



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΡΟΒΟΛΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αθήνα, 16/10/2025
Αριθ. πρωτ.: 9304

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ

Ο ΕΟΤ προκηρύσσει ανοικτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό κάτω των ορίων για την επιλογή αναδόχου του έργου: «Διενέργεια κυλιόμενης έρευνας αγοράς (waves) σε επτά χώρες της Ευρώπης» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα κατωτέρω:

1. **Αναθέτουσα Αρχή:** Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού, Διεύθυνση Διοικητικών Υπηρεσιών, Τμήμα Προμηθειών, Αν. Τσόχα 7, 115 21 Αθήνα.
2. **Πληροφορίες:** Ε-Κ Μητσάκη, Ε. Παπαδοπούλου Τηλέφωνο: 210 87 07 095, -165, Ηλεκτρονική δ/νση: promitheieseot@gnto.gr. Διεύθυνση διαδικτύου: www.gnto.gov.gr.
3. **Λήψη των εγγράφων του διαγωνισμού:** Τα έγγραφα της σύμβασης διατίθενται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.
4. **Τύπος - Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής:** ΝΠΔΔ – Τουρισμός.
5. **Κωδικός αριθμός αναφοράς CPV:** 79342310-9 «Υπηρεσίες έρευνας στους πελάτες»
6. **Τόπος παροχής υπηρεσιών:** Αθήνα-Ελλάδα.
7. **Κατηγορία, περιγραφή υπηρεσιών:** Διενέργεια έρευνας αγοράς σε επτά (7) ευρωπαϊκές χώρες, που αποτελούν αγορές - στόχους για τον ΕΟΤ, με σκοπό την διερεύνηση και αποτύπωση του ταξιδιωτικού προφίλ, των προτιμήσεων και των τάσεων των δυνητικών ταξιδιωτών.
Η εν λόγω έρευνα αγοράς, η οποία θα διεξαχθεί σε τρία (3) διαφορετικά χρονικά διαστήματα (κύματα), υπό τη μορφή βαρόμετρου, θα αφορά σε ένα ευρέως αντιπροσωπευτικό δείγμα των αγορών - στόχων με σκοπό την συγκέντρωση των δεδομένων εκείνων που θα συνεισφέρουν στον επικοινωνιακό σχεδιασμό του ΕΟΤ για την προώθηση και προβολή της Ελλάδας στο εξωτερικό.
8. **Συνολικός προϋπολογισμός του έργου:** Μέχρι του ποσού των εξήντα πέντε χιλιάδων ευρώ (65.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι ογδόντα χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (80.600,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
9. **Απαγόρευση εναλλακτικών προσφορών:** Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
10. **Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας:** Όπως αναφέρεται στην διακήρυξη.
11. **Διάρκεια Σύμβασης:** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.
12. **Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό με Α/Α συστήματος 383675:** Έχουν όσοι διαθέτουν ηλεκτρονική υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και έχουν εγγραφεί στο ηλεκτρονικό σύστημα Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr και είναι: Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα ή ενώσεις τους και Κοινοπραξίες ή συμπράξεις, ημεδαπά ή αλλοδαπά, που δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις που δικαιολογούν αποκλεισμό και τα οποία θα πρέπει να έχουν συναφή προς το έργο της παρούσας εξειδίκευση και αποδεδειγμένη εμπειρία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 9304/16-10-2025 διακήρυξη.
13. **Κατάσταση Οικονομικού Φορέα - Ελάχιστες Προϋποθέσεις συμμετοχής:** Όπως ορίζεται στην υπ' αριθ. 9304/16-10-2025 διακήρυξη.
14. **Είδος διαδικασίας ανάθεσης:** Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός κάτω των ορίων.

15. **Κριτήριο ανάθεσης:** Κριτήριο κατακύρωσης η πλέον συμφέρουσα προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.
16. **Λήξη Προθεσμίας ηλεκτρονικής υποβολής προσφορών:** Τρίτη 4/11/2025 και ώρα 15:00.
17. **Κατάθεση εγγράφων:** Γενικό Πρωτόκολλο (5ος όροφος, Γραφείο 5.15) ΕΟΤ, Αν. Τσόχα 7, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 21 Αθήνα. Ώρες λειτουργίας πρωτοκόλλου 07:30 – 15:00
18. **Χρονικό διάστημα ισχύος της προσφοράς του συμμετέχοντος:** Εκατόν ογδόντα (180) ημερολογιακές ημέρες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.
19. **Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών:** Τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και ώρα 10:00.
20. **Γλώσσα:** Οι προσφορές πρέπει να συνταχθούν στην ελληνική γλώσσα. Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της Ελληνικής, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.
21. **Αρμόδιο όργανο για προδικαστικές προσφυγές:** Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.), Δώρου 7-9, ΤΚ: 10432, Αθήνα. Τηλέφωνο: 213-214 12 16. Ηλεκτρονική δ/νση: aerp@aerp-procurement.gr, Πρωτοκόλλου: protokollo@aepp-procurement.gr. Οι προθεσμίες υποβολής των προσφυγών αναφέρονται στην υπ' αριθ. 9304/16-10-2025 διακήρυξη.
22. **Η σύμβαση εμπίπτει στη ΣΔΣ:** Ναι

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΤΟΥ ΕΟΤ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΦΙΟΡΕΝΤΙΝΟΣ