



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Α. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα
Πληροφορίες: Γ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Τηλέφωνο: 210 87 07 543
Τηλεομοιοτυπία : 210 6464874
Ηλεκτρονική Δ/ση: gpadopoulos@gnto.gr

Αθήνα, 24/10/2014

Αριθ. Πρωτ. 502069

ΠΡΟΣ: ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΔ

1. **ΘΕΜΑ:** Διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού για την δημιουργία πληροφοριακού συστήματος καταγραφής και στρατηγικής παρακολούθησης του Τουριστικού προφίλ των αγορών στόχων με σκοπό την αύξηση της Τουριστικής Κίνησης της χώρας.

Α Π Ο Φ Α Σ Η **Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ΑΝ 1565/50, όπως κυρώθηκε με τον Ν. 1624/51 και με τις μεταγενέστερες τροποποιήσεις ισχύει σήμερα.
2. Τις διατάξεις του Ν. 2160/1993 (ΦΕΚ 118/Α/19-7-1993) «Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις».
3. Το κεφάλαιο Β του Ν. 3878/2010 (ΦΕΚ 161/Α/20-09-10) και συγκεκριμένα τα άρθρα 6,7,8 και 9 με θέμα «Ρυθμίσεις για τα όργανα Διοίκησης του ΕΟΤ».
4. Το ΠΔ 343/2001 (ΦΕΚ 231/Α/11-10-01) «Οργανισμός διάρθρωσης Υπηρεσιών Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού» και ειδικότερα το άρθρο 13γ που αναφέρονται οι αρμοδιότητες του Τμήματος Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών & Βιβλιοθήκης της Διεύθυνσης Διοικητικού.
5. Το ΠΔ 85/2012 (ΦΕΚ 141/Α/21-06-12) «Ίδρυση και μετονομασία Υπουργείων, μεταφορά και κατάργηση υπηρεσιών» και ειδικότερα το άρθρο 6 περί ίδρυσης του Υπουργείου Τουρισμού, και η παρ. 13 του ΠΔ 86/2012 (ΦΕΚ 141/Α/21-06-12) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών».
6. Την υπ' αριθ. 18233/24-12-2012 απόφαση Υπουργού Τουρισμού (ΦΕΚ 582/ΥΟΔΔ/24-12-2012) περί διορισμού Γενικού Γραμματέα ΕΟΤ.
7. Την υπ' αριθ. 1Α/23-01-2013 (ΦΕΚ 323/Β/18-02-13) απόφαση ΔΣ ΕΟΤ περί μεταβίβασης αρμοδιοτήτων από το ΔΣ/ΕΟΤ στον Γενικό Γραμματέα του ΕΟΤ.
8. Την υπ' αριθ. 501809/25-9-2013 απόφαση ΓΓ/ΕΟΤ περί ορισμού αναπληρωτή του.
9. Τον Ν. 2286/1995 (ΦΕΚ 19/Α/1-2-1995) «Προμήθειες Δημόσιου Τομέα», σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ΠΔ 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-07) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου».
10. Τον Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους κ.ά., όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε με τον Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/Α/17-8-2010) «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη» και ειδικότερα με τα άρθρα 20-23 αυτού.
11. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικήτων οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις».
12. Την υπ' αριθ. 501642/04-09-2013 Απόφαση ΕΟΤ περί Συγκρότησης Επιτροπής Αποσφράγισης & Αξιολόγησης Προσφορών των Πρόχειρων διαγωνισμών και την υπ' αριθ. 500727/17-04-2014 τροποποίησή αυτής.

13. Την ανάγκη δημιουργίας πληροφοριακού συστήματος για την καταγραφή και στρατηγική παρακολούθηση του Τουριστικού προφίλ των αγορών στόχων με σκοπό την αύξηση της Τουριστικής Κίνησης της χώρας.
14. Την υπ' αριθμ. 511366/02-10-2014 (ΑΔΑ: 62ΣΦ469ΗΙΖ-ΥΦ5) απόφαση δέσμευσης πίστωσης.

Α Π Ο Φ Α Σ Ι Ζ Ε Ι

Εγκρίνει :

1. Τη διεξαγωγή πρόχειρου διαγωνισμού σε ευρώ για την δημιουργία πληροφοριακού συστήματος καταγραφής και στρατηγικής παρακολούθησης του τουριστικού προφίλ των αγορών στόχων με γραπτές σφραγισμένες προσφορές, σύμφωνα με τα Παραρτήματα Α, Β, και Γ ,που αναφέρουν αναλυτικά τα Γενικά Στοιχεία, τους Ειδικούς Όρους, και τον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς.
2. Το κριτήριο κατακύρωσης του διαγωνισμού είναι η πιο οικονομική προσφορά, η οποία συμμορφώνεται και τους γενικούς και ειδικούς όρους της παρούσας προκήρυξης.
3. Η προϋπολογισμένη δαπάνη της ανωτέρω προμήθειας ανέρχεται συνολικά στο ποσό των **δεκαπέντε χιλιάδων ευρώ (15.000,00€)** πλέον του ΦΠΑ 23%, ήτοι **δεκαοκτώ χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα ευρώ (18,450€) συνολική προϋπολογισμένη δαπάνη.**
Ο προϋπολογισμός του έργου αναλύεται ως ακολούθως :

Περιγραφή Είδους	Προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ	Προϋπολογισμός συμπ/νου ΦΠΑ	ΚΑΕ
Ανάλυση/Σχεδίαση και Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος και εκπαίδευσης χρηστών – διαχειριστών συστήματος,	15.000,00 €	18.450,00 €	0426

4. Η παραπάνω δαπάνη θα βαρύνει τον κωδικό 0426 «Αμοιβές Ιδιωτικών Γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών».
5. Η κατακύρωση θα γίνει σε έναν ανάδοχο με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικότερη προσφορά.
6. Η ανάλυση/σχεδίαση και ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος θα γίνει μετά και την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
7. Την ανάρτηση της παρούσας διακήρυξης στην ιστοσελίδα του Οργανισμού για 10 συνεχόμενες ημέρες.
8. Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν τον φάκελο προσφοράς τους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη, καταθέτοντας τον στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, ΤΚ 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, Διεύθυνση Διοικητικού, – ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ (ισόγειο), μέχρι την **Δευτέρα 10/11/2014 και ώρα 15:00.**
9. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ

ΠΑΝΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο

Παπαδόπουλος Γιώργος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, Β, Γ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ:

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Κάθε ενδιαφερόμενος

Μέλη Επιτροπής διενέργειας πρόχειρων διαγωνισμών

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραμματεία Δ/νση Διοικητικού
2. Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών & Βιβλιοθήκης
3. Τμήμα πληροφορικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Διαγωνισμός	Πρόχειρος διαγωνισμός σε ευρώ με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικότερη προσφορά.
Αντικείμενο	Η δημιουργία πληροφοριακού συστήματος καταγραφής και στρατηγικής παρακολούθησης του Τουριστικού προφίλ των αγορών στόχων με σκοπό την αύξηση της Τουριστικής Κίνησης της χώρας
Τόπος κατάθεσης προσφορών	Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, ΤΚ 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, ισόγειο.
Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών	Δευτέρα, 10/11/2014 και ώρα 15:00
Προϋπολογισθείσα δαπάνη χωρίς ΦΠΑ	Ανάλυση/Σχεδίαση και Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος και εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών συστήματος: 15.000,00€
ΚΑ που βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό Εξόδων του ΕΟΤ	0426 «Αμοιβές Ιδιωτικών Γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών» του Τακτικού Προϋπολογισμού Εξόδων του ΕΟΤ.
CPV	72500000-0 Υπηρεσίες Πληροφορικής

Διάρκεια ισχύος προσφορών	Ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.
---------------------------	---

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη (Παραρτήματα Α, Β, Γ, Δ).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΜΕΡΟΣ Α :

1. **Η διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού,** με κριτήριο κατακύρωσης την οικονομικότερη προσφορά.
2. **Οι τεχνικές προδιαγραφές** του ανωτέρω έργου, ήτοι η περιγραφή του αντικειμένου του υπό ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα Δ της παρούσας προκήρυξης.
3. **Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν:**

- α) τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα
 - β) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά
 - γ) συνεταιρισμοί
 - δ) κοινοπραξίες προμηθευτών
- που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο όρος "ανάδοχος" αφορά όλες τις προαναφερθείσες στα (α) (β) (γ) κατηγορίες.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής κριθεί αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

4. Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται στο ποσό των **δεκαοκτώ χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα ευρώ(18.450,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, των φόρων και των κρατήσεων.**

5. Χρόνος & Τόπος Παράδοσης- Υλοποίησης Έργου- Τρόπος Πληρωμής

Χρόνος παράδοσης των ειδών : Όπως ορίζεται στο χρονοδιάγραμμα (διάγραμμα Gant) του παραρτήματος Δ.

Τόπος παράδοσης των ειδών: Κεντρική Υπηρεσία του ΕΟΤ, Α. Τσόχα 7, Αμπελόκηποι, Αθήνα.

Μετά την ολοκλήρωση της παραλαβής, εκτελείται η πληρωμή του προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 35 του ΠΔ 118/2007.

6. Κατάρτιση, υποβολή και αποσφράγιση προσφορών

Οι προσφορές πρέπει:

- 6.1 Να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.
- 6.2 Να μη φέρουν διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ **και να είναι υπογεγραμμένες από τον συμμετέχοντα στον διαγωνισμό.**
- 6.3 Στον ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (ή συσκευασία) κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα κάτωθι:

α) Προς :

ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Α. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ/ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΜΕ
ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ
Διακήρυξη με ΑΠ ____ / ____ 2014

Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών : _____ και ώρα 14:00.

β) Τα στοιχεία του προσφέροντος, ήτοι επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Σε περίπτωση κοινοπρακτικού σχήματος πρέπει να αναγράφονται η πλήρης επωνυμία και διεύθυνση, καθώς και ο αριθμός τηλεφώνου και φαξ και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλων των μελών του.

Οι ενδιαφερόμενοι που θα συμμετάσχουν στον διαγωνισμό, ανεξαρτήτως του τρόπου παραλαβής της διακήρυξης, θα πρέπει να γνωστοποιήσουν την πρόθεσή τους στον ΕΟΤ δίνοντας τα στοιχεία τους (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ώστε ο ΕΟΤ να τους αποστέλλει τα τυχόν διευκρινιστικά του έγγραφα.

Ο ΦΑΚΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α/1986), όπως εκάστοτε ισχύει (με ημερομηνία συμπλήρωσης την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς), στην οποία θα:
 - δηλώνουν τη συμμετοχή τους στον διαγωνισμό κατά την υπ' αριθμ. ____ / ____ διακήρυξη.
 - αναφέρουν ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.
 - αναφέρουν ότι είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους.
 - αναφέρουν ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920 όπως εκάστοτε ισχύει ή ειδική εκκαθάριση του ν. 1892/1990.
 - αναφέρουν ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων.
 - αναφέρουν ότι δεν τελούν σε αποκλεισμό με βάση αμετάκλητης απόφασης του Υπουργείου Ανάπτυξης κατά τα άρθρα 18, 34, 39 του ΠΔ 118/2007 κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
 - αναλαμβάνουν την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης στην περίπτωση που αναδειχθούν ανάδοχοι του παρόντος διαγωνισμού και από τα οποία θα προκύπτουν τα όσα αναφέρθηκαν στην παρούσα υπεύθυνη δήλωση.
2. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α/1986) στην οποία θα αναφέρει ότι το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πληροί τις προδιαγραφές του διαγωνισμού όπως περιγράφονται στο παράτημα Δ καθώς και τον συμπληρωμένο πίνακα συμμόρφωσης (ενότητα Β.1.4 του παραρτήματος Δ).
3. Την «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» ήτοι συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο τον πίνακα του Παραρτήματος Γ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της υπ' αριθμ. ____ διακήρυξης .

Οι τιμές της προσφοράς θα περιλαμβάνουν όλες τις επιβαρύνσεις (φόρους, δασμούς, μεταφορικά ασφάλειες κ.λ.π.) και τις νόμιμες υπέρ τρίτων κρατήσεις οι οποίες βαρύνουν αποκλειστικά τον υποψήφιο ανάδοχο.

Οι τιμές, για το σύνολο της προμήθειας, θα πρέπει να δίνονται επί ποινή αποκλεισμού σε ΕΥΡΩ. Το συνολικό κόστος της προμήθειας θα πρέπει να αναγράφεται αριθμητικά και ολογράφως. Οι τιμές θα δίνονται, χωρίς ΦΠΑ, θα αναγράφεται δε ο συντελεστής ΦΠΑ επί τοις %. Σε περίπτωση που υπάρχει λογιστική ασυμφωνία στον Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς προμήθειας μεταξύ της καθαρής αξίας ανά προσφερόμενο είδος και του συνολικού κόστους του έργου, υπερισχύει η τιμή καθαρής αξίας ανά προσφερόμενο είδος.

Εφόσον από τις προσφορές δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια της ισχύος της προσφοράς και των τυχόν παρατάσεών της, καθώς και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της αντίστοιχης σύμβασης.

ΜΕΡΟΣ Β :

1. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τον/τους ανάδοχο/ους για **ενενήντα (90) ημέρες** από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας διακήρυξης και δε δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού στον/στους ανάδοχο/χους μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

2. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Το αρμόδιο τμήμα για τη διενέργεια του διαγωνισμού συγκεντρώνει και διαβιβάζει στην Επιτροπή Αποσφράγισης & Αξιολόγησης Προσφορών των Πρόχειρων διαγωνισμών τις εμπρόθεσμες προσφορές.

2.1 Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής:

Αποσφραγίζεται ο φάκελος, μονογράφονται οι δύο Υπεύθυνες δηλώσεις και η Οικονομική Προσφορά από όλα τα μέλη της Επιτροπής.

Ελέγχεται η νομιμότητα και πληρότητα των ανωτέρω εγγράφων.

Κατόπιν των ανωτέρω, η Επιτροπή Αποσφράγισης & Αξιολόγησης Προσφορών των Πρόχειρων διαγωνισμών, συντάσσει το σχετικό πρακτικό, εις διπλούν (2) το οποίο παραδίδει στη Δ/νση Διοικητικού, Τμήμα Διοικητικής Μέριμνας, Προμηθειών και Βιβλιοθήκης.

2.2 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο/οι προσφέρων/οντες στον/στους οποίο/ους **πρόκειται να γίνει η κατακύρωση**, οφείλει να υποβάλει στη Διεύθυνση Διοικητικού, Τμήμα Πληροφορικής, **εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών**, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά προκειμένου να υπογραφεί σχετική Σύμβαση:

1. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.
2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
3. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).

3. ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ/ΩΝ- ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η επιλογή αναδόχου/ων και η κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού θα γίνει με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού. Ο ΕΟΤ θα συνάψει σύμβαση με τον/τους ανάδοχο/ους.

Με απόφαση του Οργανισμού και ύστερα από πρόταση της αρμόδιας επιτροπής, διακόπτεται η χρηματοδότηση της προμήθειας και καταγγέλλεται η σύμβαση εφόσον ο Ανάδοχος υπαιτίως δεν παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση ανάθεσης. Για τα θέματα κήρυξης του αναδόχου έκπτωτου και τις επιβαλλόμενες σε αυτόν κυρώσεις, έχουν ανάλογη εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 34 του ΠΔ 118/07.

4 . ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ

Η παραλαβή του έργου θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή που έχει συσταθεί για την παραλαβή εργασιών και ελέγχου της ορθής εκτέλεσης και τήρησης των συμφωνηθέντων όρων που αφορούν στην προμήθεια κάθε είδους υλικών και στην παροχή υπηρεσιών από τρίτους προς τον ΕΟΤ.

Όλα τα σχετικά με την παράδοση έξοδα μέχρι και εντός του χώρου που υποδεικνύεται, βαρύνουν τον ανάδοχο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

[Στοιχεία συμμετέχοντος]

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΠΡΟΣ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ Η/Υ**

Σε συνέχεια της διακήρυξης με ΑΠ / 22 Μαΐου 2014 σας καταθέτουμε την παρακάτω οικονομική προσφορά της εταιρείας μας

ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ/ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ/ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ.ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΕΙΔΟΣ	ΤΕΜΑΧΙΑ	Σύνολο χωρίς ΦΠΑ
ΦΠΑ			
Τελικό Σύνολο			

[Υπογραφή, Σφραγίδα Νόμιμου Εκπροσώπου]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στα πλαίσια υλοποίησης του παρόντος έργου θα επιτευχθούν οι παρακάτω βασικοί στόχοι:

1. Ανάλυση Αναγκών της Υπηρεσίας για καταγραφή και στρατηγική παρακολούθηση του Τουριστικού προφίλ των αγορών στόχων με σκοπό την αύξηση της Τουριστικής Κίνησης της χώρας.
2. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για την καταγραφή και στρατηγική παρακολούθηση του Τουριστικού προφίλ των αγορών στόχων, βάσει της πραγματοποιηθείσας ανάλυσης.
3. Εγκατάσταση του πληροφοριακού συστήματος σε εξυπηρετητές της Υπηρεσίας και χρησιμοποιώντας υποδομές λογισμικού αυτής.
4. Εκπαίδευση των χρηστών της εφαρμογής.
5. Εκπαίδευση των διαχειριστών της εφαρμογής.

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το έργο αφορά στην ανάπτυξη Συστήματος για την Στατιστική Ανάλυση και Στρατηγική Παρακολούθηση της Τουριστικής κίνησης της Χώρας με σκοπό την αύξηση της Τουριστικής Κίνησης της χώρας. Οι κύριες υποχρεώσεις του υποψήφιου αναδόχου για την κάλυψη των στόχων του Έργου περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

B.1.1 Ανάλυση Αναγκών

Κατά το στάδιο αυτό θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις με τους υπεύθυνους υπαλλήλους που θα οριστούν από την Υπηρεσία. Σκοπός των συναντήσεων αυτών, θα είναι η καταγραφή των αναγκών της Υπηρεσίας σχετικά με τα στοιχεία που θα πρέπει να καταχωρούνται στο Σύστημα, την γενική διεπαφή του συστήματος με τον χρήστη, τα είδη και την μορφή των αναφορών που θα εκτυπώνονται καθώς και κάθε άλλη λεπτομέρεια υλοποίησης (τεχνικές / λειτουργικές προδιαγραφές).

B.1.2 Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος/ Τεχνικές απαιτήσεις

B.1.2.1 Υποσύστημα Εισαγωγής και Διαχείρισης Στατιστικών Δεδομένων

Το υποσύστημα Εισαγωγής & Διαχείρισης Στατιστικών Δεδομένων αποτελεί το βασικό κομμάτι πάνω στο οποίο θα χτιστεί η λειτουργία του όλου Συστήματος.

Το υποσύστημα θα υποστηρίζει την εισαγωγή πρωτογενών και προτυποποιημένων δεδομένων με τους παρακάτω τρόπους:

- 1.) Με εισαγωγή από τον χρήστη από κατάλληλες οθόνες.
- 2.) Με εισαγωγή προτυποποιημένων excel.
- 3.) Με χρήση web services από τις διάφορες πηγές (λιμάνια, αεροδρόμια, συνεργαζόμενοι φορείς στο εξωτερικό, κ.α.) τα οποία και θα καθορισθούν κατά την ανάλυση αναγκών.

B.1.2.2 Υποσύστημα Στατιστικής Ανάλυσης/ Παραγωγής Στατιστικών Αναφορών

Για την δημιουργία του υποσυστήματος ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να προσφέρει την άδεια χρήσης από καταξιωμένο λογισμικό (κατά προτίμηση εμπορικό) για την χρήση του από 5 χρήστες της Υπηρεσίας. Το υποσύστημα θα μπορεί να παράγει επιχειρησιακές αναφορές τόσο έτοιμες αποθηκευμένες προς χρήση όσο και δυναμικές τις οποίες θα δημιουργούν οι χρήστες της Υπηρεσίας.

B.1.2.3 Διαλειτουργικότητα με υπάρχοντα συστήματα ΕΟΤ (ΜΗΤΕ)

Το όλο Σύστημα θα πρέπει να εκμεταλλεύεται την δομή και τις πληροφορίες που διατηρούνται στο Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗΤΕ) ώστε να μπορεί με τον πληρέστερο τρόπο να ενημερώνει το υποσύστημα Εισαγωγής & Διαχείρισης Στατιστικών Δεδομένων (πληροφορίες καταλυμάτων, δωματίων, κλινών κ.α.). Το ΜΗΤΕ είναι βασισμένο στην πλατφόρμα βάσεων δεδομένων Oracle database 10g και είναι γραμμένο σε Oracle Forms/Reports 6.0.

Για τον λόγο αυτό ο Ανάδοχος θα πρέπει να κάνει ανάλυση της δομής που το ΜΗΤΕ έχει ώστε να μπορεί να διασυνδέσει τα Υποσυστήματα. Η απαίτηση περί διαλειτουργικότητας του Συστήματος με το ΜΗΤΕ ισχύει επί ποινή αποκλεισμού

B.1.2.4 Εκμετάλλευση πόρων που παρέχει ο ΕΟΤ (λογισμικό, εξοπλισμός)

Ο Οργανισμός επιθυμεί την κατά το δυνατό εκμετάλλευση των υφιστάμενων πόρων που διαθέτει σε επίπεδο εξοπλισμού και λογισμικών ώστε να μπορεί το νέο Σύστημα να ενσωματωθεί με τον καλύτερο τρόπο στην υποδομή του και να μπορεί να συντηρηθεί από τον Οργανισμό με ενιαίο τρόπο.

B.1.3 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Υλοποίησης Έργου

Η Μεθοδολογία Υλοποίησης του έργου βασίζεται στο διαχωρισμό των ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή του, σε φάσεις, ώστε αυτές να παρακολουθούνται αποτελεσματικότερα και να προσδιορίζεται ο σχετικός χρόνος υλοποίησής τους με σκοπό τον αποδοτικότερο χρονοπρογραμματισμό του έργου. Για κάθε επιμέρους φάση, αλλά και για το σύνολο του έργου, θα πρέπει να εφαρμόζονται αποδοτικές και αναγνωρισμένες τεχνικές παρακολούθησης έργου και διασφάλισης της ποιότητάς του. Το σύνολο της διάρκειας ολοκλήρωσης του έργου δε θα πρέπει να υπερβαίνει τους **2 μήνες**, συμπεριλαμβανομένου των δράσεων πιλοτικής λειτουργίας.

A' Περιβάλλον Συστήματος

Φάση Νº	1	Τίτλος	Περιβάλλον Συστήματος
Εβδομάδα Έναρξης	1 ^η	Εβδομάδα Λήξης	1 ^η
Στόχοι: Προμήθεια & Εγκατάσταση Περιβάλλοντος Συστήματος. Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού υποδομής για την δημιουργία του Συστήματος. Βασική παραμετροποίηση αυτού ώστε να ενταχθεί στο δίκτυο του Οργανισμού και την ομαλή συνεργασία με τα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα του Οργανισμού.			

Παραδοτέα:

- Ποσοτική & ποιοτική παραλαβή του περιβάλλοντος Συστήματος

Β'. Ανάλυση αναγκών, Παραμετροποίηση Συστήματος

Φάση Ν°	2	Τίτλος	Ανάλυση αναγκών, Παραμετροποίηση Συστήματος
Εβδομάδα Έναρξης	2η	Εβδομάδα Λήξης	6η

Στόχοι: Ανάλυση και λεπτομερής καταγραφή των αναγκών του Οργανισμού για το Σύστημα. Ανάλυση δομής βάσης ΜΗΤΕ για την διασύνδεση των Υποσυστημάτων. Παραμετροποίηση Συστήματος Στατιστικής Ανάλυσης της Τουριστικής Κίνησης της Χώρας για την κάλυψη των αναγκών.

Παραδοτέα:

- Μελέτη Συστήματος
- Τεχνική/ Λειτουργική καταγραφή υλοποιημένης λύσης

Γ'. Εκπαίδευση

Φάση Ν°	3	Τίτλος	Εκπαίδευση
Εβδομάδα Έναρξης	7η	Εβδομάδα Λήξης	7η

Στόχοι: Υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού του Οργανισμού σχετικά με την λειτουργία του Συστήματος 6 ωρών για 2 ημέρες.

Παραδοτέα:

- Εκπαίδευση χρηστών
- Εκπαίδευση διαχειριστών
- Εγχειρίδιο χρήσης χρηστών/διαχειριστών

Δ'. Πιλοτική Λειτουργία

Φάση Ν°	4	Τίτλος	Πιλοτική Λειτουργία
Εβδομάδα Έναρξης	8η	Εβδομάδα Λήξης	8η

Στόχοι : Έλεγχος Συστήματος και προσαρμογή τελικών ρυθμίσεων, εκτέλεση σεναρίων πιλοτικής λειτουργίας. Οι χρήστες και διαχειριστές της εφαρμογής πρόκειται να εκτελέσουν τα σενάρια της πιλοτικής λειτουργίας ώστε να πιστοποιήσουν την ορθότητα της λειτουργίας του Συστήματος. Στην περίοδο πιλοτικής λειτουργίας το σύστημα θα ελεγχθεί για τυχόν λάθη, ή παραλείψεις. Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία των υπηρεσιών.

Παραδοτέα:

- Αποτελέσματα Δοκιμών Πιλοτικής Λειτουργίας

Χρονοδιάγραμμα

ΦΑΣΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΑΣΗΣ	ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Περιβάλλον Συστήματος								
2	Ανάλυση αναγκών, Παραμετροποίηση Συστήματος								
3	Εκπαίδευση								
4	Πιλοτική Λειτουργία								

Β.1.4 Πίνακες Συμμόρφωσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Επιτελική Σύνοψη – Αντίληψη του Έργου	ΝΑΙ		
Demo του προσφερόμενου λογισμικού υποδομής Συστήματος με την υποβολή προσφοράς και με την μορφή video, που να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια: - Ευχρηστία του συστήματος ως προς τον διαχειριστή/ χρήστη - Παράδοση λογισμικού υποδομής μέσα σε επτά (7) εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης.	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν οι Απαιτήσεις Υποδομών – Εξοπλισμού για τη λειτουργία του Συστήματος (επιθυμητή η κατά το δυνατόν μεγαλύτερη εκμετάλλευση των υποδομών εξοπλισμού και λογισμικού του Οργανισμού)	ΝΑΙ		
Να μην υπάρχει περιορισμός στο τύπο του web browser στον οποίο λειτουργεί το Σύστημα π.χ. Internet explorer, Firefox, Chrome.	ΝΑΙ		
Η σύνδεση των χειριστών στην εφαρμογή να γίνεται με το όνομα χρήστη και με τον κωδικό από το Σύστημα διαχείρισης χρηστών του ΜΗΤΕ	ΝΑΙ		
Διαλειτουργικότητα του Συστήματος με το ΜΗΤΕ	ΝΑΙ		
Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να έχει διαδικτυακή γραφική διεπαφή για το σύνολο της λειτουργικότητας του περιλαμβανομένων και των κονσόλων διαχείρισης χρηστών, ρόλων κ.α.	ΝΑΙ		
Περιγραφή συνολικής λύσης και προσφερόμενων λογισμικών	ΝΑΙ		
Εμπειρία αναδόχου σε αντίστοιχα έργα και με τα προσφερόμενα λογισμικά (να αναφερθούν και να παρατεθούν βιογραφικά συμμετεχόντων σε αυτά)	ΝΑΙ		

Πίνακας Λειτουργικής ενότητας «Υποσύστημα Εισαγωγής και Διαχείρισης Στατιστικών Δεδομένων»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Κάλυψη τιθέμενων προδιαγραφών εισαγωγής δεδομένων με τους κάτωθι τρόπους: 1.) Με εισαγωγή από τον χρήστη από κατάλληλες οθόνες 2.) Με εισαγωγή προτυποποιημένων excel 3.) Με χρήση web services από τις διάφορες πηγές (λιμάνια, αεροδρόμια, συνεργαζόμενοι φορείς στο εξωτερικό, κ.α.) τα οποία και θα καθορισθούν κατά την ανάλυση αναγκών.	NAI		
Χρήση ενσωματωμένου εργαλείου για την δημιουργία και διαχείριση web-based εφαρμογών άμεσα συνδεδεμένων με το σχήμα της βάσης δεδομένων.	NAI		

Πίνακας Λειτουργικής ενότητας «Υποσύστημα Στατιστικής Ανάλυσης/ Παραγωγής Στατιστικών Αναφορών»

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η ανάπτυξη του συστήματος θα στηριχθεί στην χρήση καταξιωμένης λύσης για 5 χρήστες	NAI		
Δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων σε μορφή .csv, .txt, .xml, .xls, .html κλπ.	NAI		

B.1.5 Υποδείγματα Δεδομένων Εισόδου

Παρατίθενται ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά υποδείγματα αρχείων σε μορφή excel τα οποία απαιτούνται να εισάγονται στο Σύστημα Εισαγωγής & Διαχείρισης Δεδομένων.

1. Γενικά

(ΧΩΡΑ)		
Χρονική περίοδος στην οποία αναφέρονται τα στοιχεία		
Πηγή (-ές) συλλογής στοιχείων		
Βασικοί Δείκτες		
Οικονομία		
ΑΕΠ		
Ανεργία		
Πληθωρισμός		
Δημογραφικά		
Συνολικός πληθυσμός		
Γεωγραφική κατανομή πληθυσμού %		
	Πρωτεύουσα	
	Περιφέρεια	

Ηλικιακή κατανομή πληθυσμού %		
0-17		
18-25		
25-34		
35-44		
45-54		
55+		
Κατανομή πληθυσμού ανά κοινωνική τάξη %		
AB		
C1		
C2		
D		
E		
Τουρισμός (έτος 2012)		
Συνολικός αριθ. διακινηθέντων τουριστών		
Συνολικός αριθ. διακινηθέντων τουριστών στο εξωτερικό		
Συνολικός αριθ. διακινηθέντων τουριστών στο εσωτερικό		
Επίσημες αργίες		
Σύνδεση χώρας με Ελλάδα		
ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΩΣ		
Εταιρεία	Συχνότητα δρομολογίων	
ΟΔΙΚΩΣ		
Εταιρεία	Συχνότητα δρομολογίων	
(Δεν υφίσταται)		
ΑΚΠΤΟΠΛΟΪΚΩΣ		
Εταιρεία	Συχνότητα δρομολογίων	
(Δεν υφίσταται)		
Απαιτείται visa για μετάβαση στην Ελλάδα		
Nai		
Όχι		

2. Χαρακτηριστικά Τουριστών

Επανάληψη ταξιδιού στον ίδιο προορισμό	%											
Nai												
Όχι												

[illegible]

3. Ανταγωνισμός

Χώρα	Αρ. διακινηθέντων τουριστών το 2012	Μερίδιο αγοράς %	Τουρ. Δαπάνη κατ' άτομο	Ενδεικτικό κόστος οργανωμένου ταξιδιού (Μ.Ο. τιμών 5 Tour Operators για 5 διανυκτερεύσεις)

4. Φιλοξενίες Τ.Ο. και επαγγελματιών της τουριστικής αγοράς (Fam Trips)

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα-εταιρεία	Μερίδιο Αγοράς	Προηγ. Φιλοξενία	Περιοχή	Ημερομηνία	Ανταποδοτικότητα	Κόστος

5. Αφίξεις μη-Κατοίκων από το Εξωτερικό ανά Χώρα προέλευσης & Μέσο μεταφοράς 2013*

ΜΗΝΑΣ: Ιανουάριος 2013

Χώρες προέλευσης μη-κατοίκων		ΑΕΡΟΠΟΡΙΚ ΩΣ	ΣΙΔ/ΚΩΣ ¹⁾	ΘΑΛΑΣΣΙΩ Σ	ΟΔΙΚΩ Σ	ΣΥΝΟΛ Ο
Ι. ΧΩΡΕΣ ΕΥΡΩΠΗΣ		116.952	0	27.051	143.523	287.526
- ΧΩΡΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ		99.959	0	24.662	46.420	171.041
από τις οποίες:						
1.	Αυστρία	1.698	0	303	277	2.278
2.	Βέλγιο	1.417	0	0	0	1.417
3.	Βουλγαρία	2.328	0	9.366	37.606	49.299
4.	Γαλλία	7.643	0	429	0	8.073
5.	Γερμανία	26.608	0	3.267	0	29.875
6.	Δανία	1.124	0	0	266	1.390
7.	Εσθονία	0	0	0	0	0
8.	Ην. Βασίλειο	19.206	0	631	0	19.837
9.	Ιρλανδία	494	0	0	0	494
10.	Ισπανία	5.621	0	153	0	5.774
11.	Ιταλία	6.739	0	6.690	0	13.428
12.	Κύπρος	15.946	0	134	0	16.080
13.	Λεττονία	0	0	0	0	0
14.	Λιθουανία	391	0	134	0	525
15.	Λουξεμβούργο	443	0	0	0	443
16.	Μάλτα	0	0	0	0	0
17.	Ολλανδία	2.497	0	313	0	2.809
18.	Ουγγαρία	140	0	1.329	0	1.469
19.	Πολωνία	137	0	387	2.588	3.111
20.	Πορτογαλία	464	0	0	0	464
21.	Ρουμανία	3.980	0	1.392	5.683	11.055
22.	Σλοβακία	0	0	0	0	0
23.	Σλοβενία	0	0	0	0	0
24.	Σουηδία	2.122	0	0	0	2.122
25.	Τσεχία	497	0	134	0	632

26.	Φινλανδία	464	0	0	0	464
27.	Αλβανία	3.793	0	560	49.685	54.037
28.	Ελβετία	4.173	0	371	0	4.544
29.	Νορβηγία	1.184	0	0	0	1.184
30.	Ισλανδία	0	0	0	0	0
32.	Ρωσία	3.190	0	0	508	3.699
33.	Σερβία	3.228	0	0	2.143	5.371
34.	Λοιπά Κράτη Ευρώπης	1.424	0	1.458	44.767	47.650
II. ΧΩΡΕΣ ΑΣΙΑΣ		11.477	0	2.828	37.991	52.295
35.	Ιαπωνία	793	0	111	0	904
36.	Ιράν	0	0	205	0	205
37.	Ισραήλ	2.170	0	0	0	2.170
38.	Κίνα	605	0	0	0	605
39.	Λίβανος - Συρία	1.042	0	175	0	1.217
40.	Ν. Κορέα	356	0	0	0	356
41.	Τουρκία	2.024	0	2.337	37.991	42.352
42.	Λοιπά κράτη Μ. Ανατολής	2.773	0	0	0	2.773
43.	Λοιπά κράτη Ασίας	1.714	0	0	0	1.714
III. ΧΩΡΕΣ ΑΦΡΙΚΗΣ		3.382	0	0	0	3.382
44.	Αίγυπτος - Σουδάν	1.377	0	0	0	1.377
45.	Νοτιοαφρικανική Ενωση	407	0	0	0	407
46.	Λοιπά κράτη Αφρικής	1.598	0	0	0	1.598
IV. ΧΩΡΕΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ		18.542	0	1.299	0	19.841
47.	Αργεντινή	970	0	474	0	1.444
48.	Βραζιλία	1.042	0	466	0	1.508
49.	Μεξικό	249	0	0	0	249
50.	Η.Π.Α.	13.939	0	0	0	13.939
51.	Καναδάς	851	0	0	0	851
52.	Λοιπά κράτη Αμερικής	1.491	0	359	0	1.850
V. ΧΩΡΕΣ ΩΚΕΑΝΙΑΣ		2.561	0	0	0	2.561
53.	Αυστραλία	1.672	0	0	0	1.672
54.	Λοιπά κράτη Ωκεανίας	889	0	0	0	889
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		152.913	0	31.178	181.514	365.605

* Πηγή: Έρευνα Συνόρων της Τράπεζας της Ελλάδος

(¹) Δεν πραγματοποιήθηκε δειγματοληψία με αυτό το μέσο μεταφοράς, διότι δεν υπάρχει σιδηροδρομική σύνδεση της Ελλάδος με το εξωτερικό.

ΑΦΙΞΕΙΣ ΜΗ-ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΑΝΑ ΧΩΡΑ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΣΟ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ 2013*

ΠΕΡΙΟΔΟΣ: Ιανουάριος
2013

Χώρες προέλευσης μη-κατοίκων		ΑΕΡΟΠΟΡΙΚ ΩΣ	ΣΙΔ/ΚΩΣ ⁽¹⁾	ΘΑΛΑΣΣΙΩ Σ	ΟΔΙΚΩ Σ	ΣΥΝΟΛ Ο
I. ΧΩΡΕΣ ΕΥΡΩΠΗΣ		116.952	0	27.051	143.523	287.526
- ΧΩΡΕΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ		99.959	0	24.662	46.420	171.041
1.	Αυστρία	1.698	0	303	277	2.278
2.	Βέλγιο	1.417	0	0	0	1.417
3.	Βουλγαρία	2.328	0	9.366	37.606	49.299

4.	Γαλλία	7.643	0	429	0	8.073
5.	Γερμανία	26.608	0	3.267	0	29.875
6.	Δανία	1.124	0	0	266	1.390
7.	Εσθονία	0	0	0	0	0
8.	Ην. Βασίλειο	19.206	0	631	0	19.837
9.	Ιρλανδία	494	0	0	0	494
10.	Ισπανία	5.621	0	153	0	5.774
11.	Ιταλία	6.739	0	6.690	0	13.428
12.	Κύπρος	15.946	0	134	0	16.080
13.	Λεττονία	0	0	0	0	0
14.	Λιθουανία	391	0	134	0	525
15.	Λουξεμβούργο	443	0	0	0	443
16.	Μάλτα	0	0	0	0	0
17.	Ολλανδία	2.497	0	313	0	2.809
18.	Ουγγαρία	140	0	1.329	0	1.469
19.	Πολωνία	137	0	387	2.588	3.111
20.	Πορτογαλία	464	0	0	0	464
21.	Ρουμανία	3.980	0	1.392	5.683	11.055
22.	Σλοβακία	0	0	0	0	0
23.	Σλοβενία	0	0	0	0	0
24.	Σουηδία	2.122	0	0	0	2.122
25.	Τσεχία	497	0	134	0	632
26.	Φινλανδία	464	0	0	0	464
27.	Αλβανία	3.793	0	560	49.685	54.037
28.	Ελβετία	4.173	0	371	0	4.544
29.	Νορβηγία	1.184	0	0	0	1.184
30.	Ισλανδία	0	0	0	0	0
31.	Ρωσία	3.190	0	0	508	3.699
32.	Σερβία	3.228	0	0	2.143	5.371
33.	Λοιπά Κράτη Ευρώπης	1.424	0	1.458	44.767	47.650
II. ΧΩΡΕΣ ΑΣΙΑΣ		11.477	0	2.828	37.991	52.295
34.	Ιαπωνία	793	0	111	0	904
35.	Ιράν	0	0	205	0	205
36.	Ισραήλ	2.170	0	0	0	2.170
37.	Κίνα	605	0	0	0	605
38.	Λίβανος - Συρία	1.042	0	175	0	1.217
39.	Ν. Κορέα	356	0	0	0	356
40.	Τουρκία	2.024	0	2.337	37.991	42.352
41.	Λοιπά κράτη Μ. Ανατολής	2.773	0	0	0	2.773
42.	Λοιπά κράτη Ασίας	1.714	0	0	0	1.714
III. ΧΩΡΕΣ ΑΦΡΙΚΗΣ		3.382	0	0	0	3.382
43.	Αίγυπτος - Σουδάν	1.377	0	0	0	1.377
44.	Νοτιοαφρικανική Ένωση	407	0	0	0	407
45.	Λοιπά κράτη Αφρικής	1.598	0	0	0	1.598
IV. ΧΩΡΕΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ		18.542	0	1.299	0	19.841
46.	Αργεντινή	970	0	474	0	1.444
47.	Βραζιλία	1.042	0	466	0	1.508
48.	Μεξικό	249	0	0	0	249

49.	Η.Π.Α.	13.939	0	0	0	13.939
50.	Καναδάς	851	0	0	0	851
51.	Λοιπά κράτη Αμερικής	1.491	0	359	0	1.850
V. ΧΩΡΕΣ ΩΚΕΑΝΙΑΣ		2.561	0	0	0	2.561
52.	Αυστραλία	1.672	0	0	0	1.672
53.	Λοιπά κράτη Ωκεανίας	889	0	0	0	889
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		152.913	0	31.178	181.514	365.605