



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΒΟΛΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα  
Πληροφορίες: Κ. Σιδηράς  
Τηλέφωνο: 210 87 07 392  
Fax: 210 64 64 874

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 05/12/2013

Αριθ. Πρωτ. 502459

ΠΡΟΣ: Π.Δ.

### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ο Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) και συγκεκριμένα η Κεντρική του Υπηρεσία καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να υποβάλει προσφορά για την παροχή υπηρεσιών CDN για την ιστοσελίδα του Οργανισμού [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) για ένα (1) έτος, με συνολικό προϋπολογισμό που δεν θα υπερβεί το ποσό των δεκαοχτώ χιλιάδων ευρώ (18.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., και με **κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή.**

Επισυνάπτονται:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ Γενικοί όροι πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος (σελ. 2)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ Τεχνικές προδιαγραφές του έργου (σελ. 6)

Καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλουν την προσφορά τους, μέχρι την **Τετάρτη 11-12-2013 και ώρα 11:00**, στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, ΤΚ 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, στη Διεύθυνση Διοικητικού, στο ισόγειο – ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ με την **ένδειξη:**

#### ΠΡΟΣΦΟΡΑ

#### ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:

«Παροχή υπηρεσιών CDN για την ιστοσελίδα του Οργανισμού [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) για ένα έτος».

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Ε.Ο.Τ.

ΠΑΝΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

##### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

- Κάθε ενδιαφερόμενος
- Μέλη της επιτροπής διενέργειας πρόχειρων διαγωνισμών

##### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ε.Ο.Τ.

##### ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραμματεία Δ/σης Διοικητικού
- Τμήμα Προμηθειών, Διοικητικής Μέριμνας & Βιβλιοθήκης
- Τμήμα Πληροφορικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο του έργου της παρούσας πρόσκλησης είναι η παροχή υπηρεσιών CDN για την ιστοσελίδα [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) του Οργανισμού για ένα (1) έτος, όπως αναλυτικά αναφέρεται στο Παράρτημα Β΄.

Τη διάθεση ποσού **μέχρι των δεκαοχτώ χιλιάδων ευρώ (18.000,00€)** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. (ήτοι **14.634,15 €** χωρίς Φ.Π.Α. και **3.365,85 €** το Φ.Π.Α. 23%), για την υλοποίηση του έργου.

Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του ΕΟΤ [www.gnto.gov.gr](http://www.gnto.gov.gr).

**Ημερομηνία κατάθεσης προσφορών:** Μέχρι την Τετάρτη 11-12-2013 και ώρα 11:00.

Πηγή χρηματοδότησης του έργου της παρούσας είναι ο κ.α.ε. 0426.00 «Αμοιβές ιδιωτικών γραφείων και ιδιωτών για την εκτέλεση μηχανογραφικών εργασιών» του τακτικού προϋπολογισμού του Ε.Ο.Τ. έτους 2013 με CPV 72400000-4 Υπηρεσίες Διαδικτύου.

2. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να καταθέσουν, μαζί με την προσφορά τους, μία (1) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (ΦΕΚ 75/Α/1986), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία:

i) Να αναγράφονται τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης.

ii) Να δηλώνεται ότι, **μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους:**

- Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα αδικήματα: α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, β) δωροδοκία, γ) απάτη, δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ε) κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, στ) κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην περίπτωση (1) του εδ. α΄ της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, σε συνδυασμό με την παρ. 1 του άρθρου 43 του Π.Δ. 60/2007.
- Δεν τελούν υπό πτώχευση ή υπό διαδικασία κήρυξης πτώχευσης ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία (περιπτώσεις (2) του εδαφ. α΄ και (2) του εδ. β΄ της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007 για τους Έλληνες και τους αλλοδαπούς πολίτες αντίστοιχα) ή (για τα νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά) ότι δεν τελούν υπό κοινή ή ειδική εκκαθάριση ή υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (περίπτωση (2) του εδ. γ΄ της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007).
- Είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους (περίπτωση (3) του εδαφ. α΄ της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007).
- Είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο ή άλλο ισοδύναμο οργανισμό ή επαγγελματική ένωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις περιπτώσεις (4) του εδ. α΄ και (3) του εδ. β΄ της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ.118/2007.

iii) Να αναλαμβάνεται η υποχρέωση από κάθε συμμετέχοντα για την έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των απαιτούμενων - σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007 - εγγράφων και δικαιολογητικών, μετά την αξιολόγηση των προσφορών και εφόσον επιλεγεί ως ανάδοχος του έργου, όπως ορίζεται παρακάτω στην παρ. 8.2 του παρόντος άρθρου.

Σημειώνεται ότι η ημερομηνία σύνταξης της προαναφερομένης υπεύθυνης δήλωσης πρέπει να συμπίπτει με την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, ώστε να καλύπτει και την ημερομηνία αυτή. Υπεύθυνη δήλωση με ημερομηνία προγενέστερη εκείνης της υποβολής της προσφοράς δεν καλύπτει τις απαιτήσεις της πρόσκλησης, αφού βεβαιώνοντας την ανυπαρξία καταδικών κτλ. σε μελλοντική ημερομηνία είναι αυτονόητα ανακριβής.

Κάθε υποψήφιος αναλαμβάνει την ευθύνη της ακρίβειας όλων των στοιχείων που υποβάλλει, επωμιζόμενος, σε περίπτωση υποβολής ανακριβών και αναληθών στοιχείων, των κυρώσεων που προβλέπονται από τις διατάξεις του Ν. 1599/1986.

### **3. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Οι ενδιαφερόμενοι, πρέπει να καταθέσουν έγγραφες σφραγισμένες προσφορές το αργότερο μέχρι την **Τετάρτη 11-12-2013 και ώρα 11:00**, στον Ελληνικό Οργανισμό Τουρισμού, Αναστασίου Τσόχα 7, ΤΚ 115 21, Αμπελόκηποι, Αθήνα, στη Διεύθυνση Διοικητικού, στο ισόγειο – ΓΕΝΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ, στις οποίες πρέπει να αναγράφονται τα στοιχεία α΄ έως δ΄ όπως αναφέρονται παρακάτω.

Οι προσφορές μπορούν να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο και παραλαμβάνονται με απόδειξη, με την προϋπόθεση ότι θα περιέρχονται στην Υπηρεσία μέσα στην προθεσμία (ημερομηνία και ώρα) που ορίζεται από την παρούσα πρόσκληση.

Γίνονται δεκτές προσφορές που θα έχουν υποβληθεί και θα έχουν παραληφθεί εμπρόθεσμα από την Δ/νση Διοικητικού του Ε.Ο.Τ.

Στον ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (ή συσκευασία) κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

α. Η ένδειξη:

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ:**  
 «Παροχή υπηρεσιών CDN για την ιστοσελίδα του Οργανισμού [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr) για ένα έτος».

β. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί τον Διαγωνισμό.

γ. Ο αριθμός πρωτοκόλλου Ε.Ο.Τ. της πρόσκλησης.

δ. Τα στοιχεία του προσφέροντος, ήτοι επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός φαξ και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

### **4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ, ΕΞΟΔΑ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

#### **Περιεχόμενο προσφορών**

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και υποβάλλονται, μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο (κυρίως φάκελο), στον οποίο αναγράφονται τα στοιχεία α΄ έως δ΄ της προηγούμενης παραγράφου.

**Μέσα στον κυρίως φάκελο προσφοράς** τοποθετούνται, όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δικαιολογητικά και στοιχεία, ως εξής:

- (1) Τα **δικαιολογητικά συμμετοχής**, όπως προσδιορίζονται παραπάνω (ήτοι μια υπεύθυνη δήλωση).
- (2) Τα **τεχνικά**, όπως προσδιορίζονται παρακάτω (ήτοι μια υπεύθυνη δήλωση).
- (3) Τα **οικονομικά στοιχεία** της προσφοράς

Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

## 5.ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### Τεχνικές Προδιαγραφές του έργου

Οι τεχνικές προδιαγραφές του έργου αναφέρονται λεπτομερώς στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ της παρούσας και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

### Περιεχόμενα τεχνικής προσφοράς

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να υποβάλουν:

- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 (Φ.Ε.Κ. 75/Α/1986), όπως εκάστοτε ισχύει, με **θεώρηση γνησίου υπογραφής**, στην οποία θα αναφέρεται ότι θα υλοποιήσουν το έργο σύμφωνα με τους όρους και το Παράρτημα Β΄ της παρούσης.
- Περιγραφή των υποδομών του υποψηφίου.
- Περιγραφή του μηχανισμού τεχνικής υποστήριξης.
- Κατάλογο κυριότερων πελατών

### Περιεχόμενα οικονομικής προσφοράς

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν οικονομική προσφορά στην οποία θα περιλαμβάνεται ο παρακάτω πίνακας πλήρως συμπληρωμένος.

Υπηρεσία	Κόστος Χωρίς Φ.Π.Α.	Φ.Π.Α.	Κόστος Με Φ.Π.Α.
Υπηρεσία Content Delivery Network (CDN) για την ιστοσελίδα www.visitgreece.gr του Ε.Ο.Τ. για ένα (1) έτος			

**Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς**

## 6. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Αναδόχους για **ενενήντα (90) ημέρες** από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο προσφέρων θεωρείται ότι αποδέχεται πλήρως και ανεπιφυλάκτως όλους τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και δεν δύναται, με την προσφορά του ή με οιονδήποτε άλλο τρόπο, να αποκρούσει, ευθέως ή εμμέσως, τους ανωτέρω όρους.

Γίνονται δεκτές προσφορές που θα έχουν υποβληθεί και θα έχουν παραληφθεί εμπρόθεσμα από την Διεύθυνση Διοικητικού του Ε.Ο.Τ.

## 7. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Αποσφραγίζονται και ελέγχονται οι φάκελοι όλων των συμμετεχόντων και ελέγχονται από την Υπηρεσία όλα τα πρωτότυπα στοιχεία ως προς την πληρότητα τους.

## 8. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Διεύθυνση Διοικητικού του Ε.Ο.Τ., θα προβεί στις απαραίτητες διαδικασίες προς έκδοση των σχετικών αποφάσεων του Ε.Ο.Τ. για την κατακύρωση του εν λόγω αποτελέσματος. **Κριτήριο κατακύρωσης είναι η χαμηλότερη τιμή.**

Σε περίπτωση μεταμέλειας του επιλεγέντος αναδόχου ή υπαίτιας υπαναχώρησής του για οποιοδήποτε λόγο και πριν υπογραφεί η σχετική σύμβαση, ο επιλεγείς κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτήν, ενώ ο Ε.Ο.Τ. έχει τη δυνατότητα να κατακυρώσει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού στον αμέσως επόμενο συμμετέχοντα.

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ εγγυάται την άριστη εκτέλεση των εργασιών, σε περίπτωση δε μη εκτέλεσεως ή πλημμελούς εκτέλεσεως των συμβατικών της υποχρεώσεων, ο Ε.Ο.Τ. θα δικαιούται να καταγγείλει και να λύσει τη Σύμβαση αζημίως γι' αυτόν. Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ στην περίπτωση αυτή ευθύνεται για αποκατάσταση κάθε ζημίας του Ε.Ο.Τ., οφειλομένης στην ως άνω συμπεριφορά της ή στην πρόωρη λύση της Σύμβασης.

#### **9. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

Η επιλογή αναδόχου και η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει με απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού. Η ανάθεση του έργου θα πραγματοποιηθεί με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μεταξύ Ε.Ο.Τ. και αναδόχου. Πριν την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να κατατεθεί από την Ανάδοχο Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης ίση με το 10% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**  
**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Έργο της παρούσης είναι η παροχή υπηρεσιών CDN για την ιστοσελίδα www.visitgreece.gr του Οργανισμού για ένα (1) έτος.

Στα πλαίσια υλοποίησης του έργου, ο Ανάδοχος θα αναλάβει να πραγματοποιήσει **χωρίς επιπλέον κόστος** όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις που ενδέχεται να χρειαστούν στην υποδομή του Ε.Ο.Τ. (εξυπηρετητές και δικτυακή υποδομή) προκειμένου να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία CDN.

Στον παρακάτω πίνακα παραθέτουμε το ιστορικό της εξερχόμενης κίνησης κατά τη λειτουργία του ιστότοπου για τους μήνες Σεπτέμβριος 2012 – Αύγουστος 2013:

Μήνας	Εξερχόμενη κίνηση σε GB
Σεπτέμβριος 2012	248,01
Οκτώβριος 2012	456,65
Νοέμβριος 2012	349,57
Δεκέμβριος 2012	333,10
Ιανουάριος 2013	318,32
Φεβρουάριος 2013	315,40
Μάρτιος 2013	431,88
Απρίλιος 2013	427,10
Μάιος 2013	464,78
Ιούνιος 2013	623,53
Ιούλιος 2013	754,83
Αύγουστος 2013	607,07
<b>Σύνολο εξερχόμενης κίνησης</b>	<b>5330,24</b>

Η υπηρεσία CDN θα αναλάβει τόσο τη διακίνηση του στατικού περιεχομένου (αρχεία τύπου pdf, jpeg, gif, png, html, js κ.τ.λ.) όσο και την επιτάχυνση του δυναμικού περιεχομένου του ιστότοπου. Το δυναμικό περιεχόμενο δημιουργείται από το CMS της Vignette (Vignette Portal). Οι δύο (2) web servers που χρησιμοποιεί ο ιστότοπος είναι Apache HTTP/Apache Tomcat και είναι εγκατεστημένοι στην έδρα του ΕΟΤ στην Αθήνα (Αν. Τσόχα 7).

Ο γεωγραφικός τόπος της διακίνησης του περιεχομένου είναι η Ελλάδα και το εξωτερικό.

Ο πάροχος της υπηρεσίας CDN πρέπει να διασφαλίζει:

1. Δώδεκα (12) terabyte ετήσια κίνηση δεδομένων.
2. Χρόνο απόκρισης σελίδας μικρότερο των 3 δευτερολέπτων.
3. Την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας 7x24 σε ότι αφορά τις προσφερόμενες υποδομές για την παροχή της υπηρεσίας. Επίσης, πρέπει να παρέχει υποστήριξη μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε βάση 7x24.
4. Την παροχή των παρακάτω υπηρεσιών στα πλαίσια μίας ολοκληρωμένης CDN υπηρεσίας:
  - a. Bot Protection (security threat notifications, reputation based security, security event investigation, bad bot blocking).
  - b. Access control (Blacklisting: clients, countries, IP's, and guaranteed search engine access).
  - c. Web Application Firewall (SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS), remote file inclusions, illegal resource access).
  - d. Backdoor Protect.
  - e. Global CDN service, static and dynamic content caching, static and dynamic content compression, content minification, client side caching, session optimization.

- f. Website Analytics and reports: traffic, security events, performance, real time notifications, weekly report, real time statistics, site status monitoring, compatibility with Google analytics.
  - g. DDoS Protection: network level DDoS protection, application level DDoS protection, globally network of scrubbing centers.
  - h. Account management.
5. Τη διαθεσιμότητα της αρχικής σελίδας (home page) καθώς και των στατικών σελίδων του portal ακόμα και σε περίπτωση hardware/software/network failure στους servers του ΕΟΤ για 48 ώρες τουλάχιστον.

Ο όγκος των δεδομένων που δύναται να διακινηθεί ενδέχεται να έχει διακυμάνσεις ανά χρονικές περιόδους (πχ. μεγαλύτερος όγκος κατά την καλοκαιρινή περίοδο).

#### **ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Η έναρξη παροχής των υπηρεσιών CDN ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης μεταξύ του Ε.Ο.Τ. και του Αναδόχου και θα ισχύει για ένα (1) έτος.

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά γίνει κατά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.
2. Ο ανάδοχος οφείλει να πραγματοποιήσει τις όποιες ενδεχόμενες εργασίες χρειαστεί να υλοποιηθούν στον εξοπλισμό του Ε.Ο.Τ. σε μέρες και ώρες που εξυπηρετούν τον Οργανισμό και συγκεκριμένα μεταξύ των ωρών 08:30 – 15:30 καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή.
3. Από τη σύναψη & εκτέλεση της σχετικής Σύμβασης από την ΑΝΑΔΟΧΟ, καμία έννομη σχέση, ευθύνη ή υποχρέωση πάσης φύσεως δε δημιουργείται μεταξύ του Ε.Ο.Τ. και των υπαλλήλων ή άλλων οργάνων της ΑΝΑΔΟΧΟΥ, οι οποίοι θα απασχολούνται με την εκτέλεση αυτής, ως και οιοδήποτε τρίτου.
4. Η εκτέλεση των εργασιών θα γίνεται με αποκλειστική ευθύνη της ΑΝΑΔΟΧΟΥ η οποία θα φέρει και κάθε υποχρέωση καταβολής εισφοράς, χαρτοσήμου, φόρου, τέλους, ενσήμου, δαπάνης, αποζημίωσης, χρηματικής ικανοποίησης ως και κάθε ποσού λόγω ασφαλιστικής κάλυψης του εκτελούντος το έργο προσωπικού της ΑΝΑΔΟΧΟΥ ή λόγω εργατικού ατυχήματος σε βάρος του κατά την εκτέλεση της σχετικής σύμβασης ή με αφορμή αυτήν.
5. Γενικά συμφωνείτε ότι για οποιαδήποτε υποχρέωση, αξίωση ή απαίτηση που έχει σχέση, άμεση ή έμμεση, με την εκτέλεση του συμφωνημένου στην σχετική Σύμβαση έργου, αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος θα είναι η ΑΝΑΔΟΧΟΣ, των υποχρεώσεων του Ε.Ο.Τ., εκ της σχετικής συνταχθείσας σύμβασης και της εκτέλεσης αυτής εξαντλουμένων στην καταβολή στην ΑΝΑΔΟΧΟ της αμοιβής της. Πέραν της ως άνω αμοιβή ουδεμία άλλη καταβολή οιοδήποτε ποσού και για οποιαδήποτε αιτία θα υποχρεούται ο Ε.Ο.Τ., τόσο έναντι της ΑΝΑΔΟΧΟΥ όσο και έναντι παντός τρίτου.

#### **ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Σε περίπτωση μεταμέλειας του επιλεγέντος αναδόχου (ή των επιλεγέντων) και γενικά στην περίπτωση υπαίτιας υπαναχώρησής του για οποιοδήποτε λόγω και πριν υπογραφεί η σχετική σύμβαση, ο επιλεγείς κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει από αυτήν, υποχρεούται και βαρύνεται με τα έξοδα επανάληψης του διαγωνισμού και ορίζεται ποινική ρήτρα υπέρ του Ε.Ο.Τ. και σε βάρος του επιλεγέντος αναδόχου ποσού χιλίων οχτακοσίων σαράντα πέντε ευρώ (1.845,00€) [ποσοστό 10% της συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.], χωρίς να

αποκλείεται στον Ε.Ο.Τ. να αξιώσει επιπλέον θετική ή αποθετική ζημία που τυχόν θα υποστεί από αυτή την αθέτηση.

Στην περίπτωση αυτή ο Ε.Ο.Τ. έχει και τη δυνατότητα να κατακυρώσει το αποτέλεσμα του διαγωνισμού στον επόμενο μειοδότη.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα παραμείνει κατατεθειμένη στον Ε.Ο.Τ. μέχρι την ολοκλήρωση του έργου. Σε περίπτωση παράβασης κάποιου όρου της σύμβασης που θα συναφθεί καθώς και σε περίπτωση πλημμελούς άσκησης των υποχρεώσεων του αναδόχου, ο Ε.Ο.Τ. διατηρεί το δικαίωμα της αζημίως γι' αυτόν καταγγελίας της σύμβασης και αντικατάστασης του αναδόχου, ενώ ταυτόχρονα δικαιούται να απαιτήσει κάθε άλλη θετική και αποθετική ζημία από τον ανάδοχο. Στην πιο πάνω περίπτωση, η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ του Ε.Ο.Τ., και σε βάρος του αναδόχου, λόγω ποινικής ρήτρας χωρίς να αποκλείεται περαιτέρω αξίωση του Ε.Ο.Τ. κατά του αναδόχου για την αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας.

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο θα ανατεθεί το έργο, υποχρεούται αμέσως μετά τη λήψη της σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του, να προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα και τη σχετική εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 118/07 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007), υφιστάμενος, σε περίπτωση άρνησής του, τις παραπάνω προβλεπόμενες κυρώσεις και συνέπειες.