WEB Services), μέχρι το τέλος της παρούσας φάσης.
- Υλοποίηση εφαρμογής για παρακολούθηση δεικτών απόδοσης της Πύλης και πρόβλεψη για την παρακολούθηση των δεικτών απόδοσης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών που θα παραδοθούν στις επόμενες φάσεις.

**Παραδοτέα:**

- **Π3.1:** Η δομή της Πύλης ανεπτυγμένη σε όλο το προβλεπόμενο βάθος και πλάτος, συνδεδεμένη λειτουργικά με τις βάσεις δεδομένων, καθώς και όλοι οι απαιτούμενοι μηχανισμοί και εφαρμογές όπως περιγράφονται στις δράσεις Δ3.1, Δ3.2, Δ3.3 και Δ3.4 (M8)

**Α/Α Φάσης 2.4**

Μήνας Έναρξης	M9	Μήνας Λήξης	M16
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<p><i>Ανάπτυξη ή Προσαρμογή Υπάρχουσας Εφαρμογής Αναζήτησης Περιεχομένου, οντολογιών πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου και Εφαρμογής Προσθήκης Περιεχομένου και ενσωμάτωση τους στην Πύλη</i></p> <p><i>Ολοκλήρωση εισαγωγής συλλογών κειμένων, βίντεο και φωτογραφιών καθώς και των μεταδεδομένων τους στην Πύλη</i></p>		
<b>Στόχοι Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Στόχος 1:</b> Ανάπτυξη μιας υπηρεσίας αναζήτησης περιεχομένου ή προσαρμογή υπάρχουσας τεχνολογίας, η οποία να χρησιμοποιεί τόσο στοιχεία της γραμματικής της ελληνικής γλώσσας όσο και οντολογίες πολιτιστικών και τουριστικών θεμάτων, ώστε η λίστα των αποτελεσμάτων να έχει το μεγαλύτερο βαθμό πληρότητας και συνάφειας.</li> <li>• <b>Στόχος 2:</b> Ανάπτυξη μιας υπηρεσίας προσθήκης πολυμεσικού περιεχομένου από τους χρήστες ή προσαρμογή υπάρχουσας τεχνολογίας, η οποία θα δίνει τη δυνατότητα</li> </ul>			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

ανάθεσης και επαύξησης του περιεχομένου της Πύλης από τους ίδιους τους χρήστες μετά την ταυτοποίηση, αυθεντικοποίηση και έλεγχο του περιεχομένου από τους διαχειριστές.

- **Στόχος 3:** Δυνατότητα προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών στα αιτήματα αναζήτησης ανάλογα με το προφίλ του χρήστη.
- **Στόχος 4:** Η ολοκλήρωση της εισαγωγής του συνόλου του περιεχομένου (που θα παραδοθούν από τα Υ1, Υ3, Υ4 και τα υπάρχοντα sites του ΕΟΤ, όπως αυτά αναφέρονται στο «Α3.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών») από τον Ανάδοχο.

**Περιγραφή Φάσης:**

**Δ4.1.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας τεχνολογίας) και ενσωμάτωση υπηρεσίας αναζήτησης περιεχομένου, με δυνατότητες αναζήτησης:

- Πλήρους κειμένου, όπου τα αποτελέσματα δεν θα ανακτώνται με βάση μόνο τις ακριβείς μορφές των λέξεων αναζήτησης αλλά θα επεκτείνονται και σε κείμενα που περιέχουν και όλους τους κλιτικούς και γραμματικούς τύπους των ζητούμενων λέξεων. Για τον σκοπό αυτό πρέπει να ενσωματωθούν μορφολογικά λεξικά της ελληνικής γλώσσας.
- Πολυμεσικού περιεχομένου με βάση μια σειρά από χρήσιμα πεδία (όπως περιοχή, θεματική περιεχομένου, τύπο περιεχομένου κτλ.), τα οποία θα μπορούν να εξειδικεύονται (π.χ. περιοχή: περιφέρεια ή νομός ή δήμος ή πόλη). Επίσης, θα δίνεται δυνατότητα στο διαχειριστή του συστήματος επαναπροσδιορισμού των πεδίων αναζήτησης με βάση τα διαθέσιμα μεταδεδομένα.
- Σημασιολογικής επέκτασης, όπου τα αποτελέσματα δεν θα περιορίζονται στις λεκτικές μορφές των λέξεων αναζήτησης αλλά θα επεκτείνονται και σε κείμενα με σημασιολογικά συγγενείς λέξεις. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να ενσωματωθούν ταξονομίες και οντολογίες πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Στο πλαίσιο αυτό θα αναπτυχθούν 2 οντολογίες (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ελληνική γλώσσα, ενώ παράλληλα θα χρησιμοποιηθούν αντίστοιχες διαθέσιμες οντολογίες για την αγγλική, γερμανική, ισπανική και ρωσική γλώσσα.
- Προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών στα αιτήματα αναζήτησης ανάλογα με το προφίλ του χρήστη. Θα υπάρχει δηλαδή μηχανισμός εγγραφής του χρήστη και δυναμικής δόμησης του προφίλ του ανάλογα με τα αιτήματά του. Όσο αυξάνει η επικοινωνία του χρήστη με το σύστημα τόσο αυτό θα διευρύνει την εικόνα του για το χρήστη και συνεπώς θα έχει τη δυνατότητα να προσφέρει σε κάθε του αίτηση μια λίστα αποτελεσμάτων με σειρά βαρύτητας ανάλογη με τα καταγεγραμμένα του ενδιαφέροντα. Επίσης, θα δίνεται δυνατότητα αυτόματης παροχής πληροφοριών σε τακτά διαστήματα ή σε έκτακτες περιπτώσεις ανάλογα με το εκάστοτε διαμορφωμένο προφίλ του χρήστη.
- Διατύπωσης του αιτήματος σε φυσική γλώσσα από το χρήστη
- Επισημείωσης των ανακτώμενων θεματικά ή σημασιολογικά συγγενών λέξεων μέσα στα συνολικά συμφραζόμενα

**Δ4.2.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) και ενσωμάτωση υπηρεσίας εμπλουτισμού

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

των βάσεων δεδομένων της Πύλης με πολυμεσικό υλικό που θα προτείνεται από τους χρήστες. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιείται ειδική φόρμα πεδίων περιγραφής του συγκεκριμένου πόρου (κειμένου, φωτογραφίας ή βίντεο) και θα ελέγχεται από το Διαχειριστή της Πύλης όσον αφορά την ποιότητα και τη σημασία του. Σε περίπτωση θετικής αξιολόγησης θα εισάγεται σε ειδική κατηγορία των διαθέσιμων πόρων των βάσεων, έτσι ώστε να δίνεται δυνατότητα ανάκτησης του ή όχι κατά τη διατύπωση του αιτήματος αναζήτησης.

Δ4.3. Κατά το διάστημα Μ9-Μ16 θα παραλαμβάνει ο Ανάδοχος από την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ) επιμελημένα και έτοιμα προς εισαγωγή κείμενα και φωτογραφίες (περιεχόμενο), καθώς και τα μεταδεδομένα περιγραφής του περιεχομένου, τα οποία θα πρέπει να εισάγει στις Βάσεις Δεδομένων.

Δ4.4 Η ολοκλήρωση της εισαγωγής περιεχομένου και μεταδεδομένων σηματοδοτείται από το αντίστοιχο Παραδοτέο (Π4.4).

**Παραδοτέα:**

- Π4.1: Υπηρεσία αναζήτησης περιεχομένου ενσωματωμένη λειτουργικά στην Πύλη (Μ12)
- Π4.2: Δύο οντολογίες πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου για κάθε μία από τις γλώσσες: ελληνική, αγγλική, γερμανική, ισπανική και ρωσική, καθώς και ο παραμετροποιήσιμος μηχανισμός για προσθήκη νέων οντολογιών. (Μ12)
- Π4.3: Υπηρεσία ελεγχόμενης προσθήκης περιεχομένου από τους χρήστες ενσωματωμένη λειτουργικά στην Πύλη (Μ12)
- Π4.4: Η ολοκλήρωση από τον Ανάδοχο της εισαγωγής του συνόλου του περιεχομένου (που θα παραδοθούν από τα Υ1, Υ3, Υ4 και τα υπάρχοντα sites του ΕΟΤ, όπως αυτά αναφέρονται στο «Α3.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών») καθώς και των σχετικών μεταδεδομένων και των ΡΟΙ που περιγράφονται στην Δ3.3 της Φάσης 2.3. (Μ16)

### Α/Α Φάσης 2.5

Μήνας Έναρξης	Μ13	Μήνας Λήξης	Μ18
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<i>Ανάπτυξη ή Προσαρμογή Υπαρχουσών Εφαρμογών Προσωποποιημένης Παροχής Πληροφοριών μέσω Κινητού Τηλεφώνου/tablet</i>		
<b>Στόχος Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Επιτόπια αναζήτηση και ανάκτηση πληροφοριών εκ μέρους του χρήστη, κατά τη διάρκεια της επίσκεψης του σε κάποια περιοχή. Για το λόγο αυτό κρίνεται απαραίτητη η δυναμική πληροφόρηση του χρήστη σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος που υπάρχουν στην περιοχή όπου βρίσκεται σχετικά με πολιτιστικές εκδηλώσεις που πρόκειται να διεξαχθούν την περίοδο εκείνη στην ευρύτερη περιοχή, καθώς και με σχετικούς ψηφιακούς χάρτες.</li> </ul>			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Περιγραφή Φάσης:**

Η περιοχή όπου κινείται ο χρήστης εντοπίζεται με βάση τη γεωγραφική του θέση, η οποία γίνεται γνωστή μέσω του μηχανισμού GPS του κινητού/tablet του. Η λειτουργία των εφαρμογών αυτών θα βασίζεται σε ειδικά queries χωρικών δεδομένων προς τις βάσεις πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου. Τα στοιχεία των σημείων ενδιαφέροντος και των εκδηλώσεων θα λαμβάνονται από τις βάσεις δεδομένων της Πύλης, μέσω της αντιστοίχισης κάθε γεωγραφικού στίγματος με μια από τις καταχωρισμένες περιοχές της Πύλης. Η πληροφορία θα προσφέρεται σε γραπτή μορφή στην οθόνη του κινητού/tablet ή θα εκφωνείται με συνθετική φωνή, στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα.

Η πληροφορία θα παρέχεται προσωποποιημένη σε συνάρτηση με το προφίλ ενδιαφερόντων του χρήστη.

Οι εφαρμογές κινητού/tablet δεν θα πρέπει να απαιτούν για τη λειτουργία τους επιπλέον άδειες χρήσης/πρόσβασης στα συστήματα της Πύλης (CMS, DBMS, κτλ).

**Δ5.1.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) και ενσωμάτωση υπηρεσίας προσωποποιημένης ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος-POI (όπως αυτά αναλύονται στο Δ3.3) που υπάρχουν στην περιοχή, όπου κινείται.

**Δ5.2.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) και ενσωμάτωση υπηρεσίας προσωποποιημένης ενημέρωσης του χρήστη σχετικά με πολιτιστικές εκδηλώσεις που πρόκειται να διεξαχθούν στην ευρύτερη περιοχή όπου βρίσκεται.

**Δ5.3.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) και ενσωμάτωση υπηρεσίας μεταφόρτωσης ψηφιακών χαρτών με επιπρόσθετα πολιτιστικά στρώματα (cultural layers) κάθε περιοχής που επισκέπτεται ο χρήστης.

**Παραδοτέα:**

- **P5.1:** Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για προσωποποιημένη ενημέρωση στο κινητό/tablet σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος (POI) της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση (M18).
- **P5.2:** Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για προσωποποιημένη ενημέρωση στο κινητό/tablet σχετικά με τη διεξαγωγή πολιτιστικών εκδηλώσεων της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση (M18).
- **P5.3:** Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για μεταφόρτωση ψηφιακών χαρτών με επιπρόσθετα πολιτιστικά στρώματα (cultural layers) της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση (M18).

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**A/A Φάσης 2.6**

Μήνας Έναρξης	M13	Μήνας Λήξης	M18
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<i>Ανάπτυξη ή προσαρμογή υπάρχουσας web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών, web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε κάποια προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία και εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου/tablet</i>		
<b>Στόχοι Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Στόχος 1:</b> Δυνατότητα μελέτης σε ιδεατό επίπεδο, στο περιβάλλον υπολογιστή, διάφορων εναλλακτικών διαδρομών με βάση ένα σημείο έναρξης και ένα σημείο τερματισμού ενός μελλοντικού πραγματικού ταξιδιού, σημειωμένα σε ένα ψηφιακό χάρτη. Χρήσιμο εργαλείο για τους δυνητικούς επισκέπτες διάφορων περιοχών περιβαλλοντικού, πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος.</li> <li>• <b>Στόχος 2:</b> Δυνατότητα περιήγησης σε εικονικά μουσεία και τρισδιάστατες ψηφιακές αναπαραστάσεις των συλλογών τους για όσους δεν είχαν την ευκαιρία μέχρι στιγμής να τα επισκεφθούν αλλά και για όσους θέλουν να τα μελετήσουν πριν από την πραγματική τους επίσκεψη.</li> <li>• <b>Στόχος 3:</b> Υποβοήθηση περιήγησης επισκεπτών σε ανοικτούς χώρους (αρχαιολογικούς, ιστορικούς κτλ.) ή κλειστούς χώρους (μουσεία, εκθεσιακούς χώρους κτλ.) με την παροχή γραπτής ή προφορικής πληροφορίας σχετικής με τα διάφορα κτίσματα ή αντικείμενα ή εκθέματα.</li> </ul>			
<b>Περιγραφή Φάσης:</b>			
<p><b>Δ6.1.</b> Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) web εφαρμογής προβολής εναλλακτικών ψηφιακών διαδρομών με βάση το σημείο έναρξης και το σημείο τερματισμού που καθορίζει ο χρήστης σε ένα ψηφιακό χάρτη, καθώς και το προφίλ ενδιαφερόντων του. Στις εναλλακτικές αυτές διαδρομές θα παρουσιάζονται στον ψηφιακό χάρτη διάφορα σημεία πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος (POI) (μουσεία, ιστορικοί ή αρχαιολογικούς χώροι κτλ.), λαμβάνοντας υπόψη τα ενδιαφέροντα του χρήστη.</p> <p>Η λειτουργία αυτής της εφαρμογής θα βασίζεται σε ειδικά queries χωρικών δεδομένων προς τις βάσεις πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου. Δηλαδή τα σημεία ενδιαφέροντος της ευρύτερης περιοχής θα ανακτώνται από τις βάσεις δεδομένων της Πύλης, μέσω της αντιστοίχισης του γεωγραφικού στίγματος του σημείου έναρξης και αυτού του σημείου τερματισμού με συγκεκριμένες καταχωρισμένες περιοχές της Πύλης. Με βάση τα σημεία αυτά θα χαράσσονται διαδρομές λαμβάνοντας υπόψη τα γεωγραφικά δεδομένα του ψηφιακού χάρτη.</p> <p>Μελετώντας ο χρήστης τις ψηφιακές εναλλακτικές διαδρομές έχει περισσότερα κίνητρα για την οργάνωση και ενός πραγματικού ταξιδιού που θα κάνει πραγματικότητα τη διαδρομή που θα έχει επιλέξει μαζί με όλους τους τόπους επίσκεψης που περιλαμβάνει.</p>			



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Δ6.2.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) web εφαρμογής για την ιδεατή πλοήγηση των χρηστών σε μια σειρά 20 εικονικών περιηγήσεων που θα περιλαμβάνουν μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία. Τα συγκεκριμένα τμήματα των χώρων ή/και τα εκθέματα που θα ψηφιοποιηθούν και θα παραδοθούν γεωκωδικοποιημένα, θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

Για το σκοπό αυτό θα αναπτυχθούν μια σειρά τρισδιάστατων αναπαραστάσεων, τομών, φωτογραφιών διαφόρων όψεων, βίντεο για την πειστική απόδοση των εκθεμάτων των μουσείων, τα οποία στη συνέχεια θα χρησιμοποιούνται στη σύνθεση διαφόρων σεναρίων ιδεατής μετακίνησης του χρήστη στο χώρο του μουσείου.

Οι φωτογραφίες μιας περιήγησης μπορούν να χωριστούν σε τέσσερις κατηγορίες:

**Κατηγορία 1:** Φωτογραφίες εξωτερικού χώρου: Για φωτογραφίες τύπου πανοράματος, κατάλληλος είναι ένας ευρυγώνιος φακός, καθώς μειώνει τον αριθμό των απαραίτητων λήψεων για την κάλυψη μιας σκηνής. Απαιτείται μεγάλο βάθος πεδίου και ενιαία φωτομέτρηση (για να αποφευχθούν σκιές). Οι φωτογραφίες πρέπει να επικαλύπτονται σε ποσοστό 50% και κάθε τμήμα της σκηνής πρέπει να εμφανίζεται σε τουλάχιστον τρεις φωτογραφίες.

**Κατηγορία 2:** Φωτογραφίες κτηρίων: Για φωτογραφίες κτηρίων, ο ευρυγώνιος φακός (μολονότι αρκετά αποτελεσματικός) δεν είναι τόσο κατάλληλος, καθώς κάνει τις κάθετες γραμμές να συγκλίνουν. Αντ' αυτού προτιμάται φακός ελέγχου προοπτικής. Το πλήθος των φωτογραφιών εξαρτάται από το μέγεθος του κτηρίου. Κατά μέσο όρο για ένα αρχιτεκτονικά απλό κτήριο απαιτούνται περίπου 10 φωτογραφίες για να καλύψουν περιστροφή 90 μοιρών. Όπως και στις φωτογραφίες εξωτερικών χώρων, όπου χρειάζεται περισσότερη λεπτομέρεια (π.χ. κάποια μετώπη), λαμβάνονται περισσότερες φωτογραφίες με τη χρήση τηλεφακού.

**Κατηγορία 3:** Φωτογραφίες δωματίων: Για την τρισδιάστατη αναπαράσταση δωματίου απαιτούνται φωτογραφίες (με ευρυγώνιο φακό) από τις γωνίες και από το κέντρο κάθε τοίχου. Ισχύει και εδώ ποσοστό επικάλυψης 50%.

**Κατηγορία 4:** Φωτογραφίες εκθεμάτων: Προκειμένου να συντεθεί μια τρισδιάστατη αναπαράσταση ενός εκθέματος, απαιτούνται φωτογραφίες από όλες τις οπτικές γωνίες του αντικειμένου. Ιδανικά πρέπει να γίνεται λήψη μίας φωτογραφίας ανά 15-25 μοίρες (οριζόντια και κατακόρυφα), με αποτέλεσμα περί τις 25 φωτογραφίες ανά αντικείμενο. Για φωτογραφίες από πάρα πολύ κοντινή απόσταση απαιτούνται φακοί macro. Οι φωτογραφίες θα υπόκεινται στις διατάξεις του Νόμου υπ' αριθμ. 3028/2002 «Για την προστασία των Αρχαιοτήτων και εν γένει της Πολιτιστικής Κληρονομιάς», καθώς και στην διαδικασία που ακολουθείται και τις προδιαγραφές που τίθενται από το Υπουργείο Πολιτισμού, όπως αναφέρεται στην ΚΥΑ Αριθμ. ΥΠΠΟ/ΓΔΑΠΚ/ΔΜΕΕΠ/Γ2/Φ51-52-54/81397/2199/12-9-2005 «Καθορισμός τελών: α) φωτογράφισης-κινηματογράφησης-βιντεοσκόπησης σε Μουσεία, Μνημεία και Αρχαιολογικούς Χώρους, β) δημοσίευσης φωτογραφιών αρχαιολογικού περιεχομένου για εμπορική εκμετάλλευση γ) ηλεκτρονικών εκδόσεων, δ) χρήσης εικόνων στο Διαδίκτυο και ε) εκδηλώσεων σε αρχαία θέατρα και άλλους αρχαιολογικούς χώρους. στ) Διαδικασία καταβολής τελών για εκμαγεία, αντίγραφα και απεικονίσεις ακινήτων και κινητών μνημείων που ανήκουν στο Δημόσιο. ζ) Διαδικασία καταβολής τελών για χρήση ακινήτων και κινητών μνημείων σε λογότυπο...».

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Μετά την εισαγωγή των φωτογραφιών στο σύστημα, οι αναπαραστάσεις προκύπτουν αυτοματοποιημένα.

Επίσης, μια καλή πρακτική είναι επιπλέον φωτογραφίες, αν κατά την κίνηση στο χώρο η εστιακή απόσταση γίνει μεγαλύτερη του συντελεστή 2.

Κάνοντας χρήση της εφαρμογής αυτής θα έχει τη δυνατότητα ο χρήστης να πλοηγείται με πληκτρολόγιο, ποντίκι ή αφή στον τρισδιάστατο χώρο του μουσείου και να επιλέγει τα εκθέματα που τον ενδιαφέρουν. Με κάθε επιλογή θα εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του ή θα εκφωνείται με συνθετική φωνή πληροφορία σχετικά με το έκθεμα, στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα, η οποία θα συνοδεύεται και από όλες τις διαθέσιμες αναπαραστάσεις για αυτό.

Όλο το πληροφοριακό υλικό θα αποθηκευτεί σε ειδικά σχεδιασμένη βάση δεδομένων της Πύλης, από την οποία και θα αποσπάται με κάθε αίτημα περιήγησης του χρήστη σε κάποιο από τα διαθέσιμα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία.

Οι 20 εικονικές περιηγήσεις θα περιλαμβάνουν τα παρακάτω μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία για τα οποία θα αναπτυχθεί η web εφαρμογή για την ιδεατή πλοήγηση:

1. Ακρόπολη (αρχαιολογικός χώρος)
2. Ολυμπείο – Αρχαία Αγορά – Κεραμεικός – Ρωμαϊκή Αγορά – Βιβλιοθήκη Αδριανού
3. Κνωσός (αρχαιολογικός χώρος)
4. Αρχαία Ολυμπία (αρχαιολογικός χώρος) – Μουσείο Αρχαίας Ολυμπίας
5. Δελφοί (αρχαιολογικός χώρος) – Μουσείο Δελφών
6. Επίδαυρος (αρχαιολογικός χώρος) – Μυκήνες (αρχαιολογικός χώρος)
7. Μεσαιωνική πόλη Ρόδου – Παλάτι Μεγάλου Μαγίστρου
8. Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο
9. Δήλος (αρχαιολογικός χώρος)
10. Ασκληπιείο Κω (αρχαιολογικός χώρος)
11. Μουσείο Πυθαγορείου και το Ηραίο (αρχαιολογικός χώρος) στη Σάμο
12. Παλαιά πόλη Κέρκυρας
13. Μετέωρα (μοναστήρι)
14. Μυστράς
15. Απολιθωμένο δάσος της Λέσβου (Σίγρι)
16. Μουσείο Βυζαντινού Πολιτισμού – Λευκός Πύργος
17. Αρχαία Μεσσήνη (αρχαιολογικός χώρος)
18. Βεργίνα (Βασιλικοί τάφοι Αιγών)
19. Αρχαιολογικό Μουσείο Θεσσαλονίκης
20. Σπιναλόγκα

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συνδυάζοντας, αντικείμενα, πανοραμικές απεικονίσεις και ακουστικό υλικό (audio) θα δημιουργήσει ένα εικονικό ταξίδι και κατά κάποιο τρόπο θα μεταμορφώσει τον χρήστη σε έναν εικονικό επισκέπτη/ταξιδιώτη πριν ακόμα γίνει πραγματικός επισκέπτης/ταξιδιώτης. Κατά την εικονική περιήγηση ο χρήστης, χρησιμοποιώντας αλληλεπιδραστικούς χάρτες (interactive maps), θα έχει τη δυνατότητα, να τοποθετηθεί γεωγραφικά στο χώρο και στη συνέχεια με την χρήση των VR (Virtual Reality) πανοραμικών απεικονίσεων, να εξερευνήσει τα σημεία ενδιαφέροντος. Οι VR πανοραμικές απεικονίσεις (VR panoramas) προσομοιώνουν περιβάλλοντες χώρους με μία οπτική 360°.

Η περιήγηση θα προέλθει στο μεγαλύτερο μέρος της από νέα στοιχεία (φωτογραφίες,

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

λήψεις, κλπ) των χώρων που θα παράγει ο Ανάδοχος. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις σχετικές ενέργειες που θα αναλάβει στο αναλυτικό πρόγραμμα που θα περιλαμβάνεται στην πρότασή του.

Η συγκεκριμένη ενέργεια έχει ως σκοπό να διατυπώσει τα σενάρια, βάσει των οποίων θα υλοποιηθεί κάθε εικονική ξενάγηση. Στα σενάρια θα πρέπει να προσδιορίζονται:

- Οι εσωτερικοί και εξωτερικοί χώροι που θα περιληφθούν.
- Τα σημεία εκκίνησης της περιήγησης, τα προκαθορισμένα σημεία (κόμβοι) της περιήγησης, το road map της περιήγησης και ο τρόπος μετάβασης από μία αίθουσα στην άλλη/από τον ένα χώρο στον άλλο, ο σχεδιασμός του εναλλακτικού τρόπου επιλογής περιήγησης και ο σχετικός χάρτης / κάτοψη των χώρων.

Η περιήγηση θα παρέχει:

- Δυνατότητα zoom in και τρισδιάστατη απεικόνιση σε 30 επιλεγμένα εκθέματα ή στοιχεία του αρχαιολογικού ή άλλου χώρου ανά εικονική περιήγηση.
- Πληροφορίες για κάθε αντικείμενο που θα παρουσιάζονται ξεχωριστά

Τα 30 επιλεγμένα εκθέματα ή στοιχεία του αρχαιολογικού ή άλλου χώρου ανά εικονική περιήγηση που θα ψηφιοποιηθούν (συνολικά 600 εκθέματα ή στοιχεία) θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή μέχρι την αρχή της τρέχουσας φάσης. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει μέρος των 20 επιλεγέντων προς ψηφιοποίηση μουσείων ή αρχαιολογικών χώρων σε περίπτωση που σε οποιαδήποτε φάση της υλοποίησης της παρούσας διακήρυξης ψηφιοποιηθούν κάποια από τα παραπάνω από άλλον φορέα.

**Δ6.3.** Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) εφαρμογής κινητών/tablets (mobile app) προσωποποιημένης περιήγησης (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας) σε ανοιχτούς ιστορικούς ή αρχαιολογικούς χώρους. Με τη βοήθεια του GPS του κινητού/tablet του χρήστη, το σύστημα αντιλαμβάνεται το εκάστοτε πλησιέστερο έκθεμα ή κτίσμα και προσφέρει πληροφορία σχετικά με αυτό.

Ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπάρχουσας) εφαρμογής κινητών/tablets (mobile app) προσωποποιημένης περιήγησης (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας) σε κλειστούς χώρους (μουσεία) σχετικά με τα εκθέματα τους.

Τα 30 εκθέματα ή στοιχεία που θα ψηφιοποιηθούν για τα 20 σημεία (συνολικά 600 εκθέματα ή στοιχεία) όπως αυτά περιγράφονται στην Δ6.2, θα οριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή μέχρι την αρχή της τρέχουσας φάσης.

Ο εντοπισμός του πλησιέστερου εκθέματος μπορεί να γίνει με την εξής μεθοδολογία:

Φωτογράφιση μέσω της κάμερας του κινητού/tablet του εκθέματος και στη συνέχεια εντοπισμός του συγκεκριμένου εκθέματος μέσω λογισμικού ταιριάσματος μιας εικόνας από συγκεκριμένες συλλογές εικόνων. Το κινητό/tablet θα πρέπει να έχει την άδεια χρήσης του σχετικού λογισμικού. Για τον εντοπισμό των εκθεμάτων μπορούν να χρησιμοποιηθούν και εφαρμογές αναγνώρισης εκθεμάτων μέσω της λήψης φωτογραφίας από το κινητό τηλέφωνο/tablet, στη συνέχεια image clustering και εντοπισμό της μέσα στις υπάρχουσες συλλογές των κοινωνικών δικτύων (Facebook, Flickr κτλ.), προνοώντας είτε για τη μη παραβίαση των εκάστοτε σχετικών όρων χρήσης είτε για την καταβολή των σχετικών δικαιωμάτων. Γι αυτές τις μεθοδολογίες εντοπισμού απαιτείται ισχυρό κινητό

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

τηλέφωνο/tablet από πλευράς χρήστη με μεγάλους ρυθμούς ανταλλαγής δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση, τα εκθέματα του αρχαιολογικού χώρου ή του μουσείου θα παρουσιάζονται στην οθόνη του κινητού/tablet σε μια λίστα, η οποία μάλιστα θα αναδιατάσσεται ανάλογα με την κίνηση του χρήστη. Τα πλησιέστερα εκθέματα θα έχουν την υψηλότερη θέση στη λίστα. Μόλις ο χρήστης θα πλησιάζει κάποιο έκθεμα ή κτίσμα, το κινητό/tablet του θα δονείται και θα εκφωνείται ο τίτλος του.

Επίσης, το σύστημα θα αποθηκεύει το ιστορικό του χρήστη ώστε αφενός να αποφεύγεται η κουραστική επανάληψη ταυτόσημων πληροφοριών και αφετέρου να εμπλουτίζεται η παρεχόμενη αφήγηση με αναφορές στα δεδομένα των εκθεμάτων που έχει ήδη δει. Έτσι η ψηφιακή περιήγηση θα καθίσταται μια απόλυτα προσωπική εμπειρία.

Μια σημαντική συνιστώσα είναι και η διάσταση **κοινωνικής δικτύωσης**, ώστε να λαμβάνει μέσω Twitter τις γνώμες άλλων χρηστών (και ειδικότερα φίλων) για διάφορα εκθέματα, να προσθέτει και ο ίδιος σχόλια αλλά και να θέτει ερωτήσεις προς απάντηση σχετικά με διάφορα εκθέματα.

Η εφαρμογή πυρήνα που θα αναπτυχθεί θα προσαρμοστεί για τα ήδη επιλεγμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία και θα αφορά λειτουργικά κινητών τηλεφώνων/tablets (iOS, Android, Windows Phone 8). Η εφαρμογή θα πρέπει να έχει δυνατότητα ανάγνωσης QR codes για μελλοντική χρήση.

Όλο το πληροφοριακό υλικό θα αποθηκευτεί σε ειδικά σχεδιασμένη βάση δεδομένων της Πύλης από την οποία και θα αποσπάται μέσω αιτημάτων του κινητού/tablet του χρήστη.

Οι εφαρμογές κινητού/tablet δεν θα πρέπει να απαιτούν για τη λειτουργία τους επιπλέον άδειες χρήσης/πρόσβασης στα συστήματα της Πύλης (CMS, DBMS, κτλ).

**Παραδοτέα:**

- **Π6.1:** Web εφαρμογή για προβολή εναλλακτικών ψηφιακών διαδρομών με βάση το σημείο έναρξης και το σημείο τερματισμού που καθορίζει ο χρήστης σε ένα ψηφιακό χάρτη, καθώς και το προφίλ ενδιαφερόντων του (M15)
- **Π6.2:** Εφαρμογή web για πλοήγηση μέσω της εικονικής περιήγησης και εικονική περιήγηση σε 20 μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία συμπεριλαμβανομένων των 30 επιλεγμένων εκθεμάτων ή στοιχείων που θα ψηφιοποιηθούν. (M18)
- **Π6.3:** α) Εφαρμογή κινητών/tablet (mobile app), για τα προαναφερθέντα λειτουργικά των κινητών τηλεφώνων/tablets, για προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα) σχετικά με το έκθεμα ή κτίσμα που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα ανοιχτό ιστορικό ή αρχαιολογικό χώρο β) εικονική περιήγηση στους χώρους αυτούς συμπεριλαμβανομένων των 30 επιλεγμένων εκθεμάτων ή στοιχείων που θα ψηφιοποιηθούν από την οριζόμενη λίστα των 20 σημείων (M18).

**Π6.4:** α) Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app), για τα προαναφερθέντα λειτουργικά των κινητών τηλεφώνων/tablets, για προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική,

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Ισπανική και Ρωσική γλώσσα) σχετικά με το έκθεμα που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα κλειστό χώρο (μουσείο) και β) εικονική περιήγηση στους χώρους αυτούς συμπεριλαμβανομένων των 30 επιλεγμένων εκθεμάτων ή στοιχείων που θα ψηφιοποιηθούν από την οριζόμενη λίστα των 20 σημείων (M18).

### A/A Φάσης 2.7

Μήνας Έναρξης	<b>M19</b>	Μήνας Λήξης	<b>M19</b>
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<i>Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών της Πύλης και μεταφορά τεχνογνωσίας</i>		
<b>Στόχος Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η ολοκλήρωση του κύκλου ζωής του λογισμικού που αναπτύχθηκε με την εκπαίδευση του ανθρώπινου προσωπικού και τη διάθεση εγχειριδίων λειτουργίας</li> </ul>			
<b>Περιγραφή Φάσης:</b>			
<p>Τα προγράμματα εκπαίδευσης θα καθοριστούν σε σχέση με το γνωστικό υπόβαθρο και το ρόλο των διάφορων κατηγοριών χρηστών. Τα μαθήματα θα δοθούν σε ηλεκτρονική μορφή στα ελληνικά, θα περιλαμβάνουν συγκεκριμένα σενάρια λειτουργίας που θα εξαντλούν όλες τις λειτουργίες και υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Πύλης. Επίσης, πρέπει να καθοριστούν οι προδιαγραφές των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί κατά τη διενέργεια των προγραμμάτων εκπαίδευσης.</p> <p>Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά το πλάνο της εκπαίδευσης, το χώρο εκπαίδευσης, τα θέματα που θα καλύψει, το προφίλ της ομάδας εκπαιδευομένων, καθώς και τις ώρες εκπαίδευσης ανά εκπαιδευτική ενότητα και κατηγορία εκπαιδευομένου.</p> <p>Μια από τις κατηγορίες εκπαιδευομένων θα παρακολουθήσει μια σειρά μαθημάτων υψηλού επιπέδου, ώστε να παραλάβει όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία για την επίβλεψη του συστήματος κατά την περίοδο της παραγωγικής του λειτουργίας (μετά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και την περίοδο τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης). Η συγκεκριμένη ομάδα θα συσταθεί κυρίως από το τεχνικό προσωπικό του Φορέα Λειτουργίας και θα λάβει όλη την απαραίτητη τεχνική κατάρτιση ώστε να αναλάβει σταδιακά τη διαχείριση και συντήρηση του συστήματος, να έχει τη δυνατότητα τροποποιήσεων, διαμορφώσεων και επεκτάσεων του ιστοτόπου και των υπηρεσιών του, να υποστηρίζει το υπόλοιπο προσωπικό του Φορέα στη χρήση του συστήματος κατά την περίοδο της κανονικής παραγωγικής του λειτουργίας και να λειτουργεί ως το βασικό εκπαιδευτικό προσωπικό των υπόλοιπων χρηστών.</p> <p>Κάποιοι εξειδικευμένοι κύκλοι μαθημάτων αυτής της ομάδας θα αφορούν τη διαχείριση και την παραμετροποίηση των βασικών πλατφορμών, τη χρήση, διαχείριση και παραμετροποίηση των υποσυστημάτων και εφαρμογών, την ανάπτυξη διαδικτυακών υπηρεσιών (WEB Services), συγκεκριμένα εργαλεία ανάπτυξης που θα χρησιμοποιηθούν</p>			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

από τον Ανάδοχο για την υλοποίηση του συστήματος.

Ορίζονται παρακάτω οι επιθυμητές ελάχιστες ομάδες εκπαιδευομένων και προτείνονται οι επιθυμητές ελάχιστες ώρες εκπαίδευσης:

- για τους χειριστές περιεχομένου οι δεκαοκτώ (18) ώρες,
- για τους διαχειριστές της πύλης οι τριάντα (30) ώρες
- και για τους προγραμματιστές που θα αναπτύξουν web-services οι εξήντα (60) ώρες.

Όλο το λογισμικό εφαρμογών θα πρέπει να συνοδεύεται από ηλεκτρονικά εγχειρίδια, όπου θα περιέχεται πλήρης τεκμηρίωση για τη χρήση του συστήματος και των υπηρεσιών του αλλά και αναλυτική τεχνική τεκμηρίωση.

Η τεχνική τεκμηρίωση πρέπει να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων: περιγραφή της δομής του ιστοτόπου, των ενσωματωμένων εφαρμογών (υπηρεσιών) και των σχεσιακών βάσεων δεδομένων, ροές διαδικασιών, οδηγό εγκατάστασης των εφαρμογών, οδηγίες λήψης αντιγράφων και διαχείρισης των βάσεων δεδομένων, τον πηγαίο κώδικα του περιβάλλοντος της Πύλης και των ενσωματωμένων εφαρμογών μαζί με σχόλια.

Τα εγχειρίδια πρέπει να είναι γραμμένα στα ελληνικά, με σαφήνεια και να αντιστοιχούν με ακρίβεια στην πραγματική λειτουργία. Τα εγχειρίδια αυτά, θα χρησιμοποιηθούν στην εκπαιδευτική διαδικασία και θα αποτελούν επίσης τα κείμενα αναφοράς μετά την οριστική παραλαβή του έργου, κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας, κατά την περίοδο τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης αλλά και κατά τη μεταγενέστερη περίοδο κανονικής παραγωγικής λειτουργίας.

**Παραδοτέα:**

- **P7.1:** Μεθοδολογία εκπαίδευσης, πρόγραμμα και υλικό εκπαίδευσης των διαχειριστών και των χρηστών της Πύλης (M19)
- **P7.2:** Πλήρες σετ εγχειριδίων λειτουργίας (M19)
- **P7.3:** Καταγραφή των πραγματοποιηθέντων κύκλων μαθημάτων (M19)

**A/A Φάσης 2.8**

Μήνας Έναρξης	<b>M20</b>	Μήνας Λήξης	<b>M21</b>
<b>Τίτλος Φάσης</b>	<i>Πιλοτική Λειτουργία, έλεγχος, βελτιώσεις και διορθώσεις του συστήματος</i>		
<b>Στόχος Φάσης:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διορθώσεις και βελτιώσεις της βασικής υποδομής της Πύλης αλλά και των ενσωματωμένων υπηρεσιών της</li> </ul>			

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**Περιγραφή Φάσης:**

Μετά την ολοκλήρωση της Πύλης και την ενσωμάτωση όλων των υπηρεσιών που είχαν συμφωνηθεί, το σύστημα θα τεθεί σε δοκιμαστική πιλοτική λειτουργία κατά τη διάρκεια της οποίας θα τεθεί σε εξαντλητικό έλεγχο ως προς τη λειτουργία και την εργονομία της από διάφορες ομάδες χρηστών που θα οριστούν για το σκοπό αυτό.

Κατά την φάση αυτή θα εκτελεστούν όλα τα σενάρια ελέγχου λειτουργίας της Πύλης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών, όπως αυτά έχουν περιγραφεί στη Μελέτη Εφαρμογής από τον Ανάδοχο. Εκτέλεση των δεικτών απόδοσης της Πύλης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών και καταγραφή και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

**Παραδοτέα:**

- Π8.1: Η Πύλη και οι υπηρεσίες της σύμφωνα με τις προκαθορισμένες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές, παραδιδόμενη στο Φορέα Λειτουργίας και οριοθετώντας την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας (Μ21)
- Π8.2: Αποτελέσματα της εκτέλεσης των σεναρίων ελέγχου λειτουργίας της Πύλης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών. Αναφορά με όλα τα καταγεγραμμένα προβλήματα και ελλείψεις, καθώς και όλες τις ενέργειες για αντιμετώπιση των προβλημάτων και βελτίωση της απόδοσης της Πύλης σύμφωνα με τους δείκτες απόδοσης. (Μ21)
- Π8.3: Συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα και προδιαγραφές για υποστήριξη πρόσβασης Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ), στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (περιεχόμενο και εφαρμογές), σύμφωνα με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA).

**A3.14 Πίνακας Παραδοτέων Υποέργου**

A/A παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου <sup>2</sup>	Μήνας Παράδοσης <sup>3</sup>
Π1.1	Υπολογιστικός εξοπλισμός και λογισμικό συστημάτων και έτοιμων εφαρμογών εγκατεστημένα και σε λειτουργία	ΥΛ	Μ3
Π2.1	Μελέτη εφαρμογής	Μ	Μ4
Π3.1	Η δομή της Πύλης ανεπτυγμένη σε όλο το προβλεπόμενο βάθος και πλάτος, συνδεδεμένη λειτουργικά με τις βάσεις δεδομένων, καθώς και όλοι οι απαιτούμενοι μηχανισμοί και εφαρμογές όπως περιγράφονται στις δράσεις Δ3.1, Δ3.2, Δ3.3 και Δ3.4	Λ	Μ8

<sup>2</sup> Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), ΥΛ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

<sup>3</sup> Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2,...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλαδή ο μήνας έναρξης) του Έργου.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

P4.1	Υπηρεσία αναζήτησης περιεχομένου ενσωματωμένη λειτουργικά στην Πύλη	Υ	M12
P4.2	Δύο οντολογίες πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου για κάθε μία από τις γλώσσες: ελληνική, αγγλική, γερμανική, ισπανική και ρωσική, καθώς και ο παραμετροποιήσιμος μηχανισμός για προσθήκη νέων οντολογιών.	Υ	M12
P4.3	Υπηρεσία ελεγχόμενης προσθήκης περιεχομένου από τους χρήστες ενσωματωμένη λειτουργικά στην Πύλη	Υ	M12
P4.4	Ολοκλήρωση της εισαγωγής του περιεχομένου καθώς και των σχετικών μεταδεδομένων στις Βάσεις Δεδομένων	ΑΛ	M16
P5.1	Εφαρμογή κινητών/tablet (mobile app) για προσωποποιημένη ενημέρωση στο κινητό/tablet σχετικά με σημεία ενδιαφέροντος (POI) της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση	Υ	M18
P5.2	Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για προσωποποιημένη ενημέρωση στο κινητό/tablet σχετικά με τη διεξαγωγή πολιτιστικών εκδηλώσεων της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση	Υ	M18
P5.3	Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app) για μεταφόρτωση ψηφιακών χαρτών με επιπρόσθετα πολιτιστικά στρώματα (cultural layers) της περιοχής όπου κινείται ο χρήστης με βάση τη γεωγραφική του θέση	Υ	M18
P6.1	Web εφαρμογή για προβολή εναλλακτικών ψηφιακών διαδρομών με βάση το σημείο έναρξης και το σημείο τερματισμού που καθορίζει ο χρήστης σε ένα ψηφιακό χάρτη, καθώς και το προφίλ ενδιαφερόντων του.	Υ	M15
P6.2	Εφαρμογή web για πλοήγηση μέσω της εικονικής περιήγησης και εικονική περιήγηση σε 20 μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία συμπεριλαμβανομένων των 30 επιλεγμένων εκθεμάτων ή στοιχείων που θα ψηφιοποιηθούν.	Υ	M18
P6.3	α) Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app), για τα προαναφερθέντα λειτουργικά των κινητών τηλεφώνων/tablets, για προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα) σχετικά με κάθε έκθεμα ή κτίσμα που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα ανοιχτό ιστορικό ή αρχαιολογικό χώρο β) εικονική περιήγηση στους χώρους αυτούς συμπεριλαμβανομένων των 30 επιλεγμένων εκθεμάτων ή στοιχείων που θα ψηφιοποιηθούν από την οριζόμενη λίστα των 20 σημείων	Υ	M18
P6.4	α) Εφαρμογή κινητών/tablets (mobile app), για τα προαναφερθέντα λειτουργικά των κινητών	Υ	M18



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

	τηλεφώνων/tablets, για προσωποποιημένη περιήγηση (μέσω γραπτής πληροφορίας στην οθόνη του κινητού/tablet ή εκφωνούμενης πληροφορίας με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα) σχετικά με κάθε έκθεμα που πλησιάζει ο χρήστης σε ένα κλειστό χώρο (μουσείο) και β) εικονική περιήγηση στους χώρους αυτούς συμπεριλαμβανομένων των 30 επιλεγμένων εκθεμάτων ή στοιχείων που θα ψηφιοποιηθούν από την οριζόμενη λίστα των 20 σημείων		
Π7.1	Μεθοδολογία εκπαίδευσης, πρόγραμμα και υλικό εκπαίδευσης των διαχειριστών και των χρηστών της Πύλης	ΑΝ	Μ19
Π7.2	Πλήρες σετ εγχειριδίων λειτουργίας	ΑΛ	Μ19
Π7.3	Καταγραφή των πραγματοποιηθέντων κύκλων μαθημάτων	ΑΛ	Μ19
Π8.1	Η Πύλη και οι υπηρεσίες της σύμφωνη με τις προκαθορισμένες λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές, παραδιδόμενη στον Φορέα Λειτουργίας και οριοθετώντας την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας	Λ	Μ21
Π8.2	Αποτελέσματα της εκτέλεσης των σεναρίων ελέγχου λειτουργίας της Πύλης και των ενσωματωμένων υπηρεσιών. Αναφορά με όλα τα καταγραμμένα προβλήματα και ελλείψεις, καθώς και όλες τις ενέργειες για αντιμετώπιση των προβλημάτων και βελτίωση της απόδοσης της Πύλης σύμφωνα με τους δείκτες απόδοσης.	ΑΝ	Μ21

**Πίνακας 7: Πίνακας Παραδοτέων Υποέργου 2**

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

**A3.15 Πίνακας Οροσήμων του Έργου (Υ2)**

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης
1	Παράδοση του περιβάλλοντος της Πύλης και της δομής των βάσεων δεδομένων	M8	Επίδειξη του συστήματος κάνοντας χρήση κάποιων τυπικών δεδομένων
2	Παράδοση της Πύλης με ενσωματωμένες τις βασικές υπηρεσίες αναζήτησης πληροφοριών και προσθήκης περιεχομένου από τους χρήστες	M12	Έλεγχος λειτουργίας των υπηρεσιών πάνω σε διάφορες κατηγορίες πραγματικών δεδομένων που έχουν εισαχθεί στη βάση. Έλεγχος λειτουργίας των μορφολογικών κανόνων και των οντολογιών. Έλεγχος λειτουργίας της παροχής πληροφοριών με βάση το προφίλ του χρήστη
3	Ολοκλήρωση της εισαγωγής του περιεχομένου (κειμένων και φωτογραφιών), καθώς και των σχετικών μεταδεδομένων στις Βάσεις Δεδομένων	M16	Δειγματοληπτικός έλεγχος της σωστής ενσωμάτωσης του περιεχομένου μέσω των υπηρεσιών αναζήτησης
4	Παράδοση της Πύλης με ενσωματωμένες όλες τις mobile υπηρεσίες προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών για περιοχές όπου κινείται ο χρήστης, μουσεία και ανοιχτούς αρχαιολογικούς χώρους, καθώς και υπηρεσίες web περιηγήσεων σε εικονικά σημεία.	M18	Επιτόπιος έλεγχος λειτουργίας των υπηρεσιών σε διάφορες περιοχές, αρχαιολογικούς χώρους και μουσεία καθώς και σενάρια περιηγήσεων σε κάποια από τα εικονικά μουσεία
5	Παράδοση της Πύλης μετά από διορθώσεις και βελτιώσεις και ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών μαθημάτων των διάφορων κατηγοριών χρηστών	M21	Αναφορά με τα προβλήματα λειτουργίας και τις ενέργειες αποκατάστασης της Πύλης. Καταγραφή των πραγματοποιηθέντων κύκλων μαθημάτων

**Πίνακας 8: Πίνακας Οροσήμων Έργου**

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

#### **A4. Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών**

##### **A4.1 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης**

Ως κύριο κανάλι ευαισθητοποίησης για το πλατύ κοινό επιλέγεται για λόγους μειωμένου κόστους αλλά και αποτελεσματικότητας το web 2.0. Λόγω της ραγδαίας αύξησης των ιστοτόπων κοινωνικής δικτύωσης έχει προκριθεί, κατά τη σχεδίαση του συνολικού έργου, ως μέσο διάχυσης της πληροφορίας για την ύπαρξη και τις λειτουργίες της Πύλης, η σχεδίαση και δημιουργία ειδικών προς τούτο ιστολογίων (blogs) και η διασύνδεση τους με την Πύλη. Επίσης, λόγω της εξαιρετικής δημοφιλίας των κοινωνικών δικτύων (Facebook, Twitter, Flickr κτλ.) θεωρείται ως ιδιαίτερα εύκολη και αποτελεσματική λύση η δημιουργία λογαριασμού σε αυτά με θέμα την αναπτυσσόμενη Πύλη και τις σχεδιαζόμενες υπηρεσίες, με σκοπό την προσέλκυση νέων επισκεπτών σε περιοχές πολιτιστικού και περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος, οι οποίοι δεν είναι γνωστοί στο πλατύ κοινό.

Επίσης, θα υπάρχει ειδική σελίδα ενημέρωσης και σχετικοί σύνδεσμοι (links) σε σχετικούς κρατικούς και δημόσιους ιστοτόπους σχετικά με την παρουσία της Πύλης και των υπηρεσιών της και θα εκδοθούν σχετικά δελτία τύπου.

Όλες οι παραπάνω δράσεις ευαισθητοποίησης πραγματοποιούνται με ίδια μέσα από την Αναθέτουσα Αρχή. Η μοναδική υποχρέωση του Αναδόχου είναι η υποστήριξη του στην ενσωμάτωση και σύνδεση των σχετικών υπηρεσιών στο Περιβάλλον της Πύλης.

##### **A4.2 Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**

Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος κατά τους δύο τελευταίους μήνες του έργου έχει εξαιρετική σημασία, καθώς θα οδηγήσει στην αναγκαία διόρθωση και βελτίωση του συστήματος μετά από μια σειρά εξαντλητικών δοκιμών που θα αφορούν όλα τα πιθανά σενάρια λειτουργίας της Πύλης και όλες τις web και mobile υπηρεσίες που συνδέονται με αυτήν.

Όλα τα προβληματικά και αδύνατα σημεία του περιβάλλοντος της Πύλης και των ενσωματωμένων εφαρμογών της θα εντοπίζονται και θα καταγράφονται με σκοπό την άμεση διόρθωση και βελτίωση του συστήματος.

Κατά τη διάρκεια αυτή ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη (help desk) σχετικά με τη χρήση του συστήματος σε ένα προκαθορισμένο ωράριο. Επίσης, καλείται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

τουλάχιστον 2 ατόμων στο χώρο εγκατάστασης του συστήματος για τεχνική βοήθεια και υποστήριξη των χρηστών.

Η υποστήριξη των χρηστών κατά την περίοδο αυτή συνδυάζεται και με κατάρτιση εν ώρα εργασίας (job training).

#### **A4.3 Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας (1ο έτος) - Περίοδος Καλής Λειτουργίας**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει εγγύηση «καλής λειτουργίας» του παραδιδόμενου συστήματος για χρονικό διάστημα 1 έτους μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Η εγγύηση αυτή περιλαμβάνει υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών), καθώς και συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Κατά το διάστημα αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τυχόν νέες εκδόσεις (patches, updates, upgrades) του λογισμικού και να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή όλες τις μεταβολές ή τροποποιήσεις ή επανεκδόσεις των εγχειριδίων.

#### **A4.4 Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας (2ο - 5ο έτος) - Δικαίωμα Προαίρεσης**

Μετά την παρέλευση του ενός έτους καλής λειτουργίας, το σύστημα πρέπει να καλύπτεται με 4 έτη συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης, στα οποία περιλαμβάνεται η διάθεση εκδόσεων συντήρησης (patches, updates), καθώς και η διάθεση νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών (upgrades). Η περίοδος αυτή καλύπτεται ως δικαίωμα προαίρεσης.

#### **A4.5 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών**

➤ Ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) ορίζεται το διάστημα μεταξύ **09:00** και **18:00** κάθε εργάσιμης ημέρας.

➤ Ως χρόνος απάντησης ή απόκρισης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την απόκριση του Αναδόχου.

➤ Ως χρόνος αποκατάστασης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.

Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Φορέα Λειτουργίας **εντός 8 εργάσιμων ωρών**, καθώς και να παρέχει **άμεση τηλεφωνική υποστήριξη** (help desk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξης είναι **10 ώρες ημερησίως** (π.χ. 8:00 – 18:00).

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

Επίσης, υποχρεούται να αποκαθιστά και να επιλύει προβλήματα που χαρακτηρίζονται ως υψηλής (μέτριας) σοβαρότητας **εντός 24** (αντίστοιχα 48) εργάσιμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, θα πρέπει, εντός αυτού του χρονικού ορίου, να προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας.

**Προβλήματα υψηλής σοβαρότητας** θεωρούνται αυτά που εμποδίζουν τις διαδραστικές υπηρεσίες και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και τροποποίηση δεδομένων, ενώ **χαμηλής** θεωρούνται αυτά που επηρεάζουν μη κρίσιμες και μη χρονικά ευαίσθητες λειτουργίες του συστήματος.

## **A5. Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου**

### **A5.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης**

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για την επιτυχή ολοκλήρωση των φάσεων του έργου, και πιο συγκεκριμένα:

- την προμήθεια και εγκατάσταση του εξοπλισμού και του λογισμικού υποδομής, με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα του συστήματος·
- την ανάπτυξη του περιβάλλοντος της Πύλης και της δομής των βάσεων δεδομένων ώστε η πρόσβαση του χρήστη να είναι φιλική και αποτελεσματική· και
- την ανάπτυξη (ή προσαρμογή υπαρχόντων) των υπηρεσιών κατά τρόπο που να παρακινούν το χρήστη στην εκμετάλλευση ανοιχτών διαθέσιμων υπηρεσιών του Δημοσίου που χαρακτηρίζονται από ταχύτητα, αξιοπιστία και εμπιστευτικότητα.

Θα πρέπει επίσης να παρουσιάσει τη μεθοδολογία τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης του έργου, το χρόνο απόκρισης του Αναδόχου κατόπιν ειδοποίησης του φορέα λειτουργίας, καθώς και το σύστημα παροχής άμεσης βοήθειας (help desk).

### **A5.2 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το αντικείμενο και το χρόνο απασχόλησής τους στο Έργο. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση του ΕΟΤ μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ (βλ. άρθρο Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής, παράγραφος 3).

### **A5.3 Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων**

Θα πρέπει να περιγραφεί από τον Ανάδοχο πώς η προτεινόμενη μεθοδολογία υλοποίησης είναι συνεπής με αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων που αφορούν το έργο. Πιο

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου (Υ2)

συγκεκριμένα, πώς αντιμετωπίζονται τα ζητήματα διαλειτουργικότητας, εκχωρούμενων αδειών σε διάφορες κατηγορίες χρηστών, δικαιωμάτων χρήσης των πολιτιστικών και τουριστικών πόρων κτλ.

#### **A5.4 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου—Διαδικασία παραλαβής Έργου**

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του συστήματος ο Ανάδοχος θα υποβάλλει μηνιαίες αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις εκτελούμενες δραστηριότητες των διάφορων φάσεων του έργου ώστε να τηρείται το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα των φάσεων του έργου, καθώς και η εκτέλεση του έργου σύμφωνα με τις τεθείσες προδιαγραφές.

Επίσης, θα συσταθούν ομάδες έργου της Αναθέτουσας Αρχής (ΑΑ) από αρμόδια στελέχη του Οργανισμού, που θα συνεργάζονται στενά με τον Ανάδοχο σε κάθε φάση υλοποίησης του έργου, παρέχοντας στον Ανάδοχο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ή λειτουργικές απαιτήσεις αλλά και επιστρέφοντας σε αυτόν υπό μορφή ανάδρασης σχόλια σχετικά με τα πιλοτικά σενάρια λειτουργίας του συστήματος.

Οι έλεγχοι του συστήματος κατά τις περιόδους-ορόσημα, καθώς και η τελική παραλαβή του συστήματος θα γίνει από ειδική επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) της ΑΑ και τα κριτήρια της θα είναι τόσο ποσοτικά όσο και ποιοτικά. Θα γίνεται επίδειξη των σχετικών λειτουργιών και υπηρεσιών του συστήματος από τον Ανάδοχο και στη συνέχεια θα διενεργούν τα μέλη της ΕΠΠΕ επιπρόσθετους ελέγχους λειτουργίας με την υποστήριξη των τεχνικών του Αναδόχου. Ειδικά για την τελική παραλαβή θα ληφθεί υπόψη και η τελική αναφορά με τις διορθώσεις και βελτιώσεις τους συστήματος κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας του.

Σε κάθε περίπτωση και σε κάθε σημείο εξέλιξης του έργου, αν η ΕΠΠΕ διαπιστώσει μη συμμόρφωση με τους όρους της σύμβασης και τις τεθείσες προδιαγραφές, θα πρέπει να ενημερώσει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να τις γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή, **εντός 5 εργασίμων ημερών**.

Τέλος, **επισημαίνεται** ότι σε περίπτωση συνέχισης της μη συμμόρφωσης και μετά τις διορθωτικές ενέργειες, παράλειψη των διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως εκπτώτου.

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)

## Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου 2 με τίτλο:

**«Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

*στο πλαίσιο της Πράξης*

**«Πολυμεσική και πολυτροπική προβολή του πολιτισμού και τουρισμού της χώρας»**

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού)

Προϋπολογισμός: **597.804,88** (πλέον ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός προαίρεσης: **119.560,98** (πλέον ΦΠΑ)

Διάρκεια: 21 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής

με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 08/05/13

Ημερομηνία αποστολής στην Ε.Ε.: 11/03/13

Ημερομηνία αποστολής στο Φ.Ε.Κ.: 11/03/13

Ημ/νία δημοσίευσης στον ελληνικό Τύπο: 12/03/13

Κωδικός ΟΠΣ: 300442

## Πίνακας Περιεχομένων

<b>ΜΕΡΟΣ Β: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ</b> .....	<b>4</b>
<b>B1. Γενικές Πληροφορίες</b> .....	<b>4</b>
<b>B1.1 Αντικείμενο Διαγωνισμού</b> .....	<b>4</b>
<b>B1.2 Προϋπολογισμός Υποέργου</b> .....	<b>4</b>
<b>B1.3 Νομικό και θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού</b> .....	<b>5</b>
<b>B1.4 Ημερομηνία αποστολής της περίληψης της Διακήρυξης</b> .....	<b>6</b>
<b>B1.5 Τόπος και χρόνος υποβολής προσφορών – Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού</b> .....	<b>7</b>
<b>B1.6 Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού</b> .....	<b>8</b>
<b>B1.7 Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης</b> .....	<b>8</b>
<b>B2. Δικαίωμα Συμμετοχής – Δικαιολογητικά</b> .....	<b>9</b>
<b>B2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής</b> .....	<b>9</b>
<b>B2.2 Αποκλεισμός Συμμετοχής</b> .....	<b>10</b>
<b>B2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής</b> .....	<b>11</b>
<b>B2.4 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης</b> .....	<b>16</b>
<b>B2.4.1 Οι Έλληνες Πολίτες</b> .....	<b>16</b>
<b>B2.4.2 Οι Αλλοδαποί Πολίτες</b> .....	<b>18</b>
<b>B2.4.3 Τα Ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα</b> .....	<b>21</b>
<b>B2.4.4 Οι Συνεταιρισμοί</b> .....	<b>23</b>
<b>B2.4.5 Τα Αλλοδαπά Νομικά Πρόσωπα</b> .....	<b>25</b>
<b>B2.4.6 Οι Ενώσεις—Κοινοπραξίες</b> .....	<b>27</b>
<b>B2.5 Λοιπές Υποχρεώσεις/Διευκρινίσεις</b> .....	<b>28</b>
<b>B2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής</b> .....	<b>28</b>
↳ Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (capacity).....	28
↳ Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	29
<b>B2.7 Εγγύηση Συμμετοχής</b> .....	<b>35</b>
<b>B3. Κατάρτιση—Υποβολή Προσφορών</b> .....	<b>36</b>
<b>B3.1 Τρόπος Υποβολής Προσφορών</b> .....	<b>36</b>
<b>B3.2 Περιεχόμενο Προσφορών</b> .....	<b>36</b>
<b>B3.2.1 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»</b> .....	<b>39</b>
<b>B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»</b> .....	<b>39</b>
<b>B3.2.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»</b> .....	<b>41</b>



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

<b>B3.2.4</b>	<b>Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης».....</b>	<b>41</b>
<b>B3.3</b>	<b>Ισχύς Προσφορών .....</b>	<b>42</b>
<b>B3.4</b>	<b>Εναλλακτικές Προσφορές.....</b>	<b>42</b>
<b>B3.5</b>	<b>Τιμές Προσφορών—Νόμισμα.....</b>	<b>43</b>
<b>B4.</b>	<b>Διενέργεια Διαγωνισμού – Αξιολόγηση Προσφορών.....</b>	<b>44</b>
<b>B4.1</b>	<b>Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης Προσφορών και Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.....</b>	<b>44</b>
<b>B4.1.1</b>	<b>Διαδικασία διενέργειας Διαγωνισμού – Αποσφράγιση Προσφορών .....</b>	<b>44</b>
<b>B4.1.2</b>	<b>Διαδικασία αξιολόγησης Προσφορών .....</b>	<b>46</b>
<b>B4.1.3</b>	<b>Βαθμολόγηση τεχνικών Προσφορών .....</b>	<b>47</b>
<b>B4.1.4</b>	<b>Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης .....</b>	<b>48</b>
<b>B4.1.5</b>	<b>Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς.....</b>	<b>49</b>
<b>B4.1.6</b>	<b>Διαδικασία κατακύρωσης Διαγωνισμού .....</b>	<b>50</b>
<b>B4.2</b>	<b>Απόρριψη Προσφορών .....</b>	<b>50</b>
<b>B4.3</b>	<b>Διοικητικές Προσφυγές .....</b>	<b>52</b>
<b>B4.4</b>	<b>Αποτελέσματα – Κατακύρωση – Ματαίωση Διαγωνισμού .....</b>	<b>52</b>
<b>B5.</b>	<b>Κατάρτιση Σύμβασης – Γενικοί Όροι Σύμβασης .....</b>	<b>53</b>
<b>B5.1</b>	<b>Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις.....</b>	<b>53</b>
<b>B5.2</b>	<b>Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις .....</b>	<b>54</b>
<b>B5.3</b>	<b>Εκτελωνισμός – Φόροι – Δασμοί.....</b>	<b>55</b>
<b>B5.4</b>	<b>Περίοδοι Εγγύησης και Συντήρησης.....</b>	<b>55</b>
<b>B5.5</b>	<b>Ποινικές Ρήτρες – Έκπτωση Αναδόχου .....</b>	<b>57</b>
<b>B5.6</b>	<b>Υποχρεώσεις Αναδόχου .....</b>	<b>59</b>
<b>B5.7</b>	<b>Υπεργολαβίες .....</b>	<b>62</b>
<b>B5.8</b>	<b>Εμπιστευτικότητα .....</b>	<b>63</b>
<b>B5.9</b>	<b>Πνευματικά δικαιώματα .....</b>	<b>64</b>
<b>B5.10</b>	<b>Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία .....</b>	<b>65</b>

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

## **ΜΕΡΟΣ Β: ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

### **Β1. Γενικές Πληροφορίες**

Παρακάτω παρουσιάζονται γενικές πληροφορίες σχετικά με το Διαγωνισμό.

#### **Β1.1 Αντικείμενο Διαγωνισμού**

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η επιλογή Αναδόχου για το Υποέργο όπως αυτό περιγράφεται στο Α΄ Μέρος της παρούσας Διακήρυξης.

Ο Διαγωνισμός πραγματοποιείται στο πλαίσιο συγχρηματοδότησής του από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» που έχει ενταχθεί στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) με την Απόφαση CCI 2007 GR 16 1 ΡΟ 002/26-10-2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και υλοποιείται από τον ΕΟΤ ως Δικαιούχο της πράξης με κωδικό **ΟΠΣ 300442**.

☞ Γίνονται δεκτές Προσφορές για το σύνολο των απαιτήσεων. Δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες Προσφορές που υποβάλλονται για μέρος του Έργου.

#### **Β1.2 Προϋπολογισμός Υποέργου**

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από την ΕΕ (ΕΤΠΑ) (στο πλαίσιο του ΕΠ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ») και από εθνικούς πόρους.

Το σύνολο των δαπανών του Υποέργου (κοινοτική συνδρομή και εθνική συμμετοχή) θα βαρύνουν τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τον ενάριθμο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ) Ε0118.

Ο **Προϋπολογισμός του Υποέργου**, χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των επτακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων και τριακοσίων ευρώ (€735.300,00) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23%) (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 597.804,88 - ΦΠΑ : € 137.495,12).

Ο ανάδοχος μετά την παράδοση του έργου είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, να υπογράψει νέα σύμβαση συντήρησης για διάστημα 4 ετών, που θα αφορά στη χρήση του δικαιώματος προαίρεσης, που περιλαμβάνει τις υπηρεσίες συντήρησης (όπως περιγράφεται στο C2.29) και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας (όπως περιγράφεται στο C2.28).

Ο συνολικός προϋπολογισμός του δικαιώματος προαίρεσης για τα τέσσερα έτη, ανέρχεται στο ποσό των εκατό σαράντα επτά χιλιάδων και εξήντα ευρώ (€147.060,00 €)

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 119.560,98 - ΦΠΑ : € 27.499,02).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει ξεχωριστά στην οικονομική του προσφορά το κόστος συντήρησης και υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας, για τα έτη που αφορούν στην προαίρεση.

☞ **Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής**

Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (ΕΟΤ)	
Δ/ση έδρας της Αναθέτουσας Αρχής	Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι, Αθήνα
Τηλέφωνο	00 30 2108707095, -161
fax	00 30 2106467842
email	mitsaki_e@gnto.gr
Πληροφορίες	Διεύθυνση Διοικητικού / Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών & Βιβλιοθήκης

### **B1.3 Νομικό και θεσμικό πλαίσιο Διαγωνισμού**

Ο διαγωνισμός διενεργείται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ιδιαίτερα με τις διατάξεις:

**(1)** του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16.03.2007) «Περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας για τις Δημόσιες Συμβάσεις Υπηρεσιών προς τις διατάξεις της οδηγίας 2004/18/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16.11.2005·

**(2)** του Ν.2286/1995 (ΦΕΚ /Α/1-2-95) «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και Ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»·

**(3)** του Ν.2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27.11.1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, Ελέγχου Δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις, όπως ισχύει σήμερα»·

**(4)** του Π.Δ.118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-07) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου», με αναλογική εφαρμογή, όπου στην παρούσα γίνεται ρητή αναφορά σε άρθρα του»·

**(5)** του Ν.3886/2010, Προσωρινή Δικαστική Προστασία (ΦΕΚ 178/8.9.1997) «Δικαστική προστασία κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης συμβάσεως δημοσίων έργων, κρατικών προμηθειών και υπηρεσιών σύμφωνα με την οδηγία 89/665 Ε.Ο.Κ·

**(6)** του Ν.3614/2007 (ΦΕΚ 267/3-12-2007) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013», όπως τροποποιήθηκε με τον Ν. 3840/2010 (ΦΕΚ 53/31-3-2010) «Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις» και ισχύει

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

(7) της Υπουργικής Απόφασης Συστήματος Διαχείρισης (ΦΕΚ Β 540/27.3.2008, αρ. πρωτ. 14053/ΕΥΣ1749/27.3.2008), όπως τροποποιηθείσα ισχύει με την υπ' αριθ. πρωτ. 43804/ΕΥΘΥ 2041/09 (ΦΕΚ 1957/Β/9.9.2009) και την αριθ. πρωτ. 28020/ΕΥΘΥ 1212/2010 (ΦΕΚ 1088/Β/2010).

(8) του Ν.3783/2009 (ΦΕΚ 136/Α/2009) «Ταυτοποίηση των κατόχων και χρηστών εξοπλισμού και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και άλλες διατάξεις».

(9) του Ν.3917/2011 (ΦΕΚ 22/Α/2011) «Διατήρηση δεδομένων που παράγονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία σε συνάρτηση με την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή δημόσιων δικτύων επικοινωνιών, χρήση συστημάτων επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους και συναφείς διατάξεις».

(10) του Ν.4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α/2011), άρθρο 26: "Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης" σε συνδυασμό με το Π.Δ.118/2007, άρθρο 38: "Συγκρότηση συλλογικών οργάνων"

(11) τις διατάξεις του Ν.3861/2010 "Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις."

(12) τις διατάξεις του Ν.3469/2006 «Εθνικό Τυπογραφείο, Εφημερίς της Κυβερνήσεως και λοιπές διατάξεις».

(13) την υπ' αριθμ. ΑΠ 152.084/ΨΣ1786-Α2/25.05.2012 Τροποποίηση απόφασης ένταξης της ΕΥΔ ΕΠ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ»

(14) του με Α.Π. 152.862/ΨΣ3728-Β/20-11-2012 εγγράφου της ΕΥΔ ΕΠ «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ» για τη Σύμφωνη Γνώμη, σχετικά με την παρούσα Διακήρυξη.

#### **B1.4 Ημερομηνία αποστολής της περίληψης της Διακήρυξης**

Η περίληψη της Διακήρυξης του Διαγωνισμού στάλθηκε για δημοσίευση:

1. Στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις 11/03/2013.
2. Στο «Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων» της Εφημερίδας της Κυβέρνησης στις 11/03/2013.
3. Στον ελληνικό τύπο στις 11/03/2013.

Καταχωρίστηκε επίσης και στο διαδίκτυο στη διεύθυνση [www.gnto.gov.gr](http://www.gnto.gov.gr) στις 11/03/2013.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

**B1.5 Τόπος και χρόνος υποβολής προσφορών – Ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού**

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στον διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν τις προσφορές τους **το αργότερο μέχρι την Πέμπτη 2 Μαΐου 2013 και ώρα 14:00** στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι, Αθήνα, στη Διεύθυνση Διοικητικού, στο ισόγειο κατάστημα του κτηρίου – ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ με την ένδειξη:

Για το διαγωνισμό—για την επιλογή Αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει το έργο: **«Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης Πολιτιστικής και Τουριστικής προβολής της χώρας και προμήθεια εξοπλισμού».**

και θα αναγράφουν την Επωνυμία, Διεύθυνση, Τηλέφωνο, Φαξ και Ηλεκτρονική διεύθυνση του υποψηφίου. Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν γραπτώς με συνοδευτική επιστολή (Σχέδιο επιστολής, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α), απευθείας ή ταχυδρομικά, και να κατατεθούν στο Γενικό Πρωτόκολλο του ΕΟΤ μέχρι την παραπάνω ημερομηνία και ώρα.

Οι προσφορές μπορούν να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε τρόπο και θα παραλαμβάνονται με απόδειξη με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέρχονται στην Υπηρεσία μέχρι την παραπάνω ημερομηνία και ώρα.

**Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών:**

⇒ Προσφορές που δεν πληρούν τα παραπάνω οριζόμενα δεν λαμβάνονται υπόψη.

Προσφορές που περιέρχονται στην Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο εκπρόθεσμα επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν. Για την επιστροφή τους απαιτείται έγγραφη δήλωση του προσφέροντος ότι παραιτείται από την υποβολή ενστάσεων και ένδικων βοηθημάτων και μέσων κατά της πράξεως επιστροφής χωρίς αποσφράγιση της προσφοράς τους.

Για τις προσφορές που περιέρχονται στην Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο πριν από τη διενέργεια του διαγωνισμού εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο **άρθρο 32 του Π.Δ. 60/2007 και στην παρ. 6 του άρθρου 11 του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-07).**

Οι προσφορές μετά την κατάθεσή τους παραλαμβάνονται από τη Διεύθυνση Διοικητικού του ΕΟΤ.

**Χρόνος – Τόπος Διενέργειας διαγωνισμού**

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Ο διαγωνισμός και η αποσφράγιση από την επιτροπή διαγωνισμού των προσφορών που κατατέθηκαν εμπρόθεσμα θα διεξαχθεί στις 8 Μαΐου, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:30 στον ΕΟΤ (Τσόχα 7, Αμπελόκηποι, 11521 Αθήνα).

### **B1.6 Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού**

Η διάθεση των τευχών της διακήρυξης γίνεται από τον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού (ΕΟΤ), Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι, Αθήνα, Διεύθυνση Διοικητικού, Τμήμα Πληροφορικής 3ος όροφος, γραφείο 3.16 και η παραλαβή τους γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω ταχυμεταφοράς (courier) είτε από την ηλεκτρονική σελίδα του ΕΟΤ, όπου θα διατίθεται πλήρες κείμενο της διακήρυξης σε ηλεκτρονική μορφή, στη διεύθυνση <http://www.gnto.gov.gr>. Στην περίπτωση παραλαβής της διακήρυξης μέσω ταχυμεταφοράς (courier), ο ΕΟΤ δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για τη μη έγκαιρη και σωστή παράδοση της διακήρυξης.

Η προθεσμία για τη λήψη των τευχών του διαγωνισμού είναι δέκα (10) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, δηλαδή μέχρι την 23<sup>η</sup> Απριλίου 2013.

Οι παραλήπτες της διακήρυξης θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε ο ΕΟΤ να έχει στη διάθεσή του πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν την διακήρυξη. Οι παραλήπτες της διακήρυξης από την ιστοσελίδα θα πρέπει να αποστέλλουν τα πλήρη στοιχεία τους στον ΕΟΤ στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [webmaster@gnto.gr](mailto:webmaster@gnto.gr)

Οι παραλήπτες της διακήρυξης υποχρεούνται μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της να την ελέγξουν από άποψη πληρότητας, σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων, και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν έγγραφα στον ΕΟΤ και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Ενστάσεις κατά της νομιμότητας του διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

### **B1.7 Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης**

Οι υποψήφιοι μπορούν να ζητήσουν γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία) συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας διακήρυξης μέχρι δέκα (10) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, υπό τον όρο ότι άπασες οι διευκρινίσεις ή πληροφορίες δεν συνεπάγονται ερμηνεία των όρων της διακήρυξης ή τροποποίηση αυτής.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Επίσης, συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη του διαγωνισμού, καθώς και γραπτές διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί ερωτημάτων των ενδιαφερομένων σχετικά με τα έγγραφα και τη διαδικασία θα αναρτώνται ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά και σε ηλεκτρονική μορφή στον διαδικτυακό τόπο [www.gnto.gr](http://www.gnto.gr) από όπου θα διατίθεται στους ενδιαφερόμενους και το πλήρες κείμενο της διακήρυξης.

Οι αιτήσεις παροχής διευκρινίσεων για τα έγγραφα στοιχεία του διαγωνισμού θα πρέπει να απευθύνονται γραπτά στον ΕΟΤ, Διεύθυνση Διοικητικού/Τμήμα Πληροφορικής (φαξ: 210 6464874), Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι, Αθήνα.

Ο ΕΟΤ θα αποστέλλει έγγραφη απάντηση σε όλες μαζί τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν το αργότερο μέσα σε έξι (6) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία της υποβολής των προσφορών προς όλους τους υποψηφίους που έχουν παραλάβει το τεύχος της διακήρυξης με απόδειξη και έχουν γνωστοποιήσει τα απαραίτητα στοιχεία τους, υπό τον όρο ότι οι παρεχόμενες διευκρινίσεις ή οι πληροφορίες δεν συνεπάγονται άμεση ή έμμεση τροποποίηση της παρούσας διακήρυξης.

☞ Κανένας υποψήφιος δεν μπορεί, σε οποιαδήποτε περίπτωση, να επικαλεσθεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους του ΕΟΤ.

## **B2. Δικαίωμα Συμμετοχής – Δικαιολογητικά**

### **B2.1 Δικαίωμα Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη-μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη-μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α'139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή
- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους-μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους-μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μίας εκ των ανωτέρω χωρών,

τα οποία:

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

- πληρούν τους όρους που καθορίζονται στις παραγράφους **B2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής** και **B2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής**.

## **B2.2 Αποκλεισμός Συμμετοχής**

Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Όσοι δεν πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις συμμετοχής.
- Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου **B2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**.
- Όσοι δεν πληρούν τις προϋποθέσεις της παραγράφου **B2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής**.
- Όσοι έχουν κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
- Όσοι έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.
- Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για έναν ή περισσότερους από τους κατωτέρω λόγους:
  - α) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου.
  - β) Δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου.
  - γ) Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
  - δ) Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
  - ε) Για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλιας χρεοκοπίας.
  - στ) Εκινήθη εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
  - ζ) Έχουν καταδικασθεί βάσει δικαστικής απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου εκδόθηκε η απόφαση, και η οποία διαπιστώνει αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική διαγωγή του.

Σελίδα 10 από 66



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

- η) Έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική του ιδιότητα που αποδεδειγμένως διαπιστώθηκε με οποιοδήποτε μέσο διαθέτει η αναθέτουσα αρχή.
- θ) Δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι ή σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία.
- ι) Δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων και τελών σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία ή την χώρα εγκατάστασής τους.
- ια) Όσοι είναι ένοχοι σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του ΠΔ 60/2007 ή όταν δεν έχει παράσχει τις πληροφορίες αυτές.
- ιβ) Όσα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα έχουν υποστεί αντίστοιχες κυρώσεις από τις οικείες αρχές.
- ιγ) Και όσα πρόσωπα αποκλείονται σύμφωνα με άλλες διατάξεις νόμου.
- ιδ) Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις.
- ιε) Οι ενώσεις προσώπων σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της.
- ιστ) Όσα πρόσωπα μετέχουν αυτόνομα ή σε Ένωση ή ως υπεργολάβοι σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζόμενων.

### **B2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής**

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να καταθέσουν, υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά τους, τα ακόλουθα κατά περίπτωση Δικαιολογητικά Συμμετοχής. Επίσης, θα πρέπει να συμπεριλάβουν στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής» συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες κατά περίπτωση (σύμφωνα με τη νομική τους μορφή), λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις/οδηγίες:

α. Στη στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ» περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά.

β. Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» όπου έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο.

γ. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ, εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

δ. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του «Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο <b>B2.7 Εγγύηση Συμμετοχής</b>	ΝΑΙ		
2.	<p>Υπεύθυνες δηλώσεις του Ν. 1599/1986 στις οποίες θα <b>αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού</b> και στις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει ρητά ότι μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς του:</p> <p><b>Α:</b> Δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού στο πρόσωπό του από τους αναφερόμενους στο άρθρο 43 του ΠΔ 60/2007.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης (ή σε περίπτωση αλλοδαπών φυσικών / νομικών προσώπων σε ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία) και επίσης ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης (ή σε περίπτωση αλλοδαπών φυσικών / νομικών προσώπων σε ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία).</li> <li>2. Είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις καταβολής εισφορών σε οργανισμούς κύριας και επικουρικής κοινωνικής ασφάλισης και τις φορολογικές του υποχρεώσεις.</li> <li>3. Είναι κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς ή της κατάθεσής της στο ταχυδρομείο εγγεγραμμένος στο οικείο Επιμελητήριο αναγράφοντας και το ειδικό επάγγελμά του (τα αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα δηλώνουν ότι είναι εγγεγραμμένα στα Μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασής τους και το ειδικό επάγγελμα τους).</li> <li>4. Σε περίπτωση όπου ανακηρυχθεί Ανάδοχος της σύμβασης, θα προσκομίσει για τη σύναψή της εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από τη σχετική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής τα επιμέρους δικαιολογητικά Κατακύρωσης σύμφωνα με το άρθρο 25 του Ν3614/2007.</li> <li>5. <u>Εφόσον πρόκειται</u> για συνεταιρισμό ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.</li> <li>6. Ο/οι νόμιμος/οι εκπρόσωπος/οι του υποψηφίου αναδόχου (σημ.: εφόσον πρόκειται για Ο.Ε. και Ε.Ε. οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές αυτών, εφόσον πρόκειται για Ε.Π.Ε. οι διαχειριστές αυτής, εφόσον πρόκειται για Α.Ε., ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος αυτής, οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου), καθώς και στην περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο δηλώνει ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της Προσφοράς τους ή της κατάθεσής της στο ταχυδρομείο:</li> </ol> <p>1. Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της παραγράφου 1 του άρθρου 43 του ΠΔ60/2007, ήτοι: α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου, β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της</p>	ΝΑΙ		

Σελίδα 13 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου, γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.</p> <p>II. Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.</p> <p><b>Β:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.</li> <li>Δεν έχει τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.</li> </ol> <p><b>Γ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Η Προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης της οποίας έλαβε γνώση και ότι αποδέχεται ανεπιφύλαχτα τους όρους της.</li> <li>Παρατείνεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης για απόφαση του Οργάνου Λήψης Αποφάσεων της Αναθέτουσα Αρχή, ματαίωσης, ακύρωσης ή διακοπής του διαγωνισμού.</li> </ol>			
3.	<p>Τα Νομικά Πρόσωπα θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα:</p> <p><b>Εάν ο προσφέρων είναι Α.Ε και Ε.Π.Ε:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ΦΕΚ σύστασης</li> <li>Επικυρωμένο αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ, στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει).</li> <li>ΦΕΚ στο οποίο έχει δημοσιευτεί το πρακτικό ΔΣ ή απόφαση των εταίρων περί εκπροσώπησης του νομικού προσώπου.</li> <li>Πρακτικό ΔΣ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή Προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την Προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο ως αντίκλητος.</li> <li>Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν</li> </ol>	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>από την ημερομηνία υποβολής Προσφορών.</p> <p><b>Εάν ο προσφέρων είναι Ο.Ε, Ε.Ε:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Αντίγραφο του καταστατικού με όλα τα μέχρι σήμερα τροποποιητικά.</li> <li>Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.</li> </ol> <p>Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά σύστασής τους εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένα, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.</p> <p><b>Εάν ο προσφέρων είναι Φυσικό Πρόσωπο, οφείλει να καταθέσει:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Έναρξη Επιτηδεύματος από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία και τις μεταβολές του.</li> </ol> <p><b>Εάν ο προσφέρων είναι ένωση ή κοινοπραξία, οφείλει επιπλέον να καταθέσει:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Για κάθε μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας όλα τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο, συνεταιρισμός).</b></li> <li>Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε Μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας από το οποίο να προκύπτει η έγκριση του για τη συμμετοχή του Μέλους: <ul style="list-style-type: none"> <li>στην Ένωση/ Κοινοπραξία, και</li> <li>στο Διαγωνισμό.</li> </ul> </li> <li>Συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας όπου: <ul style="list-style-type: none"> <li>να συστήνεται η Ένωση/ Κοινοπραξία·</li> <li>να αναγράφεται και να οριοθετείται με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια το μέρος του Έργου (φυσικό και οικονομικό αντικείμενο) που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς·</li> <li>να δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας (leader)·</li> <li>να δηλώνουν από κοινού ότι αναλαμβάνουν εις ολόκληρο την ευθύνη για την εκπλήρωση του Έργου·</li> <li>να ορίζεται (με συμβολαιογραφική πράξη, η οποία επίσης προσκομίζεται) κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης / Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.</li> </ul> </li> </ol>			

Σε περίπτωση όπου στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω

Σελίδα 15 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται το αντίστοιχο περιεχόμενο. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής».

## **B2.4 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός οφείλει να καταθέσει εντός είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Θα πρέπει να συμπεριλάβει στο «Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» συμπληρωμένους τους παρακάτω πίνακες κατά περίπτωση (σύμφωνα με τη νομική τους μορφή), λαμβάνοντας υπόψη τις ακόλουθες επεξηγήσεις/οδηγίες:

1. Στη στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ» περιγράφονται τα αντίστοιχα δικαιολογητικά που θα πρέπει να υποβληθούν υποχρεωτικά μαζί με την Προσφορά.
2. Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ», όπου έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», σημαίνει ότι το αντίστοιχο δικαιολογητικό πρέπει να υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο.
3. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του υποψήφιου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν το αντίστοιχο δικαιολογητικό υποβάλλεται ή όχι.
4. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο το αντίστοιχο κεφάλαιο ή ενότητα του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης» στο οποίο περιλαμβάνεται το απαιτούμενο δικαιολογητικό.

### **B2.4.1 Οι Έλληνες Πολίτες**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α' / 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

Σελίδα 16 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο	ΝΑΙ		

Σελίδα 17 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
11.	υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού. Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
12.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης	ΝΑΙ <sup>1</sup>		

Σε περίπτωση όπου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

#### **B2.4.2 Οι Αλλοδαποί Πολίτες**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας, και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

<sup>1</sup> Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου (ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασής τους) και το ειδικό επάγγελμά του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
9.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.			
10.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
12.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ <sup>2</sup>		

Σε περίπτωση όπου στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με Υπεύθυνη Δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

<sup>2</sup> Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει το Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

### **B2.4.3 Τα Ημεδαπά Νομικά Πρόσωπα**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι α) ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε. β) διαχειριστές Ε.Π.Ε. γ) Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε. δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού).	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης	ΝΑΙ		
11.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
12.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
13.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
14.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση όπου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

#### **B2.4.4 Οι Συνεταιρισμοί**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου από το οποίο να προκύπτει ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή διαχειριστές δεν έχουν καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού).	ΝΑΙ		
3.	Βεβαίωση της εποπτεύουσας αρχής, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος λειτουργεί νόμιμα.	ΝΑΙ		
4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.			
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
10.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
11.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του, κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	ΝΑΙ		
12.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
13.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
14.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του κατά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
15.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ <sup>3</sup>		

Σε περίπτωση όπου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με Ένορκη Βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

#### **B2.4.5 Τα Αλλοδαπά Νομικά Πρόσωπα**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ελλείπει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από την αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή της χώρας καταγωγής ή προέλευσης του προσώπου αυτού από το οποίο να προκύπτει ότι οι νόμιμοι εκπρόσωποι ή διαχειριστές του νομικού αυτού προσώπου δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, απάτης, εκβίασης, πλαστογραφίας, ψευδορκίας, δωροδοκίας και δόλια χρεοκοπίας και για τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παράγρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α'/ 16.03.2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ. Το απόσπασμα ή το έγγραφο αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
2.	Εφόσον από την προσκόμιση των νομιμοποιητικών εγγράφων για τη λειτουργία των νομικών προσώπων έχει υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης και τα σχετικά έγγραφα (λ.χ. τροποποίηση καταστατικού).	ΝΑΙ		
3.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		

<sup>3</sup> Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος υποβάλει το Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης μέσω Αντιπροσώπου που δεν είναι νόμιμος εκπρόσωπός του.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

4.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	NAI		
5.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	NAI		
6.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	NAI		
7.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται σε εκκαθάριση ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	NAI		
8.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	NAI		
9.	Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν τελεί υπό διαδικασία θέσης σε προπρωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή ανάλογη κατάσταση που προβλέπεται στο δίκαιο της χώρας του. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών Κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	NAI		
10.	Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής ή ισοδύναμο πιστοποιητικό της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι εγγεγραμμένος στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου/Επαγγελματικού Μητρώου (ή ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις της χώρας εγκατάστασης τους) και το ειδικό επάγγελμα του, από το οποίο να προκύπτει η εγγραφή του κατά την ημέρα υποβολής της Προσφοράς και ότι εξακολουθεί να παραμένει εγγεγραμμένος μέχρι την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.	NAI		



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

11.	Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 ή ένορκη δήλωση ενώπιον αρμόδιας αρχής ή συμβολαιογράφου ή, αν στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου δεν προβλέπεται ένορκη δήλωση, υπεύθυνη δήλωση ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού, στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του υποψήφιου Αναδόχου θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης στους οποίους ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να καταβάλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.	ΝΑΙ		
12.	Πιστοποιητικά όλων των οργανισμών κοινωνικής ασφάλισης που ο υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει στην Υπεύθυνη Δήλωση της προηγούμενης παραγράφου, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
13.	Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του έκδοσης μετά την ημερομηνία κοινοποίησης της πρόσκλησης υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του Διαγωνισμού.	ΝΑΙ		
14.	Έγγραφο παροχής ειδικής πληρεξουσιότητας προς εκείνον που υποβάλει τον Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης.	ΝΑΙ		

Σε περίπτωση όπου στη χώρα του υποψήφιου Αναδόχου ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του υποψήφιου Αναδόχου ή, στα κράτη όπου δεν προβλέπεται Ένορκη Βεβαίωση, με υπεύθυνη δήλωση του υποψήφιου Αναδόχου ενώπιον δικαστικής ή διοικητική αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας του υποψήφιου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν βρίσκεται στην αντίστοιχη κατάσταση. Η Ένορκη αυτή Βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

#### **B2.4.6 Οι Ενώσεις—Κοινοπραξίες**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Για κάθε Μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας πρέπει να κατατεθούν <b>όλα τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης</b> , ανάλογα με την περίπτωση (ημεδαπό/ αλλοδαπό φυσικό πρόσωπο, ημεδαπό/ αλλοδαπό νομικό πρόσωπο, συνεταιρισμός).	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

### **B2.5 Λοιπές Υποχρεώσεις/Διευκρινίσεις**

#### **Υποχρεώσεις σχετικά με την υποβολή Δικαιολογητικών Συμμετοχής/Κατακύρωσης**

1. Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.
2. Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις που αναφέρονται στην παρούσα θα προσκομίζονται με νόμιμα θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.

#### **Υποχρεώσεις/Διευκρινίσεις σχετικά με Ένωση/Κοινοπραξία**

1. Η Ένωση/Κοινοπραξία δεν υποχρεούται από την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ) να περιβληθεί ιδιαίτερη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλει Προσφορά. Ωστόσο, στην περίπτωση που της ανατεθεί το Έργο είναι δυνατόν να υποχρεωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να περιβληθεί ορισμένη νομική μορφή, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την ικανοποιητική εκτέλεση της Σύμβασης.
2. Με την υποβολή της Προσφοράς κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας ευθύνεται αλληλέγγυα και **εις ολόκληρον**. Σε περίπτωση κατακύρωσης του Έργου στην Ένωση/ Κοινοπραξία, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της Σύμβασης.
3. Η κοινή Προσφορά υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλα τα μέλη της ένωσης είτε από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.
4. Σε περίπτωση όπου εξαιτίας ανικανότητας, για οποιοδήποτε λόγο, Μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του ως μέλους της Ένωσης/Κοινοπραξίας κατά το χρόνο εκτέλεσης της Σύμβασης, τότε, εάν οι συμβατικοί όροι μπορούν να εκπληρωθούν από τα εναπομείναντα Μέλη της Ένωσης/ Κοινοπραξίας, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται ως έχει και να παράγει όλα τα έννομα αποτελέσματά της με την ίδια τιμή και όρους. Η δυνατότητα εκπλήρωσης των συμβατικών όρων από τα εναπομείναντα Μέλη θα εξετασθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα αποφασίσει σχετικά. Εάν η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίσει ότι τα εναπομείναντα Μέλη δεν επαρκούν να εκπληρώσουν τους όρους της Σύμβασης, τότε αυτά οφείλουν να ορίσουν ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗ με προσόντα αντίστοιχα του Μέλους που αξιολογήθηκε κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού. Ο ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ, ωστόσο, πρέπει να εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

### **B2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, **με ποινή αποκλεισμού**, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

Επισημαίνεται ότι θα πρέπει τα κατωτέρω να συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής της, στην οποία θα δηλώνεται υπεύθυνα ότι αναλαμβάνει την ευθύνη της αλήθειας και ακρίβειας όλων των στοιχείων που προσκομίζει.

#### **➔ Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (capacity)**

<b>1.</b>	Να έχει μέσο κύκλο εργασιών των <u>πέντε (5) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2007,2008,2009,2010,2011)</u> μεγαλύτερο από το <b>100%</b> του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος
-----------	--

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

	δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των πέντε διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το <b>100%</b> του προϋπολογισμού του Έργου (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
<b>1.2</b>	Ο υποψήφιος Ανάδοχος, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος, υποβάλλει ισολογισμούς των τελευταίων πέντε (5) <u>διαχειριστικών χρήσεων (2007,2008,2009,2010,2011)</u> , σε περίπτωση όπου υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση όπου δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

**Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

<b>1.</b>	<p>Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς επί ποινή αποκλεισμού, ότι διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου και ειδικότερα να καταθέσει στοιχεία για τα παρακάτω:</p> <p><b>1. Αναλυτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν τα χαρακτηριστικά του υποψήφιου Αναδόχου:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• επιχειρηματική δομή, συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης</li> <li>• τομείς δραστηριότητας και κλάδοι εξειδίκευσης</li> <li>• προϊόντα και υπηρεσίες</li> <li>• μεθοδολογίες, εργαλεία και τεχνικές που χρησιμοποιεί</li> </ul> <p>με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες), οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.</p> <p><b>2. Περιγραφή των μέτρων ή/και πρωτοβουλιών ή/και επαγγελματικών πιστοποιήσεων ποιότητας και διοικητικών μέτρων που έχει λάβει ο υποψήφιος Ανάδοχος για την διασφάλιση της ποιότητας των παραπάνω, παρεχόμενων υπηρεσιών διαχείρισης έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, παροχής υπηρεσιών εκπαίδευσης, επέκτασης και επί τω έργω υποστήριξης, και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφορικών συστημάτων.</b></p> <p><b>3. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο</th> <th style="width: 25%;">Επωνυμία Υπεργολάβου</th> <th style="width: 25%;">Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>4. Περιγραφή της τεχνογνωσίας (ολοκληρωμένα έργα στα σχετικά πεδία, σύνθεση ομάδας έργου κτλ.) σε:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• διαφημιστικά/προωθητικά προϊόντα παρουσιάσεις μέσω διαδικτύου</li> <li>• αισθητικό/γραφιστικό σχεδιασμό ιστοσελίδων και διαχείρισης περιεχομένου</li> <li>• δημιουργία φωτογράφισης/εικονικών περιηγήσεων</li> <li>• GIS</li> <li>• εφαρμογές μέσω κινητής τηλεφωνίας.</li> </ul>	Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας						
Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται ο υποψήφιος Ανάδοχος να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας								

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

	Επιπρόσθετα ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την Προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:																		
<b>1.1</b>	<p>Πίνακα των κυριότερων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα πέντε τελευταία έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο.</p> <p><b>Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής</b> αποτελεί το γεγονός να έχει ολοκληρώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος την υλοποίηση σε <b>2 (δύο) αντίστοιχα</b> με το προκηρυσσόμενο έργα τα τελευταία 5 έτη, με επιτυχία.</p> <p><b>Αντίστοιχο Έργο</b> ορίζεται ένα Έργο που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικό αντικείμενο σε όρους εφαρμοσθέντων τεχνολογιών, οικονομικού μεγέθους, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, κλίμακας και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του.</p> <p>Στη συγκεκριμένη διακήρυξη αντίστοιχο Έργο θεωρείται ένα Έργο όταν παρουσιάζει τα εξής χαρακτηριστικά:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ανάπτυξη Πύλης με μεγάλη επισκεψιμότητα.</li> <li>2. Προμήθεια εξοπλισμού και εγκατάσταση δικτύου servers και workstations ικανά να ανταποκριθούν σε υψηλό φόρτο εργασίας.</li> <li>3. Ανάπτυξη υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω κινητών</li> <li>4. Οργάνωση και διαχείριση πολιτιστικού ή τουριστικού περιεχομένου</li> </ol> <p><b>Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία</b> νοείται ως η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας ολοκλήρωση ενός <b>αντίστοιχου</b> Έργου, σύμφωνα με τους όρους υπό τους οποίους του ανατέθηκε το Έργο.</p> <p>✓ <b>Θα πρέπει να προσκομιστεί η υπογραφέισα σύμβαση για όλα τα έργα.</b></p> <p>✓ <b>Για τα δύο ολοκληρωμένα έργα θα πρέπει επιπρόσθετα, να προσκομιστεί η βεβαίωση του εργοδότη, για την καλή εκτέλεση των έργων.</b></p> <p>Ο Πίνακας των κυριότερων έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>α / α</th> <th>ΠΕΛΑΤΗΣ</th> <th>ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</th> <th>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)</th> <th>ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</th> <th>ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ</th> <th>ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ</th> <th>ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (προϋπολογισμό)</th> <th>ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ  (τύπος &amp; ημ/νία)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Όπου:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο ή σε εξέλιξη</li> <li>• «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: π.χ. πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη κ.ο.κ.</li> </ul>	α / α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (προϋπολογισμό)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ  (τύπος & ημ/νία)									
α / α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ  (προϋπολογισμό)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ  (τύπος & ημ/νία)											

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

	<p>1. <b>Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας</b>, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.</p> <p>2. <b>Εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός</b>, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.</p> <p>☞ Από τα παραπάνω έργα, ένα (1) τουλάχιστον, το οποίο είναι σε αντιστοιχία με το αντικείμενο του υπό ανάθεση Έργου, το οποίο έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να παρουσιάζεται αναλυτικά.</p> <p>Η παρουσίαση του έργου αυτού θα γίνει ενώπιον της επιτροπής διαγωνισμού, η οποία και θα ορίσει την ημερομηνία και το χρόνο παρουσίασης.</p> <p>Σημειώνεται ότι η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το <b>δικαίωμα επαλήθευσης</b> της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.</p>
<p><b>1.2</b></p>	<p>Κατάθεση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων διασφάλισης και διαχείρισης ποιότητας για τα εξής πεδία εφαρμογής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- προγραμματισμό, υλοποίηση, παρακολούθηση, έλεγχο και πιστοποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου έργων</li> <li>- διοίκηση έργων</li> <li>- σχεδιασμό, ανάπτυξη και υποστήριξη Πληροφοριακών Συστημάτων</li> <li>- ανάπτυξη λογισμικού.</li> </ul>
<p><b>2.</b></p>	<p>Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα, απαιτείται <b>κατ' ελάχιστον</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το 30% του ανθρωποχρόνου που θα διατεθεί για το Έργο να καλύπτεται από υπαλλήλους<sup>4</sup> του υποψήφιου Αναδόχου (δηλ. ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 3.1 ≥ 30%).</li> <li>• Ως μέλος της Ομάδας Έργου να διατίθεται σε ρόλο Υπεύθυνου Έργου (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία που αποκτήθηκε τα 5 τελευταία έτη σε Διαχείριση Έργων, αντίστοιχου με το υπό διακήρυξη Έργο.</li> <li>• Ως μέλος της Ομάδας Έργου να διατίθεται σε ρόλο <b>Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου</b> (project manager), υπάλληλος ή στέλεχος, με επαγγελματική εμπειρία που αποκτήθηκε τα 5 τελευταία έτη σε Διαχείριση Έργων, αντίστοιχου με το υπό διακήρυξη Έργο.</li> <li>• Να διατεθεί Ομάδα Έργου που να απαρτίζεται από μέλη με ειδικότητες, επαγγελματικά προσόντα, πιστοποιήσεις και εμπειρία –που αποκτήθηκε <b>τουλάχιστον τα 5 τελευταία έτη</b>, η οποία είναι σχετική με την ολοκλήρωση όλων των απαιτήσεων του (φυσικού αντικειμένου του) Έργου σε όλον τον κύκλο ζωής του. Στην Ομάδα Έργου πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον οι κάτωθι ειδικότητες:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Σχεδιαστής ιστοτόπων</b> (Web designer) με γνώσεις προγραμματισμού σε επίπεδο τόσο server όσο και client (Python, PHP, Perl, CGI, MySQL, XML, HTML/CSS, JavaScript, Flash κτλ.) και γνώση ανάπτυξης και διαχείρισης περιεχομένου σε συγκεκριμένα περιβάλλοντα CMS (Joomla, Wordpress, Drupal κτλ.) με εμπειρία στη σχεδίαση και ανάπτυξη ιστοτόπων και έμφαση στη δημιουργία τουριστικών (ή γενικότερα διαφημιστικών) portals.</li> </ol>

<sup>4</sup> Όπως εμφανίζονται στη μισθολογική κατάσταση του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία ΔΕΝ ΠΑΙΤΕΙΤΑΙ να προσκομιστεί.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

2. **Διαχειριστής διαδικτυακού περιεχομένου** (web content manager), με γνώση των εργαλείων διαχείρισης περιεχομένου σε συγκεκριμένα περιβάλλοντα CMS (Joomla, Wordpress, Drupal κτλ.) με σκοπό την οργάνωση περιεχομένου των ιστοσελίδων των διαφόρων επιπέδων του ιστοτόπου και έμφαση στην επιλογή του κατάλληλου υλικού (εικόνων, βίντεο κτλ.) για την προσέλκυση του ενδιαφέροντος των δυνητικών επισκεπτών.
3. **Ειδικός διαδικτυακών εφαρμογών** (web applications expert) (Web applications expert) με γνώσεις προγραμματισμού σε επίπεδο τόσο server όσο και client (Python, PHP, Perl, CGI, MySQL, XML, HTML/CSS, JavaScript, Flash κτλ.) με σκοπό την ανάπτυξη λογισμικού και την ενσωμάτωση εφαρμογών στο περιβάλλον του ιστοτόπου.
4. **Ειδικός εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας** (mobile applications expert) με γνώσεις στις εφαρμογές κινητής τηλεφωνίας.
5. **Ειδικός ανάπτυξης βάσεων δεδομένων** (database developer) με γνώσεις προγραμματισμού σχεδίασης και ανάπτυξης βάσεων δεδομένων σε διαδικτυακό περιβάλλον (SQL Server, MySQL, Oracle κτλ.), καταμεμημένων βάσεων δεδομένων, καθώς και διαχείρισης γεωχωρικών δεδομένων.
6. **Ειδικός κοινωνικής δικτύωσης** (social media expert) με γνώσεις προγραμματισμού και ανάπτυξης ενημερωτικών υπηρεσιών σε περιβάλλον κοινωνικών δικτύων με σκοπό την προώθηση του ιστοτόπου και των υπηρεσιών του.
7. **Ειδικός σε δημιουργία/σχεδιασμό** διαφημιστικού οπτικοακουστικού υλικού: βίντεο, φωτογραφιών, σποτ, εικονικών περιηγήσεων κτλ.

➔ Για όλα τα παραπάνω (1-7) απαιτείται πτυχίο Τμήματος ΑΕΙ/ΤΕΙ σχετικών με τα αντικείμενα των αντίστοιχων ειδικοτήτων, καθώς επίσης βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας στην οποία θα περιλαμβάνονται αυτοί οι τομείς.

8. **Digital Tourism Expert ή Destination Marketing Expert (Digital Media & Communications)**. Απαιτούμενα Προσόντα: Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό τίτλο με ειδίκευση σε: Tourism Destination Management ή Tourism Planning & Development ή Destination Management & Marketing ή Digital Marketing ή Digital Media Technologies. Να διαθέτει αντίστοιχη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 5 ετών σε έργα ψηφιακού τουρισμού και διαδικτυακής προώθησης τουριστικών προορισμών με αντίστοιχο αντικείμενο (εκπόνηση και υλοποίηση σχεδίου προώθησης/προβολής τουριστικού προορισμού μέσω ψηφιακών μέσων και τεχνολογιών). Ορισμένοι από τους τομείς γνώσης και δραστηριότητες θα μπορούσαν να είναι: Strategic website planning/development/management, Destination Marketing, Digital Strategy, Content Planning & Development, Social Media Marketing, SEO & SEM, Digital Travel PR, Email Marketing, Training Workshops & Seminars (staff/partners/key stakeholders), Media Planning/Buying, Online Travel Marketing, Travel Trade/MICE, Web Marketing, Mobile Marketing for Tourism & Travel.
9. **Μουσειολόγο. Απαιτούμενα προσόντα:** Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό τίτλο στις σπουδές της μουσειολογίας. Ο μουσειολόγος είναι ένας επιστήμονας που μπορεί να διαχειριστεί θέματα που σχετίζονται με όλες τις εκφάνσεις, τη θεωρία και τις πρακτικές που συναντώνται στο πλαίσιο των μουσειακών ιδρυμάτων, από θέματα μανάτζμεντ και μάρκετινγκ έως καταγραφής και διαχείρισης συλλογών, εκπαιδευτικών προγραμμάτων, σύνθεσης εκθέσεων, μελέτης των επισκεπτών, δημιουργίας και αξιολόγησης εργαλείων –ερμηνευτικών και εκπαιδευτικών– που μπορούν να βελτιώσουν τη συνολική εμπειρία στο μουσειακό χώρο αλλά και επιμέλειας εκδόσεων ή ψηφιακών εφαρμογών. Επίσης, να διαθέτει αποδεδειγμένα:
  - άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας (επιπέδου Γ2/C2)
  - γνώση χειρισμού Η/Υ στα αντικείμενα (α) επεξεργασίας κειμένων, (β) υπολογιστικών φύλλων, (γ) υπηρεσιών διαδικτύου,
  - τουλάχιστον 5 ετών εμπειρία συναφή με το αντικείμενο.

Σελίδα 32 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

	<p>10. <b>Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης</b>, με εμπειρία στη διαχείριση, στη συντήρηση και στην αναγνώριση σφαλμάτων σε συστήματα εξυπηρετών (servers) και στο εγκατεστημένο σε αυτούς λειτουργικό σύστημα (π.χ. Windows server, Unix, Linux κ.ά.). Ο υπεύθυνος τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να είναι σε θέση να εντοπίζει άμεσα τη πηγή ενός προβλήματος και να πράττει σχετικά για την επίλυσή του ή όπου αυτό δεν είναι δυνατό να προτείνει τη βέλτιστη λύση στους αρμόδιους τεχνικούς της αναθέτουσας αρχής.</p> <p>11. <b>Υπεύθυνος Ασφάλειας Δικτύων</b>, με εμπειρία στη διαχείριση - παραμετροποίηση δικτυακού εξοπλισμού (switches, routers, firewalls, SAN, NAS κτλ.) και στη δημιουργία και εφαρμογή πλάνου ασφαλείας σε δίκτυα. Ο υπεύθυνος ασφάλειας δικτύων θα είναι αρμόδιος για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διαχείριση και τη βελτιστοποίηση των δικτύων υπολογιστών. Θα πρέπει να έχει μεγάλη εμπειρία στη διαχείριση δικτύων και τη χρήση των πρωτοκόλλου διαχείρισης (π.χ. SNMP) έτσι ώστε να είναι σε θέση να διευθετεί θέματα δρομολόγησης και ασφαλείας του δικτύου. Θα πρέπει επίσης να έχει εμπειρία στη διαχείριση συστημάτων δικτυακών εξυπηρετητών, πολλαπλών αρχιτεκτονικών (π.χ. Windows, Linux κτλ.). Άριστη γνώση της εγκατάστασης και διαχείρισης δικτυακών υπηρεσιών (Web, FTP, Proxy κτλ.) σε περιβάλλοντα Unix και Windows.</p> <p>☞ Για τα παραπάνω <b>10-11</b> απαιτείται πτυχίο Τμήματος ΑΕΙ/ΤΕΙ και βεβαίωση μαθημάτων μεταξύ των οποίων θα περιλαμβάνονται ως αντικείμενα αυτοί οι τομείς, καθώς επίσης βεβαιώσεις επαγγελματικής εμπειρίας στην οποία θα περιλαμβάνονται αυτοί οι τομείς.</p> <p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος, για να παρέχει επαρκή τεκμηρίωση κάλυψης της ανωτέρω προϋπόθεσης συμμετοχής, οφείλει να συνυποβάλει στην Προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:</p>																														
<p><b>2.1</b></p>	<p>Πίνακας των <b>υπαλλήλων του υποψήφιου Αναδόχου</b> που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1" data-bbox="252 1294 1353 1529"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας)</th> <th>Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th> <th>Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης</th> <th>Ανθρωπομήνες</th> <th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="5"><b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2.1)</b></td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2.1)</b>					
A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου - Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																										
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2.1)</b>																															
<p><b>2.2</b></p>	<p>Πίνακας των <b>στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου</b> που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:</p> <table border="1" data-bbox="252 1630 1353 1933"> <thead> <tr> <th>A/A</th> <th>Επωνυμία Εταιρεία Υπεργολάβου</th> <th>Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου</th> <th>Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης</th> <th>Ανθρωπομήνες</th> <th>Ποσοστό συμμετοχής* (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr> <td colspan="5"><b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟΥ (2.2)</b></td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	A/A	Επωνυμία Εταιρεία Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																			<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟΥ (2.2)</b>					
A/A	Επωνυμία Εταιρεία Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)																										
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟΥ (2.2)</b>																															
<p><b>2.3</b></p>	<p>Πίνακας των <b>εξωτερικών συνεργατών του υποψήφιου Αναδόχου</b> που συμμετέχουν στην Ομάδα</p>																														

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:				
A/ A	Όνοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης	Ανθρωπομηνές	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2.3)</b>				
<p>*Ως <b>Ποσοστό Συμμετοχής</b> του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 2.1, 2.2, 2.3).</p> <p>☞ Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών υπό την μορφή <b>Υπεύθυνης Δήλωσης</b>.</p>				
<b>2.4</b>	<p><b>Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα</b> όλων των μελών της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος στο Μέρος C της Διακήρυξης) από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκασία πληροφορία ή διευκρίνιση η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από το ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην ομάδα Έργου.</p>			

☞ **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

1.	Η αρμόδια Επιτροπή δύναται να ζητήσει από τον υποψήφιο Ανάδοχο διευκρινίσεις επί των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης, ο οποίος υποχρεούται να τα υποβάλει επί ποινή αποκλεισμού εντός <b>τριών (3) εργάσιμων ημερών</b> από την λήψη του σχετικού αιτήματος.
2.	Ο υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει εκτός των ανωτέρω στοιχείων τεκμηρίωσης και κάθε άλλο στοιχείο τεκμηρίωσης που θεωρεί ότι τεκμηριώνει την ικανότητα για συμμετοχή του στον διαγωνισμό στην ανάλογη κατηγορία δικαιολογητικών μόνο κατά την υποβολή της πρότασης, και <b>όχι εκ των υστέρων</b> .
3.	Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος αποτελεί Ένωση/Κοινοπραξία: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Τα απαιτούμενα στην παρούσα παράγραφο στοιχεία τεκμηρίωσης πρέπει να υποβάλλονται ανάλογα με τη φύση τους <b>χωριστά για κάθε Μέλος</b> της Ένωσης/Κοινοπραξίας ή συγκεντρωτικά για την Ένωση/Κοινοπραξία.</li> <li>• Οι ανωτέρω προϋποθέσεις θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά.</li> </ul>
4.	Αν ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα <b>μικρότερο των πέντε (5) διαχειριστικών χρήσεων</b> , καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.
5.	<b>Επιτρέπεται η κάλυψη των ελάχιστων προϋποθέσεων</b> συμμετοχής Β2.6 ανωτέρω, από τρίτους, για λογαριασμό της διαγωνιζόμενης επιχείρησης σύμφωνα με τα άρθρα 45 παρ.2 και 46 παρ. 3 του ΠΔ 60/2007. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η <b>προσκόμιση – εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής – της σχετικής έγγραφης δέσμευσης του τρίτου</b> ότι για την εκτέλεση της σύμβασης θα θέσει στη διάθεση του υποψηφίου τους αναγκαίους πόρους.
6.	Στοιχεία τεκμηρίωσης που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.
7.	Τα παραστατικά που θα προσκομιστούν για την απόδειξη των ανωτέρω στοιχείων και χαρακτηριστικών του διαγωνιζομένου, για να γίνουν αποδεκτά, θα πρέπει να είναι πρωτότυπα ή επικυρωμένα φωτοαντίγραφα. Απλές φωτοτυπίες δεν γίνονται δεκτές.

Σελίδα 34 από 66



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

## **B2.7 Εγγύηση Συμμετοχής**

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) **ποσοστό 5%** του προϋπολογισμού του Έργου (συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ).

Συγκεκριμένα, το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής είναι τριάντα έξι χιλιάδες και επτακόσια εξήντα πέντε ευρώ (36.765,00€).

1. Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής εκδίδονται από αναγνωρισμένο τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ και του ΕΟΧ, και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα. Οι εγγυήσεις μπορούν επίσης να προέρχονται και από τραπεζικό ή πιστωτικό ίδρυμα που λειτουργεί νόμιμα σε χώρα-μέρος διμερούς ή πολυμερούς συμφωνίας με την ΕΕ ή χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη συμφωνία για τις Δημόσιες Συμβάσεις και έχει το σχετικό δικαίωμα έκδοσης εγγυήσεων.
2. Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής που εκδίδονται σε οποιοδήποτε κράτος από τα παραπάνω εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.
3. Οι Εγγυητικές Επιστολές Συμμετοχής θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με το υπόδειγμα.
4. Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος, στον οποίο θα κατακυρωθεί το Έργο, αρνηθεί να υπογράψει εμπροθέσμως τη Σύμβαση ή να καταθέσει –προ της υπογραφής της Σύμβασης– την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Β4.1.6, ή να εκπληρώσει εμπρόθεσμα οποιαδήποτε άλλη υποχρέωσή του, που απορρέει από τη συμμετοχή του στο Διαγωνισμό, κηρύσσεται έκπτωτος, οπότε η Εγγύηση Συμμετοχής καταπίπτει αυτοδικαίως υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής μετά την έκδοση σχετικής απόφασης της Αναθέτουσα Αρχής.
5. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ δύο (2) τουλάχιστον μήνες μετά το χρόνο λήξης ισχύος της Προσφοράς. Η εγγύηση συμμετοχής που κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός επιστρέφεται μετά την κατάθεση από αυτόν της προβλεπόμενης Εγγυήσης Καλής Εκτέλεσης και μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυήσεις των λοιπών υποψηφίων Αναδόχων που έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό, επιστρέφονται μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία οριστικής ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες, στην περίπτωση απόρριψης της προσφοράς και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ένδικο μέσο ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ένδικων μέσων ή παραίτησης από αυτά.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

6. Στην περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας η Εγγύηση Συμμετοχής περιλαμβάνει και όρο ότι αυτή καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας.

### **B3. Κατάρτιση—Υποβολή Προσφορών**

#### **B3.1 Τρόπος Υποβολής Προσφορών**

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Επίσης, σε περίπτωση νομικών προσώπων θεωρείται ότι η υποβολή της Προσφοράς και η συμμετοχή στο διαγωνισμό έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν την Προσφορά τους είτε καταθέτοντάς την αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντάς την ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier) στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι, Αθήνα.

Κατά την υποβολή τους οι Προσφορές συνοδεύονται και από έγγραφο υποβολής για πρωτοκόλλησή τους. Προσφορές που πρωτοκολλούνται μετά την ορισμένη κατά το άρθρο Β1.5 της παρούσας Διακήρυξης ημερομηνία και ώρα δεν λαμβάνονται υπόψη. Η ημερομηνία αυτή αποδεικνύεται μόνο από το πρωτόκολλο εισερχομένων της Αναθέτουσας Αρχής όπου γίνεται και χρονοσήμανση.

Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής, οι Προσφορές παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην Αναθέτουσα Αρχή μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής τους.

☞ Δεν θα ληφθούν υπόψη Προσφορές που είτε υποβλήθηκαν μετά την καθορισμένη ημερομηνία και ώρα είτε ταχυδρομήθηκαν έγκαιρα, αλλά δεν έφθασαν στην Αναθέτουσα Αρχή έγκαιρα.

Η Αναθέτουσα Αρχή ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εμπρόθεσμη παραλαβή της Προσφοράς ή για το περιεχόμενο των φακέλων που τη συνοδεύουν.

#### **B3.2 Περιεχόμενο Προσφορών**

Οι Προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Διακήρυξης. Οι Προσφορές κατατίθενται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο που πρέπει να περιλαμβάνει όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Διακήρυξη.

Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος περιέχει τρεις (3) επιμέρους, ανεξάρτητους, σφραγισμένους φακέλους, δηλαδή:

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

<p><b>Α. «Φάκελος Δικαιολογητικών Συμμετοχής»</b>, ο οποίος περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β2.3 (πρβλ. επίσης Φάκελο στην παράγραφο Β3.2.1), τα δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία για την απόδειξη των ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής του άρθρου Β.2.6 και την εγγύηση συμμετοχής του άρθρου Β.2.7. Τα δικαιολογητικά θα πρέπει να είναι ταξινομημένα μέσα στο Φάκελο με τη σειρά που ζητούνται.</p>
<p><b>Β. «Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς»</b>, ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Τεχνικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β3.2.2.</p>
<p><b>Γ. «Φάκελος Οικονομικής Προσφοράς»</b>, ο οποίος περιέχει τα στοιχεία της Οικονομικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παρ. Β3.2.3.</p>

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης δεν υποβάλλονται κατά τη φάση υποβολής των Προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων.

Οι ανωτέρω Φάκελοι θα υποβληθούν ως εξής:

<p><b>Δικαιολογητικά Συμμετοχής:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ένα (1) πρωτότυπο</li> <li>• ένα (1) αντίγραφο</li> </ul> <p>που θα περιλαμβάνονται στο σφραγισμένο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής».</p>
<p><b>Τεχνική Προσφορά:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ένα (1) πρωτότυπο</li> <li>• ένα (1) αντίγραφο</li> <li>• ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο σε μη επανεγγράψιμο μέσο (CD), εκτός των τεχνικών φυλλαδίων, που θα περιλαμβάνονται στο σφραγισμένο φάκελο «Τεχνική Προσφορά».</li> </ul> <p><u>Σημείωση 1:</u> Σε περίπτωση όπου το σύνολο ή μέρος των τεχνικών φυλλαδίων είναι δυνατό να συμπεριληφθούν σε CD, τότε δεν είναι αναγκαίο να υποβληθούν έντυπα στο αντίγραφο της Τεχνικής Προσφοράς.</p> <p><u>Σημείωση 2:</u> Είναι ιδιαίτερα επιθυμητό ο σφραγισμένος φάκελος Τεχνικής Προσφοράς να έχει διαστάσεις οι οποίες είναι διαχειρίσιμες από πλευράς φύλαξης και ανάγνωσης, π.χ. πλάτους 60 εκ. x 80 εκ.</p>
<p><b>Οικονομική Προσφορά:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ένα (1) πρωτότυπο</li> <li>• ένα (1) αντίγραφο</li> <li>• ένα (1) πλήρες ηλεκτρονικό αρχείο σε μη επανεγγράψιμο μέσο (CD), που θα περιλαμβάνονται στο σφραγισμένο φάκελο «Οικονομική Προσφορά».</li> </ul>

Ο ενιαίος σφραγισμένος φάκελος πρέπει να φέρει την ένδειξη:

<p>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ</p> <p>ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</p> <p>«Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης Πολιτιστικής και Τουριστικής Προβολής της χώρας και προμήθεια εξοπλισμού»</p> <p>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΟΤ</p> <p>ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ : 08 /05/2013</p>
--

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Όλοι οι επιμέρους φάκελοι αναγράφουν την επωνυμία και διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του υποψήφιου Ανάδοχου, τον τίτλο του Διαγωνισμού και τον τίτλο του φακέλου.

Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας πρέπει να αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και αριθμός τηλεφώνου, φαξ και τυχόν διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλων των μελών της.

➔ **Απαγορεύεται** η χρήση αυτοκόλλητων φακέλων που είναι δυνατόν να αποσφραγιστούν και να επανασφραγιστούν χωρίς να αφήσουν ίχνη.

Οι Προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τα συνημμένα στην Τεχνική Προσφορά έντυπα, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία που μπορούν να είναι στην αγγλική γλώσσα.

Σε ένα από τα αντίτυπα που ορίζεται ως πρωτότυπο και σε κάθε σελίδα του, πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς η λέξη «ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ» και να μονογράφεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Το περιεχόμενο του πρωτοτύπου είναι επικρατέστερο από τα άλλα αντίτυπα και τα ηλεκτρονικά αντίγραφα, σε περίπτωση ασυμφωνίας αυτών με το πρωτότυπο.

**➔Για την εύκολη σύγκριση των Προσφορών, πρέπει να τηρηθεί στη σύνταξή τους η τάξη και η σειρά των όρων της Διακήρυξης.**

Οι απαντήσεις σε όλες τις απαιτήσεις της Διακήρυξης πρέπει να είναι σαφείς. Δεν επιτρέπονται ασαφείς απαντήσεις της μορφής «ελήφθη υπόψη», «συμφωνούμε και αποδεχόμεθα» κτλ.

Οι Προσφορές πρέπει να είναι **δακτυλογραφημένες** και δεν πρέπει να φέρουν ξυσίματα, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κτλ. Εάν υπάρχει στην Προσφορά οποιαδήποτε διόρθωση, πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Όλες οι διορθώσεις θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Η αρμόδια Επιτροπή προσυπογράφει το ανακεφαλαιωτικό φύλλο με τις τυχόν διορθώσεις και τις αναφέρει στο συντασσόμενο πρακτικό, ώστε να αποδεικνύεται αδιαφιλόνικη ότι προϋπήρχαν της ημερομηνίας αποσφράγισης.

Σε περίπτωση όπου στο περιεχόμενο της Προσφοράς χρησιμοποιούνται συντομογραφίες (abbreviations) για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, είναι υποχρεωτικό για τον υποψήφιο Ανάδοχο να αναφέρει σε συνοδευτικό πίνακα την επεξήγησή τους.

Με την υποβολή της Προσφοράς θεωρείται βέβαιο ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι απολύτως ενήμερος από κάθε πλευρά των τοπικών συνθηκών εκτέλεσης του Έργου, των

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

πηγών προέλευσης των πάσης φύσης υλικών, ειδών εξοπλισμού κτλ. και ότι έχει μελετήσει όλα τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στο φάκελο Διαγωνισμού.

Αντιπροσφορά ή τροποποίηση της Προσφοράς ή πρόταση που κατά την κρίση της αρμόδιας Επιτροπής εξομοιώνεται με αντιπροσφορά είναι απαράδεκτη και δεν λαμβάνεται υπόψη.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών δεν γίνεται αποδεκτή αλλά απορρίπτεται ως απαράδεκτη κάθε διευκρίνιση, τροποποίηση ή απόκρουση όρου της Διακήρυξης ή της Προσφοράς. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία που ζητήθηκαν. Στην περίπτωση αυτή η παροχή διευκρινίσεων είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο και δεν θεωρείται αντιπροσφορά.

Οι διευκρινίσεις των υποψηφίων Αναδόχων πρέπει να δίνονται γραπτά, εφόσον ζητηθούν, σε χρόνο που θα ορίζει η αρμόδια Επιτροπή.

### **B3.2.1 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής»**

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» που θα υποβάλει κάθε υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα νομιμοποιητικά στοιχεία και άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψήφιου Αναδόχου ως προς τις τυπικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές απαιτήσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και τα οποία προσδιορίζονται στις παραγράφους:

- B2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής
- B2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής
- B2.7 Εγγύηση Συμμετοχής.

### **B3.2.2 Περιεχόμενα Φακέλου «Τεχνική Προσφορά»**

Ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να περιέχει τα παρακάτω σε σειρά:

<b>1</b>	<b>Βασικές Αρχές Υλοποίησης του Έργου</b>	Σύμφωνα με παραγράφους:
1.1	Αντικείμενο και Σκοπιμότητα του Έργου. Περιγραφή Υλοποίησης από το προτεινόμενο Σχήμα Διοίκησης	A2.1, A2.2
1.2	Στόχοι του Έργου και Ανάλυση Κινδύνων	A2.3, A2.4
1.3	Ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης του Φορέα Λειτουργίας και Προτεινόμενες Αλλαγές	A1.1, A1.2
<b>2</b>	<b>Εικαστικές, Τεχνικές και Λειτουργικές Προδιαγραφές</b>	
2.1	Αρχιτεκτονική της Πύλης, Εικαστική προσέγγιση, Τεχνολογικό και Λειτουργικό Μοντέλο, Λειτουργικές Προδιαγραφές	A3.1, A3.3, A3.4, A3.6, A2.1, C2.30, C4.2, C4.3 και C2.1 έως και C2.10

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

2.2	Προδιαγραφές και αναλυτική περιγραφή των Υπηρεσιών που θα παρέχονται από την Πύλη	C2.17 έως και C2.23
2.3	Προδιαγραφές Ολοκλήρωσης, Οριζόντιων Υπηρεσιών και Διαλειτουργικότητας	A3.5, A3.7 και C2.11 έως και C2.16
2.4	Προδιαγραφές Ασφάλειας, Πολυκαναλικής Διάθεσης, Ανοιχτών Δεδομένων, Ευχρηστίας και Προσβασιμότητας	A3.8, A3.9, A3.10, A3.11, A3.12 και C2.13 και C2.14
2.5	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου (Οι προτεινόμενες Φάσεις της διακήρυξης μπορούν να τροποποιηθούν και να επεκταθούν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο με σκοπό την αποτελεσματική υλοποίηση και ολοκλήρωση του Έργου)	A3.13, A3.14, A3.15, A5 και C2.24
<b>3</b>	<b>Υπηρεσίες Υποστήριξης εκ μέρους του Αναδόχου</b>	
3.1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης / Ευαισθητοποίησης	A4.1 και C2.25
3.2	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	A4.2 και C2.27 και C2.28
3.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Ποιότητας Υπηρεσιών	A4.3, A4.4, A4.5 και C2.28, C2.27 και C2.29
<b>4</b>	<b>Πίνακες Συμμόρφωσης</b>	Σύμφωνα με C2
<b>5</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, χωρίς τιμές</b>	Σύμφωνα με C3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς.</u></li> <li>• Για τις περιπτώσεις όπου απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ως ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (χωρίς τιμές).</li> </ul>	

Επίσης, ο φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» πρέπει να περιέχει:

- τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό και το λογισμικό (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια κτλ.)
- οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

**ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΥΣΕΩΝ/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ/ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

<p>Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.</p>
<p>Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.</p>
<p>Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «Επιθυμητή», τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσεται.</p>

Σελίδα 40 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κτλ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4 κτλ.). Αντίστοιχα, στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ. θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

☞ Τονίζεται ότι είναι **υποχρεωτική** η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση όπου δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και έναν από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

### **B3.2.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»**

Ο φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», τον οποίο θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να περιέχει συμπληρωμένους τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (βλ. C.4).

Για τις περιπτώσεις όπου απαιτούνται νέες εκδόσεις λογισμικού και αυτές παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ως ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να αναγράφει το εν λόγω προϊόν/υπηρεσία στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.

### **B3.2.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»**

Ο φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ», που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός, πρέπει να περιέχει τα απαραίτητα δικαιολογητικά του υποψηφίου Αναδόχου, τα οποία προσδιορίζονται στην παράγραφο Β2.4 Δικαιολογητικά Κατακύρωσης.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

### **B3.3 Ισχύς Προσφορών**

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για **έξι (6) μήνες** από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη. Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανωτάτου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα του διαγωνισμού υποχρεωτικά ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα ότι η συνέχιση του διαγωνισμού εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό μπορούν να επιλέξουν, είτε να παρατείνουν την προσφορά τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανωτάτου ορίου, παράταση της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία του διαγωνισμού συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της Προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

Σε περίπτωση όπου η εν ισχύ Προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί, ο υποψήφιος Ανάδοχος υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα:

- απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση
- κατάπτωση της Εγγύησης Συμμετοχής χωρίς άλλη διατύπωση ή δικαστική ενέργεια.

### **B3.4 Εναλλακτικές Προσφορές**

☞ Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές Προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος Ανάδοχος, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

Η Προσφορά προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών –τα οποία δεν είναι απαραίτητα για την ικανοποίηση των απαιτήσεων της Διακήρυξης– δεν αποκλείεται, θα διαχωρίζεται όμως σαφώς τόσο στην Τεχνική όσο και στην Οικονομική Προσφορά και θα διευκρινίζεται ότι πρόκειται περί Προσφοράς προαιρετικών προϊόντων ή υπηρεσιών.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

### **B3.5 Τιμές Προσφορών—Νόμισμα**

Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιοδήποτε προσφερόμενο είδος θα εκφράζονται σε **ευρώ**. Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από το ΦΠΑ, για παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του εξοπλισμού, ελεύθερου στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται από την παρούσα Διακήρυξη.

Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα καθορίζει το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με το ΦΠΑ. Σε περίπτωση όπου αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ, αυτός θα διορθώνεται από την αρμόδια Επιτροπή.

Σε περίπτωση όπου ο υποψήφιος Ανάδοχος κάνει έκπτωση, οι τιμές που θα αναφέρονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς για κάθε προσφερόμενο είδος θα είναι οι τελικές τιμές μετά την έκπτωση. Επίσης, δεν επιτρέπονται στην Οικονομική Προσφορά συνολικές εκπτώσεις σε επιμέρους αθροίσματα ή επί του συνολικού τιμήματος της Προσφοράς.

Από την Οικονομική Προσφορά πρέπει να προκύπτει σαφώς η τιμή μονάδας για κάθε προσφερόμενο είδος, για να μπορεί να προσδιορίζεται το ακριβές κόστος σε περίπτωση αυξομείωσης φυσικού αντικειμένου. Προσφερόμενο είδος το οποίο αναφέρεται στην Οικονομική Προσφορά χωρίς τιμή θεωρείται ότι προσφέρεται με μηδενική αξία.

Η τιμή χωρίς ΦΠΑ θα λαμβάνεται για τη σύγκριση των Προσφορών.

Σε περίπτωση λογιστικής ασυμφωνίας μεταξύ της τιμής μονάδας και της συνολικής τιμής, υπερισχύει η τιμή μονάδας.

Προσφορά που δεν δίδει τιμή σε ευρώ ή δίδει τιμή σε συνάλλαγμα ή με ρήτρα συναλλάγματος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Για την ανάλυση των τιμών της Προσφοράς τους οι υποψήφιοι Ανάδοχοι είναι υποχρεωμένοι να συμπληρώσουν τους ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (βλ. C3).

Οι τιμές των Προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση όπου ζητηθεί παράταση της διάρκειας της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή, να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να τα παρέχουν.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

## **B4. Διενέργεια Διαγωνισμού – Αξιολόγηση Προσφορών**

### **B4.1 Διαδικασία Διενέργειας Διαγωνισμού, Αξιολόγησης Προσφορών και Κατακύρωσης του Διαγωνισμού**

#### **B4.1.1 Διαδικασία διενέργειας Διαγωνισμού – Αποσφράγιση Προσφορών**

Η αποσφράγιση των Προσφορών γίνεται δημόσια από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στο άρθρο Β.1.5 της παρούσας ήτοι την 8<sup>η</sup> Μαΐου 2013 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:30 στα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι, Αθήνα, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

Οι Προσφορές κατά την παραλαβή τους από την αρμόδια Επιτροπή αριθμούνται και σε κάθε φάκελο σημειώνεται ο αριθμός.

Η αρμόδια Επιτροπή προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των Προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην παρούσα Διακήρυξη.

Η αποσφράγιση γίνεται με την εξής διαδικασία:

1. Ανοίγονται σε δημόσια συνεδρίαση οι ενιαίοι φάκελοι και κατ' αρχήν αποσφραγίζονται οι Φάκελοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής και μονογράφονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία των Φακέλων Δικαιολογητικών Συμμετοχής κατά φύλλο.
2. Οι Φάκελοι Τεχνικών και Οικονομικών Προσφορών δεν αποσφραγίζονται αλλά μονογράφονται από την αρμόδια Επιτροπή και φυλάσσονται. Ειδικότερα, οι Φάκελοι Οικονομικών Προσφορών τοποθετούνται σε νέο ενιαίο φάκελο ο οποίος επίσης σφραγίζεται, υπογράφεται από την αρμόδια Επιτροπή και φυλάσσεται.
3. Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει μόνο ως προς την αριθμητική πληρότητα και εγκυρότητα (δηλ. έναντι του πίνακα δικαιολογητικών) τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής. Ανάλογα με τον αριθμό και τον όγκο των δικαιολογητικών, η αρμόδια Επιτροπή δύναται να ελέγξει τη νομιμότητα και πληρότητα των δικαιολογητικών και την πλήρωση των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής – κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σε επόμενη συνεδρίαση της.
4. Μετά τον έλεγχο της κάλυψης του κριτηρίου συμμετοχής μέσω της εξέτασης του περιεχομένου των δικαιολογητικών συμμετοχής, η Επιτροπή συνεχίζει τη

Σελίδα 44 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

διαδικασία του διαγωνισμού και σε δημόσια συνεδρίαση προχωρά στο άνοιγμα των σφραγισμένων Φακέλων Τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές έγιναν αποδεκτές για συμμετοχή στο διαγωνισμό (βάσει των δικαιολογητικών συμμετοχής). Οι Φάκελοι Τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν κρίθηκαν κατά την αξιολόγηση των δικαιολογητικών Συμμετοχής αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται.

5. Κατά την αποσφράγιση του Φακέλου Τεχνικών Προσφορών, μονογράφονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του κατά φύλλο.
6. Η αρμόδια Επιτροπή αξιολογεί τις Τεχνικές Προσφορές σε κλειστή συνεδρίαση.
7. Κατόπιν και της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, η αρμόδια επιτροπή καταθέτει επαρκώς αιτιολογημένα πρακτικά στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του. Με την ίδια απόφαση δύνανται να καθορισθούν και ο τόπος, ώρα και ημερομηνία της αποσφράγισης των Οικονομικών Προσφορών για τους υποψήφιους Αναδόχους των οποίων η Προσφορά έχει γίνει αποδεκτή.
8. Μετά την παραπάνω διαδικασία, οι σφραγισμένοι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών επαναφέρονται –για όσες Προσφορές έγιναν αποδεκτές– στην αρμόδια Επιτροπή για την αποσφράγισή τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανωτέρω απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές κατά την τεχνική αξιολόγηση οι οικονομικές προσφορές δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται.
9. Κατά την αποσφράγιση του Φακέλου Οικονομικών Προσφορών, μονογράφονται από την αρμόδια Επιτροπή σε δημόσια συνεδρίαση όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του κατά φύλλο.
10. Μετά το πέρας και της οικονομικής αξιολόγησης, η αρμόδια Επιτροπή, σε κλειστή συνεδρίαση, συντάσσει τον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων κατά φθίνουσα σειρά αξιολόγησης σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης, από τον οποίο προκύπτει ο προτεινόμενος προς κατακύρωση του Έργου επικρατέστερος Ανάδοχος.
11. Η αρμόδια Επιτροπή διαβιβάζει το Πρακτικό της στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής το οποίο αποφαινεται σχετικά και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους συμμετέχοντες το αποτέλεσμα του Διαγωνισμού.
12. Ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των Προσφορών (Δικαιολογητικά Συμμετοχής, Τεχνική και Οικονομική Προσφορά) γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή σε κλειστές συνεδριάσεις.
13. Κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού οι παρευρισκόμενοι λαμβάνουν γνώση των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό. Όσοι από τους υποψήφιους Αναδόχους επιθυμούν, μπορούν να πληροφορηθούν το περιεχόμενο των άλλων Προσφορών (σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης), ύστερα από σχετική αίτησή τους προς την επιτροπή διαγωνισμού και κατόπιν ειδοποίησή τους από την αρμόδια Επιτροπή.

Σελίδα 45 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Η εξέταση των Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα προκήρυξη χωρίς απομάκρυνσή τους από το χώρο της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς να επιτρέπεται η φωτοαντιγραφή ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ψηφιοποίηση, αναπαραγωγή ή αναμετάδοση.

14. Σε περίπτωση όπου με την Προσφορά υποβάλλονται στοιχεία και πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα, η γνωστοποίηση των οποίων στους Συνδιαγωνιζόμενους θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά τους, τότε ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να σημειώνει επ' αυτών την ένδειξη «πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα» και να ενημερώνει την αρμόδια Επιτροπή κατά την ημερομηνία διενέργειας του Διαγωνισμού. Όλες οι πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα θα πρέπει να αναφέρονται ανακεφαλαιωτικά στην αρχή της Προσφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση, θα δύναται να λαμβάνουν γνώση αυτών των πληροφοριών οι Συνδιαγωνιζόμενοι. Η έννοια της πληροφορίας εμπιστευτικού χαρακτήρα αφορά μόνο στην προστασία του απορρήτου που καλύπτει τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα της επιχείρησης του ενδιαφερομένου.
15. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας αποσφράγισης των Προσφορών η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά επαρκώς αιτιολογημένα τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) όμοια αντίτυπα.

#### ➔ Σημείωση:

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει τα μέσα (cds) που περιέχουν τα ηλεκτρονικά αρχεία των Τεχνικών και των Οικονομικών Προσφορών αναφορικά με:

- το κατά πόσον είναι αναγνώσιμα και μη επανεγγράψιμα
- οποιαδήποτε άλλη παράλειψη που υποπέσει στην αντίληψή της.

Σε περίπτωση όπου παρουσιαστεί πρόβλημα σε κάποιο μέσο (cd) αυτό επιστρέφεται στον υποψήφιο Ανάδοχο, ο οποίος αναλαμβάνει την υποχρέωση να προσκομίσει νέο, σύμφωνα με τις προαναφερθείσες απαιτήσεις της Διακήρυξης, εντός **δύο (2) ημερών από την με απόδειξη παραλαβής έγγραφη ενημέρωση.**

#### **B4.1.2 Διαδικασία αξιολόγησης Προσφορών**

➔ Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη Προσφορά.

Για την επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς η αρμόδια Επιτροπή θα προβεί στα παρακάτω:

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής.
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης.
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{max}) + (20) * (K_{min} / K_i)$$

όπου:

$B_{max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{min}$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

$K_i$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς  $i$

$\Lambda_i$  το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

☞ Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο  $\Lambda$ .

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

#### **B4.1.3 Βαθμολόγηση τεχνικών Προσφορών**

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα «Κριτήρια Αξιολόγησης» όπως αυτά προσδιορίζονται στον Πίνακα της παρ. B4.1.4.

Όλα τα επιμέρους κριτήρια βαθμολογούνται αυτόνομα 100 έως 120 βαθμούς.

Η βαθμολογία των επιμέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς **όλες** οι υποχρεωτικές απαιτήσεις/ προδιαγραφές [απαράβατοι όροι].
- αυξάνεται έως 120 όταν καλύπτονται **εκτός** από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Σελίδα 47 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικοί Όροι (Υ2)

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

#### **B4.1.4 Ομάδες και συντελεστές κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης**

Η αξιολόγηση των Προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων για την επιλογή του καταλληλότερου θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

	<b>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</b>	<b>Συντελεστής βαρύτητας (%)</b>	<b>Σχετικές παράγραφοι Α ΜΕΡΟΥΣ &amp; Πινάκων Συμμόρφωσης</b>	<b>Σχετικό κεφάλαιο: Φάκελος Τεχνικής Προσφοράς</b>
<b>1</b>	<b>Πλήρωση Εικαστικών, Τεχνικών και Λειτουργικών Προδιαγραφών</b>	<b>(55%)</b>		
<b>1.1</b>	Προτεινόμενη Αρχιτεκτονική, Τεχνολογικό και Λειτουργικό Μοντέλο, Κάλυψη Λειτουργικών Προδιαγραφών	15%	A3.1, A3.3, A3.4, A3.6, C.2.1 έως και C.2.10	2.1
<b>1.2</b>	Εικαστική προσέγγιση της Πύλης	10%	A2.1, C2.30, C4.2 και C4.3	2.1
<b>1.3</b>	Κάλυψη Προδιαγραφών Ολοκλήρωσης, Οριζόντιων Υπηρεσιών και Διαλειτουργικότητας	10%	A3.5, A3.7, C.2.11 έως και C.2.16	2.3
<b>1.4</b>	Κάλυψη Προδιαγραφών Ασφάλειας, Πολυκαναλικής Διάθεσης, Ανοιχτών Δεδομένων, Ευχρηστίας και Προσβασιμότητας	10%	A.3.8, A.3.9, A.3.10, A.3.11, A3.12, C.2.13 και C.2.14	2.4
<b>1.5</b>	Κάλυψη Προδιαγραφών Παρεχόμενων Υπηρεσιών	10%	C2.17 έως και C.2.23	2.2
<b>2</b>	<b>Πλήρωση Προδιαγραφών Υπηρεσιών</b>	<b>(20%)</b>		
<b>2.1</b>	Υπηρεσίες Υποστήριξης, Συντήρησης και Τήρησης Επιπέδου Υπηρεσιών	8%	A4.3, A4.4, A4.5, C2.27, C.2.28 και C.2.29	3.3
<b>2.2</b>	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	7%	A4.2, C2.27 και C.2.28	3.2
<b>2.3</b>	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης / Ευαισθητοποίησης	5%	A4.1 και C2.25	3.1
<b>3</b>	<b>Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου</b>	<b>(13%)</b>		
<b>3.1</b>	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα Ορόσημα)	13%	A3.13, A.3.14, A3.15, A5 και C2.24	2.5
<b>4</b>	<b>Αντίληψη και Προσέγγιση Υλοποίησης Έργου</b>	<b>(12%)</b>		
<b>4.1</b>	Συνολική αντίληψη αντικειμένου και σκοπιμότητας του Έργου	4%	A2.1, A2.2	1.1
<b>4.2</b>	Προσέγγιση για την Επίτευξη των Στόχων του Έργου και Αντιμετώπιση Κρίσιμων Παραγόντων Επιτυχίας	4%	A2.3, A2.4	1.2
<b>4.3</b>	Κατανόηση Περιβάλλοντος Έργου, Υφιστάμενης Κατάστασης και	4%	A.1.1, A1.2	1.3

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Απαιτούμενων Αλλαγών			
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>100%</b>		

**Σημείωση:** Για το παραπάνω, η προσφορά του Υποψηφίου οφείλει να καλύπτει τις υποχρεωτικές απαιτήσεις της προκήρυξης σχετικά με τα παραπάνω κριτήρια και να πληροί όλα τα κριτήρια για να λάβει ακριβώς 100 (Α). Ο βαθμός κάλυψης του κριτηρίου οφείλει να συνάγεται αποκλειστικά από την τεκμηρίωση της προσφοράς με ευκολία, να είναι επαρκής, να διατυπώνεται με ευκρίνεια και να αναλύεται με πληρότητα στις αντίστοιχες ενότητες της τεχνικής προσφοράς.

#### **B4.1.5 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς**

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ
- το κόστος του 1<sup>ου</sup> έτους συντήρησης που αφορά στο δικαίωμα προαίρεσης (**βλ. Διευκρίνιση II**) μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ
- το κόστος του 1<sup>ου</sup> έτους Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά την περίοδο Καλής Λειτουργίας του Έργου, που αφορά στο δικαίωμα προαίρεσης (**βλ. Διευκρίνιση IV**), χωρίς ΦΠΑ

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψήφιου Αναδόχου.

#### **☞ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ-ΟΔΗΓΙΕΣ:**

- Το τυχόν κόστος συντήρησης του συνολικού χρόνου που αφορά στο δικαίωμα προαίρεσης (4 έτη) **δεν περιλαμβάνεται στον επιλέξιμο προϋπολογισμό του Έργου.**
- Τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους συντήρησης, που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του, θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών συντήρησης και για κάθε έτος δεν θα υπερβαίνει το 3%.
- Το τυχόν κόστος Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά την περίοδο Καλής Λειτουργίας του Έργου, του συνολικού χρόνου που αφορά στο δικαίωμα προαίρεσης (4 έτη) **δεν περιλαμβάνεται στον επιλέξιμο προϋπολογισμό του Έργου.**
- Τυχόν αναπροσαρμογή του ετήσιου κόστους Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου που θα ορίζει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Προσφορά του θα είναι σταθερή για το σύνολο των ετών και για κάθε έτος δεν θα υπερβαίνει το 3%.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

#### **B4.1.6 Διαδικασία κατακύρωσης Διαγωνισμού**

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας Διενέργειας του Διαγωνισμού και της Αξιολόγησης των Προσφορών, με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός καλείται να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εντός προθεσμίας που δεν μπορεί να είναι μικρότερη των είκοσι (20) ημερών (Ν. 3614/2007, άρθρο 25) από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης, το Φάκελο Δικαιολογητικών Κατακύρωσης (βλ. Β2.4), προκειμένου αυτά να ελεγχθούν από αρμόδια Επιτροπή. Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης υποβάλλονται σε ένα πρωτότυπο και σε ένα αντίγραφο.

Σε ημερομηνία που θα καθορίζεται με την ανωτέρω απόφαση αποσφραγίζεται ο Φάκελος Δικαιολογητικών Κατακύρωσης και μονογράφονται από την αρμόδια Επιτροπή όλα τα πρωτότυπα στοιχεία του Φακέλου κατά φύλλο. **Στη διαδικασία αυτή καλούνται να παραστούν όσοι έχουν υποβάλλει παραδεκτή τεχνική και οικονομική Προσφορά.**

Η αρμόδια Επιτροπή ελέγχει τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, το οποίο αποφαινεται με σχετική του απόφαση και με μέριμνά του γνωστοποιείται στους υποψήφιους Αναδόχους η απόφασή του.

Σε περίπτωση αποδοχής των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, η Αναθέτουσα Αρχή καλεί εγγράφως τον Ανάδοχο στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός να υποβάλει τα απαραίτητα Δικαιολογητικά και Νομιμοποιητικά έγγραφα για την υπογραφή της Σύμβασης, τα οποία θα είναι σύμφωνα με την επιστολή της πρόσκλησης.

Η μη έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των Δικαιολογητικών κατακύρωσης συνιστά λόγο αποκλεισμού του προσφέροντος και κατάπτωση της Εγγυητικής Συμμετοχής του. Σε αυτή την περίπτωση η Αναθέτουσα Αρχή καλεί τον επόμενο στον τελικό Πίνακα Κατάταξης των διαγωνιζομένων υποψήφιο Ανάδοχο να υποβάλλει τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και συνεχίζεται η διαδικασία ως ανωτέρω.

#### **B4.2 Απόρριψη Προσφορών**

Η απόρριψη Προσφοράς γίνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής.

Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε καθεμία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Έλλειψη δικαιώματος συμμετοχής σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. Β2.2.
2. Έλλειψη οποιουδήποτε δικαιολογητικού ή/και παράβαση οποιασδήποτε υποχρέωσης της παρ. Β2.3.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

3. Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής της παρ. Β2.6.
4. Χρόνος ισχύος Προσφοράς μικρότερος από το ζητούμενο.
5. Χρόνος παράδοσης Έργου μεγαλύτερος από τον προβλεπόμενο.
6. Προσφορά που είναι αόριστη, ανεπίδεκτη εκτίμησης, υπό αίρεση ή/ και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
7. Προσφορά που δεν καλύπτει πλήρως απαραίτατους όρους της Διακήρυξης.
8. Προσφορά που παρουσιάζει ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης.
9. Προσφορά όπου η **προσφερόμενη** εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την **ελάχιστη ζητούμενη**, δεν διαρκεί ακέραιο αριθμό ετών και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.
10. Προσφορά που δεν συνοδεύεται από τη νόμιμη εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο διαγωνισμό.
11. Προσφορά που αφορά μόνο μέρος του Έργου και δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών/προϊόντων.
12. **Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά:** Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας Προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς (π.χ. σχετικά με την οικονομία της μεθόδου παροχής υπηρεσίας/τις επιλεγείσες τεχνικές λύσεις/τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες υπό τις οποίες ο υποψήφιος Ανάδοχος θα παράσχει την υπηρεσία/την πρωτοτυπία/καινοτομία της προτεινόμενης λύσης). Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.
13. Προσφορά, η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην των αντιτύπων της **Οικονομικής Προσφοράς**.
14. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Συμμόρφωσης και των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές.
15. Προσφορά που παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς **χωρίς** τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς **με** τιμές.
16. Προσφορά που το συνολικό της τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου.
17. Προσφορά που το συνολικό τίμημά της, όπως αυτό προσδιορίζεται από τους πίνακες Οικονομικής Προσφοράς **C.3.1.1** έως **C.3.1.5**, υπερβαίνει το ποσό που αναφέρεται στην **B1.2**.

Η Αναθέτουσα Αρχή επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει, ανεξάρτητα από το στάδιο που βρίσκεται ο Διαγωνισμός, Προσφορά υποψηφίου Αναδόχου για την οποία προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή λόγοι αποκλεισμού του Υποψηφίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

### **B4.3 Διοικητικές Προσφυγές**

Προσφυγές κατά της Διακήρυξης του διαγωνισμού, της συμμετοχής προσφέροντος σε αυτόν και της νομιμότητας της διενέργειας του έως και της κατακυρωτικής απόφασης υποβάλλονται σύμφωνα τον Ν.3886/2010 (ΦΕΚ Α΄ 173).

### **B4.4 Αποτελέσματα – Κατακύρωση – Ματαίωση Διαγωνισμού**

Κριτήριο ανάθεσης είναι αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη Προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν κεφάλαιο. Η κατακύρωση γίνεται κατόπιν ελέγχου των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής ύστερα από γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής. Η κατακύρωση (Άρθρο 5 παρ. 2, ν. 3886/2010) γίνεται αφού παρέλθουν 10 ημέρες για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής με αφετηρία την κοινοποίηση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού στους ενδιαφερομένους (λοιπούς υποψηφίους).

Η απόφαση κατακύρωσης του διαγωνισμού του Έργου στον ανάδοχο γνωστοποιείται σε αυτόν και στους λοιπούς συμμετέχοντες.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης στον Ανάδοχο θα γίνει εγγράφως από την Αναθέτουσα Αρχή.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή επαναλάβει τον Διαγωνισμό σε κάθε στάδιο της διαδικασίας, ιδίως:

- (α) για παράτυπη διεξαγωγή, εφόσον από την παρατυπία επηρεάζεται το αποτέλεσμα της διαδικασίας,
- (β) εάν το αποτέλεσμα της διαδικασίας κρίνεται αιτιολογημένα μη ικανοποιητικό,
- (γ) εάν ο ανταγωνισμός υπήρξε ανεπαρκής ή εάν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ότι έγινε συνεννόηση των Διαγωνιζομένων προς αποφυγή πραγματικού ανταγωνισμού,
- (δ) εάν υπήρξε αλλαγή των αναγκών σε σχέση με το υπό ανάθεση Έργο.

☞ Σε περίπτωση **ματαίωσης** του Διαγωνισμού, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δεν θα έχουν δικαίωμα αποζημίωσης για οποιοδήποτε λόγο.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

## **B5. Κατάρτιση Σύμβασης – Γενικοί Όροι Σύμβασης**

### **B5.1 Κατάρτιση, υπογραφή, διάρκεια Σύμβασης – Εγγυήσεις**

1. Μεταξύ της Αναθέτουσα Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί Σύμβαση.
2. Τυχόν υποβολή σχεδίων Σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις Προσφορές τους δεν δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.
3. Η Σύμβαση θα καταρτιστεί στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στη Διακήρυξη και στην Προσφορά του Αναδόχου, θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και δεν μπορεί να περιέχει όρους αντίθετους προς το περιεχόμενο της παρούσας. Το κείμενο της Σύμβασης θα κατισχύει των παραρτημάτων της εκτός προφανών ή πασίδηλων παραδρομών. Για θέματα που δεν θα ρυθμίζονται ρητώς από τη Σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι-αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτής, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η Οικονομική του Προσφορά και η παρούσα Διακήρυξη, εφαρμοζομένων επίσης συμπληρωματικώς των οικείων διατάξεων του Αστικού Κώδικα.
4. Ο Ανάδοχος στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε **δέκα (10) ημέρες** από την ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων του ελέγχου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης για υπογραφή της σχετικής Σύμβασης προσκομίζοντας **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό **10%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
5. Αν περάσει η προθεσμία των ανωτέρω **δέκα (10) ημερών**, χωρίς ο Ανάδοχος να έχει παρουσιαστεί για να υπογράψει τη Σύμβαση, ή προσέλθει αλλά δεν καταθέσει **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**, εντός του ανωτέρω χρονικού ορίου, μπορεί να κηρυχθεί έκπτωτος και να καταπέσει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η Εγγύηση Συμμετοχής, χωρίς άλλη διαδικαστική ενέργεια. Σε αυτή την περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει την ανάθεση της Σύμβασης στον επόμενο στη σειρά κατάταξης διαγωνιζόμενο. Η απόφαση αυτή λαμβάνεται εις βάρος του εκπτώτου και θα αφορά κάθε μέτρο για την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Αναθέτουσας Αρχής.
6. Η ανωτέρω **Εγγυητική Επιστολή** εκδίδεται σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. **C1.2**).
7. Η εγγύηση συμμετοχής που κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός επιστρέφεται μετά την κατάθεση από αυτόν της προβλεπόμενης Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης και μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυήσεις των λοιπών υποψηφίων Αναδόχων που έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό, επιστρέφονται μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία οριστικής ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες, στην περίπτωση απόρριψης της προσφοράς και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ένδικο μέσο ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ένδικων μέσων ή παραίτησης από αυτά.
8. Η **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης** και η **Εγγύηση Προκαταβολής** (εφόσον προβλέπεται καταβολή προκαταβολής) επιστρέφονται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από

Σελίδα 53 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της **Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας**.

9. Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/έτοιμου λογισμικού, στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/εκδόσεις αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.
10. Η Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών στο πλαίσιο της Διακήρυξης, του Κανονισμού Προμηθειών (Π.Δ. 118/2007) και του ισχύοντος θεσμικού Κοινοτικού πλαισίου δημοσίων συμβάσεων.
11. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμά να παρατείνει μονομερώς προς όφελος της το χρονικό διάστημα υλοποίησης της παρούσας προκήρυξης για τόσο χρόνο όσο θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση του όλου Έργου, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για τον ΕΟΤ.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμά της προαίρεσης για την υπογραφή νέας σύμβασης Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης.

## **B5.2 Τρόπος Πληρωμής – Κρατήσεις**

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, και πάντως μετά τη σχετική έγκριση του χρηματικού εντάλματος από την υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Στην Προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής:

### **I. Με χορήγηση έντοκης προκαταβολής, ως εξής:**

- (α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής είκοσι τοις εκατό (20%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη, όπως εκάστοτε ισχύει. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

- (β) Ποσοστό 30% του συμβατικού τιμήματος, κατόπιν της ολοκλήρωσης και παραλαβής από την ΕΠΠΕ των παραδοτέων Π1.1, Π2.1 και Π3.1.
- (γ) Ποσοστό 20% του συμβατικού τιμήματος, κατόπιν της ολοκλήρωσης και παραλαβής από την ΕΠΠΕ των παραδοτέων Π4.1, Π4.2, Π4.3, Π4.4 και Π6.1.
- (δ) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού αφαιρεθεί το ποσό προκαταβολής και παρακρατηθεί ο υπολογισθείς τόκος.

**II. Με τμηματική παραλαβή, χωρίς χορήγηση προκαταβολής:**

Ο Ανάδοχος θα εξοφλείται σταδιακά με την τμηματική ολοκλήρωση και παραλαβή του έργου, σύμφωνα με τα παραδοτέα όπως αυτά ορίζονται και αποτυπώνονται στον Πίνακα Παραδοτέων Υποέργου (Α.3.14) και στους αντίστοιχους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς (C.3). Η τμηματική εξόφληση θα γίνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Αναδόχου, την σύνταξη και κατάθεση προς την αρμόδια για την εξόφληση Υπηρεσία, σχετικού Πρακτικού της ΕΠΠΕ και την κατάθεση εκ μέρους του Αναδόχου όλων των σχετικών νόμιμων παραστατικών για την πληρωμή.

Η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί.

☞ Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

**B5.3 Εκτελωνισμός – Φόροι – Δασμοί**

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τον εκτελωνισμό του εξοπλισμού, τον οποίο θα παραδώσει, εγκαταστήσει και θέσει σε λειτουργία απολύτως καινούριο και ελεύθερο από κάθε νομικό και πραγματικό κώλυμα, στους χώρους εγκατάστασής του. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

**B5.4 Περίοδοι Εγγύησης και Συντήρησης**

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** (βλ. υπόδειγμα C1.4), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής **προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα** για κάθε επιπλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου. Επίσης, κατά την ίδια περίοδο οφείλει να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο ανάλογα με τα όσα περιγράφονται.

Η **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Η εγγύηση αυτή περιλαμβάνει υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών), καθώς και συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Κατά το διάστημα αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τυχόν νέες εκδόσεις (patches, updates, upgrades) του λογισμικού και να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή όλες τις μεταβολές ή τροποποιήσεις ή επανεκδόσεις των εγχειριδίων.

Η ευθύνη του Αναδόχου για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου κατά την Περίοδο Συντήρησης θα καθορίζεται στα σχετικά άρθρα της Σύμβασης Συντήρησης, όπου θα συμπεριλαμβάνονται και οι στην παρούσα Διακήρυξη οριζόμενες ποινικές ρήτρες.

Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο της συντήρησης διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (εξοπλισμό και λογισμικό) στη Σύμβαση Συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης.

Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.

**Υπηρεσίες Συντήρησης (ως δικαίωμα προαίρεσης):**

Ο ανάδοχος, μετά την παρέλευση της περιόδου καλής λειτουργίας, είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, να υπογράψει νέα σύμβαση συντήρησης για διάστημα 4 ετών, που θα αφορά στη χρήση του δικαιώματος προαίρεσης, που περιλαμβάνει τις υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης (όπως περιγράφεται στο C2.29 Προδιαγραφές Συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης** (βλ. υπόδειγμα C1.5), η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

### **B5.5 Ποινικές Ρήτρες – Έκπτωση Αναδόχου**

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:
  - ✓ ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
  - ✓ ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/λογισμικού, αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από το Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο 1.
3. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
4. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
5. Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
6. Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

7. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.
8. Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν, βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
9. Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.
10. Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση αντικατάστασης κάθε Παραδοτέου που απορρίπτεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.
11. Σε περίπτωση όπου το σύνολο των ποινικών ρητρών υπερβεί το 20% του προϋπολογισμού του Έργου, τότε ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος.
12. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος έναντι του Ε.Ο.Τ. για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεών του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους κανόνες της τέχνης και η παροχή του πρέπει να εξασφαλίζει την ποιότητα, όσο και την νομιμότητα της, άλλως, μπορεί να καταπέσει υπέρ του Ε.Ο.Τ. η εγγύηση της καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα υπέρ του Ε.Ο.Τ. και σε βάρος του αναδόχου, ενώ ο ανάδοχος υποχρεούται επί πλέον σε πλήρη αποζημίωση του Ε.Ο.Τ. για οποιοδήποτε είδος ζημίας ήθελε υποστεί.
13. Από τις συμβάσεις και τις οποιοσδήποτε σχέσεις του αναδόχου με τους τρίτους που αφορούν άμεσα ή έμμεσα την εκτέλεση της σύμβασης με τον ΕΟΤ, ουδεμία υποχρέωση ή δέσμευση ή ευθύνη θα έχει ο ΕΟΤ έναντι των τρίτων αυτών, του αναδόχου βαρυνόμενου αποκλειστικά με κάθε φύσεως δαπάνη δική του ή τρίτων που θα αφορά με οποιοδήποτε τρόπο την εκτέλεση της συμβάσεως με τον ΕΟΤ. Σε περίπτωση παράβασης του όρου αυτού, ο ανάδοχος υπέχει έναντι του ΕΟΤ υποχρέωση να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία του ΕΟΤ. Αν ο τρίτος ήθελε τυχόν στραφεί κατά του ΕΟΤ, παράλληλα ο ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΕΟΤ σε οποιαδήποτε σχετική δίκη και να καταβάλει στον ΕΟΤ όλες τις δαπάνες για τη δίκη του ΕΟΤ στην ημεδαπή ή στην αλλοδαπή. Τις αυτές υποχρεώσεις υπέχει ο ανάδοχος έναντι του ΕΟΤ και για οποιαδήποτε ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα ήθελε προκληθεί από τον ανάδοχο και τα όργανα αυτού κατά την εκτέλεση της συμβάσεως του με τον ΕΟΤ ή με αφορμή αυτή, ευθυνόμενος αυτός αποκλειστικά σε αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας περιλαμβανομένης και της ηθικής βλάβης σε βάρος οιοσδήποτε τρίτου. Παράβαση οιασδήποτε των ανωτέρω υποχρεώσεων του αναδόχου έναντι του ΕΟΤ θα συνεπάγεται σε βάρος του την καταγγελία της σύμβασης από τον ΕΟΤ, την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την αποκατάσταση από τον ανάδοχο κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

14. Ο ανάδοχος θα υποχρεούται να εκτελέσει το έργο σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης του διαγωνισμού, σύμφωνα με την προσφορά του, όπως αυτή θα γίνει δεκτή με απόφαση του Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ και με τους κανόνες της Επιστήμης και της Τέχνης, κατά τρόπο που να εξυπηρετούνται τα συμφέροντα του ΕΟΤ και να εκπληρώνεται με τον αποτελεσματικότερο τρόπο το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
15. Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμβάλλεται με τους υπεργολάβους που έχει περιλάβει δεσμευτικά στις αρχικές προτάσεις του. Εάν για οποιοδήποτε λόγο απαιτηθεί η αντικατάσταση κάποιου από τους αρχικά προβλεπόμενους υπεργολάβους, αυτή θα πραγματοποιείται μετά την υποβολή σχετικού αιτήματος προς τον ΕΟΤ για την έκδοση της εγκριτικής απόφασης Γενικού Γραμματέα.
16. Σε περίπτωση παράβασης από τον ανάδοχο οιοδήποτε από τους όρους της προκήρυξης και της σχετικής σύμβασης ή πλημμελούς εκτέλεσης των υποχρεώσεων του, ο ΕΟΤ δικαιούται να κηρύξει με απόφασή του τον ανάδοχο έκπτωτο και να λύσει τη σύμβαση αζημίως για τον ΕΟΤ. Στην περίπτωση αυτή θα επέρχονται σε βάρος του αναδόχου οι συνέπειες της κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και θα ευθύνεται αυτός για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ από την παράβαση για την οποία επιβλήθηκε η έκπτωση κτλ.

#### **B5.6 Υποχρεώσεις Αναδόχου**

1. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει, εντός 15 ημερολογιακών ημερών, αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν το Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να

Σελίδα 59 από 66

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15)** ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

6. Σε περίπτωση όπου μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται αφενός να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την αποχώρησή τους θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής ή του Φορέα Λειτουργίας.
8. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικείμενου της Σύμβασης ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κτλ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κτλ.), η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.
9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η εκτέλεση της σύμβασης ανήκει στις ευθύνες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ο οποίος φέρει κάθε υποχρέωση καταβολής εισφοράς, χαρτοσήμου, φόρου, τέλους, ενσήμου, δαπάνης, αποζημίωσης, χρηματικής ικανοποίησης και γενικά κάθε ποσού λόγω ασφαλιστικής κάλυψης του εκτελούντος το έργο προσωπικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή λόγω εργατικού ατυχήματος. Η αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
13. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την **οριστική** παραλαβή του.
14. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνο στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
15. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.
16. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης, σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κτλ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

17. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ως ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωσή του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς το Φορέα όσον αφορά την ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
18. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του, οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2-10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/παραδοτέων/εκπαιδευτικού υλικού/χώρων εκπαίδευσης/εξοπλισμού/λογισμικού/ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου.
20. **Επισημαίνεται** ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

### **B5.7 Υπεργολαβίες**

Σε περίπτωση αποδεδειγμένης διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους που έχει συμπεριλάβει στην Προσφορά, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και η εκτέλεση του Έργου θα συνεχίζεται από τον Ανάδοχο ή από νέο συνεργάτη/υπεργολάβο συνεπικουρούμενο από πιθανά νέους συνεργάτες/υπεργολάβους, με σκοπό την πλήρη υλοποίηση του Έργου, μετά από προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής. Για την αντικατάσταση του Υπεργολάβου και προκειμένου να δοθεί η σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής, θα πρέπει να αποδείξει ο πρώτος ότι στο πρόσωπο του νέου υπεργολάβου συντρέχουν όλες εκείνες οι προϋποθέσεις με τις οποίες ο αρχικός υπεργολάβος κρίθηκε κατάλληλος.

☞ Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

### **B5.8 Εμπιστευτικότητα**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης, θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του Έργου που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής (Φορέα Λειτουργίας).

#### **➔ Ειδικότερα:**

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίσει ασφαλές πληροφορικό περιβάλλον ώστε ουδείς τρίτος προς το **Φορέα Λειτουργίας** (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή) – υπερκείμενος ή υποκείμενος αυτού– να μπορεί να έχει πρόσβαση στο δίκτυο πληροφοριών του χωρίς την προηγούμενη δική του έγκριση.
1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσα Αρχή ή/και του **Φορέα Λειτουργίας**. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από το **Φορέα Λειτουργίας** ή την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για το δικό του Οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα του **Φορέα Λειτουργίας** ή της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κτλ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν το **Φορέα Λειτουργίας** ή/και την Αναθέτουσα Αρχή, να τηρεί μια πλήρη σειρά των αρχείων και εγγράφων και του λοιπού υλικού που αφορά την υλοποίηση και διοίκηση του Έργου, καθώς και τις υπηρεσίες που θα παρέχονται στο πλαίσιο του Έργου από αυτόν. Τα αρχεία αυτά πρέπει να είναι εύκολα διαχωρίσιμα από άλλα αρχεία του Αναδόχου που δεν αφορούν το Έργο.
3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα ατόμων και που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή, στον **Φορέα Λειτουργίας** και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης αιτήσεως, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

4. Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες/υπεργολάβοι του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος θα καταβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.

### **B5.9 Πνευματικά δικαιώματα**

Όλα τα αποτελέσματα, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του **Φορέα Λειτουργίας**, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά), εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής και του **Κυρίου του Έργου/Φορέα Λειτουργίας** κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (**Φορέα Λειτουργίας**) κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση/διαχείρισή τους.

Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου –και δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους– μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στο **Φορέα Λειτουργίας** (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο), οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα διά της υπογραφής της σύμβασης.

Όλο το υλικό που θα παραχθεί και θα χρησιμοποιηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟ για την εκτέλεση γενικότερα του έργου της ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ως και κάθε σχετική μελέτη, έκθεση κτλ. που αφορά το έργο θα παραδοθούν στον ΕΟΤ από τον ΑΝΑΔΟΧΟ ταυτόχρονα με τη λήξη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και θα αποτελούν ιδιοκτησία και περιουσιακό στοιχείο του ΕΟΤ, ο οποίος θα έχει το δικαίωμα να τα επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα και για απεριόριστο χρόνο, χωρίς

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωσή του, έναντι του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και έναντι των όποιων δημιουργών/συντακτών κτλ. του έργου, πέραν της αναφερομένης αμοιβής, καθόσον στη αμοιβή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα έχει συνυπολογισθεί και συμπεριληφθεί το αντάλλαγμα που θα καταβάλλει ο ΕΟΤ για την παραπάνω χρήση του έργου, ως επίσης θα περιλαμβάνονται σε αυτή και τα πάσης φύσεως πνευματικά δικαιώματα όλων των συντελεστών εκπονήσεως του έργου, που αφορούν τόσο τη σύνταξη αυτού όσο και τη για απεριόριστο χρόνο και με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο χρήση αυτού από τον ΕΟΤ, για την πληρωμή των οποίων βαρύνεται αποκλειστικά ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, υποχρεούμενος σε ανόρθωση κάθε ζημίας του ΕΟΤ σε περίπτωση αθέτησης της υποχρέωσής του αυτής.

Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα και η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του σχετικού υλικού και των μελετών θα ανήκουν απεριόριστως και αποκλειστικά στον ΕΟΤ, στον οποίο τα εκχωρεί με την παρούσα σύμβαση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, χωρίς οποιοδήποτε πρόσθετο αντάλλαγμα προς αυτόν ή τρίτους εκ μέρους του ΕΟΤ, καθόσον το αντάλλαγμα αυτό έχει συνυπολογισθεί και περιλαμβάνεται στη συμβατική αμοιβή του Αναδόχου.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα δηλώνει ότι παραιτείται σε κάθε περίπτωση παντός επί των παραπάνω σχετικού δικαιώματος και θα υπόσχεται ρητά ότι η μελέτη που θα παραδώσει στον ΕΟΤ και το σχετικό υλικό του θα είναι ελεύθερα οικονομικών υποχρεώσεων για πληρωμή προς αυτήν ή τρίτους των σχετικών πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων και για την ελεύθερη και απεριόριστη ως προς τον τρόπο και τη χρονική διάρκεια χρήση και εφαρμογή αυτών από τον ΕΟΤ, καθόσον τα δικαιώματα αυτά θα έχουν καταβληθεί στους δικαιούχους από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, οποιαδήποτε δε τυχόν υποχρέωση ανακύψει για πληρωμή τέτοιων δικαιωμάτων θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον ΑΝΑΔΟΧΟ που αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις αυτές με τη Σύμβαση.

### **B5.10 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Διαιτησία**

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Β: Γενικοί και Ειδικό Όροι (Υ2)

διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.



Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)



## Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου 2 με τίτλο:

**«Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

*στο πλαίσιο της Πράξης*

**«Πολυμεσική και πολυτροπική προβολή του πολιτισμού και τουρισμού της χώρας»**

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΟΤ (Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού)

Προϋπολογισμός: **597.804,88** (πλέον ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός προαίρεσης: **119.560,98** (πλέον ΦΠΑ)

Διάρκεια: 21 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός  
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 08/05/13

Ημερομηνία αποστολής στην Ε.Ε.: 11/03/13

Ημερομηνία αποστολής στο Φ.Ε.Κ.: 11/03/13

Ημ/νία δημοσίευσης στον ελληνικό Τύπο: 12/03/13

Κωδικός ΟΠΣ: 300442

## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

### Πίνακας Περιεχομένων

<b>C1.</b>	<b>Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών .....</b>	<b>5</b>
C1.1	Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής .....	5
C1.2	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης .....	7
C1.3	Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής .....	9
C1.4	Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας .....	11
C1.5	Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης .....	13
C1.6	Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος .....	15
<b>C2.</b>	<b>Πίνακες Συμμόρφωσης .....</b>	<b>16</b>
C2.1	Προδιαγραφές συστημάτων web server / application server / database server 16	
C2.2	Προδιαγραφές\Εξοπλισμός Καμπίνας.....	18
C2.3	Προδιαγραφές Συστήματος Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS) .....	19
C2.4	Προδιαγραφές Συστήματος Load Balancer.....	19
C2.5	Προδιαγραφές Δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης (Storage Area Network) 19	
C2.6	Προδιαγραφές Δικτυακού Εξοπλισμού – Switch .....	20
C2.7	Προδιαγραφές Firewall .....	20
C2.8	Προδιαγραφές Workstations.....	20
C2.9	Προδιαγραφές Laptop.....	21
C2.10	Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο του εξοπλισμού .....	22
C2.11	Προδιαγραφές λογισμικού ανάπτυξης.....	23
C2.12	Προδιαγραφές συστήματος διαχείρισης περιεχομένου του portal .....	24
C2.13	Διαχείριση χρηστών .....	26
C2.14	Προδιαγραφές λογισμικού web server και application server .....	27
C2.15	Προδιαγραφές Σ.Δ.Β.Δ. (DBMS) .....	28
C2.16	Προδιαγραφές Λογισμικού Επεξεργασίας Εικόνων .....	29
C2.17	Προδιαγραφές ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης πόρων .....	30
C2.18	Προδιαγραφές Εφαρμογής Αναζήτησης Περιεχομένου .....	30
C2.19	Προδιαγραφές Εφαρμογής Προσθήκης Περιεχομένου .....	32
C2.20	Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου.....	32

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

<b>C2.21</b>	<b>Προδιαγραφές web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών.....</b>	<b>33</b>
<b>C2.22</b>	<b>Προδιαγραφές web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία.....</b>	<b>34</b>
<b>C2.23</b>	<b>Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου.....</b>	<b>34</b>
<b>C2.24</b>	<b>Προδιαγραφές Διοίκησης και Υλοποίησης του Έργου.....</b>	<b>35</b>
<b>C2.25</b>	<b>Προδιαγραφές Εκπαίδευσης.....</b>	<b>36</b>
<b>C2.26</b>	<b>Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο των εφαρμογών.....</b>	<b>37</b>
<b>C2.27</b>	<b>Προδιαγραφές Πιλοτικής Λειτουργίας.....</b>	<b>37</b>
<b>C2.28</b>	<b>Προδιαγραφές Υπηρεσιών εγγύησης «καλής λειτουργίας».....</b>	<b>38</b>
<b>C2.29</b>	<b>Προδιαγραφές Συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης (ως δικαίωμα προαίρεσης).....</b>	<b>39</b>
<b>C2.30</b>	<b>Προδιαγραφές εικαστικής προσέγγισης.....</b>	<b>41</b>
<b>C3.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....</b>	<b>43</b>
<b>C3.1</b>	<b>Πληροφοριακό Σύστημα.....</b>	<b>43</b>
C3.1.1	Εξοπλισμός (βλ. Παραδοτέο Π1.1).....	43
C3.1.2	Έτοιμο Λογισμικό.....	44
C3.1.3	Εφαρμογή/ές.....	45
C3.1.4	Υπηρεσίες.....	45
C3.1.5	Άλλες δαπάνες.....	46
<b>C3.2</b>	<b>Εκπαίδευση χρηστών.....</b>	<b>46</b>
<b>C3.3</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υποέργου.....</b>	<b>47</b>
<b>C3.4</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης ως δικαίωμα προαίρεσης.....</b>	<b>47</b>
<b>C3.5</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου).....</b>	<b>48</b>
C3.5.1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για την περίοδο Καλής Λειτουργίας.....	48
C3.5.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	49
C3.5.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	49
C3.5.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	50
C3.5.5	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης).....	50
C3.5.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας.....	51
<b>C4.</b>	<b>Παραρτήματα που αφορούν το Υποέργο.....</b>	<b>52</b>
<b>C4.1</b>	<b>Σχέδιο Σύμβασης.....</b>	<b>52</b>

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

<b>C4.2</b>	<b>Εγχειρίδιο Τουριστικής Ταυτότητας.....</b>	<b>70</b>
<b>C4.3</b>	<b>Μελέτη marketing/branding.....</b>	<b>71</b>
<b>C4.4</b>	<b>Κατάλογος λημμάτων.....</b>	<b>72</b>
<b>C4.5</b>	<b>Απόφαση για την Στρατηγική Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού για την επόμενη τριετία (2011-2012-2013) .....</b>	<b>73</b>

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

## C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

**ΟΔΗΓΙΑ I:** Οι εγγυητικές επιστολές μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια που καθορίζεται κατά περίπτωση από την Αναθέτουσα Αρχή με πρόβλεψη ανανέωσης όταν αυτό απαιτείται.

**ΟΔΗΓΙΑ II:** Παρατηρήστε ότι:

- Η εγγύηση προκαταβολής δεν απαιτεί ΦΠΑ.
- Η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει ΦΠΑ.
- Σύμφωνα με το ΠΔ 118/07 η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να κρίνει την αξία της εγγύησης καλής λειτουργίας (αρ. 25 παρ. 12).

### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον ΕΟΤ

Διεύθυνση: Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι

#### Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της Εταιρείας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

Σελίδα 5 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις.

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας: της εν λόγω Εταιρείας}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(**Σημείωση προς την Τράπεζα** : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον ΕΟΤ

Διεύθυνση: Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας),

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. *(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: τον ΕΟΤ

Διεύθυνση: Τσόχα 7, 11521 Αμπελόκηποι

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή

Σελίδα 9 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διηζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΦΟΡΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για καθεμία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C1.6 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος**

**ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ**

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ**

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

**ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			___/___/___	
			-	
			___/___/___	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κτλ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών. Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

## C2. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

### C2.1 Προδιαγραφές συστημάτων web server / application server / database server

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>C2.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ</b>				
<b>A/A</b>	<b>C2.1.1 Γενικά</b>			
1	Αριθμός μονάδων	≥6		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Rack Mounted	ΝΑΙ		
4	Ύψος (U)	ΝΑΙ		
5	Τα τμήματα που συνθέτουν το σύστημα του Server (οθόνη, πληκτρολόγιο, motherboard, case) να προέρχονται από την ίδια κατασκευάστρια εταιρεία που θα αναγράφεται εμφανώς πάνω σ' αυτά και στα κιβώτια όπου θα είναι συσκευασμένα	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.2 Επεξεργαστές</b>			
1	Τεχνολογία επεξεργαστή (Quad Core 64bit) ή καλύτερη	ΝΑΙ		
2	Πλήθος εγκατεστημένων επεξεργαστών	≥2		
3	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων επεξεργαστών	≥2		
4	Αναφορά Τύπου – Κατασκευαστή- Σειράς – Μοντέλου	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.3 Κύρια μνήμη</b>			
1	Ελάχιστη προεγκατεστημένη μνήμη	≥16 GB		
2	Ελάχιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 128 GB		
3	Μέγεθος προεγκατεστημένης μνήμης ανά slot	≥ 8 GB		
4	Τεχνολογία DDR3 (RDIMM) ή καλύτερη	ΝΑΙ		
5	Τεχνική διόρθωσης λαθών ECC	ΝΑΙ		
6	Συχνότητα Μνήμης	≥ 1333 MHz		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.4 Ελεγκτές μέσω αποθήκευσης</b>			
1	On board SAS Controller	ΝΑΙ		
2	Ελάχιστα υποστηριζόμενα ports	≥ 4		
3	Υποστηριζόμενα πρότυπα: SFF,SAS,SATA,SSD	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη RAIDs: 0, 1, 5	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.5 Μονάδες δίσκων</b>			



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑ-ΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Ελάχιστος αριθμός εγκατεστημένων μονάδων	≥4		
2	Δυνατότητα σύνδεσης/αποσύνδεσης εν λειτουργία (hot-swap)	ΝΑΙ		
3	Ταχύτητα περιστροφής	≥15000		
4	Ελάχιστη Formatted χωρητικότητα κάθε μονάδας	≥146 GB		
5	Ελάχιστος αριθμός μονάδων	≥4		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.6 Θύρες/Δίκτυο</b>			
1	Ελάχιστο πλήθος σειριακών θυρών	≥1		
2	Ελάχιστο πλήθος USB θυρών (2 τουλάχιστον στην μπροστινή όψη)	≥5		
3	Ελάχιστο πλήθος θυρών Gigabit Ethernet με υποστήριξη flow control (802.3x)	≥2		
4	Υποστήριξη TOE/iSCSi	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.7 Οδηγός Οπτικού Δίσκου</b>			
1	DVD-ROM Drive IDE εσωτερικό slim	ΝΑΙ		
2	Μέγιστη ταχύτητα ανάγνωσης	≥24x		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.8 Τροφοδοτικό</b>			
1	Redundant τροφοδοτικό	ΝΑΙ		
2	Redundant ανεμιστήρες	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>C2.1.9 Προεγκατεστημένο λογισμικό</b>			
1	Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα 64bit, σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύονται με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και το CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
2	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C2.2 Προδιαγραφές\Εξοπλισμός Καμπίνας**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΜΠΙΝΑΣ</b>			
1	Να αναφερθεί αριθμός καμπινών	ΝΑΙ		
2	Οι καμπίνες θα είναι χαλύβδινες και κατάλληλες για τοποθέτηση στο δάπεδο. Θα είναι βαμμένες με ανοδίωση. Θα επιτρέπουν την πρόσβαση για εργασία από εμπρόσθια και οπίσθια πλευρά και θα διαθέτουν κλειδαριά ασφαλείας. Οι καμπίνες θα πρέπει να έχουν φωτισμό, σύστημα αερισμού και πρίζες τύπου σούκο. Θα είναι γειωμένες σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΙΑ /ΤΙΑ 607.	ΝΑΙ		
3	Όλοι οι Servers της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής πρέπει να εγκατασταθούν σε Racks με τα παρελκόμενα που απαιτούνται τα οποία και πρέπει να προσφερθούν.	ΝΑΙ		
4	Στις καμπίνες θα εγκατασταθούν ο εξοπλισμός δικτύου (switches, firewall, load balancer), όλοι οι προσφερόμενοι servers, το UPS, μια rack-mount οθόνη και πληκτρολόγιο.	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>RACK-MOUNT ΟΘΟΝΗ</b>			
1	Να αναφερθεί Μοντέλο – Κατασκευαστής	ΝΑΙ		
2	TFT	≥15 ιντσών		
3	Ανάλυση	≥1024x768		
4	Built-in KVM switch function για τον εύκολο έλεγχο όλων των εγκατεστημένων στοιχείων εξοπλισμού	ΝΑΙ		
<b>A/A</b>	<b>RACK-MOUNT ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ</b>			
1	Να διαθέτει cursor και numeric keys	ΝΑΙ		
2	Να διαθέτει ενσωματωμένο trackball ή αντίστοιχο pointing device	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C2.3 Προδιαγραφές Συστήματος Αδιάλειπτης Λειτουργίας (UPS)**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ UPS</b>			
1	Αριθμός μονάδων	≥1		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack	ΝΑΙ		
4	Διάρκεια υποστήριξης λειτουργίας του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού	≥15 λεπτά		

**C2.4 Προδιαγραφές Συστήματος Load Balancer**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ LOAD BALANCER</b>			
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	≥2		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Rack mounted	ΝΑΙ		
4	Μεταφορά δεδομένων	≥ 30 Mbps		
5	Διαχείριση μέσω web interface	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη Quality of Service (QoS)	ΝΑΙ		

**C2.5 Προδιαγραφές Δικτυακού Συστήματος Αποθήκευσης (Storage Area Network)**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ SAN</b>			
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	≥1		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Rack mounted	ΝΑΙ		
4	Ελάχιστη ωφέλιμη χωρητικότητα (σε διαμόρφωση RAID-50)	≥1 TB		
5	iSCSI	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα Hot Swap Δίσκων	ΝΑΙ		
7	Αριθμός τροφοδοτικών	≥2		
8	Αριθμός controller	≥2		
9	Εφεδρικοί ανεμιστήρες	ΝΑΙ		
10	Υποστηριζόμενα RAID Levels 0,1,5,10,50,6	ΝΑΙ		
11	Να δοθεί software για πλήρη διαχείριση.	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

### C2.6 Προδιαγραφές Δικτυακού Εξοπλισμού – Switch

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ - SWITCH</b>			
1	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων	≥4		
2	Να αναφερθεί Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack	ΝΑΙ		
4	Switched θύρες Gigabit Ethernet	≥16		
5	Υποστήριξη hardware flow control (802.3x)	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη Jumbo packet	ΝΑΙ		
7	Υποστήριξη εφεδρικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		

### C2.7 Προδιαγραφές Firewall

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ FIREWALL</b>			
1	Πλήθος προσφερόμενων μονάδων	≥2		
2	Μοντέλο	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τοποθέτησης σε Rack	ΝΑΙ		
4	Η υλοποίηση της λειτουργικότητας Firewall πρέπει να είναι σε εξειδικευμένο hardware (όχι λογισμικό εγκατεστημένο σε υπολογιστική αρχιτεκτονική γενικής χρήσης)	ΝΑΙ		
5	Gigabit Ethernet ports	≥3		
6	Packet Filtering	ΝΑΙ		
7	Stateful Inspection	ΝΑΙ		
8	Προστασία έναντι Denial of Service	ΝΑΙ		
9	Προστασία του DNS	ΝΑΙ		
10	Προστασία έναντι flooding	ΝΑΙ		
11	Υποστήριξη εφεδρικής τροφοδοσίας	ΝΑΙ		

### C2.8 Προδιαγραφές Workstations

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WORKSTATIONS</b>			
1	Πλήθος workstations	≥2		
2	Επώνυμο Μοντέλο	ΝΑΙ		

Σελίδα 20 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

3	Τύπος Case: SFF	NAI		
4.1	Επεξεργαστής Quad Core ή ανώτερος, Box	≥1		
4.2	Συχνότητα επεξεργαστή	≥3,2 GHz		
5	Τύπος Μνήμης DDR3	NAI		
6	Μέγεθος μνήμης RAM	≥3 GB		
7	Χωρητικότητα σκληρού δίσκου	≥ 500GB		
8	Τεχνολογία σκληρού δίσκου SATA2 ή νεότερη	NAI		
9	Ταχύτητα περιστροφής σκληρού δίσκου (σε RPM)	≥ 7200		
10	Πλήθος θυρών PCI	≥ 1		
11	Πλήθος PCIe slots	≥ 3		
12	Πλήθος θυρών USB 2.0	≥ 6		
13	Ενσωματωμένες κάρτα γραφικών	NAI		
14	Ενσωματωμένες κάρτα ήχου	NAI		
15	10/100/1000 Mbps Ethernet	NAI		
16	Optical Drive DVD +/-RW	NAI		
17	Οθόνη: LCD	≥19"		
18	Πληκτρολόγιο USB 2.0, (English/Greek)	NAI		
19	Ποντίκι Optical, USB	NAI		
20	Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα 64bit, σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύονται με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και το CD εγκατάστασης.	NAI		
21	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	NAI		
22	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου, το οποίο κατ' ελάχιστον να περιέχει επεξεργαστή Κειμένου, Λογιστικών Φύλλων και Παρουσιάσεων	NAI		
23	Υποστήριξη: Next Business Day, On Site	≥3 έτη		

### C2.9 Προδιαγραφές Laptop

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ LAPTOP</b>			
1	Αριθμός Laptop	≥1		
2	Επώνυμο Μοντέλο	NAI		
3	Case, LED monitor	≥15,6 inch		
4	Επεξεργαστής Dual Core ή ανώτερος με συχνότητα	≥2,53GHz		
5	Τύπος Μνήμης DDR3	NAI		
6	Μέγεθος μνήμης RAM	≥ 3 Gb		

Σελίδα 21 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

7	Σκληρός δίσκος τεχνολογίας SATA2 ή νεότερη με χωρητικότητα	≥500 GB		
8	Optical Drive DVD +/-RW	ΝΑΙ		
9	Μπαταρία Li-Ion, 6 cells	ΝΑΙ		
10	Ανεξάρτητη κάρτας VGA με μνήμη	≥1GB		
11	Ενσωματωμένη κάρτα ήχου	ΝΑΙ		
12	Ενσωματωμένη κάρτα δικτύου 10/100/1000	ΝΑΙ		
13	WIFI (802.11a/b/g/n)	ΝΑΙ		
14	Ενσωματωμένα ηχεία, Webcam, HDMI out, VGA out, 1x Card Reader 5in1	ΝΑΙ		
15	Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα 64bit, σε Ελληνικό γραφικό περιβάλλον που να συνοδεύονται με τις απαιτούμενες άδειες χρήσης και το CD εγκατάστασης.	ΝΑΙ		
16	Λογισμικό προστασίας από ιούς και επιβλαβή κώδικα	ΝΑΙ		
17	Λογισμικό Αυτοματισμού Γραφείου, το οποίο κατ' ελάχιστον να περιέχει επεξεργαστή Κειμένου, Λογιστικών Φύλλων και Παρουσιάσεων	ΝΑΙ		
18	Υποστήριξη: Next Business Day, On Site	≥3 έτη		

**C2.10 Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο του εξοπλισμού**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ</b>			
1	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τις οποίες έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end-of-life).	ΝΑΙ		
2	Σε περίπτωση ανακοίνωσης της απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		
3	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος.	ΝΑΙ		
4	Διάρκεια Εγγύησης – Τεχνικής	≥3 έτη		

Σελίδα 22 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	υποστήριξης κατασκευαστή όπου δεν αναφέρεται με επιτόπια επίσκευή (on site) next business day.			
5	Same business day response από τον Κατασκευαστή	ΝΑΙ		
6	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του για όλο το χρονικό διάστημα που καλύπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας, για κάθε μέρος του υλικού και του λογισμικού, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		

**C2.11 Προδιαγραφές λογισμικού ανάπτυξης**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ</b>			
1	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι διαθέσιμο σε πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων 64bit αντίστοιχο με το εγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα.	ΝΑΙ		
2	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν <b>μελλοντική επέκταση</b> / παραμετροποίηση / τροποποίηση των ενσωματωμένων εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη ενός ή περισσότερων προτύπων διαλειτουργικότητας (WSRP, JSR-168 κλπ) για την διαλειτουργικότητα του προσφερόμενου λογισμικού με άλλες πύλες διαφορετικών κατασκευαστών	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών τόσο για web, όσο και για wireless συσκευές (κινητά, tablets κτλ.) για τις εκδόσεις λειτουργικών (iOS, Android, Windows Phone 8).	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα άντλησης περιεχομένου από εφαρμογή Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (Oracle 10i ή νεώτερη)	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C2.12 Προδιαγραφές συστήματος διαχείρισης περιεχομένου του portal**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ PORTAL</b>			
1	Διάθεση <b>ολοκληρωμένου περιβάλλοντος</b> για τη δημιουργία, διαμόρφωση, ενημέρωση, προεπισκόπηση και συντήρηση του περιεχομένου, καθώς επίσης δυνατότητες πλοήγησης στις σελίδες του ιστοτόπου, <b>προεπισκόπησης</b> των σελίδων που αναπτύσσονται και μορφοποιούνται και χρήσης μιας σειράς εργαλείων για τη διαχείρισή του.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού δικαιωμάτων <b>διαβαθμισμένης πρόσβασης</b> τόσο στο σύνολο των στοιχείων περιεχομένου και των λειτουργιών της Πύλης όσο και σε μέρος αυτών. Τα δικαιώματα θα πρέπει να δίνονται τόσο σε ομάδες χρηστών όσο και σε μεμονωμένους χρήστες, να είναι διαρκώς ανανεώσιμα και παραμετροποιήσιμα.	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα τμηματοποίησης ( <b>segmentation</b> ) των ιστοσελίδων και παροχή ανεξάρτητων ως προς την διαχείριση και την επεξεργασία τμημάτων των ιστοσελίδων, τα οποία θα είναι επαναχρησιμοποιήσιμα με σκοπό τη δυναμική σύνθεση πολλαπλών σελίδων παρουσίασης με αυτοματοποιημένο τρόπο.	ΝΑΙ		
4	Πλήρης <b>διαχωρισμός του περιεχομένου από την εμφάνιση</b> του ιστοτόπου, μέσα από την δημιουργία, ενημέρωση, προσαρμογή και συντήρηση πρότυπων ιστοσελίδων παρουσίασης ανεξάρτητων περιεχομένου, προκειμένου να είναι εύκολη η αλλαγή και εφαρμογή της εμφάνισης και της αισθητικής του τύπου.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα σύνδεσης του καταχωρημένου περιεχομένου με <b>μεταδεδομένα</b> , όπως λέξεις-κλειδιά, συγγραφέα, γενική περιγραφή κτλ. με σκοπό την ακριβέστερη και ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση.	ΝΑΙ		
6	<b>Αυτοματοποιημένη δημιουργία και</b>	ΝΑΙ		

Σελίδα 24 από 73



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	<b>επεξεργασία προτύπων</b> για την τοποθέτηση και την παρουσίαση του περιεχομένου μέσω ειδικά σχεδιασμένων εργαλείων.			
7	Δυνατότητα εισαγωγής περιεχομένου στις <b>γλώσσες</b> : Ελληνικά , Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά και Ρώσικα. Δυνατότητα παραμετροποίησης με χρήση κατάλληλων μηχανισμών (π.χ. resource files, regional settings) για την επέκταση σε επιπρόσθετες γλώσσες.	ΝΑΙ		
8	Δυνατότητα καθορισμού τόπου δημοσίευσης του περιεχομένου, καθώς και των <b>διαδικασιών δημοσίευσης</b> (π.χ. διάρκεια ανάρτησης).	ΝΑΙ		
9	<b>Αντικειμενοστραφής οργάνωση του περιεχομένου</b> με σκοπό τη δυνατότητα παρουσίασης του σε ομάδες με κοινά χαρακτηριστικά και στοιχεία.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα <b>διαμόρφωσης του περιεχομένου</b> με διάφορους τρόπους, όπως: - εμφάνιση φορμών-παραθύρων για την επεξεργασία του περιεχομένου σε αυτές - απευθείας επεξεργασία του περιεχομένου με χρήση γραφικού επεξεργαστή (WYSIWYG editor), ακριβώς στο σημείο της ιστοσελίδας όπου θα εμφανίζεται - χρήσης εξωτερικών εφαρμογών επεξεργασίας κειμένου.	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα τήρησης εναλλακτικών εκδόσεων περιεχομένου για την παρακολούθηση των αλλαγών ( <b>versioning</b> )	ΝΑΙ		
12	Δυνατότητα παρακολούθησης εκ μέρους των διαχειριστών του περιεχομένου όλων των ενεργειών που έχουν επιτελέσει επί του περιεχομένου ( <b>auditing</b> ).	ΝΑΙ		
13	Δυνατότητα προβολής πληροφοριών <b>αντιμετώπισης δυσλειτουργιών</b> και λειτουργικών σφαλμάτων του ιστοτόπου απευθυνόμενων προς τους διαχειριστές.	ΝΑΙ		
14	Το καταχωρισμένο περιεχόμενο του	ΝΑΙ		

Σελίδα 25 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	portal πρέπει να αποθηκεύεται σε <b>βάση δεδομένων</b> ώστε να εξασφαλίζεται η προστασία του αλλά και η επεκτασιμότητα της υποδομής.			
15	Θα παραδοθεί ολοκληρωμένο <b>API</b> για την επέκταση των λειτουργιών διαχείρισης περιεχομένου.	ΝΑΙ		
16	Δυνατότητα διαχείρισης πολλαπλών sites μέσα από το ίδιο περιβάλλον διαχείρισης: <b>microsites</b> .	ΝΑΙ		
17	Αναφορά του τρόπου <b>backup</b> του καταχωρημένου περιεχομένου του portal, χρησιμοποιώντας το υπάρχον σύστημα αποθήκευσης, όπως περιγράφεται στην παρ. Α1.2.4 Ανάλυση υποδομών ΤΠΕ	ΝΑΙ		

### C2.13 Διαχείριση χρηστών

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ</b>			
1	Ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων.	ΝΑΙ		
2	Περιγραφή των διαφορετικών ρόλων πρόσβασης που υποστηρίζονται.	ΝΑΙ		
3	Υποστήριξη ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών	ΝΑΙ		
4	Περιγραφή του τρόπου αυθεντικοποίησης των χρηστών.	ΝΑΙ		
5	Μηχανισμός ορισμού προφίλ χρηστών, λιστών ελεγχόμενης πρόσβασης (access control lists) και ομάδων χρηστών	ΝΑΙ		
6	Δυνατότητα παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες. Δυνατότητα προσωποποίησης του περιβάλλοντος από τους χρήστες σύμφωνα με τα δικαιώματά τους	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητα χρήσης του πρωτοκόλλου LDAPv3 για την καταχώρηση χρηστών, ομάδων χρηστών και δικαιωμάτων	ΝΑΙ		
8	Υποστήριξη sso (single sign on) για τους χρήστες του portal	ΝΑΙ		
9	Μηχανισμός καταγραφής logs για τη δραστηριότητα των χρηστών	ΝΑΙ		

Σελίδα 26 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C2.14 Προδιαγραφές λογισμικού web server και application server**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ WEB SERVER ΚΑΙ APPLICATION SERVER</b>			
1	Να αναφερθεί το όνομα και η έκδοση του προσφερόμενου εξυπηρετητή Web εφαρμογών, η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης καθώς και τα υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα	ΝΑΙ		
2	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
3	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στο φορέα τη <b>μελλοντική επέκταση/ παραμετροποίηση/ τροποποίηση</b> των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη μηχανισμών τόσο <b>πιστοποίησης</b> (authentication) όσο και <b>εξουσιοδότησης</b> (authorization) καθώς επίσης και cryptography extensions APIs στη πλατφόρμα ανάπτυξης που θα προσφερθεί.	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη <b>πρωτοκόλλων</b> HTTP, HTTPS & SSL/TLS	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη <b>Web Services</b> . Αναφορά των προτύπων που θα χρησιμοποιηθούν και τεκμηρίωση της καταλληλότητας τους για το συγκεκριμένο έργο.			
7	<b>Κεντρική διαχείριση</b> του Web/Application Server (όλα τα επίπεδα: Web & Εφαρμογών) μέσω γραφικού περιβάλλοντος Web.	ΝΑΙ		
8	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτόματης <b>ανακάλυψης σφαλμάτων</b> και <b>ανάκαμψης</b> χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή, τόσο για τον webserver, όσο και για τον application server.	ΝΑΙ		
9	Σε περίπτωση σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η <b>ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου</b> του χρήστη (HTTP session) χωρίς αυτό να γίνεται αντιληπτό από το χρήστη	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή/και να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του web application server ( <b>hot deployment</b> ) και αντίστοιχα του application server	ΝΑΙ		
11	Λειτουργία <b>load balancing</b> σε clustered περιβάλλοντα και failover σε επίπεδο	ΝΑΙ		

Σελίδα 27 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	υπηρεσιών cache, HTTP sessions, database connections και εφαρμογών, λαμβάνοντας υπόψη τον προσφερόμενο εξοπλισμό			
12	Να δοθεί περιγραφή των δυνατοτήτων <b>caching</b> του προσφερόμενου web server	NAI		
13	Υποστήριξη <b>virtual hosts</b> .	NAI		
14	Υποστήριξη <b>friendly URLs</b>	NAI		
15	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών που προορίζονται ειδικά για <b>ασύρματες συσκευές</b> (κινητά, PDA κτλ.)	NAI		
16	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει τις κατάλληλες <b>πολιτικές ασφάλειας</b> για το σύνολο της απαιτούμενης λύσης	NAI		
17	Υποστήριξη <b>accessibility</b> / WAI, WCAG 2.0 (Level AA) και ATAG 2.0 compliance. (να μην το σβήσω)	NAI		
18	Δυνατότητα λήψης <b>αντιγράφων ασφαλείας</b> στον υπάρχον εξοπλισμό: HP StorageWorks 1/8 G2 Tape Autoloader και συμβατότητα με το υπάρχον λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας: HP OpenView Storage Data Protector A.06.00	NAI		

### C2.15 Προδιαγραφές Σ.Δ.Β.Δ. (DBMS)

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ Σ.Δ.Β.Δ. (DBMS)</b>			
1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
2	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	NAI		
3	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι διαθέσιμο σε λειτουργικό σύστημα 64bit αντίστοιχο με το εγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα	NAI		
4	Σύμφωνο με τις προδιαγραφές ANSI-SQL 92/99	NAI		
5	Υποστήριξη για <b>Επιδόσεις</b> : - Αναζήτηση σε πλήρες κείμενο - Multithreading - Query planner/optimizer - Indexing	NAI		

Σελίδα 28 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

6	Υποστήριξη για <b>Υψηλή Διαθεσιμότητα</b> : - Να παρέχεται δυνατότητα active-active λειτουργίας των instances του Σ.Δ.Β.Δ. και των κόμβων του cluster, τα οποία θα διαχειρίζονται μια μοναδική και ενιαία βάση δεδομένων. - Να παρέχεται δυνατότητα αδιάλειπτης εξυπηρέτησης των εφαρμογών που λειτουργούν στον ένα κόμβο, σε περίπτωση παύσης λειτουργίας του άλλου κόμβου (failover).	ΝΑΙ		
7	Πλήρης υποστήριξη Unicode v3 character sets (συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών) και των UTF-8 και UTF-16 encodings και locale-aware ταξινόμηση	ΝΑΙ		
8	Δυνατότητα λήψης <b>αντιγράφων ασφαλείας</b> στον υπάρχον εξοπλισμό: HP StorageWorks 1/8 G2 Tape Autoloader και συμβατότητα με το υπάρχον λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας: HP OpenView Storage Data Protector A.06.00	ΝΑΙ		

### C2.16 Προδιαγραφές Λογισμικού Επεξεργασίας Εικόνων

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ</b>			
1	Να αναφερθεί το όνομα του λογισμικού και η συγκεκριμένη έκδοσή.	ΝΑΙ		
2	Να δέχεται και να επεξεργάζεται εικόνες μορφοτύπων bitmap, raster, vector (tiff, jpeg, gif, png, κτλ.).	ΝΑΙ		
3	Να δίνει δυνατότητα επεξεργασίας μέσω layers, να παρέχει ποικιλία από layer effects, να διαθέτει παλέτα εργαλείων σχεδίασης υψηλών προδιαγραφών, να έχει υψηλές δυνατότητες animation μέσω alpha channel και να δίνει δυνατότητα αναπαράστασης μέσω duetone.	ΝΑΙ		
4	Να έχει εγκατασταθεί από τον ανάδοχο στους σταθμούς εργασίας και τα laptop.	ΝΑΙ		

Σελίδα 29 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C2.17 Προδιαγραφές ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης πόρων**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ ΠΟΡΩΝ</b>			
1	Δυνατότητα δημιουργίας υποσυστήματος για την ενσωμάτωση των βίντεο των τουριστικών εμπειριών που θα παραδοθούν από τον ΕΟΤ.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού πεδίων τεκμηρίωσης των πολιτιστικών / τουριστικών πόρων (κειμένων, φωτογραφιών κτλ.), κατ' ελάχιστον των: <ul style="list-style-type: none"> <li>• τύπος πόρου (κείμενο, φωτογραφία, βίντεο κτλ.)</li> <li>• αναφορά πόρου (περιοχή, παραλία, δάσος, ποτάμι, αρχαιολογικός χώρος, ιστορικό αξιοθέατο, μουσείο, κτήριο, αντικείμενο, έκθεμα, όψη, τομή, ιστορικό γεγονός κτλ.)</li> <li>• γεωγραφικός προσδιορισμός (περιοχή, συνοικία, πόλη, νομός κτλ.)</li> <li>• γεωγραφικές συντεταγμένες</li> </ul>	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα εξαγωγής υποσυνόλου πεδίων τεκμηρίωσης σε μορφή XML συμβατή με διαδεδομένα πρότυπα (όπως Dublin Core, CIDOC, DSPACE, RDF κτλ.)	ΝΑΙ		

**C2.18 Προδιαγραφές Εφαρμογής Αναζήτησης Περιεχομένου**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b>			
1	Δυνατότητα ανάκτησης πλήρους κειμένου (full text retrieval), όπου τα ανακτώμενα κείμενα δεν θα περιορίζονται μόνο σε αυτά που περιέχουν τις ακριβείς μορφές των όρων αναζήτησης, αλλά θα επεκτείνονται και σε εκείνα που περιέχουν και όλους τους κλιτικούς και γραμματικούς τύπους των ζητούμενων λέξεων. Ενσωμάτωση και χρήση μορφολογικών λεξικών της	ΝΑΙ		

Σελίδα 30 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	ελληνικής γλώσσας.			
2	Δυνατότητα σημασιολογικής ανάκτησης της πληροφορίας, όπου τα αποτελέσματα δεν θα περιορίζονται στις λεκτικές μορφές των λέξεων αναζήτησης, αλλά θα επεκτείνονται και σε κείμενα με σημασιολογικά συγγενείς λέξεις.	ΝΑΙ		
3	Σύνταξη μελέτης για τη σχεδίαση 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
4	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την αγγλική γλώσσα.	ΝΑΙ		
5	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για τη γερμανική γλώσσα.	ΝΑΙ		
6	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ισπανική γλώσσα.	ΝΑΙ		
7	Έρευνα και επιλογή 2 οντολογιών (πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου) για την ρωσική γλώσσα.	ΝΑΙ		
8	Δυνατότητα παραμετροποίησης για προσθήκη νέων οντολογιών.	ΝΑΙ		
9	Μηχανισμός εγγραφής του χρήστη και δυναμικής δόμησης του προφίλ του ανάλογα με τα αιτήματα του. Όσο αυξάνει η επικοινωνία του χρήστη με το Σύστημα, τόσο αυτό θα διευρύνει την εικόνα του για τον χρήστη και συνεπώς θα έχει τη δυνατότητα να προσφέρει σε κάθε του αίτηση μια λίστα αποτελεσμάτων με σειρά βαρύτητας ανάλογη με τα καταγραμμένα του ενδιαφέροντα. Επίσης θα δίνεται δυνατότητα αυτόματης παροχής πληροφοριών σε τακτά διαστήματα ή σε έκτακτες περιπτώσεις ανάλογα με το εκάστοτε διαμορφωμένο προφίλ του χρήστη.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα διατύπωσης του αιτήματος αναζήτησης σε φυσική γλώσσα από τον χρήστη	ΝΑΙ		
11	Επισημείωση των όρων αναζήτησης και των σημασιολογικά συγγενών	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	λέξεων μέσα στα συμφραζόμενα των ανακτώμενων κειμένων			
--	---	--	--	--

**C2.19 Προδιαγραφές Εφαρμογής Προσθήκης Περιεχομένου**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b>			
1	Δυνατότητα καθορισμού μορφοτύπων εισαγόμενων δεδομένων κειμένου / ήχου / εικόνας / βίντεο	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού πεδίων περιγραφής του εισαγόμενου πόρου για κάθε τύπο δεδομένων (κειμένου, ήχου, φωτογραφίας ή βίντεο) τα οποία θα αποτελούν και τα μεταδεδομένα περιγραφής του	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα επιλογής του κατάλληλου χώρου αποθήκευσης του εκάστοτε υποψήφιου πόρου (κατηγορία πληροφορίας, σχετική γεωγραφική περιοχή, σχετικό μουσείο ή αρχαιολογικός χώρος, γλώσσα περιγραφής κειμενικής πληροφορίας κλπ) εκ μέρους του διαχειριστή μέσω ανάλογης σχεδιαστικής διεπαφής (γράφος δένδρου κτλ.)	ΝΑΙ		
4	Περιγραφή του μηχανισμού αξιολόγησης και αποδοχής / απόρριψης του προτεινόμενου πόρου	ΝΑΙ		
5	Περιγραφή του μηχανισμού παραχώρησης πνευματικών δικαιωμάτων των εισαγόμενων πόρων προς την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ)	ΝΑΙ		

**C2.20 Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ</b>			
1	Δυνατότητα καθορισμού πεδίων περιγραφής των εισαγόμενων πολιτιστικών ή τουριστικών πόρων (γεωγραφικό στίγμα κτλ.) για κάθε τύπο δεδομένων (κειμένου, ήχου, φωτογραφίας ή βίντεο) τα οποία θα	ΝΑΙ		

Σελίδα 32 από 73



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	αποτελούν και τα μεταδεδομένα περιγραφής του			
2	Δυνατότητα καθορισμού του πλήθους και των διαφόρων κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος (POIs) και εκδηλώσεων που θα αποτελούν αντικείμενα πληροφόρησης των χρηστών επισκεπτών μέσω κινητού τηλεφώνου σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ)	ΝΑΙ		
3	Καθορισμός της πηγής διάθεσης των ψηφιακών χαρτών καθώς και περιγραφή του μηχανισμού παραχώρησης πνευματικών δικαιωμάτων τους προς την Αναθέτουσα Αρχή (ΕΟΤ)	ΝΑΙ		
4	Καθορισμός των αναγκαίων συμπληρωματικών εφαρμογών που θα εξασφαλίζουν την επιτυχή εγκατάσταση και εκτέλεση των προσφερόμενων εφαρμογών για λειτουργικά iOS, Android, Windows Phone 8.	ΝΑΙ		
5	Οι εφαρμογές κινητού δεν θα πρέπει να απαιτούν για τη λειτουργία τους επιπλέον άδειες χρήσης/πρόσβασης στα συστήματα της Πύλης (CMS, DBMS, κτλ).	ΝΑΙ		
6	Περιγραφή μεθοδολογίας αναζητήσεων πολιτιστικών και τουριστικών πόρων με βάση γεωγραφικά δεδομένα	ΝΑΙ		

**C2.21 Προδιαγραφές web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WEB ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ</b>			
1	Περιγραφή μεθοδολογίας χάραξης ψηφιακής διαδρομής με βάση τα άκρα και ένα σύνολο «ενδιάμεσων» σημείων πολιτιστικού και ψηφιακού ενδιαφέροντος που επιλέγονται σε συσχέτιση με το προφίλ του χρήστη	ΝΑΙ		
2	Περιγραφή μεθοδολογίας αναζητήσεων πολιτιστικών και τουριστικών πόρων με βάση γεωγραφικά δεδομένα	ΝΑΙ		
3	Περιγραφή διεπαφής χρήστη για τον	ΝΑΙ		

Σελίδα 33 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	καθορισμό των άκρων της ψηφιακής διαδρομής (μέσω χάρτη, λέξεων κλειδιών κτλ.)			
--	---	--	--	--

**C2.22 Προδιαγραφές web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε προκαθορισμένα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ WEB ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΙΔΕΑΤΗΣ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ ΣΕ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΜΟΥΣΕΙΑ, ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΚΑΙ ΜΝΗΜΕΙΑ</b>			
1	Περιγραφή των πολυμεσικών εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την πειστική απόδοση των εκθεμάτων των μουσείων (3D αναπαραστάσεων, τομών, φωτογραφιών διαφόρων όψεων, βίντεο κτλ.)	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα καθορισμού κατηγοριών φωτογραφιών (φωτογραφίες εξωτερικού χώρου, κτηρίων, δωματίων, εκθεμάτων κλπ) βάσει των υποδείξεων της Αναθέτουσας Αρχής	ΝΑΙ		
3	Περιγραφή μεθοδολογίας ιδεατής περιήγησης στα καθορισμένα μουσεία και χώρους που αναφέρονται στο Κεφ. Α3.13 στη Φάση 2.6, κάνοντας χρήση των καθορισμένων πολυμεσικών εργαλείων	ΝΑΙ		
4	Εκφώνηση των πληροφοριών με συνθετική φωνή στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα	ΝΑΙ		

**C2.23 Προδιαγραφές εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗΣ ΣΕ ΑΝΟΙΚΤΟΥΣ Η ΚΛΕΙΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ</b>			
1	Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας προσωποποιημένης περιήγησης στους ανοικτούς χώρους μέσω σεναρίων χρήσης	ΝΑΙ		
2	Αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας	ΝΑΙ		

Σελίδα 34 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	προσωποποιημένης περιήγησης στους κλειστούς χώρους μέσω σεναρίων χρήσης			
3	Περιγραφή τεχνολογιών ταυτοποίησης αντικειμένων: αναγνώρισης φωτογραφιών αντικειμένων που αποστέλλονται από το κινητό του χρήστη προς αναγνώριση από διαθέσιμες συλλογές εικόνων, καθώς και δυνατότητα ανάγνωσης QR codes για μελλοντική χρήση.	ΝΑΙ		
4	Προσαρμογή της εφαρμογής πυρήνα για τις εκδόσεις λειτουργικών iOS, Android, Windows Phone 8.	ΝΑΙ		
5	Αλληλεπίδραση του συστήματος με το ιστορικό της τρέχουσας περιήγησης, των προηγούμενων περιηγήσεων αλλά και του προφίλ ενδιαφερόντων του χρήστη	ΝΑΙ		
6	Οι εφαρμογές κινητού δεν θα πρέπει να απαιτούν για τη λειτουργία τους επιπλέον άδειες χρήσης/πρόσβασης στα συστήματα της Πύλης (CMS, DBMS, κτλ).	ΝΑΙ		
7	Εκφώνηση των πληροφοριών με συνθετική φωνή μέσω του κινητού στις πέντε γλώσσες που ζητούνται: Ελληνική, Αγγλική, Γερμανική, Ισπανική και Ρωσική γλώσσα	ΝΑΙ		

### C2.24 Προδιαγραφές Διοίκησης και Υλοποίησης του Έργου

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ</b>			
1	Αναλυτική περιγραφή φάσεων, παραδοτέων και οροσήμων του έργου εκ μέρους του Αναδόχου με κατευθυντήρια γραμμή τα προτεινόμενα στα Κεφ. Α3.13, Α3.14, Α3.15. Σχετικό χρονοδιάγραμμα Gantt. Περιγραφή των αλληλεξαρτήσεων των προτεινόμενων φάσεων	ΝΑΙ		
2	Αναλυτική έκθεση του Σχήματος Διοίκησης του Έργου (Οργανόγραμμα Υπευθύνου Έργου, Υπευθύνων Φάσεων, Υπευθύνων Παραδοτέων κτλ.)	ΝΑΙ		

Σελίδα 35 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

3	Αναλυτική έκθεση του Σχήματος Υλοποίησης του Έργου (Καθορισμός Επιτροπών εσωτερικής αξιολόγησης, καθορισμός περιοδικών συνεδριάσεων ελέγχου της πορείας του Έργου)	ΝΑΙ		
4	Καθορισμός ατόμων επαφής και διαδικασιών επικοινωνίας του Αναδόχου με την Αναθέτουσα Αρχή (περιοδικών και έκτακτων συναντήσεων)	ΝΑΙ		
5	Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του συστήματος ο Ανάδοχος θα υποβάλλει μηνιαίες αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις εκτελούμενες δραστηριότητες.	ΝΑΙ		

**C2.25 Προδιαγραφές Εκπαίδευσης**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</b>			
1	Πλήρες σετ εγχειριδίων εκπαίδευσης σε ηλεκτρονική μορφή στα ελληνικά	ΝΑΙ		
2	Αναλυτική περιγραφή μαθημάτων (πλάνο εκπαίδευσης, καλυπτόμενα θέματα, προφίλ εκπαιδευόμενων ομάδων εκπαιδευομένων, ώρες εκπαίδευσης ανά εκπαιδευτική ενότητα και κατηγορία εκπαιδευομένου κτλ.)	ΝΑΙ		
2.1	Επιθυμητές ελάχιστες ομάδες εκπαιδευομένων και ώρες εκπαίδευσης: - χειριστές περιεχομένου- 18 ώρες, - διαχειριστές της πύλης- 30 ώρες - προγραμματιστές web-services -60 ώρες.	ΝΑΙ		
3	Μεταφορά τεχνογνωσίας σε ειδική κατηγορία εκπαιδευομένων (τεχνική κατάρτιση ώστε να αναλάβει σταδιακά τη διαχείριση και συντήρηση του συστήματος, να έχει τη δυνατότητα τροποποιήσεων, διαμορφώσεων και επεκτάσεων του ιστοτόπου και των υπηρεσιών του, να υποστηρίζει το υπόλοιπο προσωπικό του Φορέα στη χρήση του συστήματος κατά την περίοδο της κανονικής	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	παραγωγικής του λειτουργίας, και να λειτουργεί ως το βασικό εκπαιδευτικό προσωπικό των υπολοίπων χρηστών).			
--	--	--	--	--

**C2.26 Γενικές απαιτήσεις για το σύνολο των εφαρμογών**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ</b>			
1	Για όλες τις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν για τις ανάγκες του έργου, θα παραδοθεί στον ΕΟΤ ο πηγαίος κώδικας με πλήρη τεκμηρίωση ανάλυσης και σχεδιασμού και ελεύθερος δικαιωμάτων.	ΝΑΙ		
2	Οι εφαρμογές του Συστήματος που θα παραδοθεί και εγκατασταθεί πρέπει να λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί. Σε αντίθεση περίπτωση είναι υποχρεωμένος ο Ανάδοχος στον εντοπισμό και την διόρθωση των τυχόν αστοχιών και σφαλμάτων τόσο κατά τη διαδικασία του τελικού ελέγχου όσο και μετά την τελική παράδοση του Έργου.	ΝΑΙ		

**C2.27 Προδιαγραφές Πιλοτικής Λειτουργίας**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>			
1	Ορισμός περιόδου πιλοτικής λειτουργίας: Μήνες Μ20-Μ21	ΝΑΙ		
2	Αναφορά με όλα τα καταγραμμένα προβλήματα και ελλείψεις, καθώς και όλες τις ενέργειες για αντιμετώπιση των προβλημάτων	ΝΑΙ		
3	Πλήρες σετ εγχειριδίων λειτουργίας σε ηλεκτρονική μορφή στα ελληνικά	ΝΑΙ		
4	Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη (help desk) σχετικά με τη χρήση του συστήματος σε ένα προκαθορισμένο ωράριο. Επίσης καλείται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό	ΝΑΙ		

Σελίδα 37 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	τουλάχιστον 2 ατόμων στον χώρο εγκατάστασης του συστήματος για τεχνική βοήθεια και υποστήριξη των χρηστών.			
--	--	--	--	--

**C2.28 Προδιαγραφές Υπηρεσιών εγγύησης «καλής λειτουργίας»**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΗΣ «ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ»</b>			
1	Ορισμός περιόδου «καλής λειτουργίας»: 1 έτος μετά την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
2	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Φορέα Λειτουργίας εντός 8 εργασίμων ωρών, καθώς και να παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (helpdesk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξης είναι 8 ώρες ημερησίως (π.χ. 9:00 – 17:00). Επίσης υποχρεούται να αποκαθιστά και να επιλύει προβλήματα που χαρακτηρίζονται ως υψηλής (μέτριας) σοβαρότητας εντός 24 (αντίστοιχα 48) εργάσιμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον δεν έχουν προκύψει από κακό-βουλές ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, θα πρέπει, εντός αυτού του χρονικού ορίου, να προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας. Προβλήματα υψηλής σοβαρότητας θεωρούνται αυτά που εμποδίζουν τις διαδραστικές υπηρεσίες και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και τροποποίηση δεδομένων, ενώ χαμηλής θεωρούνται αυτά που επηρεάζουν μη κρίσιμες και μη χρονικά ευαίσθητες λειτουργίες του συστήματος. Ο σαφής προσδιορισμός των 2 αυτών κατηγοριών προβλημάτων θα γίνει μετά από συνεργασία του Φορέα με τον	ΝΑΙ		

Σελίδα 38 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

	Ανάδοχο.			
3	Υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών), καθώς και συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.	ΝΑΙ		
4	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τυχόν νέες εκδόσεις (patches, updates, upgrades) του λογισμικού και να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή όλες τις μεταβολές ή τροποποιήσεις ή επανεκδόσεις των εγχειριδίων.	ΝΑΙ		
5	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιήσει το σύστημα με τη χρήση stress tests που θα διασφαλίζουν το επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.  Αριθμός page views ανά ώρα	$\geq 50.000$		
6	Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραμετροποιήσει το σύστημα με τη χρήση stress tests που θα διασφαλίζουν το επίπεδο ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.  Average Load Time	$\leq 2 \text{ sec}$		

**C2.29 Προδιαγραφές Συντήρησης – Τεχνικής υποστήριξης (ως δικαίωμα προαίρεσης)**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ</b>			
1	Ορισμός περιόδου συντήρησης-τεχνικής υποστήριξης: 4 έτη μετά την παρέλευση της περιόδου «καλής λειτουργίας»	ΝΑΙ		

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

2	<p>Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού του συστήματος (releases &amp; versions), εγκατάσταση patches (το αργότερο 5 εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωση τους) και άμεση εγκατάσταση (εντός της επόμενης εργάσιμης) των κρίσιμων εκδόσεων ασφαλείας (security updates). Στο πλαίσιο αυτό ο Ανάδοχος είναι επίσης υποχρεωμένος να παρέχει νέες εκδόσεις (updates - releases) του λογισμικού, έτσι ώστε η προσφερόμενη λύση να υποστηρίζει και νεώτερες εκδόσεις των προτύπων, όπως αυτές θα ανακοινώνονται από τους κατασκευαστές, σε διάστημα ενός (1) μηνός από την σχετική ανακοίνωση. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα αναφορικά με τις επιπρόσθετες εργασίες που απαιτούνται για την προσαρμογή της συνολικής υποδομής στις νέες εκδόσεις επιμέρους λογισμικών μονάδων, είτε σε επίπεδο δεδομένων είτε σε επίπεδο λειτουργικότητας, και να προβαίνει στην υλοποίησή τους χωρίς επιπρόσθετο κόστος. Σε κάθε περίπτωση, οι νέες εκδόσεις των επιμέρους λογισμικών μονάδων θα πρέπει να προσφέρουν πλήρη συμβατότητα με τις προηγούμενες εκδόσεις τους, διαφορετικά ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες και προσαρμογές για την διασφάλιση της συμβατότητας αυτής χωρίς επιπρόσθετο κόστος.</p>	ΝΑΙ		
3	<p>Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού. Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση του ΕΟΤ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου</p>	ΝΑΙ		
4	<p>Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων</p>	ΝΑΙ		



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

5	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού	ΝΑΙ		
6	Διενέργεια προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού και των εφαρμογών, τουλάχιστον δύο (2) φορές τον χρόνο ή όσες επιπρόσθετες φορές το θεωρεί απαραίτητο ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
7	Υπηρεσία Άμεσης Βοήθειας (Help-Desk) σε εσωτερικούς χρήστες και διαχειριστές, εντός ωραρίου εργασίας.	ΝΑΙ		
8	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος δικαιώματος προαίρεσης, για κάθε έτος ξεχωριστά, επιμερισμένο ανά προσφερόμενο είδος.	ΝΑΙ		

**C2.30 Προδιαγραφές εικαστικής προσέγγισης**

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ</b>			
1	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης της σχεδιαζόμενης Πύλης λήφθηκε υπόψη η εταιρική ταυτότητα του ΕΟΤ, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα με τον τίτλο «Εγχειρίδιο τουριστικής ταυτότητας».	ΝΑΙ		
2	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης της σχεδιαζόμενης Πύλης λήφθηκε υπόψη η συνολική στρατηγική του ΕΟΤ σε θέματα επικοινωνίας και τουριστικής προβολής της χώρας (βλ. στο Παράρτημα επικοινωνιακό πλάνο, μελέτη marketing/branding).	ΝΑΙ		
3	Για την ανάπτυξη της εικαστικής προσέγγισης της σχεδιαζόμενης Πύλης λήφθηκαν υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές που ακολουθεί ο ανταγωνισμός, δηλαδή τουριστικές πύλες χωρών όπως π.χ. η Βρετανία, Σουηδία, Κροατία, Τουρκία, Αίγυπτος, Ισπανία, Αυστραλία.	ΝΑΙ		
4	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page).	ΝΑΙ		

Σελίδα 41 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

5	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας κειμένου.	ΝΑΙ		
6	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας video.	ΝΑΙ		
7	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας φωτογραφιών.	ΝΑΙ		
8	Κατατέθηκε σε ηλεκτρονική μορφή η απεικόνιση μιας σελίδα εικονικής περιήγησης.	ΝΑΙ		
9	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση της αρχικής σελίδας (home page).	ΝΑΙ		
10	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας κειμένου.	ΝΑΙ		
11	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας video.	ΝΑΙ		
12	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδας φωτογραφιών.	ΝΑΙ		
13	Κατατέθηκε σε έγγραφη μορφή η απεικόνιση μιας σελίδα εικονικής περιήγησης.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

### Κ3. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

#### Κ3.1 Πληροφοριακό Σύστημα

##### Κ3.1.1 Εξοπλισμός (βλ. Παραδοτέο Π1.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΠΥΛΗΣ											
1	Web	Server									
2	Application	Server									
3	Database	Server									
4	Workstation	Desktop PC									
5	Laptop	Laptop									
6	UPS	UPS									
7	SAN device	Storage device									
8	Rack	Server equipment									
9	Switch	Network equipment									
10	Firewall	Network equipment									
ΣΥΝΟΛΟ											

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ως δικαίωμα προαίρεσης

☞ Ορίζεται ότι το συνολικό κόστος του εξοπλισμού δεν πρέπει να υπερβεί το 10% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου

Σελίδα 43 από 73



Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C3.1.2 Έτοιμο Λογισμικό**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος
1	Λογισμικό επεξεργασίας εικόνων (βλ. Παραδοτέο Π1.1)	Άδεια λογισμικού	5								
2	Λογισμικό ανάπτυξης portal (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Άδεια λογισμικού	1	Ελεύθερο λογισμικό							
3	Λογισμικό web / application server (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Άδεια λογισμικού	1	Ελεύθερο λογισμικό							
4	Λογισμικό DBMS (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Άδεια λογισμικού	1	Ελεύθερο λογισμικό							
5	Λειτουργικό Σύστημα Server	Άδεια λογισμικού	6	Ελεύθερο λογισμικό							
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>											

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ως δικαίωμα προαίρεσης

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

### C3.1.3 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]			
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος	3ο έτος	4ο έτος
1	Σχεδίαση portal (βλ. Παραδοτέο Π2.1)	Υποδομή Συστήματος	1								
2	Ανάπτυξη portal (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Υποδομή Συστήματος	1								
3	Ανάπτυξη Βάσης Δεδομένων και ενσωμάτωση της στο portal (βλ. Παραδοτέο Π3.1)	Υποδομή Συστήματος	1								
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>											

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την Περίοδο Εγγύησης Καλής Λειτουργίας ως δικαίωμα προαίρεσης

### C3.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Ανάπτυξη Υπηρεσίας Αναζήτησης Περιεχομένου (βλ. Παραδοτέο Π4.1)					
2	Ανάπτυξη Υπηρεσίας Προσθήκης Περιεχομένου από τους χρήστες Περιεχομένου (βλ. Παραδοτέο Π4.3)					
3	Εισαγωγή περιεχομένου καθώς και των σχετικών μεταδεδομένων στις Βάσεις Δεδομένων (βλ. Παραδοτέο Π4.4)					
4	Ανάπτυξη εφαρμογών προσωποποιημένης παροχής πληροφοριών μέσω κινητού τηλεφώνου (βλ. Παραδοτέα Π5.1, Π5.2, Π5.3)					

Σελίδα 45 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

5	Ανάπτυξη web εφαρμογής προβολής ψηφιακών διαδρομών, web εφαρμογής ιδεατής περιήγησης σε κάποια προκαθορισμένα μουσεία και εφαρμογών προσωποποιημένης περιήγησης σε ανοικτούς ή κλειστούς χώρους μέσω κινητού τηλεφώνου (βλ. Παραδοτέα Π6.1, Π6.2, Π6.3, Π6.4)					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

### C3.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
2	Ανάπτυξη οντολογιών (βλ. Παραδοτέο Π4.2)	2				
3	Πιλοτική λειτουργία (βλ. Παραδοτέο Π8.1, Π8.2)	1				
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

### C3.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση διαχειριστών και χρηστών της Πύλης και μεταφορά τεχνογνωσίας (βλ. Παραδοτέο Π7.1, Π7.2, Π7.3)	1				
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C3.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υποέργου**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C3.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C3.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C3.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C3.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 0)			
<b>ΣΥΝΟΛΟ C3.1</b>				
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας 0)			
<b>ΣΥΝΟΛΟ 0</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>				

**C3.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης ως δικαίωμα προαίρεσης**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 <sup>ο</sup>							
2 <sup>ο</sup>							
3 <sup>ο</sup>							
4 <sup>ο</sup>							
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

\* ΕΤΟΣ: μετά την Περίοδο Εγγύησης

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C3.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C3.3**.

### C3.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

#### C3.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για την περίοδο Καλής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ * (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					0,00
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					0,00
3	...					0,00
4	...					0,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						0,00

\* Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του για όλο το χρονικό διάστημα που καλύπτει η εγγύηση καλής λειτουργίας, για κάθε μέρος του υλικού και του λογισμικού, μετά την οριστική παραλαβή του έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.



Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C3.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	...					
4	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

**C3.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	...					
4	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C3.5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	..					
4	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

**C3.5.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4ο έτος (ως δικαίωμα προαίρεσης)**

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
3	...					
4	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**C3.5.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για την περίοδο Καλής Λειτουργίας (C3.5.1)				
2 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1ο έτος (C3.5.2)				
3 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2ο έτος (C3.5.3)				
4 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3ο έτος (C3.5.4)				
5 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4ο έτος (C3.5.5)				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>					

\* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C3.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C3.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

#### **C4. Παραρτήματα που αφορούν το Υποέργο**

##### **C4.1 Σχέδιο Σύμβασης**

#### **ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

Στην Αθήνα σήμερα την ..... μεταξύ αφενός:

**A.** του **Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού** (του λοιπού αναφερομένου ως ΕΟΤ ή Αναθέτουσα αρχή), Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Τσόχα 7, ο οποίος νόμιμα εκπροσωπείται στην παρούσα από τον ..... του Ε.Ο.Τ. κο ....., βάσει της υπ' αριθμ. .... /..... απόφασης Υπουργού ..... (ΦΕΚ ...../ΥΟΔΔ/.....) περί διορισμού ..... στον ΕΟΤ, και σε εκτέλεση της υπ' αριθμ..... απόφασης ΕΟΤ Και αφ' ετέρου

**B.** της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «.....Α.Ε.», η οποία εδρεύει ....., οδός ..... αρ. ...., η οποία εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τ.. κάτοχο του υπ' αριθμ. .... δελτίου ταυτότητας, κάτοικο ....., οδός ....., αριθμό .., βάσει του από ..... πρακτικού Δ.Σ. (ΦΕΚ ...../ΑΕ & ΕΠΕ/.....) συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαίως αποδεκτά τα εξής :

#### **ΠΡΟΟΙΜΙΟ**

A Η εταιρεία ..... έλαβε μέρος στον ..... διαγωνισμό του Ε.Ο.Τ.»  
Το αποτέλεσμα του διαγωνισμού κατακυρώθηκε με την υπ' αριθμ. .... απόφαση Προέδρου ΕΟΤ

B Η «εταιρεία» με το παρόν δηλώνει ανεπιφύλακτα προς τον Ε.Ο.Τ., ότι αναλαμβάνει να εκτελέσει το έργο «.....», σύμφωνα με τους όρους της προκήρυξης και με την τεχνική πρόταση και οικονομική προσφορά που κατέθεσε και εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ..... Απόφαση ΕΟΤ και σύμφωνα με τις παραπάνω αποφάσεις του Ε.Ο.Τ., τις οποίες δηλώνει ότι έλαβε γνώση και παρέλαβε αντίγραφα αυτής, αποδεχόμενη ανεπιφύλακτα όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα ανωτέρω έγγραφα και τέλος, σύμφωνα και με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

#### **ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

##### **ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup> ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ**

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου «.....»

##### **ΑΡΘΡΟ 2<sup>ο</sup> ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του ΕΟΤ και του Αναδόχου γίνεται στην ελληνική γλώσσα.

Στην ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

##### **ΑΡΘΡΟ 3<sup>ο</sup> ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ**

Τα τεύχη της Διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα:

- η Σύμβαση
- η Απόφαση Κατακύρωσης
- το αναλυτικό τεύχος προκήρυξης με τα παραρτήματά της

Σελίδα 52 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- η οικονομική προσφορά του αναδόχου
- η τεχνική προσφορά του αναδόχου.

**ΑΡΘΡΟ 4<sup>ο</sup> ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ του ΕΟΤ και της Αναδόχου (Έγγραφα, Διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως: Για την

Αναθέτουσα Αρχή: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
Α. ΤΣΟΧΑ 7, ΤΚ 11521 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ. 2108707000 ΦΑΞ : 210

Για την Ανάδοχο εταιρεία : «

Τηλ. ... fax 210 .....

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι **γραφπτή**.

**ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup> ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

5.1 Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του ΕΟΤ, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, ο ΕΟΤ δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν θετικής αποδεδειγμένης ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του ΕΟΤ ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ΕΟΤ και δεν δεσμεύει τον ΕΟΤ, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

**ΑΡΘΡΟ 6<sup>ο</sup> ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

6.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΕΟΤ. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι του ΕΟΤ για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα, και σε νομίμως λειτουργούσες τράπεζες σε χώρες μέλη της ΕΕ και της ΣΔΣ του ΠΟΕ οι οποίες κυρώθηκαν από την Ελλάδα με τον Ν.2513/1997 (ΦΕΚ 139Α).

6.2 Εκχώρηση – μεταβίβαση της σύμβασης συντελείται μόνο για **ιδιαιτέρως σοβαρό λόγο και νόμιμη αιτία (π.χ. συγχώνευση με απορρόφηση)**, χρήζει πλήρους αιτιολόγησης, τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και την εγκριτική απόφαση/συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, με δέσμευση της τελευταίας να γνωστοποιήσει τυχόν εκχώρηση – μεταβίβαση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Επισημαίνεται δε ότι ο **σοβαρός λόγος και η νόμιμη αιτία** δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλουν τα δικαιώματα των συνυποψήφιων αναδόχων που μετείχαν στη διαγωνιστική διαδικασία και που θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου. Μόνη η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

υποκαθιστά δεν αρκεί, δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από το δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.

- 6.3 Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση του ΕΟΤ, ο τελευταίος δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup> ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ**

- 7.1 Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα.
- 7.2 Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με τον ΕΟΤ (Αναθέτουσα Αρχή).
- 7.3 Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ίδιου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του.
- 7.4 Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, εφόσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από τον ΕΟΤ. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος ενημερώνει προηγουμένως τον ΕΟΤ κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει.
- 7.5 Ο ΕΟΤ δύναται να απαιτήσει αιτιολογημένα από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση του, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της ΕΟΤ σε εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εξεύρεση αντικαταστάτη.
- 7.6 Επίσης ο ΕΟΤ δύναται να απαιτήσει αιτιολογημένα από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που έχουν:
- κηρυχθεί με τελεσίδικη απόφαση έκπτωτοι από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα.
  - Όσοι έχουν τιμωρηθεί με αποκλεισμό από τους διαγωνισμούς προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης.
  - Όσοι υποψήφιοι Ανάδοχοι εμπίπτουν στις κατηγορίες που αναφέρονται στο Άρθρο 43.1 του ΠΔ 60/2007, ήτοι υπάρχει εις βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΟΤ**

**ΑΡΘΡΟ 8<sup>ο</sup> ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

- 8.1 Ο ΕΟΤ θα κοινοποιήσει αμελλητί στον Ανάδοχο και το αργότερο μέχρι την Ημερομηνία Εκκίνησης, τους τυχόν συμμετέχοντες στην ΟΔΕ.
- 8.2 Ο ΕΟΤ με απόφαση της Διοίκησης του θα συστήσει Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.

**ΑΡΘΡΟ 9<sup>ο</sup> ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

- 9.1 Ο ΕΟΤ οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή του και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, κατόπιν γραπτού αιτήματος του Αναδόχου.

Σελίδα 54 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- 9.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup> ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

- 10.1 Ο ΕΟΤ υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασιμών ημερών και ωρών.
- 10.2 Ο ΕΟΤ υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τους φορείς διαχείρισης πολιτιστικών πόρων (Εφορίες, μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, Κ.Α.Σ.) για την υλοποίηση της παρούσας Σύμβασης και για τα στοιχεία του Αναδόχου, καθώς και να ζητήσει να παρασχεθεί στον Ανάδοχο, από τους παραπάνω φορείς, κάθε δυνατή διευκόλυνση, όσον αφορά τις απαιτούμενες άδειες και εγκρίσεις για τις κατά τόπους φωτογραφίες.

**ΑΡΘΡΟ 11<sup>ο</sup> ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ**

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή του Ε.Ο.Τ. προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

**ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

**ΑΡΘΡΟ 12<sup>ο</sup> ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

- 12.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελέσει το έργο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ως και τους όρους της σχετικής προκήρυξης του διαγωνισμού, καθώς και με την προσφορά του, η οποία έγινε δεκτή με την απόφαση του ΕΟΤ και σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης και τέχνης και πάντοτε αποβλέπουσα στο αληθές συμφέρον του ΕΟΤ και του Ελληνικού Τουρισμού γενικότερα.
- 12.2 Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.
- Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:
- Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης: ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.
- Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/λογισμικού, αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από το Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού/ λογισμικού.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- 12.3 Ο ΕΟΤ δεν αναγνωρίζει οποιαδήποτε άλλη ενέργεια του αναδόχου πέραν του έργου που θα καθοριστεί με την παρούσα σύμβαση.
- 12.4 Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμβάλλεται με τους υπεργολάβους που έχει περιλάβει δεσμευτικά στις αρχικές προτάσεις του.
- 12.5 Ρητά συνομολογείται ότι ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υπόσχεται και εγγυάται έναντι του ΕΟΤ τα πάσης φύσεως πνευματικά δικαιώματα που αφορούν στο έργο ως και την απρόσκοπτη χρήση και εκμετάλλευση τούτων από τον ΕΟΤ ελεύθερα από υποχρεώσεις για πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα οιαδήποτε, για την καταβολή των οποίων ευθύνεται ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ έναντι των δικαιούχων τούτων και έναντι του ΕΟΤ, η οποία και υποχρεούται να παραδώσει στον ΕΟΤ κάθε σχετικό έγγραφο κτήσεως των δικαιωμάτων τούτων. Για τυχόν αξιώσεις τρίτων δημιουργών κτλ. κατά του ΕΟΤ για τη χρήση και εκμετάλλευση του υλικού αυτού από τον ΕΟΤ ή και τους τρίτους, στους οποίους θα το έχει αυτός παραχωρήσει κατά τα ανωτέρω, η «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» υποχρεούται να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΕΟΤ και κατά των τρίτων και να καταβάλει αυτή στους ενάγοντες τα όποια ποσά ήθελε τυχόν επιδικασθούν στους ενάγοντες με εκτελεστή απόφαση μετά των τόκων υπερημερίας και των δικαστικών δαπανών, σε περίπτωση δε που ο ΕΟΤ ήθελε υποχρεωθεί σε καταβολή στους ενάγοντες των ανωτέρω χρημάτων, θα δικαιούται να αναζητήσει την είσπραξη τούτων παρά της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ», που θα υποχρεούται στην προς αυτόν καταβολή τους, εφαρμοζόμενου, σε περίπτωση μη συμμόρφωσής της, στην κατάπτωση ποινικής ρήτρας υπέρ του ΕΟΤ και σε βάρος της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» ποσού € 100.000 (ΕΚΑΤΟ χιλιάδων ευρώ), η οποία συμφωνείται με την παρούσα και σωρευτικά με υποχρέωση της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» αποζημίωσης για κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ. Οι σχετικές απαιτήσεις του ΕΟΤ εισπράττονται και μέσω της εις χείρας του εγγυητικής επιστολής μετά δε την τυχόν επιστροφή της, με κάθε νόμιμο τρόπο.
- 12.6 Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.
- 12.7 Ο ΕΟΤ έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της παρούσας Σύμβασης, χωρίς να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση.
- 12.8 Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.
- 12.9 Οι ως άνω ρήτρες καθυστέρησης και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου από υπαιτιότητα του Αναδόχου.
- 12.10 Οι ρήτρες καθυστέρησης των παραδόσεων επιβάλλονται με απόφαση του ΕΟΤ και παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή καταβάλλονται από τον ίδιο ή καταπίπτουν από την Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.
- 12.11 Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι ρήτρες καθυστέρησης για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι ρήτρες καθυστέρησης που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν, βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.
- 12.12 Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση αντικατάστασης κάθε Παραδοτέου που απορρίπτεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου.



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- 12.13 Σε περίπτωση όπου το σύνολο των ποινικών ρητρών υπερβεί το 20% του προϋπολογισμού του Έργου, τότε ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος.
- 12.14 Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος έναντι του Ε.Ο.Τ. για την ορθή εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, η οποία θα είναι σύμφωνη με τους κανόνες της τέχνης και η παροχή του πρέπει να εξασφαλίζει την ποιότητα, όσο και την νομιμότητα της, άλλως, μπορεί να καταπέσει υπέρ του Ε.Ο.Τ. η εγγύηση της καλής εκτέλεσης ως ποινική ρήτρα υπέρ του Ε.Ο.Τ. και σε βάρος του αναδόχου, ενώ ο ανάδοχος υποχρεούται επί πλέον σε πλήρη αποζημίωση του Ε.Ο.Τ. για οποιοδήποτε είδος ζημίας ήθελε υποστεί.
- 12.15 Από τις συμβάσεις και τις οποιοσδήποτε σχέσεις του αναδόχου με τους τρίτους που αφορούν άμεσα ή έμμεσα την εκτέλεση της σύμβασης με τον ΕΟΤ, ουδεμία υποχρέωση ή δέσμευση ή ευθύνη θα έχει ο ΕΟΤ έναντι των τρίτων αυτών, του αναδόχου βαρυνόμενου αποκλειστικά με κάθε φύσεως δαπάνη δική του ή τρίτων που θα αφορά με οποιοδήποτε τρόπο την εκτέλεση της συμβάσεως με τον ΕΟΤ. Σε περίπτωση παράβασης του όρου αυτού, ο ανάδοχος υπέχει έναντι του ΕΟΤ υποχρέωση να αποκαταστήσει πλήρως οποιαδήποτε ζημία του ΕΟΤ. Αν ο τρίτος ήθελε τυχόν στραφεί κατά του ΕΟΤ, παράλληλα ο ανάδοχος υποχρεούται να ασκήσει πρόσθετη παρέμβαση υπέρ του ΕΟΤ σε οποιαδήποτε σχετική δίκη και να καταβάλει στον ΕΟΤ όλες τις δαπάνες για τη δίκη του ΕΟΤ στην ημεδαπή ή στην αλλοδαπή. Τις αυτές υποχρεώσεις υπέχει ο ανάδοχος έναντι του ΕΟΤ και για οποιαδήποτε ζημία σε πρόσωπα ή πράγματα ήθελε προκληθεί από τον ανάδοχο και τα όργανα αυτού κατά την εκτέλεση της συμβάσεως του με τον ΕΟΤ ή με αφορμή αυτή, ευθυνόμενος αυτός αποκλειστικά σε αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας περιλαμβανομένης και της ηθικής βλάβης σε βάρος οιοδήποτε τρίτου. Παράβαση οιασδήποτε των ανωτέρω υποχρεώσεων του αναδόχου έναντι του ΕΟΤ θα συνεπάγεται σε βάρος του την καταγγελία της σύμβασης από τον ΕΟΤ, την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και την αποκατάσταση από τον ανάδοχο κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ.
- 12.16 Σε περίπτωση παράβασης από τον ανάδοχο οιοδήποτε από τους όρους της προκήρυξης και της σχετικής σύμβασης ή πλημμελούς εκτέλεσης των υποχρεώσεων του, ο ΕΟΤ δικαιούται να κηρύξει με απόφασή του τον ανάδοχο έκπτωτο και να λύσει τη σύμβαση αζημίως για τον ΕΟΤ. Στην περίπτωση αυτή θα επέρχονται σε βάρος του αναδόχου οι συνέπειες της κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και θα ευθύνεται αυτός για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας του ΕΟΤ από την παράβαση για την οποία επιβλήθηκε η έκπτωση κτλ.

**Ειδικές Υποχρεώσεις Αναδόχου**

- Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα υποβάλει, εντός 15 ημερολογιακών ημερών, αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών (Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου) στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου προκύπτουν αλλαγές στο καταστατικό του Έργου, τότε οι αλλαγές αυτές θα υποβάλλονται ως εισηγήσεις στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία και θα τις εγκρίνει κατά περίπτωση ή θα τις απορρίπτει. Το Πρόγραμμα υλοποίησης του Έργου δεν ταυτίζεται με τη Μελέτη Εφαρμογής ή άλλα παραδοτέα που προβλέπεται να παραδοθούν στη διάρκεια του Έργου.
- Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να υποβάλλει μηνιαίες αναφορές

Σελίδα 57 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

προόδου (progress reports) σχετικά με τις εκτελούμενες δραστηριότητες και να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν το Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μόνο μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως **δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν από την αντικατάσταση.
6. Σε περίπτωση όπου μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται αφενός να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα μέχρι την αποχώρησή τους θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.
7. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσας Αρχής ή του Φορέα Λειτουργίας.
8. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο ούτε να αναθέτει υπεργολαβικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις. Σε περίπτωση εκχώρησης, υπεργολαβίας κτλ., ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσκομίζει στην Αναθέτουσα Αρχή τα σχετικά συμφωνητικά σε πρώτη αίτηση αυτής. Σε καμία δε ανάλογη περίπτωση ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται

Σελίδα 58 από 73

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης εργασιών σε τρίτους ή εκχώρησης ή υπεργολαβίας, ούτε η Αναθέτουσα Αρχή συνδέεται συμβατικά με τα τρίτα αυτά πρόσωπα. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κτλ.), η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

9. Ο Ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης ή της Διακήρυξης ή της Προσφοράς του έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή ή και τον **Κύριο του Έργου** ή και το Ελληνικό Δημόσιο για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται, αλλά μέχρι το ύψος του ποσού της Σύμβασης.
10. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξολοκλήρου τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε **δέκα (10) εργάσιμες ημέρες** από τότε που συνέβησαν τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.
11. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσαρμόζει το λογισμικό σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, αν αυτό απαιτείται από τη φύση των δεδομένων που αποθηκεύονται και επεξεργάζονται.
12. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η εκτέλεση της σύμβασης ανήκει στις ευθύνες του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, ο οποίος φέρει κάθε υποχρέωση καταβολής εισφοράς, χαρτοσήμου, φόρου, τέλους, ενσήμου, δαπάνης, αποζημίωσης, χρηματικής ικανοποίησης και γενικά κάθε ποσού λόγω ασφαλιστικής κάλυψης του εκτελούντος το έργο προσωπικού του ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή λόγω εργατικού ατυχήματος. Η αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
13. Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για την καταστροφή ή φθορά του εξοπλισμού μέχρι την **οριστική** παραλαβή του.
14. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία θα είναι από κοινού και εις ολόκληρο υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους. Τυχόν υφιστάμενες μεταξύ τους συμφωνίες περί κατανομής των ευθυνών τους έχουν ισχύ μόνο στις εσωτερικές τους σχέσεις και σε καμία περίπτωση δεν δύνανται να προβληθούν έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ως λόγος απαλλαγής του ενός Μέλους από τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις του άλλου ή των άλλων Μελών για την ολοκλήρωση του Έργου.
15. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης οποιαδήποτε από τα Μέλη της Ένωσης/Κοινοπραξίας, εξαιτίας

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα Μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της Σύμβασης με τους ίδιους όρους.

16. Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ή ειδικής εκκαθάρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης, σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κτλ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία εξετάζει αν εξακολουθούν να συντρέχουν στο πρόσωπο του διαδόχου μέλους οι προϋποθέσεις ανάθεσης της Σύμβασης. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
17. Σε περίπτωση όπου ο Ανάδοχος έχει προσφέρει νέες εκδόσεις του λογισμικού, οι οποίες παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού ως ξεχωριστό προϊόν/υπηρεσία με αξία, υποχρεούται κατά την εγκατάσταση του συγκεκριμένου λογισμικού και σε κάθε ανανέωσή του να προσκομίζει επιστολή του κατασκευαστή ότι έχει προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για να καλύψει την υποχρέωση του προς το Φορέα όσον αφορά την ενημέρωση του σχετικού λογισμικού με νέες εκδόσεις.
18. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του, οι οποίες προκύπτουν από τους Κανονισμούς ΕΚ 1083/2006 (άρθρο 69) και ΕΚ 1828/2006 (άρθρα 2-10) (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: **σήμανση** χώρων υλοποίησης έργων/παραδοτέων/εκπαιδευτικού υλικού/χώρων εκπαίδευσης/εξοπλισμού/λογισμικού/ιστοσελίδων, **ενημέρωση** Φορέα και εκπαιδευομένων σχετικά με τον τρόπο χρηματοδότησης της εκπαίδευσης).
19. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει τις τυχόν απαιτούμενες αδειοδοτήσεις στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου. Ο ΕΟΤ θα αναλάβει να

**Β Επισημαίνεται** ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις διατάξεις περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**ΑΡΘΡΟ 13<sup>ο</sup> ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ**

**13.1 ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ**

Ο Ανάδοχος κατέθεσε τις υπ' αριθμ. α) με α.α. ....εγγυητική επιστολή προκαταβολής της Τράπεζας ..... ποσού ..... € που αντιστοιχούν στο 20% της καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.

Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσης προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενο από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.

**13.2 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο Ανάδοχος κατέθεσε τις υπ' αριθμ. α) με α.α. ....εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ..... ποσού ..... € που αντιστοιχούν στο 10% της καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ ΦΠΑ.

Η εγγυητική αυτή επιστολή επιστρέφεται στο δεύτερο των συμβαλλόμενων μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του έργου και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

**13.3 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγύηση, η αξία της οποίας θα ανέρχεται στο 2,5% του Συμβατικού Τιμήματος άνευ ΦΠΑ με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο από την Περίοδο Εγγύησης κατά τρεις (3) μήνες και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών-μελών αυτό το δικαίωμα.

Εάν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός είκοσι (20) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση του ΕΟΤ.

Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, ο ΕΟΤ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε κράτος-μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

**ΑΡΘΡΟ 14<sup>ο</sup> ΑΣΦΑΛΙΣΗ**

**14.1** Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στον ΕΟΤ σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους.

Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

**14.2** Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων του ΕΟΤ, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφόσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

**ΑΡΘΡΟ 15° ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

- 15.1 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει τον ΕΟΤ για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.
- 15.2 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον ΕΟΤ για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτόν από υπαιτιότητα του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου.
- 15.3 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συντρέχει, με δαπάνες του, τον ΕΟΤ, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**ΑΡΘΡΟ 16° ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Εντός ..... (.....) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στον ΕΟΤ λεπτομερές πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης τους.

**ΑΡΘΡΟ 17° ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

- 17.1 Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί μέχρι ..... (.....) μήνες.
- 17.2 Ο Ε.Ο.Τ. διατηρεί το δικαίωμά να παρατείνει μονομερώς προς όφελος του το χρονικό διάστημα υλοποίησης της παρούσας σύμβασης για τόσο χρόνο όσο θα απαιτηθεί για την ολοκλήρωση του όλου Έργου, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση για τον ΕΟΤ.

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**ΑΡΘΡΟ 18° ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- 18.1 Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.
- 18.2 Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στον ΕΟΤ. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

**ΑΡΘΡΟ 19° ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

- 19.1 Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται για αperiόριστο χρονικό διάστημα, στον ΕΟΤ για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτόν.
- 19.2 Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, ο ΕΟΤ αποκτά τη

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.
- 19.3 Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, γραφικά, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία του ΕΟΤ. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία που κατήρτισε επ' ευκαιρία της παρούσας, στον Ε.Ο.Τ. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους πλην της παρούσας Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του ΕΟΤ.
- 19.4 Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν ο ΕΟΤ εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.
- 19.5 Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά του ΕΟΤ από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, ο Ε.Ο.Τ. οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό του Ε.Ο.Τ., έναντι του τρίτου. Ο ΕΟΤ δύναται να προσεπικαλέσει τον Ανάδοχο στην διανοιγείσα δίκη. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει ο Ε.Ο.Τ. εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει τον Ε.Ο.Τ. για κάθε ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.
- 19.6 Όλο το υλικό που θα παραχθεί και θα χρησιμοποιηθεί από τον ανάδοχο για την εκτέλεση του έργου της παρούσας, θα παραδοθεί στον ΕΟΤ από τον ανάδοχο ταυτόχρονα με τη λήξη της οικείας σύμβασης και θα αποτελεί ιδιοκτησία του ΕΟΤ. Όλα τα αποτελέσματα, μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής και του Φορέα Λειτουργίας, που μπορούν να τα διαχειρίζονται πλήρως και να τα εκμεταλλεύονται (όχι εμπορικά) για απεριόριστη χρονική διάρκεια, εκτός και αν ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα.
- 19.7 Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των νομίμων εκπροσώπων της Αναθέτουσας Αρχής και του Κυρίου του Έργου/Φορέα Λειτουργίας κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και, εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή (Φορέα Λειτουργίας) κατά την καθ' οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της Σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με αναλυτικές οδηγίες για την ανάκτηση/διαχείρισή τους.
- 19.8 Με την οριστική παραλαβή του Έργου τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που θα παραχθούν κατά την εκτέλεση του Έργου –και τυχόν δεν εμπίπτουν στις παραπάνω παραγράφους– μεταβιβάζονται από τον Ανάδοχο αυτοδίκαια στην Αναθέτουσα Αρχή και στο Φορέα Λειτουργίας (αν πρόκειται για διαφορετικό νομικό πρόσωπο), οι οποίοι θα είναι πλέον οι αποκλειστικοί δικαιούχοι επί του Έργου και θα φέρουν όλες τις εξουσίες που απορρέουν από αυτό, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων της εξουσίας οριστικής ή προσωρινής αναπαραγωγής του λογισμικού με κάθε μέσο και μορφή, εν όλω ή

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- εν μέρει, την εξουσία φόρτωσης, εμφάνισης στην οθόνη, εκτέλεσης μεταβίβασης, αντιγραφής, αποθήκευσης αλλά και τροποποίησης χωρίς άδεια του Αναδόχου, η οποία σε κάθε περίπτωση παρέχεται ανέκκλητα διά της υπογραφής της σύμβασης.
- 19.9 Όλο το υλικό που θα παραχθεί και θα χρησιμοποιηθεί από τον ΑΝΑΔΟΧΟ για την εκτέλεση γενικότερα του έργου της ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ως και κάθε σχετική μελέτη, έκθεση κτλ. που αφορά το έργο θα παραδοθούν στον ΕΟΤ από τον ΑΝΑΔΟΧΟ ταυτόχρονα με τη λήξη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και θα αποτελούν ιδιοκτησία και περιουσιακό στοιχείο του ΕΟΤ, ο οποίος θα έχει το δικαίωμα να τα επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα και για απεριόριστο χρόνο, χωρίς οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση ή υποχρέωσή του, έναντι του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και έναντι των όποιων δημιουργών/συντακτών κτλ. του έργου, πέραν της αναφερομένης αμοιβής, καθόσον στη αμοιβή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα έχει συνυπολογισθεί και συμπεριληφθεί το αντάλλαγμα που θα καταβάλλει ο ΕΟΤ για την παραπάνω χρήση του έργου, ως επίσης θα περιλαμβάνονται σε αυτή και τα πάσης φύσεως πνευματικά δικαιώματα όλων των συντελεστών εκπονήσεως του έργου, που αφορούν τόσο τη σύνταξη αυτού όσο και τη για απεριόριστο χρόνο και με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο χρήση αυτού από τον ΕΟΤ, για την πληρωμή των οποίων βαρύνεται αποκλειστικά ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, υποχρεούμενος σε ανόρθωση κάθε ζημίας του ΕΟΤ σε περίπτωση αθέτησης της υποχρέωσής του αυτής.
- 19.10 Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα και η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του σχετικού υλικού και των μελετών θα ανήκουν πλήρως και αποκλειστικά στον ΕΟΤ για απεριόριστο χρονικό διάστημα, στον οποίο τα εκχωρεί με την παρούσα σύμβαση ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ, χωρίς οποιοδήποτε πρόσθετο αντάλλαγμα προς αυτόν ή τρίτους εκ μέρους του ΕΟΤ, καθόσον το αντάλλαγμα αυτό έχει συνυπολογιστεί και περιλαμβάνεται στη συμβατική αμοιβή του Αναδόχου.
- 19.11 Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα δηλώνει ότι παραιτείται σε κάθε περίπτωση επί παντός εκ των παραπάνω σχετικών δικαιωμάτων και θα υπόσχεται ρητά ότι η μελέτη που θα παραδώσει στον ΕΟΤ και το σχετικό υλικό του θα είναι ελεύθερα οικονομικών υποχρεώσεων για πληρωμή προς αυτήν ή τρίτους των σχετικών πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων και για την ελεύθερη και απεριόριστη ως προς τον τρόπο και τη χρονική διάρκεια χρήση και εφαρμογή αυτών από τον ΕΟΤ, καθόσον τα δικαιώματα αυτά θα έχουν καταβληθεί στους δικαιούχους από τον ΑΝΑΔΟΧΟ, οποιαδήποτε δε τυχόν υποχρέωση ανακύψει για πληρωμή τέτοιων δικαιωμάτων θα βαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον ΑΝΑΔΟΧΟ που αναλαμβάνει τις υποχρεώσεις αυτές με τη Σύμβαση.

**ΑΡΘΡΟ 20<sup>ο</sup> ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

- 20.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται προς τον ΕΟΤ ότι το Έργο θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση), και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από τον ΕΟΤ κατά την εκτέλεση του Έργου.
- 20.2 Ο Ανάδοχος εγγυάται προς τον ΕΟΤ ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος και δεν θα έχει νομικά και πραγματικά ελαττώματα.
- 20.3 Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης-συντήρησης.
- 20.4 Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφάνεται κατά την περίοδο αυτή.

Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις

Σελίδα 64 από 73



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση του ΕΟΤ.

Ο ΕΟΤ πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, ο ΕΟΤ μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

**ΑΡΘΡΟ 21<sup>ο</sup> ΕΓΓΥΗΣΗ - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

21.1 Ο Ανάδοχος εγγυάται την καλή λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών (τυποποιημένου και μη) και του λογισμικού συστήματος για ένα (1) χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης).

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας για ένα (1) έτος από την Οριστική Παραλαβή του Έργου. Η εγγύηση του εξοπλισμού περιλαμβάνει την αντικατάσταση των προβληματικών μερών του προσφερόμενου εξοπλισμού. Η εγγύηση - συντήρηση αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής.

21.2 Ο Ανάδοχος στα πλαίσια των συμβατικών υποχρεώσεων εγγύησης και συντήρησης έχει την ευθύνη για:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του προσφερόμενου εξοπλισμού (hardware), λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών
- Απόκριση του Αναδόχου κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης (με fax ή με e-mail) από τον φορέα λειτουργίας εντός 8 εργάσιμων ωρών
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης (με fax ή με e-mail) από τον φορέα λειτουργίας, ο Ανάδοχος θα επιλύει τα προβλήματα που χαρακτηρίζονται ως Υψηλής Σοβαρότητας εντός 16 εργάσιμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του φορέα (με fax ή με e-mail) εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων και εντός 24 εργάσιμων ωρών για αυτά που χαρακτηρίζονται ως Μέτριας Σοβαρότητας από την έγγραφη ειδοποίηση του φορέα (με fax ή με e-mail). Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, εντός του χρονικού ορίου αυτού, θα προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας.
- Εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων (patches, minor upgrades) του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του λογισμικού.
- Παροχή άμεσης βοήθειας (HELP DESK).
- Ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά των υπηρεσιών συντήρησης = 10 (07:00 – 17:00) x εργάσιμες ημέρες του μήνα για όλο το ημερολογιακό έτος, όσον αφορά στην αναγγελία προβλημάτων, βλαβών κλπ. και την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης help desk.

21.3 Ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα της προαίρεσης δηλαδή να καλέσει ή όχι τον Ανάδοχο για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, μετά την πάροδο της περιόδου εγγύησης / δωρεάν συντήρησης και με βάση την αρχική προσφορά του. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο ΕΟΤ υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τον Ανάδοχο, τρεις (3) τουλάχιστον μήνες πριν από τη λήξη της περιόδου εγγύησης / δωρεάν συντήρησης.

**ΑΡΘΡΟ 22<sup>ο</sup> ΠΛΗΡΩΜΕΣ**

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

22.1 Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

- συνεπώς, στο Συμβατικό Τμήμα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως ενδεικτικά αναφέρονται παρακάτω:
- α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.
  - β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
  - γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
  - δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών
  - ε) οι πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, υπεργολάβων κτλ. του Αναδόχου, καθώς και οι ασφαλιστικές εισφορές που τυχόν τους αφορούν.
- 22.2 Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με πρωτότυπα τιμολόγια και παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.
- 22.3 Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την έκδοση του σχετικού παραστατικού.
- 22.4 Ο ΕΟΤ θα εξοφλεί το αντίτιμο των τιμολογίων της «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» τα οποία θα εκδίδονται επ' ονόματι του ΕΟΤ, (που θα συνοδεύονται απαραίτητα από επικυρωμένα αντίγραφα τιμολογίων των τρίτων) μετά από παρακράτηση του φόρου 8% υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με την διάταξη του άρθρου 24 παρ. 4 του Ν. 2198/94 όπως εκάστοτε ισχύει για τις ημεδαπές εταιρείες και την προσκόμιση από την «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών.
- 22.5 Δεν θα γίνει πληρωμή από τον ΕΟΤ χωρίς προηγούμενη προσκόμιση από την «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» και τα μέλη της στην αρμόδια Υπηρεσία του ΕΟΤ, φορολογικής ενημερότητας ως και πιστοποιητικού ασφαλιστικής ενημερότητας του ΙΚΑ, από το οποίο θα προκύπτει ανυπαρξία οφειλής της ΑΝΑΔΟΧΟΣ και των μελών της προς αυτό, διαφορετικά θα αποδίδεται από τον ΕΟΤ απευθείας στο ΙΚΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1239/82, άρθρο 2, κάθε οφειλόμενο ποσό της «ΑΝΑΔΟΧΟΣ» προς το ΙΚΑ. Η προθεσμία της εξόφλησης των εξήντα (60) ημερών αρχίζει από την υποβολή όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών συμπεριλαμβανομένων και των πιστοποιητικών του αρμόδιου για την είσπραξη τους φορέα ή βεβαίωση του δικαιούχου των πνευματικών ή συγγενικών δικαιωμάτων.

**ΑΡΘΡΟ 23<sup>ο</sup> ΤΙΜΗΜΑ**

- 23.1 Η αμοιβή του αναδόχου για την υλοποίηση του έργου ανέρχεται στο ποσό των .....
- 23.2 Η καταβολή της αμοιβής θα γίνεται στο όνομα της «ΑΝΑΔΟΧΟΥ» η οποία υποχρεούται στην έκδοση του σχετικού τιμολογίου επ' ονόματι του ΕΟΤ.
- 23.3 Ρητά συμφωνείται ότι εκτός από τις περιπτώσεις που ρητά καθορίζονται στην παρούσα σύμβαση ο ΕΟΤ δεν θα επιβαρυνθεί με κανένα άλλο ποσό και με καμία άλλη δαπάνη που θα έχει σχέση με την εκτέλεση του έργου.
- 23.4 Επίσης η Ανάδοχος βαρύνεται με την καταβολή των πέραν των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση νομίμων κρατήσεων.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**ΑΡΘΡΟ 24<sup>ο</sup> ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Η καταβολή της Συμβατικής Τιμής του Έργου θα γίνει ως εξής:

- Με την ..... % του έργου
- Μετά τη ..... εξόφληση του .....% της συμβατικής αξίας του τμήματος του έργου .....
- Το υπόλοιπο θα καταβληθεί μετά την καλή εκτέλεση όλων γενικώς των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου και την ανεπιφύλακτη οριστική παραλαβή του έργου από την Αναθέτουσα Αρχή. Στις παραπάνω καταβολές θα περιλαμβάνεται και ο αναλογών κάθε φορά ΦΠΑ.

**ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ**

**ΑΡΘΡΟ 25<sup>ο</sup> ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ**

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συστήσει ο ΕΟΤ με απόφαση της Διοίκησής του για τον σκοπό αυτό, εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου και σε πλήρη εναρμόνιση με το κατ' άρθρο ..... συνταχθένσόμενο Πρόγραμμα Εκτέλεσης του Έργου, το οποίο θα κατισχύει του χρονοδιαγράμματος της Προσφοράς ή/και της Προκήρυξης, υπό την προϋπόθεση βεβαίως ότι ούτως δεν παρατείνεται ο συνολικός χρόνος εκτέλεσης του Έργου.

**ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**ΑΡΘΡΟ 26<sup>ο</sup> ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΕΟΤ**

- 26.1 Ο ΕΟΤ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) Εάν ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση.
  - β) Εάν ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει Διοικητικές Εντολές
  - γ) Εάν ο Ανάδοχος εκχωρήσει τη Σύμβαση ή αναθέσει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια του ΕΟΤ.
  - δ) Εάν ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.
  - ε) Εάν εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του ή κατά των νομίμων εκπροσώπων του Αναδόχου για αδίκημα που τέλεσαν με την ιδιότητά τους αυτή και αφορά στην επαγγελματική δραστηριότητα του αναδόχου που εκπροσωπούν.
  - στ) Εάν εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου του Αναδόχου για κάποιο από τα αναφερόμενα στο άρθρο 43 παρ. 1 του Π.Δ. 60/2007.
- 26.2 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους του ΕΟΤ καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, ο ΕΟΤ δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν ο ΕΟΤ γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.
- 26.3 Με την μετά από καταγγελία του ΕΟΤ λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται:
- α) Να απόσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.
  - β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

- γ) Να παραδώσει στον ΕΟΤ κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Μετά την καταγγελία της Σύμβασης, ο ΕΟΤ βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

- 26.4 Ο ΕΟΤ αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθαρίσεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

**ΑΡΘΡΟ 27<sup>ο</sup> ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

- 27.1 Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

- 27.2 Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς τον Ε.Ο.Τ. τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Ο Ε.Ο.Τ. υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

- 27.3 Σε περίπτωση που η Ελληνική Κυβέρνηση μειώσει ή διακόψει τις πιστώσεις για το παρόν έργο, ο ΕΟΤ διατηρεί το δικαίωμα να ειδοποιήσει τον ανάδοχο για την μη περαιτέρω συνέχιση υπ' αυτού της εκτέλεσης μέρους ή και του συνόλου των υπολειπομένων για την υλοποίηση του έργου ενεργειών και την ακύρωση αντίστοιχα των σχετικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί από αυτόν.

Το ίδιο δικαίωμα περικοπής εν όλω ή εν μέρει του έργου έχει ο ΕΟΤ σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις ο ΕΟΤ θα καταβάλει στον ανάδοχο μόνο τις οικονομικές υποχρεώσεις που αυτός έχει αποδεδειγμένα και εγγράφως αναλάβει για την εκτέλεση του έργου και που δεν είναι δυνατόν, βάσει επισήμων στοιχείων, να ακυρωθούν κατά την ημερομηνία λήψης από τον ανάδοχο της γραπτής ειδοποίησης του ΕΟΤ σχετικά με τη μη συνέχιση εκτέλεσης εν όλω ή εν μέρει της σύμβασης υπ' αυτού.

**ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

**ΑΡΘΡΟ 28<sup>ο</sup> ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ-ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

- 28.1 Η Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.
- 28.2 Ο ΕΟΤ και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.
- 28.3 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια που εδρεύουν στην Αθήνα.

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

**ΟΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΥ**

**ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Η παρούσα σύμβαση με τα παραρτήματα αυτής αποτελούν την οριστική συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Για κάθε θέμα που δεν προβλέπεται από την παρούσα σύμβαση και τα παραρτήματα αυτής θα έχουν συμπληρωματική εφαρμογή κατά σειρά : α) οι αποφάσεις του ΕΟΤ, Β) η τεχνική και οικονομική προσφορά της «ΑΝΑΔΟΧΟΣ».

Συμπληρωματική εφαρμογή έχουν οι διατάξεις του άρθρου 25 του Π.Δ. 118/07 για την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης καθώς και οι λοιπές διατάξεις αυτού, εφ' όσον δεν προβλέπεται διαφορετικά από την παρούσα, οι διατάξεις για τις διοικητικές συμβάσεις ως και οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Σε πίστωση των ανωτέρω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση σε 3 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από δύο και υπογράφεται νόμιμα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΟΤ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

---

**C4.2 Εγχειρίδιο Τουριστικής Ταυτότητας**

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

---

**C4.3 Μελέτη marketing/branding**

**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

---

**C4.4 Κατάλογος λημμάτων**



**Διακήρυξη Διαγωνισμού του Υποέργου «Σχεδιασμός και ανάπτυξη της Πύλης, προμήθεια εξοπλισμού, ανάπτυξη εφαρμογών και ψηφιακών διαδρομών και πολυμεσική ολοκλήρωση τουριστικών εμπειριών»**

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης (Υ2)

---

**C4.5 Απόφαση για την Στρατηγική Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού για την επόμενη τριετία (2011-2012-2013)**