



Η Ανώτατη Διοίκηση του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού, ΕΟΤ, ο οποίος είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος εθνικός φορέας, με αποστολή την προώθηση και προβολή του ελληνικού τουρισμού, εγχώρια και διεθνώς, την υλοποίηση της τουριστικής πολιτικής που χαράσσει το Υπουργείο Τουρισμού κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων του και την ενίσχυση της εικόνας της χώρας διεθνώς, και η ορισμένη εκ του Γενικού Γραμματέα του Οργανισμού, Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου, έχοντας πάντα σαν βασικό κανόνα την τήρηση των Νόμων που διέπουν την λειτουργία του σε όλα τα επίπεδα και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών του, αντιμετωπίζει την ποιότητα ως βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του συγκεκριμένου αυτού σκοπού. Η προσέγγιση της ποιότητας είναι μία συνεχής και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία που εξασφαλίζει τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία του ΕΟΤ στον χώρο που δραστηριοποιείται. Για τους λόγους αυτούς ο Οργανισμός εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφούμενο με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015. Η Ανώτατη Διοίκηση του ΕΟΤ δηλώνει την δέσμευσή της για την ποιότητα, μέσω της Πολιτικής Ποιότητας, η οποία ανασκοπείται και τροποποιείται κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο, ώστε να καλύπτει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των συναλλασσόμενων και των πάσης φύσεως ενδιαφερομένων μερών. Μεριμνά δε για τον έλεγχο ισχύος της τακτικά σε ετήσια βάση, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη επικαιροποίησή της, όταν απαιτείται.

Η Ανώτατη Διοίκηση του Οργανισμού μέσω της Πολιτικής Ποιότητας δεσμεύεται για:

- τη συστηματική παρακολούθηση και την πιστή τήρηση Νόμων και Κανονισμών που αφορούν στην λειτουργία του
- την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, σύμφωνων με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των συναλλασσόμενων με στόχο την συνεχή αύξηση της ικανοποίησής τους
- τη συστηματική ενημέρωση του στις εξελίξεις στον χώρο που δραστηριοποιείται
- τη διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των διαδικασιών λειτουργίας του, κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη του
- την παροχή υπηρεσιών αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, την εξειδίκευση και την εμπειρία του, τον εξοπλισμό, τις υποδομές και την τεχνογνωσία
- την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη του με άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους
- την προσεκτική επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών και λοιπών συνεργατών του παροχής υπηρεσιών
- την ύπαρξη κατάλληλα καταρτισμένου προσωπικού, με γνώσεις, εμπειρία και δεξιότητες που διασφαλίζουν την ορθή εκτέλεση των εργασιών, καθώς επίσης και τη συνεχή, συστηματική και σε βάθος εκπαίδευση του, ώστε να διασφαλίζεται η βελτίωση της απόδοσής του
- την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων, ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικούς πόρους και εξοπλισμό, για την ορθή εκτέλεση των εργασιών
- τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου κάθε υπάλληλος θα μπορεί να αναπτύσσει περαιτέρω δεξιότητες, καθήκοντα και πρωτοβουλίες
- την ενίσχυση κάθε εσωτερικής συνεργασίας, την προώθηση κάθε μορφής εσωτερικής επικοινωνίας και την δημιουργία ομαδικού πνεύματος μεταξύ όλων των μελών του
- την επικοινωνία προς το προσωπικό των δυσμενών συνεπειών και των επιπτώσεων που δύναται να επιφέρει η εσφαλμένη εφαρμογή των λειτουργικών διαδικασιών αλλά και των εγκεκριμένων μέσω του Συστήματος Διαδικασιών Ποιότητας, τόσο εσωτερικά, όσο και προς τα ενδιαφερόμενα μέρη του
- την ενθάρρυνση του προσωπικού για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα αρμοδιότητάς του, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι ποιότητας, που αφορούν τον Οργανισμό γενικά, και εν συνεχεία τη Διεύθυνση και το Τμήμα του κάθε υπαλλήλου ειδικότερα
- τη συνεχή ενημέρωση των υπαλλήλων για θέματα ποιότητας καθώς και την εκτέλεση κάθε απαιτούμενης ενέργειας που θα συμβάλει στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- την τήρηση της εμπιστευτικότητας τόσο εντός του Οργανισμού σε σχέση με το προσωπικό του, όσο και στο πλαίσιο των πάσης φύσεως συνεργασιών της
- την παρακολούθηση της εκτέλεσης των εργασιών που σχετίζονται με την οργάνωση και λειτουργία του καθώς και με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ώστε να μπορεί να εντοπίζει έγκαιρα δυνητικούς κινδύνους, να τους διαχειρίζεται αποτελεσματικά, προκειμένου να εξαλείφει ή να μειώνει στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τις δυσμενείς συνέπειες αυτών, αλλά ταυτόχρονα να μπορεί μέσα από αυτούς να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τυχόν ευκαιρίες που παρουσιάζονται προς βελτίωση